

2022

Sustainability Report
Laporan Keberlanjutan

PT **AKR** Corporindo Tbk **AKR**

Unwavering Commitment Towards Sustainability

Komitmen Tak Tergoyahkan Terhadap Keberlanjutan



BATASAN DAN SANGGAHAN

Limitation & Disclaimer

Laporan Keberlanjutan Tahun Buku 2022 PT AKR Corporindo Tbk adalah laporan keberlanjutan yang diterbitkan berdampingan dengan Laporan Tahunan Perseroan. Laporan Keberlanjutan ini memuat kinerja ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata Kelola Perseroan yang berkaitan dengan *sustainable development* yang dicatat sepanjang tahun buku 2022.

Di samping itu, laporan ini juga memuat proyeksi, rencana, strategi, kebijakan, serta tujuan Perseroan, yang diklasifikasikan sebagai pernyataan masa depan (*forward-looking statements*) di mana tidak mencerminkan data historis. *Forward-looking statements* dalam Laporan ini dapat dituangkan sebagai informasi target, harapan, perkiraan, estimasi, atau proyeksi usaha dalam Laporan ini mungkin dipengaruhi oleh perkembangan proses dan implementasi strategi keberlanjutan, maupun perubahan kondisi perekonomian, sosial dan politik baik nasional maupun regional, serta perubahan undang-undang, kebijakan, dan pedoman yang berkaitan dengan industri perbankan syariah. *Forward-looking statements* tersebut memiliki risiko prospektif dan ketidakpastian, yang dapat menyebabkan perkembangan aktual mungkin dapat berbeda dari apa yang telah ditulis dalam laporan ini.

Laporan Keberlanjutan ini memuat kata “Perseroan” atau “AKR” atau “Kami” yang didefinisikan sebagai PT AKR Corporindo Tbk.

PT AKR Corporindo Tbk’s 2022 Fiscal Year Sustainability Report is published with the Company’s Annual Report. This Sustainability Report contains the Company’s economic, social, environmental and governance performance related to sustainable development for the fiscal year 2022.

This report contains the Company’s projections, plans, strategies, policies and objectives, which are classified as forward-looking statements that do not reflect historical data. Forward-looking statements in this Report presented as information on targets, expectations, estimates, or business projections, may be influenced by process developments and implementation of sustainability strategies, as well as changes in economic, social and political conditions nationally and regionally, as well as changes in laws, policies, and guidelines relating to the Islamic banking industry. These forward-looking statements are subject to prospective risks and uncertainties, which may cause actual developments to differ from what has been written in this report.

This Sustainability Report contains the words “Company” or “AKR” or “We” which refer to PT AKR Corporindo Tbk.

DAFTAR ISI

Table of Content

BATASAN DAN SANGGAHAN <i>Limitation & Disclaimer</i>	3	KOMITMEN NYATA JIPE DALAM MENCIKAN KAWASAN INDUSTRI YANG RAMAH LINGKUNGAN <i>Jiipe's Real Commitment To Creating Environmentally Friendly Industrial Estates</i>	90
PENJELASAN TEMA <i>Theme Explanation</i>	5	OUR PEOPLE <i>OUR PEOPLE</i>	108
IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN <i>Sustainability Performance Highlights</i>	6	PRAKTIK KETENAGAKERJAAN <i>Manpower Practices</i>	110
IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2022 <i>2022 Sustainability Performance Highlights</i>	8	KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA <i>Occupational Health And Safety</i>	113
TENTANG LAPORAN INI <i>About This Report</i>	11	KEBERAGAMAN, INKLUSI DAN KETERLIBATAN KARYAWAN <i>Employee Diversity, Inclusion And Engagement</i>	129
PROFIL PERUSAHAAN <i>Company Profile</i>	18	NON-DISKRIMINASI DAN KESEMPATAN YANG SAMA <i>Non-Discrimination And Equal Opportunities</i>	138
TENTANG AKR <i>About AKR</i>	20	PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN LEARNING & DEVELOPMENT <i>Employee Training Anddevelopment Learning & Development</i>	141
VISI, MISI, DAN NILAI PERUSAHAAN <i>Corporate Vision, Mission & Values</i>	26	OUR COMMUNITIES <i>OUR COMMUNITIES</i>	154
INFORMASI UMUM DAN IDENTITAS PERUSAHAAN <i>General Information and Corporate Identity</i>	34	TANGGUNG JAWAB SOSIAL & PENGEMBGAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN <i>Social Responsibility & Sustainable Community Development</i>	156
PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI <i>Awards and Certification</i>	36	MELIBATKAN PEMASOK LOKAL <i>Involving Local Suppliers</i>	168
PERISTIWA PENTING 2022 <i>Important Events 2022</i>	39	MEMBUKA LAPANGAN PEKERJAAN & REKRUTMEN LOKAL <i>Local Employment And Recruitment</i>	170
SAMBUTAN DIREKSI <i>Board of Directors' Message</i>	41	OUR CONDUCT: TATA KELOLA, ETIKA DAN KEPATUHAN <i>Our Conduct: Governance, Ethics and Compliance</i>	172
SURAT PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2022 PT AKR CORPORINDO TBK <i>Responsibility Statement of The Board of Commissioners and Board of Directors For The Sustainability Report 2022 of Pt Akr Corporindo Tbk</i>	52	STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA <i>Governance Structure And Composition</i>	174
STRATEGI KEBERLANJUTAN <i>Sustainability Strategy</i>	54	TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS <i>Transparency And Accountability</i>	180
OUR BUSINESS PORTFOLIO <i>OUR BUSINESS PORTFOLIO</i>	62	MANAJEMEN RISIKO <i>Risk Management</i>	185
PORTOFOLIO BISNIS YANG TANGGUH DAN KUAT <i>Resilient And Strong Business Porflio</i>	64	ETIKA BISNIS DAN KEPATUHAN <i>Business Ethics And Compliance</i>	192
FUNDAMENTAL KEUANGAN YANG KUAT <i>Strong Financial Fundamentals</i>	69	DAFTAR PENGUNGKAPAN SESUAI PERATURAN OTOTITAS JASA KEUANGAN NOMOR 51/POJK.03/2017 <i>List Of Disclosure Based on POJK NO.51/POJK.03/2017</i>	196
KEPUASAN PELANGGAN <i>Customer Satisfaction</i>	75	GRI CONTENT INDEX <i>Gri Content Index</i>	199
KEUNGGULAN OPERASIONAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI <i>Operational Advantages And Technogy Utilization</i>	78		
MENGELOLA JEJAK LINGKUNGAN <i>Managing Our Environmental Foorprint</i>	89		

PENJELASAN TEMA

Theme Explanation

Unwavering Commitment Towards Sustainability

Komitmen Tak Tergoyahkan Terhadap Keberlanjutan

Bagi AKR keberlanjutan selalu menjadi komitmen Perseroan sejak awal. AKR menyadari bahwa merupakan tanggung jawab kami untuk menjalankan kegiatan operasional dengan cara yang meminimalkan dampak terhadap lingkungan, menghormati hak asasi manusia, dan berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat. Untuk itu, AKR terus meningkatkan praktik-praktik keberlanjutan Perseroan, menetapkan tujuan-tujuan yang terukur, dan melaporkan *progress* kami secara transparan. Dengan demikian, AKR bertujuan untuk menciptakan nilai jangka panjang bagi para pemangku kepentingan, melindungi planet ini untuk generasi mendatang, dan berkontribusi pada dunia yang lebih berkelanjutan. Ini adalah komitmen kami yang tak tergoyahkan untuk keberlanjutan.

At AKR, sustainability has always been a longstanding commitment of the Company. We recognize that it is our responsibility to conduct our operations in a way that minimizes our impact on the environment, respects human rights, and contributes to the well-being of society. We pledge to continuously improve our sustainability practices, set measurable goals, and report transparently on our progress. By doing so, we aim to create long-term value for our stakeholders, protect the planet for future generations, and contribute to a more sustainable and equitable world. This is our unwavering commitment towards sustainability.







01

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance Highlights

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2022

2022 Sustainability Performance Highlights

[SEOJK B.1][SEOJK B.2][SEOJK B.3]



Laba Neto
Net Profit

Rp2,403 Miliar | Billion

Total Ekonomi yang Didistribusikan
Total Economic value distribute

Rp45,936 Miliar | Billion



Jumlah Energi Terbarukan yang digunakan dalam operasional AKR
Amount of Renewable Energy used in AKR's operations



35,304.15 GJ

Total Emisi scope 1, 2, dan 3 | Total Emission Scope 1,2, and 3

84,453.36
ton CO₂ eq



Jumlah Karyawan AKR
Number of AKR Employees

2,645



Komposisi Direksi Terdiri Dari Wanita
Board of Directors composition are Women

43%



Jam Kerja Aman
Total Safe Working Hours

13.99 Juta
Million



Pajak Penghasilan, Pajak Final, serta Pajak Final Terkait Penghasilan Keuangan, naik lebih dari 2 kali lipat dibandingkan periode sebelumnya

Income Tax, Final Tax, and Final Tax Related to Financial Income, increased more than 2 times compared to the previous period

Rp616.22 Miliar | Billion **100.66%** 

Distribusi deviden
Dividend Distributed

Rp828.96 Miliar
Billion

Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN) Armada Transportasi Darat
Domestic Component Level (TKDN) Land Transportation Fleet

100% 



Konsumsi energi di dalam organisasi | Energy Consumption inside organization

3.3% 

335,668.46 GJ



Total volume air daur ulang oleh JTT dan ARUKI sebagai upaya konservasi air | Total volume of recycled water by JTT and ARUKI in their water conservation efforts

7.9 juta liter
million litre



Total Biaya Lingkungan Hidup
Total Environmental Expenditures

Rp6+ Miliar
Billion

Jarak Tempuh Aman Tanpa Kecelakaan (AKR Logistik) | Safe Mileage Without Accident (AKR Logistic)

12.28 Juta Km
Million Km 

Gross Profit AKR Trading dialokasikan untuk CSR | AKR Trading Gross Profit allocated to CSR

0.5% 

Realisasi Dana CSR 2022
CSR Fund Realization in 2022

Rp22+ Miliar
Billion

Total dana untuk kegiatan pencegahan COVID-19 dan inisiatif-inisiatif kesehatan lainnya untuk menurunkan resiko kesehatan karyawan | Total funds for COVID-19 prevention activities and other health initiatives to reduce employee health risks.

Rp5.13+ Miliar
Billion



PORTFOLIO

NILAI EKONOMI ECONOMIC VALUE	2022	2021	2020
Total Ekonomi yang Didistribusikan <i>Total economic value distributed</i>	45,936,264,328	25,176,313,094	17,269,380,550
Nilai Ekonomi Dipertahankan <i>Economic value retained</i>	1,747,042,073	624,824,489	576,828,934
LINGKUNGAN ENVIRONMENT	2022	2021	2020
Konsumsi Energi	569,273.73	586,938.48	695,046.77
Emisi			
Cakupan 1	18,145.53	17,878.27	29,266.36
Cakupan 2	14,395.54	12,464.93	12,266.09
Cakupan 3	51,912.28	53,252.87	48,682.82
Intensitas emisi (Ton CO2 eq/ Rp Juta)	0.020	0.036	0.044
Total pengambilan air (m3)	614,359	450,943	193,197
Limbah B3 (ton)	807	433	521
Limbah Non-B3 (ton)	2,986	2,181	2,250



PEOPLE

Indikator	2022	2021	2020
Jumlah Karyawan	2,645	2,613	2,548
Rekrutmen	439	446	344
Rata-rata jam Pelatihan/Karyawan			
Pria	12.7	27.75	3.56
Wanita	36.2	15.16	7.84
Jam Kerja Aman (K3)	13,999,742	12,565,738	11,220,598



COMMUNITY

Indikator	2022	2021	2020
Dana CSR Perusahaan (Rp)	22,852,287,343	28,527,958,498	22,528,953,292

TENTANG LAPORAN INI

About This Report

“Laporan Keberlanjutan ini adalah wujud komitmen AKR terhadap transparansi, akuntabilitas dan bentuk tanggung jawab kepada seluruh pemangku kepentingan. Laporan ini memuat komitmen kami dalam menjalankan bisnis dan aktivitas secara bertanggung jawab dan berkelanjutan demi menciptakan kontribusi positif bagi pemangku kepentingan dan bagi kemajuan Indonesia.

This Sustainability Report reflects AKR's commitment to transparency, accountability and responsibility to all stakeholders. This report contains our commitment to carrying out our business and activities in a responsible and sustainable manner to make a positive contribution to stakeholders and to the progress of Indonesia.

Laporan Keberlanjutan yang diterbitkan oleh Perseroan memuat komitmen keberlanjutan, kinerja, dan aktivitas operasional yang terkait dengan dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan, juga merupakan bentuk kepatuhan Perseroan terhadap peraturan dan perundang-undangan antara lain, Pasal 66 C, Undang-Undang No. 40/2007 tentang Perusahaan Terbatas, yang mewajibkan Perseroan Terbatas menyampaikan laporan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) tiap tahunnya. Laporan ini adalah Laporan Keberlanjutan ke-10 yang diterbitkan oleh Perseroan.

Melalui Laporan ini, Perseroan berharap seluruh pemangku kepentingan dapat memperoleh informasi yang komprehensif mengenai komitmen, upaya, dan kontribusi AKR melalui berbagai program, inisiatif, ataupun kebijakan yang bertujuan untuk membangun bisnis Perseroan selaras dengan *Sustainable Development Goals* (SDGs)

Dalam penyajian pelaporan, penyebutan “AKR”, “Perseroan”, atau “Kami” digunakan untuk mewakili PT AKR Corporindo Tbk, dan semua informasi keuangan dan data numerik dalam laporan ini dinyatakan dalam Rupiah (IDR) dengan notasi angka dalam bahasa Indonesia.

The Sustainability Report issued by the Company contains sustainability commitments, performance and operational activities related to economic, social and environmental impacts, and explains the Company's compliance with laws and regulations, including Article 66 C, Law No. 40/2007 concerning Limited Liability Companies, which requires Limited Liability Companies to submit a report on their Social and Environmental Responsibility (SER) activities every year. This report is the 10th Sustainability Report issued by the Company.

The Company has issued this report so that all stakeholders can gain comprehensive information on AKR's commitment, efforts and contributions through its programs, initiatives or policies that are aimed at building the Company's business in line with the Sustainable Development Goals (SDGs).

In the report, any mention of “AKR”, “the Company”, or “We” is used to represent PT AKR Corporindo Tbk, and all financial information and numerical data in this report is expressed in Rupiah (IDR) with numbers notated in Indonesian.

REFERENSI DAN STANDAR PELAPORAN

Laporan ini disusun sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51.POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan.

Selain itu, penyusunan Laporan juga menggunakan panduan *Global Reporting Initiatives* (GRI) sebagai referensi (*With Reference*).

Di samping kedua standar referensi tersebut, laporan keberlanjutan ini juga menggunakan referensi yang mengacu pada *Sustainable Development Goals* (SDGs) yang telah diadopsi secara nasional dalam *Roadmap RPJMN 2020-2024* dan *Perpres No. 59/2017* tentang Pencapaian Tujuan Berkelanjutan (TPB/SDGs).

PERIODE DAN SIKLUS PELAPORAN [GRI 2-3]

Laporan Keberlanjutan tahun 2022 ini memuat kinerja keberlanjutan Perseroan untuk periode 1 Januari 2022 sampai dengan 31 Desember 2022.

RUANG LINGKUP DAN BATASAN LAPORAN [GRI 2-2]

Ruang lingkup dari laporan keberlanjutan ini mencakup induk perusahaan, yakni PT AKR Corporindo, Tbk sebagai *parent company* dan seluruh anak perusahaan AKR sebagaimana terkonsolidasi dalam Laporan Keuangan sebagai berikut:

Lini Bisnis <i>Line of Business</i>	Nama Perusahaan <i>Company Name</i>	Singkatan <i>Abbreviation</i>	Area Operasional / Lokasi <i>Location</i>	Status	% Kepemilikan Saham <i>% Ownership</i>
Trading & Storage	PT AKR Corporindo Tbk.	AKR	Jakarta Barat, DKI Jakarta <i>West Jakarta, DKI Jakarta</i>	Perusahaan Induk <i>Parent Company</i>	-
Transportasi	PT AKR Transportasi Indonesia	ATI	Jakarta Barat, DKI Jakarta <i>West Jakarta, DKI Jakarta</i>	Anak perusahaan, Kepemilikan Langsung <i>Subsidiary, Direct Ownership</i>	99,99
Transportasi	PT AKR Sea Transport	AST	Jakarta Barat, DKI Jakarta <i>West Jakarta, DKI Jakarta</i>	Anak perusahaan, Kepemilikan Langsung <i>Subsidiary, Direct Ownership</i>	99,99
Terminal Penyimpanan	PT Jakarta Tank Terminal	JTT	Jakarta Utara, DKI Jakarta <i>North Jakarta, DKI Jakarta</i>	Anak perusahaan, Kepemilikan Langsung <i>Subsidiary, Direct Ownership</i>	51,00
Kawasan Industri JIPE	PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera	(JIPE-BKMS)	Gresik, Jawa Timur <i>Gresik, East Java</i>	<i>Joint Venture</i>	60 (Melalui UEPN) 60 (Melalui UEPN)
Kawasan Pelabuhan JIPE	PT Berlian Manyar Sejahtera	(JIPE-BMS)	Surabaya, Jawa Timur <i>Surabaya, East Java</i>	<i>Joint Venture</i>	40 (Melalui UEPN) 40 (Melalui UEPN)
Other - Manufacturing	PT Arjuna Utama Kimia	ARUKI	Surabaya, Jawa Timur <i>Surabaya, East Java</i>	Anak perusahaan, Kepemilikan Langsung <i>Subsidiary, Direct Ownership</i>	99,96
Other - JV Trading Retail Petroleum	PT Aneka Petroindo Raya	APR	Jakarta Barat, DKI Jakarta <i>West Jakarta, DKI Jakarta</i>	<i>Joint Venture</i>	50,10 (Melalui AKRIDA) 50,10 (Through AKRIDA)
Other - JV Trading Aviation Fuel	PT Dirgantara Petroindo Raya	DPR	Jakarta Barat, DKI Jakarta <i>West Jakarta, DKI Jakarta</i>	<i>Joint Venture</i>	50,10 (Melalui AKRIDA) 50,10 (Through AKRIDA)

*Kebijakan entitas di luar yang disebutkan mengikuti kebijakan yang berlaku pada PT AKR Corporindo Tbk. (AKR)

*Policies for entities other than those mentioned follow the policies applicable in PT AKR Corporindo Tbk. (AKR)

REFERENCES AND REPORTING STANDARDS

This report has been prepared in accordance with Financial Services Authority Regulation No. 51.POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance in Financial Institutions, Issuers and Public Companies, and Financial Services Authority Circular Letter No. 16/SEOJK.04/2021 concerning the Form and Content of Issuers or Companies' Annual Reports

When preparing the Report the Global Reporting Initiatives (GRI) guidelines are used as a reference.

As well as these two reference standards, this sustainability report also uses Sustainable Development Goals (SDGs) references that have been adopted nationally in the 2020-2024 RPJMN Roadmap and Presidential Decree No. 59/2017 concerning Achieving Sustainable Goals (SDGs).

REPORTING PERIOD AND CYCLE [GRI 2-3]

This 2022 Sustainability Report reflects the Company's sustainability performance for the period January 1, 2022 to December 31, 2022.

SCOPE AND BOUNDARIES OF THE REPORT [GRI 2-2]

This sustainability report includes the Parent Company, PT AKR Corporindo Tbk as well as all of AKR's subsidiaries consolidated in the Financial Statements as follows:

PERNYATAAN ULANG & PERUBAHAN SIGNIFIKAN [GRI 2-4]

Pada tahun 2022, kami melakukan restatement untuk beberapa data yang didorong oleh perbaikan metodologi perhitungan. Data yang disesuaikan menggunakan metodologi tersebut adalah:

1. Energi dan emisi untuk periode tahun 2021 dan 2020
2. Limbah padat B3 untuk periode tahun 2021
3. Pengambilan air pada periode 2021 dan 2020
4. Jumlah karyawan pada periode tahun 2021

PRINSIP-PRINSIP & KUALITAS PELAPORAN

Konsep utama yang menjadi referensi AKR dalam menyusun laporan ini mengikuti panduan *Global Reporting Initiatives* (GRI), yaitu: *Impact* (Dampak), *Material Topic* (Topik Material), *Stakeholder* (Pemangku Kepentingan), dan *Due Dilligence*.

Dalam menentukan kualitas isi dan informasi laporan keberlanjutan, AKR mengacu pada standar GRI dengan mempertimbangkan delapan prinsip pelaporan. AKR senantiasa mengakomodasi delapan prinsip-prinsip pelaporan tersebut, antara lain sebagai berikut:

Informasi yang disajikan harus akurat dan detail sehingga dapat digunakan oleh para pemangku kepentingan untuk menilai kinerja Perseroan.
The information presented must be accurate and detailed so that it can be used by stakeholders to assess the Company's performance.

Akurasi
Accuracy

Informasi yang disajikan harus mudah dipahami dan terbuka bagi para pemangku kepentingan untuk diakses.
The information presented must be easy to understand and open for stakeholders to access.

Kejelasan
Clarity

Infomasi dalam laporan ini dengan lengkap menyajikan aktivitas, peristiwa, dan dampak untuk periode pelaporan
The information in this report fully presents the activities, events and impacts for the reporting period

Kelengkapan
Completeness

Informasi yang disajikan harus mudah dipahami dan terbuka bagi para pemangku kepentingan untuk diakses.
The report must contain and state the information and processes used in preparing the report, so they can be checked. This will reflect the quality and materiality of the information presented.

Keandalan
Reliability



Keseimbangan
Balance

Kinerja Perseroan yang disajikan harus memuat aspek positif maupun negatif sehingga dapat dinilai secara rasional dan menyeluruh.
The Company's performance presented must contain both positive and negative aspects so that it can be assessed rationally and thoroughly.

Komparabilitas
Comparability

Informasi yang disajikan harus konsisten dan dapat digunakan oleh pemangku kepentingan untuk menilai perubahan kinerja yang terjadi pada Perseroan dalam jangka waktu tertentu, dapat dengan menyertakan data dan informasi untuk beberapa tahun sebelum periode pelaporan yang digunakan.
The information presented must be consistent and can be used by stakeholders to assess changes in performance that occur in the Company within a certain period of time, including data and information for several years prior to the reporting period used.

Konteks Keberlanjutan
Sustainability Context

Informasi dalam laporan ini mempertimbangkan konteks pembangunan berkelanjutan secara luas, termasuk menggunakan rujukan internasional seperti *OECD Guidelines*, *Sustainable Development Goals* (SDGs), dan *UN Guiding Principles on Business and Human Rights*. Selain perspektif global, laporan ini juga telah mempertimbangkan konteks lokal dan nasional sesuai dengan area operasional.
The information in this report considers the broad context of sustainable development, including using international references such as the OECD Guidelines, Sustainable Development Goals (SDGs), and UN Guiding Principles on Business and Human Rights. In addition to the global perspective, this report has also considered the local and national context based on the operational areas.

Ketepatan Waktu
Timeliness

Laporan harus diterbitkan secara rutin sehingga pemangku kepentingan dapat mengambil keputusan secara tepat waktu berdasarkan informasi yang tersedia.
Reports must be published regularly so that stakeholders can make decisions in a timely manner based on available information.

RESTATEMENTS AND SIGNIFICANT CHANGES [GRI 2-4]

In 2022, we have conducted restatement for several data due to improvement in calculation methodology. Several data that restated using the new methodology are:

1. *Energy and Emisi for 2021 and 2020*
2. *Hazardous Solid Waste for 2021*
3. *Water withdrawal for 2021 and 2020*
4. *Number of Employee in 2021*

PRINCIPLES & QUALITY OF REPORTING

The main concepts that AKR references when preparing this report follow the Global Reporting Initiatives (GRI) guidelines, namely: Impact, Material Topic, Stakeholders, and Due Diligence.

To determine the quality of the sustainability report's content and information, AKR refers to the GRI standards by considering its eight reporting principles. AKR always accommodates the eight reporting principles, including the following:

MENENTUKAN TOPIK MATERIAL [GRI 3-1]

Secara umum topik material dalam laporan ini ditentukan sesuai dengan referensi Global Reporting Initiatives (GRI) Standard 2021, yakni GRI 3 - *Material Topic* yang kami adopsi menjadi AKR *Materiality Framework* sebagai berikut:

1. Melakukan *desktop peer benchmark* dengan industri dan perusahaan sejenis di masing-masing sektor industri yang terkait dengan lini bisnis AKR, yakni *logistic and distribution, storage and transportation, industrial estate, dan other business*. Sebagai penilaian awal, topik material untuk masing-masing sektor industri tersebut dipetakan menggunakan standar *Sustainability Accounting Standard Board (SASB)* sesuai dengan *International Standard Industry Classification (ISIC)*.
2. Hasil *benchmark, SASB dan ISIC materiality mapping* tersebut kemudian didiskusikan dalam sebuah *in-depth discussion* yang melibatkan AKR ESG Task Force yang beranggotakan perwakilan dari seluruh anak perusahaan AKR.
3. Dalam diskusi tersebut, ESG Task Force kemudian menyusun prioritas dari tiap-tiap topik terhadap keberlanjutan bisnis dari Perusahaan juga dengan harapan dari tiap-tiap pemangku kepentingan dari anak perusahaan dan induk perusahaan AKR.
4. Validasi dari topik material tersebut kemudian dipaparkan dan didiskusikan di tingkat ESG Committee yang beranggotakan *senior management* AKR untuk kemudian diselaraskan dengan AKR *Sustainability House*, yakni payung strategi keberlanjutan yang menaungi seluruh inisiatif keberlanjutan di AKR dan anak usaha.
5. Persetujuan final dari Direksi AKR terhadap daftar topik material Laporan Keberlanjutan AKR tahun 2022

DETERMINING MATERIAL TOPICS [GRI 3-1]

The material topics in this report are determined based on the Global Reporting Initiatives (GRI) Standard 2021 reference, GRI 3 - *Material Topics* adopted for the AKR *Materiality Framework* as follows:

1. Conducted *desktop peer benchmark* with similar industries and companies in each industry sector related to AKR's lines of business, namely *logistics and distribution, storage and transportation, industrial estate, and other businesses*. As an initial assessment, material topics for each industry sector were mapped using the *Sustainability Accounting Standard Board (SASB)* standards in accordance with the *International Standard Industry Classification (ISIC)*.
2. The results of the benchmark, *SASB and ISIC materiality mapping* were then discussed in-depth with the AKR ESG Task Force that consisted of representatives from all AKR subsidiaries
3. In this discussion, the ESG Task Force prioritized each topic as it related to the business continuity of the Company as well as the expectations of each stakeholder in AKR's subsidiaries and the parent company.
4. This material topic validation was then presented and discussed at the ESG Committee level that consisted of AKR's senior management to ascertain whether it aligned with the AKR Sustainability House, as the umbrella for the sustainability strategies, that supervises all sustainability initiatives in AKR and its subsidiaries.
5. Final approval by AKR's Board of Directors on the list of material topics for AKR's 2022 Sustainability Report



MENENTUKAN TOPIK MATERIAL [GRI 3-2][GRI 3-3]

Topik material Perseroan dalam Laporan Keberlanjutan ini adalah topik yang memiliki dampak signifikan dan prioritas kepada keberlanjutan usaha Perseroan. Dalam menentukan topik material prioritas, AKR telah mempertimbangkan *relevant issues* untuk masing-masing sektor industri di mana kami beroperasi. Kami merujuk pada *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* untuk memetakan *relevant issues* tersebut yang kemudian dikombinasikan dengan harapan dari para pemangku kepentingan yang kami identifikasi secara kontinu melalui berbagai proses pelibatan di AKR sebagai *parent company* ataupun di masing-masing anak perusahaan.

DETERMINING MATERIAL TOPICS [GRI 3-2][GRI 3-3]

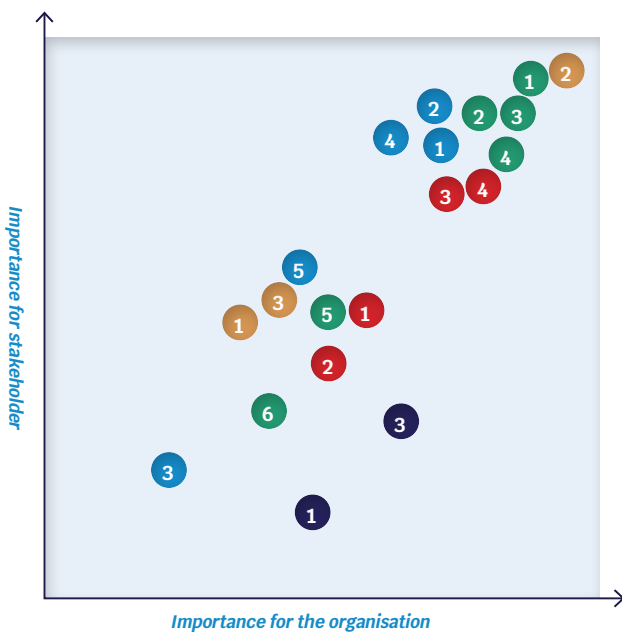
The Company's material topics in this Sustainability Report are topics that have a significant and priority impact on the Company's business sustainability. In determining the priority material topics, AKR considered the relevant issues in each industrial sector we operate in. We referred to the Sustainability Accounting Standards Board (SASB) to map out the relevant issues, which were then combined with the stakeholders' expectations that we have identified from their involvement in AKR as the parent company or in each of its subsidiaries.

AKR'S Topic Hotspot based on Sustainability Accounting Standards Boards Materiality Map											
Cat.	Issues	Trading & Distribution		Transportation & Storage			Integrated Industrial & Port Estate		Other Businesses		
		Chemicals	Biofuels	Storage	Road Transport	Marine Transport	Industrial Estate	Port & Utilities	Adhesives Manufacturing	bp AKR Petrol Stations	Aviation Fuel
Environment	GHG Emissions										
	Air Quality										
	Energy Management										
	Water & Waste Management										
	Waste & Hazardous Material Management										
	Ecological Impacts										
Social Capital	Human Rights & Community Relations										
	Customer Privacy										
	Data Security										
	Access & Affordability										
	Product Quality & Safety										
	Customer Welfare										
Human Capital	Selling Practice & Product Labelling										
	Labor Practice										
	Employee Health & Safety										
	Employee Engagement, Diversity & Inclusion										

AKR'S Topic Hotspot based on Sustainability Accounting Standards Boards Materiality Map											
Cat.	Issues	Trading & Distribution		Transportation & Storage			Integrated Industrial & Port Estate		Other Businesses		
		Chemicals	Biofuels	Storage	Road Transport	Marine Transport	Industrial Estate	Port & Utilities	Adhesives Manufacturing	bp AKR Petrol Stations	Aviation Fuel
Business Model & Innovation	Product Design & Lifestyle Management										
	Business Model Resilience										
	Supply Chain Management										
	Materials Sourcing & Efficiency										
	Physical Impacts of Climate Chance										
Leadership & Governance	Business Ethics										
	Competitive Behaviour										
	Management of Legal & Regulatory Environment										
	Critical Incident Risk Management										
	Systemic Risk Management										

Daftar topik material dan materiality matrix yang telah ditentukan melalui tahapan Materiality Framework AKR tersebut dengan pendekatan sektoral berbasis ISIC Sectoral SASB Materiality Map untuk laporan keberlanjutan tahun 2022 adalah sebagai berikut:

The list of material topics and a materiality matrix was determined for the 2022 sustainability report through the AKR Materiality Framework stages with a sectoral approach based on the ISIC Sectoral SASB Materiality Map, as follows:



CATEGORY 1: ENVIRONMENT

- 1. GHG Emission
- 2. Air Quality
- 3. Energy Management
- 4. Water & wastewater Management
- 5. Waste and Hazardous Material Management
- 6. Ecological Impact

CATEGORY 2: SOCIAL CAPITAL

- 1. Human rights & Community Relations
- 2. Customer Privacy & Data Security
- 3. Access & Affordability
- 4. Product Quality & Safety
- 5. Selling Practice & Product Labelling

CATEGORY 3: HUMAN CAPITAL

- 1. Labour Practice
- 2. Employee Health & Safety
- 3. Employee Engagement, Diversity & Inclusion

CATEGORY 4: BUSINESS MODEL & Innovation

- 1. Product Design & Lifecycle Management
- 2. Business Model Resilience
- 3. Supply Chain Management

CATEGORY 5: LEADERSHIP & GOVERNANCE

- 1. Business Ethics
- 2. Competitive behaviour
- 3. Legal & Regulatory Compliance
- 4. Critical Incident Risk Management

MEMASTIKAN KREDIBILITAS LAPORAN [GRI 2-5][SEOJK G1]

GRI maupun POJK merekomendasikan penggunaan *external assurance* oleh pihak independen. Perseroan memahami pentingnya verifikasi pihak independen eksternal terhadap isi laporan. Kami berkomitmen untuk melakukan proses *external assurance* untuk laporan keberlanjutan mendatang.

Namun demikian, untuk memastikan kredibilitas isi laporan, informasi dan data dalam laporan ini telah melalui proses verifikasi bertahap oleh pihak internal Perseroan yang melibatkan data contributor, kepala divisi/departemen, *corporate secretary*, dan telah memperoleh persetujuan final dari Direksi Perseroan.

Melalui proses verifikasi internal tersebut, AKR menjamin dan memastikan bahwa semua data dan informasi yang ada dalam laporan benar, akurat, dan dapat dipertanggung jawabkan.

TANGGAPAN ATAN UMPAN BALIK LAPORAN SEBELUMNYA [SEOJK G3]

Laporan keberlanjutan ini telah memuat perbaikan-perbaikan berdasarkan umpan balik terhadap laporan sebelumnya yang kami terima dari Otoritas Jasa Keuangan, antara lain terkait kelengkapan pengungkapan dalam laporan keberlanjutan sesuai dengan kriteria Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan nomor 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik.

AKSESIBILITAS DAN UMPAN BALIK [GRI 2-3] [SEOJK G2]

Para pemangku kepentingan dapat mengunduh Laporan Keberlanjutan ini melalui situs web Perseroan: www.akr.co.id

Kami mengundang seluruh pemangku kepentingan dan pembaca untuk menyampaikan pertanyaan, saran, ide, kritik dan tanggapan untuk laporan ini sehingga kami dapat meningkatkan kualitas laporan keberlanjutan AKR di masa yang akan datang melalui lembar umpan balik yang dapat ditemukan pada bagian akhir laporan ini atau dengan menghubungi:

Corporate Secretary PT AKR Corporindo Tbk**AKR Tower Lantai 26**

Jl. Panjang No.5 Kebon Jeruk
Jakarta Barat 11530, Indonesia



(021) 5311110



(021) 5311388, 5311185

corporate.secretary@acr.co.id**ENSURING REPORT CREDIBILITY [GRI 2-5] [SEOJK G1]**

GRI and POJK recommend the use of external assurance by an independent party. The Company understands the importance of external independent party verification of the report contents, and we are committed to carrying out an external assurance process for future sustainability reports.

However, to ensure the credibility of the report contents, the information and data in this report have gone through a gradual verification process by the Company's internal parties involving data contributors, division/department heads, corporate secretary, and has obtained final approval from the Company's Board of Directors.

Through this internal verification process, AKR guarantees and ensures that all data and information contained in the report is true, accurate and accountable.

RESPONSE TO FEEDBACK ON PREVIOUS REPORTS [SEOJK G3]

This sustainability report contains improvements based on feedback on previous reports we received from the Financial Services Authority, concerning completeness of disclosures in the sustainability report in accordance with the criteria set in the Financial Services Authority Circular Letter No. 16/SEOJK.04/2021 concerning the Form and Content of Issuer or Public Company Annual Reports.

ACCESSIBILITY AND FEEDBACK [GRI 2-3] [SEOJK G2]

Stakeholders can download this Sustainability Report through the Company's website: www.akr.co.id

We invite all stakeholders and readers to submit any questions, suggestions, ideas, criticism and feedback for this report so that we can improve the quality of AKR's future sustainability reports through the feedback sheet at the end of this report, or by contacting:



02



PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

[SEOJK C.2, C.1, C.3, C.5., C.4, C.6, F.1, GRI 2-1, 2-6, 414-1, 414-2, 2-28]

“ Lebih dari 60 tahun AKR berkontribusi untuk perkembangan ekonomi dan kemajuan masyarakat Indonesia. Perseroan berkomitmen selalu mengedepankan penerapan *best practice* dalam setiap aktivitas operasional guna memastikan keseimbangan kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial.

For more than 60 years AKR has contributed to the economic development and the progress of the Indonesian people. The Company is committed to always prioritizing the application of best practices in all operational activities to ensure a balance of economic, environmental and social performance.

TENTANG AKR

PT AKR Corporindo Tbk merupakan perusahaan penyedia jasa *logistik & supply chain* terkemuka di Indonesia dalam pendistribusian produk BBM dan kimia dasar. Sebagai upaya meningkatkan aspek bisnis dan operasional, Perseroan secara berkelanjutan memperkuat bisnis Perseroan melalui inovasi pada platform teknologi informasi guna memantau pergerakan, posisi persediaan, dan perencanaan produk dari ujung ke ujung (*end to end*).

Perseroan juga menjalin kemitraan strategis dengan berbagai *partner* bertujuan untuk memperluas jangkauan pasar dan basis pelanggan yang lebih besar. Berbagai kerja sama strategis yang telah dilakukan di antaranya dalam bidang kawasan industri & pelabuhan terintegrasi JIPE, bahan kimia, BBM ritel dan bahan bakar penerbangan.

Saat ini, Perseroan telah memiliki jaringan infrastruktur logistik meliputi 17 pelabuhan laut dan sungai serta lebih dari 20 titik tangki penyimpanan di kepulauan Indonesia.

ABOUT AKR

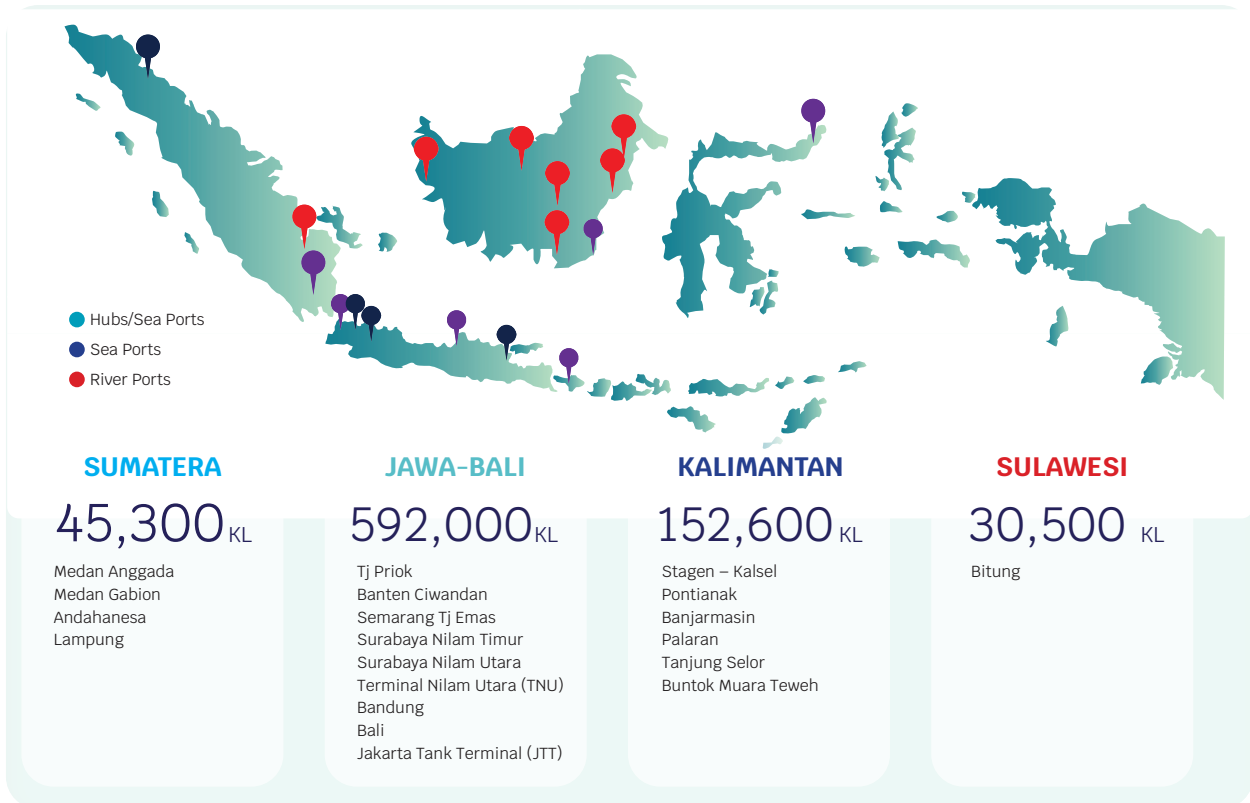
PT AKR Corporindo Tbk is a leading logistics & supply chain service provider in Indonesia that distributes petroleum and basic chemical products. To improve its business and operational aspects, the Company is sustainably strengthening its business through innovation to the information technology platform that monitors the movement, inventory position, and end-to-end product planning.

The company also established strategic partnerships with several partners to expand its market reach and enlarge its customer base. Strategic cooperation has been carried out in the JIPE Integrated Industrial Estate & Port, Chemicals, Retail Petroleum and Aviation Fuel.

Currently, the Company's logistics infrastructure network covers 17 sea and river ports, and more than 20 storage tanks across the Indonesian archipelago.



Lokasi Operasi [OJK C.3] [GRI 2-1][GRI 2-6]
Operational Locations



JEJAK LANGKAH AKR

PT AKR Corporindo Tbk berdiri pada tanggal 28 November 1977 di Surabaya dengan nama PT Aneka Kimia Raya. Pada awalnya AKR merupakan Perusahaan yang bergerak pada bidang perdagangan bahan kimia dasar. Pada dekade 1970-an, semakin banyaknya tangki penyimpanan bahan kimia dasar dan gudang di beberapa pelabuhan utama di Indonesia menjadikan AKR sebagai perusahaan distributor bahan kimia terbesar di Indonesia.

Berkembangnya bisnis Perusahaan membuat AKR berpindah kantor pusat ke Jakarta pada dekade 1980-an. Lalu, pada tahun 1994, Perseroan menjadi perusahaan publik yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Penawaran Umum Perdana Saham Perseroan (*Initial Public Offering/IPO*) dilaksanakan pada tanggal 3 Oktober 1994 dengan kode saham AKRA.

Pada tahun 2004, Perseroan mengubah nama menjadi PT AKR Corporindo TBK seiring dengan perkembangan lini usaha yang tidak hanya berfokus pada bisnis bahan kimia dasar. Sesuai Anggaran Dasar Perseroan, kegiatan usaha AKR meliputi bahan kimia, bahan bakar minyak (BBM), gas, logistik, jasa pengangkutan, penyewaan gudang dan tangki, perbengkelan, ekspedisi dan pengemasan, kontraktor bangunan dan jasa (kecuali jasa hukum), serta menjalankan usaha dan bertindak sebagai perwakilan dan/atau peragenan dari perusahaan lain baik di dalam dan luar negeri.

AKR MILESTONES

PT AKR Corporindo Tbk was established on November 28, 1977 in Surabaya under the name PT Aneka Kimia Raya, Initially AKR was a Company engaged in basic chemical trading. In the 1970s, with its increasing number of basic chemical storage tanks and warehouses in several major ports in Indonesia established AKR as the largest chemical distributor Company in Indonesia.

Following development in the Company's business saw AKR relocate its head office to Jakarta in the 1980s. Then, in 1994, the Company became a public company registered on the Indonesia Stock Exchange. The Company's Initial Public Offering (IPO) was held on October 3, 1994 under the stock code AKRA.

In 2004, the company changed its name to PT AKR Corporindo Tbk following the development of business lines not focused on the basic chemical business. Based on the Articles of Association, AKR's business activities include chemicals, petroleum, gas, logistics business, transportation services, warehouse and tank rental, workshops, expeditions and packaging, building contractors and service (except legal services), as well as conducting business and acting as a representative and/or agency for other domestic and overseas companies.

PROFILE PERUSAHAAN

Company Profile

AKR menjadi perusahaan swasta nasional pertama yang mendistribusikan produk BBM nonsubsidi pada tahun 2005. Semakin meningkatnya kepercayaan pemangku kepentingan terhadap AKR, Perseroan memperoleh kepercayaan dari Badan Pengatur Hilir Minyak dan Gas (BPH Migas) untuk mendistribusikan BBM bersubsidi ke beberapa wilayah di Indonesia pada tahun 2010.

Pada tahun 2013, Perseroan melakukan kerja sama strategis dengan Pelindo terkait proyek JIPE di Jawa Timur. Java Integrated Industrial Port Estate merupakan proyek yang dirancang untuk menjadi salah satu kawasan industri, dan pelabuhan laut dalam terintegrasi terbesar di Indonesia. JIPE dirancang lengkap dengan Pelabuhan laut dalam dana sarana dan prasarana pendukung berlokasi di Gresik, Jawa Timur. Pada pelaksanaannya, proyek ini dijalankan melalui PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera (BKMS) mengembangkan kawasan industri, sementara perusahaan saudaranya PT Berlian Manyar Sejahtera (BMS) menangani operasi pelabuhan laut. AKR secara tidak langsung memiliki 60% saham perusahaan melalui UEPN, sedangkan Pelindo secara tidak langsung memiliki 40% melalui BJTI.

Pada tanggal 28 Juni 2021, Pemerintah telah menerbitkan Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 71 Tahun 2021 yang menetapkan JIPE sebagai KEK Teknologi & Manufaktur (Kawasan Ekonomi Khusus) dan menjadikannya salah satu Kawasan Industri yang paling kompetitif dan diminati oleh para pelaku industri di wilayah Jawa dan Indonesia Timur. Gresik JIPE SEZ adalah kawasan ekonomi khusus yang diperuntukkan bagi pengembangan teknologi dan manufaktur, juga merupakan Proyek Strategis Nasional.

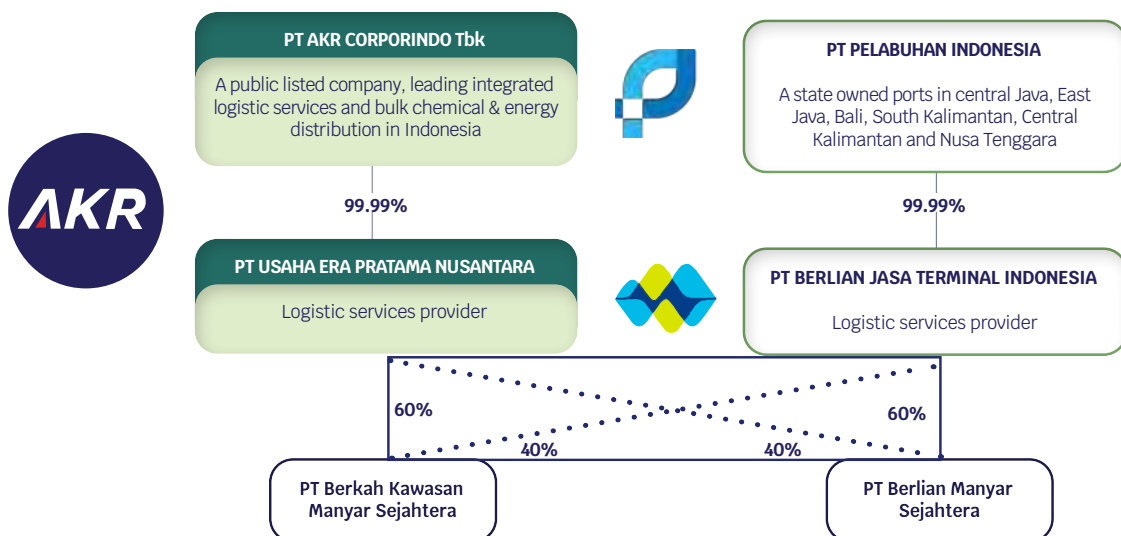
KEK JIPE Gresik menjadi tuan rumah Pabrik Peleburan Tembaga terbesar di dunia. *Groundbreaking* proyek ini dilaksanakan pada Agustus 2021 dan dihadiri oleh Presiden Indonesia.

In 2005, AKR became the first national private company to distribute non-subsidized fuel products. With the increasing confidence of stakeholders in AKR, the Company was assigned by the Oil and Gas Regulatory Agency (BPH Migas) to distribute subsidized fuel to several regions in Indonesia in 2010.

In 2013, the Company established a strategic cooperation with Pelindo related to the JIPE project in East Java. The Java Integrated Industrial Port Estate (JIPE) is a project designed to become one of the industrial areas, and the largest integrated seaport in Indonesia. JIPE was designed with a seaport to support facilities and infrastructure funds located in Gresik, East Java. For its implementation, the industrial area development was carried out by PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera (BKMS), with its subsidiary, PT Berlian Manyar Sejahtera (BMS), handling Sea Port Operations. AKR through its subsidiary UEPN indirectly owns 60% of the Company shares, and Pelindo indirectly owns 40% through its subsidiary BJTI.

On June 28, 2021, the Government issued Government Regulation (PP) No. 71 of 2021 that established JIPE as a Technology & Manufacturing SEZ (Special Economic Zone) making it one of the most competitive Industrial Estates, in demand by industrial businesses in the Java and Eastern Indonesia regions. Gresik JIPE SEZ is a Special Economic Zone for Technology and Manufacturing, also a National Strategic Project.

JIPE SEZ Gresik is home to the world's largest Copper Smelter. The ground breaking of this project was held in August 2021 and was attended by the President of Indonesia.





Pada tahun 2017, Perseroan menjalin kerja sama strategis dengan bp terkait upaya mengembangkan pasar BBM ritel dan pelumas, serta mendistribusikan bahan bakar pesawat terbang di bandara-bandara di Indonesia. Lebih lanjut, AKR semakin memperkuat posisinya sebagai perusahaan distribusi BBM dengan membuka SPBU bp AKR. Hingga akhir tahun 2022, telah terdapat 36 (tiga puluh enam) SPBU bp AKR.

Implementasi Perseroan terkait sistem teknologi terpadu yang inovatif menjadikan Perseroan dipercaya secara berkelanjutan sebagai Badan Usaha Pelaksana P3JBT (Pelaksana Penyediaan dan Pendistribusian Jenis Bahan Bakar Minyak (BBM) Tertentu). Perseroan memiliki sekitar 156 outlet SPBU AKR dan SPBU bp-AKR yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia termasuk di daerah 3T (Terluar, Terdepan, Tertinggal). Perseroan terus memperluas jangkauan pasar dan basis pelanggannya melalui kerja sama dengan beberapa *partner* ternama di bidangnya.

Pada tahun 2020, Perseroan dan PETRONAS Chemicals Group Berhad melalui anak perusahaan masing-masing mendirikan perusahaan patungan yang bekerja sama untuk mendistribusikan bahan kimia di Indonesia, dan telah mulai beroperasi sejak 2021.

Pada 4 Agustus 2021 Perseroan juga mulai masuk ke energi yang lebih bersih dengan mendirikan perusahaan JV distribusi gas bersama PT Bayu Buana Gemilang (BBG). Melalui perusahaan JV, PT Berkah Buana Energi (BBE) Perseroan akan mendistribusikan gas alam ke area KEK JIPE Gresik dan sekitarnya, dan melihat peluang di luar JIPE. AKR mengendalikan kepemilikan 65% sedangkan BBG memegang 35%.

In 2017, the Company established a strategic collaboration with bp to develop the retail petroleum and lubricants market, as well as for distributing aviation fuel at airports in Indonesia. Also, AKR further strengthened its position as a petroleum distribution company by opening bp AKR petrol stations. At the end of 2022, there were 36 (thirty-six) bp AKR SPBU.

The Company uses an innovative integrated technology system and the Company has been assigned as a P3JBT (Executor for the Provision and Distribution of Certain Types of Petroleum). The Company has around 156 AKR SPBU and bp-AKR SPBU spread across various regions of Indonesia including in the 3T region (Outermost, Frontier, Disadvantaged). The Company continues to expand its market reach and its customer through partnerships with several well-known partners in their fields.

In 2020, the Company and PETRONAS Chemicals Group Berhad through their respective subsidiaries established a joint venture to work together to distribute chemicals in Indonesia. This business started operations in 2021.

On August 4, 2021, the Company also started an initiative towards cleaner energy by establishing a gas distribution JV company with PT Bayu Buana Gemilang (BBG). Through the JV company, PT Berkah Buana Energi (BBE), the Company will distribute natural gas to the JIPE Gresik SEZ area and its surroundings, and will also look for other opportunities outside of JIPE. AKR controls 65% ownership while BBG holds 35%.

1960

Usaha perdagangan kimia dasar didirikan di Surabaya

Basic chemicals business was established in Surabaya

1977

Usaha diformalkan dengan pendirian PT Aneka Kimia Raya pada 28 November 1977

The business was incorporated as PT Aneka Kimia Raya on November 28, 1977

1994

AKR melakukan penawaran umum perdana pada tanggal 3 Oktober 1994, saham AKR tercatat di Bursa Efek Indonesia dengan kode saham "AKRA"

The Company conducted an IPO and its shares were listed on the Indonesian Stock Exchange on October 3, 1994, with "AKRA" as its stock code

1980

AKR mulai membangun tangki penyimpanan kimia dasar dan gudang di beberapa pelabuhan

The Company commenced building storage tanks for basic chemicals and warehouses in several major ports in Indonesia

2004

- PT Aneka Kimia Raya Tbk berubah nama menjadi PT AKR Corporindo Tbk pada 23 September 2004
- AKR mengakuisisi kepemilikan saham pabrik Sorbitol Sorini dan Khalista

PT Aneka Kimia Raya Tbk changed its name to PT AKR Corporindo Tbk on September 23, 2004

- The Company acquired the stock ownership of Sorini's and Khalista's Sorbitol Plant

2005

AKR menjadi perusahaan swasta nasional pertama yang mendistribusikan BBM non-subsidi di Indonesia

The Company became the first national private company to distribute non-subsidized petroleum in Indonesia

2008

AKR membeli kapal pengangkut BBM pertama, SPOB AKRA-10

The Company purchased its first fuel tanker, SPOBAKRA 10

2006

AKR mengakuisisi dan mulai mengoperasikan Pelabuhan-pelabuhan sungai di Tiongkok

The Company acquired and commenced operations in river ports in China

2010

- AKR menjadi perusahaan swasta nasional pertama yang mendistribusikan BBM bersubsidi di Indonesia melalui pengoperasian Stasiun Pengisian Bahan bakar Kendaraan Bermotor (SPBKB) dan Stasiun Pengisian Bahan bakar Nelayan (SPBN)
- Fase I PT Jakarta Tank Terminal, entitas anak yang bergerak di bidang terminal tangki penyimpanan BBM di Tanjung Priok, diresmikan pada April 2010
- AKR mendivestasikan Pabrik Sorbitol Sorini
- The Company became the first national private company to distribute subsidized petroleum in Indonesia through operation of the petrol stations for motorists (SPBKB) and for fisheries (SPBN)
- First Phase of PT Jakarta Tank Terminal, the Company's subsidiary engaging in petroleum tank terminal business at Tanjung Priok, was inaugurated in April 2010
- AKR divested its Sorbitol manufacturing Sorini

2016

- Java Integrated Industrial and Port Estate ("JIPE") JIPE telah disetujui oleh pemerintah di bawah program KLIK
- Penandatanganan Perjanjian Joint Venture untuk distribusi avtur untuk penerbangan.
- Pelabuhan JIPE mulai beroperasi

- JIPE has been selected for government's KLIK program
- Signed JV for aviation business
- Commissioned JIPE port

2015

Serah terima lahan Kawasan Industri yang pertama

Handed over first part of Industrial Estate land

2013

AKR dan Pelindo bersama-sama mulai mengembangkan Java Integrated Industrial and Ports Estate (JIPE) yang mengintegrasikan kawasan industri dengan pelabuhan laut dalam di Gresik, Jawa Timur

The Company and Pelindo started to jointly develop Java Integrated Industrial and Ports Estate (JIPE) which integrates an industrial estate and deep-sea port located in Gresik, East Java

2017

- bp dan AKR Menandatangani Perjanjian *Joint Venture* Ritel di Indonesia.
- Castrol & AKR Menandatangani Perjanjian Distribusi Pelumas.
- AKR mendivestasikan Pelabuhan Guigang miliknya di Tiongkok.
- PT Berlian Manyar Sejahtera memperoleh Konsesi 76 tahun.
- *bp and AKR Signed Retail Joint Venture Agreement in Indonesia*
- *Castrol & AKR Signed Lubricant Distribution Agreement*
- *AKR divested its Guigang Port in China*
- *PT Berlian Manyar Sejahtera acquired a 76 year Concession*

2018

- AKR menyerahkan lahan Pabrik Sorbitol untuk dilelang, Proses divestasi Khalista termasuk lelang tanah telah diselesaikan.
- JIPE diresmikan sebagai salah satu proyek strategis nasional.
- Proyek JTT Fase 2A penambahan kapasitas 100.000 KL resmi dimulai.
- SPBU bp AKR Pertama resmi dibuka
- *The Company handed over the land of Khalista for auction in China and completed the process of divestment*
- *JIIPE was inaugurated as one of the national strategic projects*
- *JTT Phase 2A Project additional capacity of 100,000 KL officially began*
- *First AKR bp gas station opened in De Latinos, Serpong*

2020

- AKR melunasi pembayaran Obligasi Berkelanjutan AKR Corporindo Tahap I Tahun 2017 Seri A sebesar Rp895 miliar
- AKR memperoleh Sertifikasi ISO 9001 – 2015 untuk Sistem Manajemen Perdagangan & Distribusi BBM Industri
- AKR menandatangani perjanjian untuk meresmikan usaha patungan dengan Petronas Chemicals Group Berhad (PCG) untuk mendistribusikan bahan kimia dan meresmikan PT Anugerah Kimia Indonesia
- *AKR settled the payment of AKR Corporindo Sustainable Bond I Phase I Year 2017 amounting to Rp895 billion*
- *AKR received ISO 9001 – 2015 certification for Petroleum Trading Distribution Management System*
- *AKR signed an agreement to formalize a joint venture with Petronas Chemicals Group Berhad (PCG) to distribute chemicals product throughout Indonesia and inaugurated PT Anugerah Kimia Indonesia*

2019

- Penyerahan lahan untuk proyek Smelter di JIPE
- Pembukaan Terminal Avtur JV Air bp AKR di Morowali Sulawesi Tengah
- Kawasan Industri JIPE, melalui PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera, memperoleh Sertifikasi ISO Terintegrasi
- *Handover of land for the smelter project at JIPE*
- *Opening of Aviation Fuel JV Air bp AKR Terminal in Morowali, Central Sulawesi*
- *JIIPE Industrial Estate, through PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera, obtained Integrated ISO Certification*

2021

- Peresmian Kawasan Industri JIPE sebagai Kawasan Ekonomi Khusus untuk Sektor Teknologi & Manufaktur
- Penetapan lokasi smelter tembaga dan Precious Metal Refinery terbesar di KEK JIPE Gresik
- Pendirian perusahaan JV untuk Bisnis Distribusi Gas Bumi
- Penandatanganan Perjanjian Sewa tanah jangka panjang dan pembangunan serta pengoperasian pelabuhan khusus untuk smelter tembaga
- AKRA masuk ke dalam Indeks – Indeks ESG utama: Indeks SRI-KEHATI, Indeks ESG Quality 45 IDX KEHATI, Indeks ESG Sector Leaders IDX KEHATI
- Anugerah Kimia Indonesia melakukan pengiriman pertama bahan kimia dasar kepada pelanggan.
- *Inauguration of the JIPE Industrial Estate as a Special Economic Zone for the Technology & Manufacturing Sector*
- *Determined the location of the largest copper smelter and Precious Metal Refinery in JIPE Gresik SEZ*
- *Established a JV company for the Natural Gas Distribution Business*
- *Signed a long-term land lease agreement and construction and operation of special ports for copper smelters*
- *AKRA is included in the main ESG Indices: SRI-KEHATI Index, ESG Quality 45 Index KEHATI, IDX KEHATI ESG Sector Leaders Index*
- *Anugerah Kimia Indonesia delivered the first shipment of basic chemicals to customers.*

2022

- *Stocksplit* saham AKRA 1:5
- KEK JIPE Gresik Memasang Xurya PLTS Atap untuk Mendukung Komitmen Penggunaan Energi Terbaru
- Penandatanganan Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik antara BKMS dan PLN untuk memasok kebutuhan listrik proyek smelter tembaga *single line* di KEK JIPE
- AKR melunasi pembayaran Obligasi Berkelanjutan AKR Corporindo Tahap I Tahun 2017 Seri B sebesar Rp68 miliar
- JIPE Menerima Sertifikat Operasional sebagai KEK Gresik
- 11 terminal penyimpanan AKR, 1 cabang AKR dan JTT menerima Sertifikat Proper BIRU
- Penugasan Penyediaan dan Pendistribusian Biodiesel bersubsidi untuk tahun 2023 – 2027
- *AKRA stock split 1:5*
- *JIPE Gresik SEZ Installs Xurya PLTS Roof to Support its Commitment to Use Renewable Energy*
- *Signing of the Power Purchase Agreement between BKMS and PLN to supply the electricity needs of the single line copper smelter project in JIPE SEZ*
- *AKR repaid the AKR Corporindo Sustainable Bonds Phase I Year 2017 Series B amounting to IDR 68 billion*
- *JIPE Receives Operational Certificate for Gresik SEZ*
- *11 AKR storage terminals, 1 branch of AKR and JTT receive BLUE Proper Certificates*
- *Assignment for Subsidized Biodiesel Supply and Distribution for 2023 – 2027*

VISI, MISI, DAN NILAI PERUSAHAAN Corporate Vision, Mission & Values

VISI Vision

Menjadi pemain utama di bidang penyedia jasa logistik dan solusi pengadaan untuk bahan kimia dan energi di Indonesia.

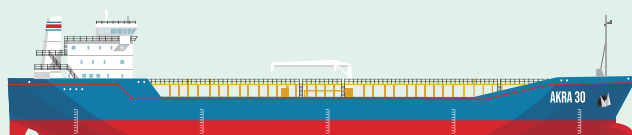
To be the leading provider of logistic services and supply chain solutions for bulk chemicals and energy distribution in Indonesia.

Mission

MISI

Mengoptimalkan potensi kita untuk meningkatkan nilai para pemegang saham dan pihak-pihak terkait secara berkesinambungan.

Optimizing our potential to build sustainable stakeholders value.



MAKNA LOGO PERUSAHAAN

Meaning Behind Company Logo

**AKR**

Logo Perseroan dibentuk dengan berdasarkan visi Perseroan untuk menjadi pemain utama di bidang penyedia jasa logistik dan solusi pengadaan untuk bahan kimia dan energi di Indonesia. Visi ini membawa Perseroan untuk mencapai performa unggul yang mendunia melalui pengelolaan aset dan sumber daya, kemitraan dan strategi bisnis yang mendorong kemajuan usaha dalam skala besar.

1. Logo Perseroan dibentuk dengan menjadikan huruf-huruf “AKR” dari akronim Perseroan sebagai pusatnya.
2. Akronim “AKR” ditempatkan dalam sebuah lingkaran biru untuk menandakan bahwa AKR adalah sebuah entitas usaha yang memiliki reputasi mendunia.
3. Warna merah pada huruf “A” dalam akronim “AKR” menunjukkan sebuah cahaya yang melambangkan ketulusan dan kejujuran Perseroan dalam menjalankan bisnis melalui aktivitas usaha yang sehat dan bertanggung jawab.
4. Warna putih pada akronim “AKR” melambangkan sebuah sikap profesional dan kepatuhan Perseroan untuk tunduk pada regulasi usaha yang berlaku dan selalu mengedepankan praktik persaingan usaha yang adil dan setara.

The Company's logo was formed based on the Company's vision to be the leading provider of logistic services and supply chain solutions for bulk chemicals and energy distribution in Indonesia. This vision has been leading the Company to achieve a superior performance of global standard through asset and resource management, partnerships and business strategies that drive a massive scale of growth.

1. *The Company's logo is formed by making the letters of the Company's acronym, “AKR”, as the epicentrum.*
2. *The acronym “AKR” is placed in a blue circle to indicate that AKR is a business entity with a worldwide reputation.*
3. *The red color in the letter “A” in the acronym “AKR” shows a ray of light that symbolizes the Company's sincerity and honesty in ensuring that its business activity is done responsibly.*
4. *The white color in the acronym “AKR” symbolizes a professional attitude and compliance to the applicable business authorities and always put forward the spirit to compete fairly and equally.*

KEGIATAN USAHA PERUSAHAAN [OJK C.4][GRI 2-6]

PT AKR Corporindo mengembangkan kegiatan usahanya antara lain di bidang industri; perdagangan, pengangkutan dan pergudangan (aktivitas penyewaan dan sewa guna usaha tanpa hak opsi, ketenagakerjaan, agen perjalanan dan penunjang usaha lainnya), pengadaan listrik, gas, uap, air panas dan udara dingin, aktivitas profesional, ilmiah dan teknis (jasa), dan konstruksi. Hal tersebut berdasarkan pasal 3 Anggaran Dasar Perseroan yang telah disetujui perubahannya pada Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 28 April 2022.

Dalam pelaksanaannya, terdapat 2 jenis kegiatan yang dilakukan Perseroan yakni kegiatan usaha utama dan kegiatan usaha penunjang. Kegiatan usaha utama dikelompokkan menjadi empat segmen, sebagai berikut: perdagangan dan distribusi BBM dan Bahan Kimia Dasar, infrastruktur logistik, pabrik, kawasan industri dan pelabuhan yang terintegrasi. Sedangkan kegiatan usaha penunjang meliputi pengangkutan dan pergudangan, konstruksi, pengadaan listrik, gas, uap, air panas, dan udara dingin. [GRI 2-1][GRI 2-6]

Berikut di bawah ini merupakan rangkuman sejumlah produk/jasa AKR.

Perdagangan dan Distribusi

Segmen perdagangan dan distribusi saat ini menjadi pilar bisnis utama bagi Perseroan. Di segmen ini, Perseroan fokus pada dua produk utama, yaitu Bahan Bakar Minyak (BBM) dan bahan kimia dasar.

1. Bahan Bakar Minyak Industri Non-Subsidi
Perseroan telah mengembangkan bisnis distribusi BBM industri non-subsidi sejak tahun 2005. Sejak saat itu, Perseroan terus mengembangkan fasilitas jaringan logistik untuk keperluan distribusi BBM kepada pelanggan terutama industri pertambangan, pembangkit listrik, manufaktur, transportasi, dan bunker. Perseroan memiliki fasilitas terminal tangki di beberapa pelabuhan utama yang berlokasi strategis di Indonesia dengan total kapasitas mencapai 820.400 KL. Fasilitas logistik yang dimiliki Perseroan dibutuhkan untuk mendistribusikan produk bahan bakar dan *blending* FAME untuk menjadi Biodiesel.

Perseroan telah melaksanakan *mandatory* biodiesel sejak Akhir Agustus 2018. Biodiesel digunakan sebagai energi alternatif pengganti Bahan Bakar Minyak untuk jenis diesel/solar. Program mandatori BBN di antaranya bertujuan memenuhi komitmen Pemerintah untuk mengurangi emisi GRK sebesar 29% dari BAU pada 2030, meningkatkan ketahanan dan kemandirian energi, dan memenuhi target 23% kontribusi EBT dalam total energi mix pada 2025. Dengan jaringan pelanggan industri yang luas, AKR berperan dalam memfasilitasi industri untuk menggunakan energi yang lebih bersih.

COMPANY'S BUSINESS ACTIVITIES [OJK C.4] [GRI 2-6]

PT AKR Corporindo has developed its business activities in the following industrial sectors; trading, transportation and warehousing (renting and lease activities without option rights, employment, travel agents and other business support), supply of electricity, gas, steam, hot water and cold water, professional, scientific and technical (service) activities, and construction. This is based on Article 3 of the Company's Articles of Association where an amendment was approved at the Extraordinary General Meeting of Shareholders dated April 28, 2022.

When conducting its business, the Company carries out 2 types of activities, namely the main business activities and supporting business activities. The main business activities are grouped into four segments, as follows: Petroleum and Basic Chemicals Trading and Distribution, logistics infrastructure, manufacturing, integrated industrial and port estate. While the supporting business activities include transportation and warehousing, construction, supply of electricity, gas, steam, hot water, and cold water. [GRI 2-1] [GRI 2-6]

The following summarizes AKR products/services.

Trading and Distribution

The trading and distribution segment is currently the main business pillar for the Company. In this segment, the Company focuses on two main products, petroleum (BBM) and basic chemicals.

1. Industrial Non-Subsidized Petroleum
The Company has been developing the industrial nonsubsidized petroleum distribution business since 2005. The Company has set up wide logistics network facilities for distributing petroleum to customers in the mining, power generation, manufacturing, transportation and bunker industries. The Company has tank terminal facilities in several strategic port locations in Indonesia with total capacity reaching 820,400 KL. The Company's logistics facilities are needed to distribute fuel products and blending FAME to become biodiesel.

The Company has carried out mandatory biodiesel since the end of August 2018. Biodiesel is used as an alternative energy to replace petroleum for diesel. The BBN mandatory program is aimed at meeting the Government's commitment to reduce GHG emissions by 29% from the BAU by 2030, and increasing energy security and independence, and meeting the target of 23% EBT in the total energy mix by 2025. With an extensive industrial customer network, AKR plays a role in helping industries use cleaner energy.

Produk | Products

Produk BBM Industri Industrial Petroleum Products	Pelanggan Customer
Biodiesel	Pertambangan Mining Jasa bunker Bunker service Perkebunan Plantation Pengiriman Logistics Pembangkit listrik Power plant
Marine/Fuel Oil, IDO	Pabrik Manufacturing Jasa bunker Bunker service
Pelumas Lubricants	Pabrik Manufacturing Jasa bunker Bunker service Alat berat Heavy equipment

2. Bahan Bakar Minyak Ritel Non-Subsidi
 Sejak April 2017 Perseroan bekerja sama dengan bp untuk mengembangkan industri BBM ritel di Indonesia. *Joint Venture* tersebut membentuk perusahaan bernama PT Aneka Petroindo Raya, yang beroperasi dengan nama “bp AKR Fuels Retail”. Stasiun bp AKR mendistribusikan bahan bakar premium berstandar Euro 4 dan memberikan penawaran yang berbeda dengan menyediakan *mini market* serta gerai makanan di dalamnya. Hingga akhir tahun 2022, APR telah berhasil membuka 36 SPBU BPAKR yang berlokasi di Jabodetabek, Surabaya, Malang dan *Toll rest area* Tol Cipularang.

2. Retail Non-Subsidized Petroleum
 Since April 2017, the Company has been working with bp to develop the retail fuel industry in Indonesia. This *Joint Venture* established a company called PT Aneka Petroindo Raya, which operates under the name “bp AKR Fuels Retail”. bp AKR stations distribute premium fuels with Euro 4 standards, and offers different facilities like mini markets and food outlets. By the end of 2022, AKR has successfully opened 36 BPAKR SPBU located in Indonesia, Surabaya and the *Toll rest area* of the Cipularang Toll Road.

Produk | Products

BBM Ritel Retail Petroleum	Produk Products	Pelanggan Customer
Non Subsidi Non-subsidized	Bensin Beroktan Tinggi High octane fuel	Kendaraan bermotor Vehicles
Subsidi Subsidized	Biodiesel	Truk Trucks
APR	Bensin beroktan tinggi, solar, active technology High octane fuel, diesel, active technology	Kapal nelayan Fishing boats
DPR	Avtur Aviation fuel	Pesawat Airplanes

3. Bahan Bakar Minyak Ritel Bersubsidi
 Perseroan mendapatkan kepercayaan dari BPH Migas untuk mendistribusikan BBM bersubsidi sejak tahun 2010 melalui Stasiun Pengisian Bahan Bakar Kendaraan Bermotor (SPBKB) dan Stasiun Pengisian Bahan Bakar Nelayan (SPBN) dengan merek AKRA SOL yang kini adalah produk Biodiesel. Perseroan mengoperasikan SPBKB dan SPBN yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia, yang meliputi pulau Sumatera, Jawa, Bali, dan Kalimantan.

3. Retail Subsidized Petroleum
 The Company was assigned by BPH Migas to distribute subsidized fuels in 2010 through Motor Vehicle Refueling Stations (SPBKB) and Fishing Fleets Refueling Stations (SPBN) under the AKRA SOL brand, a Biodiesel product. The Company operates SPBKB and SPBN outlets across various regions in Indonesia on the islands of Sumatera, Java, Bali and Kalimantan.

Perseroan secara regular menerima penugasan penyaluran biodiesel bersubsidi dari BPH Migas. AKR juga turut berpartisipasi dalam program BBM satu harga di daerah 3T (Terluar, Terdepan, Tertinggal).

The Company regularly receives assignments to distribute Biodiesel from BPH Migas. AKR also participates in the one price fuel program in the 3T (Outermost, Frontier, Disadvantaged) areas.

Produk | Products

Tipe Produk Product Type	Produk Product
BBM Industri Non-Subsidi <i>Industrial Non-subsidized Petroleum</i>	Biofuel (B30) Industrial Diesel Oil (IDO) Fuel Oil (FO)
BBM Ritel Non-Subsidi <i>Retail Non-Subsidized Petroleum</i>	Gasoline RON 90, RON 92, RON 95 High Quality Diesel
BBM Subsidi Subsidized petroleum	Biofuel (B30)

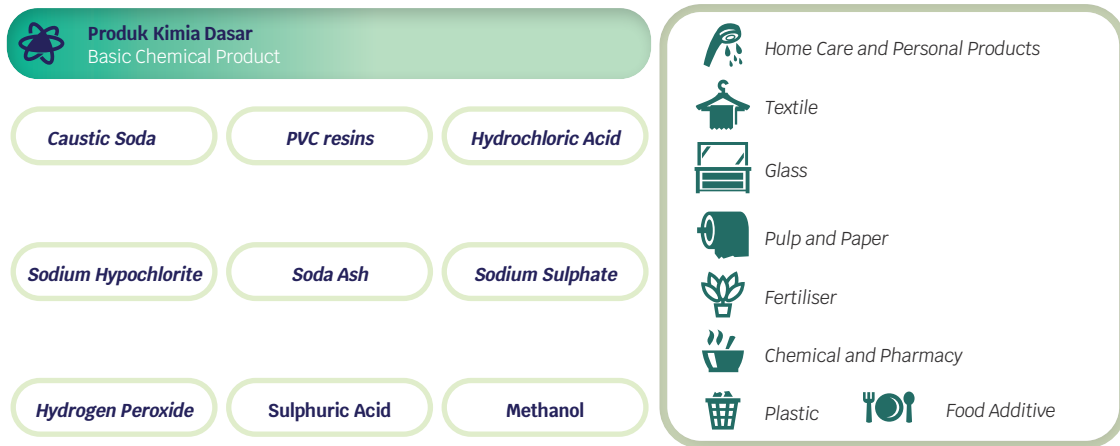
4. Bahan Kimia Dasar

AKR merupakan distributor utama PT Asahimas Chemical dan mendistribusikan bahan kimia dasar seperti chlor *alkali*, *solvents*, dan bahan kimia organik dan non-organik. Perseroan juga melakukan perdagangan dan distribusi bahan kimia dasar dari *supplier* domestik dan asing untuk menunjang bisnisnya, tahun 1970-an Perseroan membangun terminal tangki penyimpanan pertama di Indonesia.

4. Basic Chemicals

AKR is the main distributor for PT Asahimas Chemical and distributes basic chemicals including chlorine, alkali, solvents, and organic and inorganic chemicals. The Company also trades and distributes basic chemicals from domestic and foreign suppliers to support its business, and during the 1970's the Company built the first storage tank terminal in Indonesia.

Produk | Products



5. Pelumas

Perseroan mengembangkan bisnis pelumas melalui entitas anak dari PT Anugerah Krida Retailindo, yaitu PT Anugerah Lubrindo Raya (ALR) yang didirikan pada 7 Februari 2019. ALR menjalankan usaha di bidang perdagangan dan distribusi pelumas untuk sektor industri, kelautan, pertambangan, dan kendaraan komersial dengan merek Castrol.

5. Lubricants

The Company develops the lubricant business through the PT Anugerah Krida Retailindo subsidiary PT Anugerah Lubrindo Raya (ALR), which was established on February 7, 2019. ALR carries out business in trading and distribution activities for lubricants for the industrial, marine, mining and commercial vehicles with the Castrol brand.

6. Avtur

Perseroan mendirikan perusahaan patungan untuk mendistribusikan bahan bakar pesawat terbang di bandara-bandara Indonesia. Pada bulan November 2016, Perseroan mengumumkan penandatanganan usaha patungan dengan Air bp. *Joint Venture* tersebut membentuk perusahaan bernama PT Dirgantara Petroindo Raya (DPR). Pada bulan Agustus 2019 PT Dirgantara Petroindo Raya secara resmi membuka Depo pertama Avtur (Depot Pengisian Pesawat Udara – DPPU) di bandara khusus IMIP, Morowali Sulawesi Tengah. Perseroan menjadi perusahaan swasta pertama yang mendistribusikan bahan bakar pesawat terbang di Indonesia.

6. Aviation Fuel

The Company established a JV company to distribute aviation fuel in Indonesian airports. In November 2016, the Company announced the signing of a joint venture with Air bp. This Joint Venture established a company called PT Dirgantara Petroindo Raya (DPR). In August 2019, PT Dirgantara Petroindo Raya officially opened the first Aviation Fuel depot (Aircraft Filling Depot) at IMIP special airport in Morowali, Central Sulawesi. The Company became the first private company to distribute aviation fuel in Indonesia.

7. Gas

Perseroan dan PT Bayu Buana Gemilang (BBG) menandatangani perjanjian pendirian perusahaan patungan untuk kegiatan distribusi gas alam pada tanggal 4 Agustus 2021. PT Berkah Buana Energi (BBE) dibentuk untuk melakukan kegiatan pembangunan, pengelolaan dan pengembangan jaringan distribusi gas melalui pipa dari lokasi sumber gas ke pelanggan, awal kegiatan Perusahaan JV akan difokuskan mengembangkan bisnis di KEK JIPE, Gresik, Jawa Timur untuk melayani permintaan *tenant* industri JIPE. AKR mengendalikan kepemilikan 65% sedangkan BBG memegang 35%.

Jasa Logistik

Melalui anak usaha Perseroan yaitu PT AKR Transportasi Indonesia, Perseroan menyediakan jasa angkutan darat untuk mendukung layanan logistik dan distribusi. Perseroan juga menyediakan kapal-kapal besar yang digunakan untuk mengantarkan produk hingga ke tangan konsumen, dan juga melayani pihak ketiga melalui PT AKR Sea Transport. Selain tangki penyimpanan yang dimiliki atas nama Perseroan, melalui PT Jakarta Tank Terminal, Perseroan juga mengoperasikan terminal tangki penyimpanan BBM independen berkapasitas total 350.000 cbm di pelabuhan Tanjung Priok. Perseroan terus mengembangkan infrastruktur yang sangat diperlukan untuk menerima, menyimpan, dan mengangkut berbagai produk bulk.

7. Gas

On August 4, 2021, the Company and PT Bayu Buana Gemilang (BBG) signed an agreement to establish a joint venture company for natural gas distribution activities. PT Berkah Buana Energi (BBE) was established to carry out construction, management and development of gas distribution networks via pipelines from gas source locations to customers. The JV Company's initial activities will be focused on developing business in the Gresik JIPE SEZ, in East Java to serve the demand from JIPE industrial tenants. AKR has 65% ownership and BBG 35%.

Logistic Services

Through its subsidiary, PT AKR Transportasi Indonesia, the Company provides land transportation services to support the logistics and distribution services. The Company also provides large vessels used to deliver products to consumers, and also serves third parties through PT AKR SEA Transport. As well as the storage tanks owned on behalf of the Company, through PT Jakarta Tank Terminal, the Company also operates an Independent BBM Storage Tank Terminal with a total capacity of 350,000 CBM at Tanjung Priok Port. The Company continues to develop its infrastructure to receive, store, and transport various bulk products.

Produk | Products

Tipe Produk Product Type	Produk Product
Jasa Penanganan Barang Curah	Bulk Handling Services
Jasa Penanganan Peti Kemas	Container Handling Services
Transportasi Darat dan Laut	Land and Sea Transportation
Tangki Penyimpanan	Tank Storage
Vendor Managed Inventory	Vendor Managed Inventory
Pergudangan	Warehousing

Pabrikasi

Segmen pabrikasi Perseroan memproduksi bahan perekat kayu berkualitas tinggi yang diproduksi oleh entitas anak Perseroan, PT Arjuna Utama Kimia (Aruki) di Surabaya, Jawa Timur. Aruki memasok bahan perekat kepada berbagai perusahaan di industri kayu dan kertas di Indonesia.

Manufacturing

The Company's manufacturing segment produces high-quality wood adhesives through its subsidiary, PT Arjuna Utama Kimia (Aruki), in Surabaya, East Java. Aruki supplies adhesives to local companies in the wood and paper industry.

Produk | Products

Tipe Produk Product Type	Merek Brand Name	Tipe Pelayanan Service Type
Urea-formaldehyde Resin	Uloid	Kayu lapis dan perkayuan Plywood & wood lamination
High Solid Urea- formaldehyde Resin	Uloid	Particle Board and MDF
Melamine- formaldehyde Resin	Uloid	Kayu lapis dan perkayuan Plywood & wood lamination
Planol- formaldehyde Resin	Uloid	Kayu lapis dan perkayuan Plywood & wood lamination
Two Component Vinyl Urethane Adhesive	Struct bond	Wood working, Furniture, Flooring & FJLB

Tipe Produk Product Type	Merek Brand Name	Tipe Pelayanan Service Type
Polyacrylamide Monomer (PAM) Resin	HOFMANN	High performance dry strength enhancement resin for paper
Polyacrylamide Monomer (PAM) Resin	HOPELON	High performance dry strength enhancement resin for paper
Melamine Resin	URAMIN	Paper wet strength improvement resin
Poly Vinyl Acetate	PVAc	Lem multiguna untuk kayu dan kertas Multipurpose glue for wood and paper

Kawasan Industri

Sebagai bentuk keberlanjutan strategi Perusahaan, sejak tahun 2013 AKR Bersama Pelindo berinvestasi di Java Integrated Industrial and Port Estate (JIPE) yang terletak di Gresik, Jawa Timur, dengan tujuan untuk menyediakan kebutuhan logistik dan solusi energi untuk pelanggan industri. JIPE memiliki wilayah total dari 3.000 hektare, proyek ini akan menjadi salah satu kawasan industri yang terintegrasi dengan pelabuhan terbesar di Indonesia. Total area yang sedang dikembangkan mencakup 1.761 hektar lahan untuk kawasan industri, 406 hektar lahan untuk pelabuhan laut dan 800 hektar untuk perumahan dan ruang komersial yang dikembangkan oleh perusahaan afiliasi dari PT AKR Corporindo Tbk.

Industrial Estate

To reflect the Company’s sustainability strategy, since 2013 AKR with Pelindo has invested in the Java Integrated Industrial and Port Estate (JIPE) located in Gresik, East Java, to provide logistics needs and energy solutions for industry customers. JIPE covers a total area of 3,000 hectares, this project is forms an industrial area integrated with the largest port in Indonesia. The total area under development covers 1,761 hectares of land for the industrial estate, 406 hectares of land for the seaport and 800 hectares of residential and commercial space, and is being developed by an affiliate of PT AKR Corporindo Tbk.

Produk | Products

Tipe Produk Product Type	Produk Product
Kawasan Industri	Industrial Land
Port and Port Services	Bulk Handling Services
Utilities & Infrastructures	<ul style="list-style-type: none"> • Power Plant • Water Treatment Plant • Waste Water Treatment Plant • Gas • Fiber Optic • Port Services

PASAR YANG DILAYANI

Perseroan memiliki tangki penyimpanan dan terminal distribusi di 17 pelabuhan yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Perseroan juga memiliki armada logistik yang lengkap meliputi kapal dan truk pengiriman BBM dan kimia dasar, serta telah melayani ribuan perusahaan dan industri di seluruh Indonesia. Perseroan menyalurkan biodiesel dan Fuel Oil, ke beberapa pelanggan sektor industri yang mencakup komersial, pertambangan, pembangkit listrik, manufaktur, pembangunan, perikanan, bunker dan lain-lain serta bahan bakar standar Euro 4 ke sektor ritel melalui ritel outlet.

Markets Served

The Company owns storage tanks and distribution terminals in 17 ports throughout Indonesia. The Company also has a complete logistics fleet with ships and trucks delivering fuel and basic chemicals, and has served thousands of companies and industries throughout Indonesia. The Company distributes Biodiesel and Fuel Oil to several customers in various industrial sectors including commercial, mining, power plants, manufacturing, development, fisheries, bunkers etc., as well as Euro 4 standard fuel to the retail sector through its retail outlets.

Perseroan juga mengembangkan segmen ritel non-subsidi dan avtur dengan menjalin kerja sama dengan bp Global. Kini Perseroan mengoperasikan 36 SPBU bp-AKR yang berlokasi di Jabodetabek, Surabaya, Malang, dan toll rest area. Sedangkan untuk avtur, Perseroan membentuk joint venture Air bp-AKR yang telah memiliki dua depo avtur di Indonesia.

The Company is also developing the non-subsidized retail and aviation fuel business by collaborating with bp Global. Now the Company operates 36 bp-AKR petroleum stations located in Jabodetabek, Surabaya, Malang, and toll rest areas. For aviation fuel, the Company has established a joint venture called Air bp-AKR and already has two aviation fuel depots in Indonesia.



Melalui segmen ritel bersubsidi, Perseroan dapat mendistribusikan Biodiesel untuk kendaraan bermotor dan nelayan. AKR menjual biodiesel dan bensin RON 92 untuk kendaraan bermotor dan nelayan di pulau Jawa, Sumatera, Kalimantan, dan Sulawesi.

Produk Green Energy [GRI 2-1], [SEOJK F.5]

Perseroan juga melakukan pengembangan kegiatan usaha penunjang terkait produk *green energy* yang ramah lingkungan, antara lain:

- Penyediaan biodiesel, bensin dengan kualitas EURO 4
- Pembangkit listrik tenaga gas alam dan juga pembangkit listrik tenaga surya yang telah diimplementasikan di KEK JIPE Gresik

Through the subsidized retail segment, the Company can distribute Biodiesel to motorized vehicles and fishermen. AKR sells Biodiesel and RON 92 gasoline to motor vehicles and fishermen on the islands of Java, Sumatra, Kalimantan and Sulawesi.

Green Energy Products [GRI 2-1], [SEOJK F.5]

The Company also develops supporting business activities related to environmentally friendly green energy products, including:

- *Provision of biodiesel, petroleum to Euro 4 standard*
- *Natural gas power plants and also solar power plants in JIPE GRESIK SEZ*

INFORMASI UMUM DAN IDENTITAS PERUSAHAAN

General Information and Corporate Identity

[GRI 2-1] [GRI 2-6]



Nama Perusahaan [GRI 2-1]
Company Name

PT AKR Corporindo Tbk (AKR)



Status Badan Hukum [GRI 2-1]
Legal Entity Status

Perseroan Terbatas (PT)/Perusahaan Terbuka (Tbk)
Limited Liability Companies (PT)/Public Company (Tbk)



Tanggal Pendirian
Date of Establishment

28 November 1977



Bidang Usaha [GRI 2-6]
Business Segment



Perdagangan dan Distribusi
Trading and Distribution



Jasa Logistik
Logistic Services



Pabrikasi
Manufacturing



Kawasan Industri
Industrial Estate



Kontak Perusahaan [OJK C.2]
Corporate Contact

Corporate Contact

Corporate Secretary
Tel.: +62 21 5311110, +62 21 5311185
Fax.: +62 21 5311185, +62 21 5311388, 5311185
Email: corporate.secretary@akr.co.id
Website: www.akr.co.id



Modal Dasar (Sebelum *Stock Split*)
Authorized Capital (Before Stock Split)

Rp750.000.000.000 terbagi atas 37.500.000.000 saham, masing-masing saham bernilai nominal sebesar Rp20.

Rp750,000,000,000 divided into 37,500,000,000 shares each share has a nominal value of Rp20.

Modal Disetor (Sebelum *Stock Split*)
Paid Up Capital (Before Stock Split)

Rp401.469.492.000 dengan komposisi saham 20.073.474.600 saham dengan nilai nominal Rp20 yang telah ditempatkan dalam Perusahaan.

Rp401,469,492,000 comprising 20.073.474.600 shares with a nominal value of Rp20 per share of the nominal value of any shares issued by the Company.

Kode Obligasi dan Peringkatnya
Bond Code and Rank

- Obligasi Berkelanjutan I AKR Corporindo Tahap I Tahun 2017 dengan Tingkat Bunga Tetap Seri C | Sustainable Bonds I AKR Corporindo Phase 1 2017 With Fixed Rate C Series
- Peringkat idAA | idAA- rating



Jumlah Karyawan
Total Employees

2,645 orang | people



Kode Saham
Stock Code **AKRA**



Pencatatan Saham di Bursa Saham
Listing Date on Stock Exchange

Bursa Efek Indonesia pada tanggal 3 Oktober 1994.
Indonesia Stock Exchange, October 03, 1994



Dasar Hukum Pendirian [GRI 2-1]
Legal Basis of Establishment

Akta No. 46 tanggal 28 November 1977, dibuat di hadapan Sastra Kosasih Notaris di Surabaya, dan telah mendapatkan pengesahan sebagai badan hukum berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia No. Y.A.5/161/7 tanggal 14 Juni 1978, dan telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 101 tanggal 19 Desember 1978, Tambahan Nomor 741/1978. Deed No. 46 dated November 28, 1977, made before Sastra Kosasih, notary in Surabaya, and approved as a legal entity based on Republic of Indonesia Minister of Justice decree Number Y.A.5/161/7 dated June 14, 1978, and was published in the Official Gazette of the Republic of Indonesia No. 101 dated December 19, 1978, Supplement No. 741/1978.



59.60%
PT Arthakencana Rayatama

40.4%
Publik, Termasuk saham Treasuri
Public, Including Treasury Stock



Alamat Kantor Pusat
Head Office Address

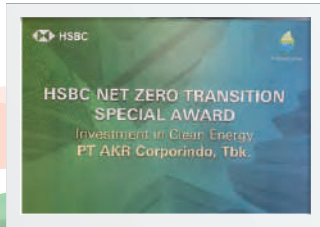
AKR Tower Lantai 26
Jl. Panjang No.5 Kebon Jeruk Jakarta Barat
11530, Indonesia



SKALA PERUSAHAAN [OJK C.3][GRI 2-6] COMPANY SCALE

No.	Uraian Description	Satuan Unit	Periode pelaporan Reporting Period		
			2022	2021	2020
1	Jumlah Karyawan Number of employees	Orang People	2,645	2,613	2,548
2	Jumlah Aset Total Assets	Rp ribu Rp thousand	27,187,608,036	23,508,585,736	18,683,572,815
3	Jumlah Penjualan dan Pendapatan Total Sales and Revenue	Rp ribu Rp thousand	47,539,986,604	25,707,068,900	17,715,928,111
4	Jumlah Laba Neto Tahun Berjalan Net Profit for the Year	Rp ribu Rp thousand	2,479,059,157	1,135,001,756	961,997,313
5	Jumlah Ekuitas Total Equity	Rp ribu Rp thousand	13,154,810,775	11,298,965,113	10,556,356,272
6	Jumlah Liabilitas Total Liabilities	Rp ribu Rp thousand	14,032,797,261	12,209,620,623	8,127,216,543
7	Produk/Jasa yang Disediakan Products/Services Available	Perdagangan & Distribusi, Kawasan Industri, Pabrik (Manufaktur), Jasa Logistik Trading & Distribution, Industrial Estate, Manufacturing, Logistics Services			

PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI *Awards and Certification*



B20 Sustainability 4.0 Award HSBC Net Zero Transition Award kategori Investment in Clean Energy

B20 Sustainability 4.0 Award HSBC Net Zero Transition Award in the Investment in Clean Energy category

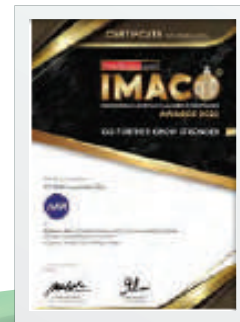


Pemenang Penghargaan Transparansi Emisi Korporasi 2022, kategori Sektor Emiten dengan Gelar GOLD

Received the 2022 Corporate Emissions Transparency GOLD Award in the Issuer Sector category



Top 50 Big Capitalization Public Listed Company 2022 – IICD



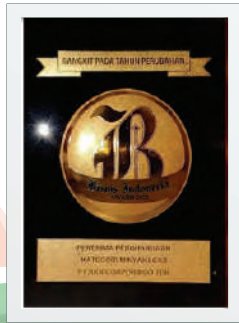
Indonesia Most Acclaimed Company 2022 with Outstanding Corporate Strategy through Business Expansion in the Energy and Mining Industry category - Warta Ekonomi



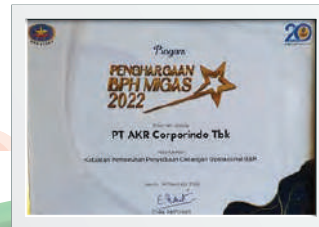
Indonesia Respectful Legends - Companies 2022 based on SWA Assessment Survey



ASIA MONEY AWARD 2022 Most Outstanding Industrial Company in Indonesia



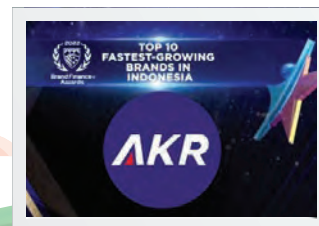
The Best Oil and Gas Company - Bisnis Indonesia Awards 2022



BPH Migas Award 2022 in the Compliance with Provision on Fuel Operational Reserves category



The Best Oil and Gas Company - Bisnis Indonesia Awards 2022



Most Valuable Brand in Indonesia - Top 10 Fastest Growing Brand dari Brand Finance

Brand Value : USD 182 juta, dengan peningkatan BV 51,5%
 Brand Strength Index (BSI): 63,2/100, dengan peningkatan BSI 3,1
 Brand Rating : A+

Most Valuable Brand in Indonesia - Top 10 Fastest Growing Brands from Brand Finance

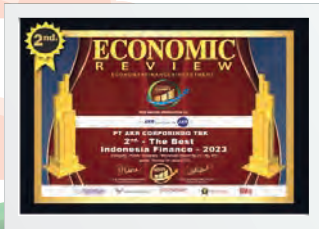
Brand Value: USD 182 million, with a 51.5% increase in BV
 Brand Strength Index (BSI): 63.2/100, with a BSI increase of 3.1
 Brand Rating: A+



1st Best Indonesia GCG 2023, Category Public Company - Wholesale (Asset Rp 1T - Rp5T), by Economic Review



1st Best Indonesia Enterprise Risk Management 2023, Category Public Company - Wholesale (Asset Rp 1T - Rp5T), by Economic Review



2nd Best Indonesia Finance 2023, Category Public Company - Wholesale (Asset Rp 1T - Rp5T), by Economic Review



Indonesia Excellence GCG Awards 2023 - AKRA Managing a High Level of Company Performance in GCG Ethics, by Warta Ekonomi

SERTIFIKASI

1 ISO 9001:2015
Sistem Manajemen Perdagangan & Distribusi BBM Industri
Industrial Petroleum Trade & Distribution Management System
9 Juli 2020-8 Juli 2023
July 9, 2020 – July 8, 2023
Kantor Pusat dan 11 Kantor Cabang
Head Office and 11 Branch Offices
Lloyd's Register
Lloyd's Register

2 ISO 9001:2015 – Standard
13 Desember 2019 – 13 Desember 2022
December 13, 2019 – December 13, 2022
PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera - JIPE
PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera - JIPE
MSC - Global
MSC - Global

SERTIFIKASI

3 ISO 45001:2018 – Standard
13 Desember 2019 – 13 Desember 2022
December 13, 2019 – December 13, 2022
PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera - JIPE
PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera - JIPE
MSC - Global
MSC - Global

4 ISO 14001:2015 – Standard
13 Desember 2019 – 13 Desember 2022
December 13, 2019 – December 13, 2022
PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera - JIPE
PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera - JIPE
MSC - Global
MSC - Global



PERISTIWA PENTING 2022

Important Events 2022



Stocksplit Saham AKRA 1:5
AKRA 1:5 Stock Split



KEK JIPE Gresik Memasang Xurya PLTS Atap untuk Mendukung Komitmen Penggunaan Energi Terbarukan

JIPE Gresik SEZ Installs Xurya PLTS Roof to Support its Commitment to Use Renewable Energy



BKMS dan PLN Menandatangani Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik 170 MVA untuk menggerakkan Smelter PT Freeport Indonesia di KEK JIPE

BKMS and PLN Sign a 170 MVA Power Purchase Agreement to operate PT Freeport Indonesia's Smelter in JIPE SEZ



RUPS AKRA Menyetujui Pembagian Dividen Sebesar Rp 572 miliar Dividen per Saham Rp 29- payout ratio 51.5% dari laba bersih 2021

AKRA GMS Approves Dividend Distribution of Rp572 billion, with Dividend per share of Rp29, for payout ratio of 51.5% of 2021 net profit



JIPE : PT XINYI GLASS INDONESIA Menandatangani Ikatan Perjanjian Jual Beli Tanah untuk Pembangunan Pabrik Produksi Kaca di KEK JIPE

JIPE: PT XINYI GLASS INDONESIA Signs a Land Purchase Agreement for the Construction of a Glass Production Factory in JIPE SEZ



AKR Corporindo Memenangkan B20 Sustainability 4.0 Award HSBC Net Zero Transition Award kategori Investment in Clean Energy

AKR Corporindo receives the B20 Sustainability 4.0 Award HSBC Net Zero Transition Award in the Investment in Clean Energy category



JIPE Menerima Sertifikat Operasional sebagai KEK Gresik

JIPE Receives Operational Certificate for Gresik SEZ



Penugasan Penyediaan dan Pendistribusian Biodiesel bersubsidi untuk tahun 2023 - 2027

Assignment for Subsidized Biodiesel Supply and Distribution for 2023 - 2027



11 terminal penyimpanan AKR, 1 cabang AKR dan JTT menerima Sertifikat Proper BIRU

11 AKR storage terminals, and 1 AKR and JTT branch received BLUE Proper Certificate

KEANGGOTAAN DALAM ASOSIASI [GRI 2-28]

AKR menjalin dan menjaga kemitraan strategis dengan berbagai asosiasi dan institusi eksternal yang sangat penting guna mendukung keberlanjutan dan pertumbuhan Perseroan. Untuk itu, Perseroan berkolaborasi dengan berbagai asosiasi industri dan pemangku kepentingan, antara lain:

MEMBERSHIP IN ASSOCIATIONS [GRI 2-28]

AKR has established and maintained strategic partnerships with external associations and institutions that are very important in supporting the Company's sustainability and growth. For this reason, the Company collaborates with industry associations and stakeholders, including:

No	Nama Asosiasi Name of Association	Posisi di Asosiasi Position
1	Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO) <i>Indonesian Employers Association (APINDO)</i>	Anggota Member
2	Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) <i>Indonesian Chamber of Commerce and Industry (KADIN)</i>	Anggota Member
3	Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) <i>Indonesian Listed Companies Association (AEI)</i>	Anggota Member
4	Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA) <i>Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)</i>	Anggota Member

SAMBUTAN DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS' MESSAGE

[SEOJK D.1, E.5, GRI 2-22]



Jejak langkah AKR menunjukkan filosofi para pendiri perusahaan ini untuk terus berevolusi, tangguh, dan adaptif di tengah segala situasi dan perkembangan jaman. Dan kini tiba saatnya AKR untuk berevolusi, memperkuat aspek ESG hingga menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari jati diri AKR, dilandasi dengan semangat memberikan “Pertumbuhan yang bermakna - Progressing with Purpose” kepada seluruh pemangku kepentingan.

AKR's footprints are presenting the philosophy of the company's founders, which is to continuously evolving, be resilient and adaptive in the midst of all situations also dynamics. And now it's time for AKR to evolve, strengthening the ESG aspect to become an integral part of AKR's identity, based on the spirit of providing “Meaningful Growth - Progressing with Purpose” to all stakeholders.

Haryanto Adikoesoemo
Direktur Utama | President Director



Para pemangku kepentingan yang terhormat,

AKR Corporindo menyadari bahwa perubahan adalah sesuatu yang pasti terjadi di dunia. *Change is the only constant in life*. Dan saat ini kita memasuki era yang menantang, di mana seluruh masyarakat global bekerja sama untuk memastikan keberlanjutan kita bersama. Baik konsumen maupun investor, secara perlahan tapi pasti, mulai memandang keberlanjutan sebagai kebutuhan utama dan bukan hanya sebagai faktor pelengkap.

Sebagai bagian dari komunitas bisnis, adalah bagian dari tanggung jawab AKR Corporindo untuk turut serta dalam upaya ini. Kami percaya bahwa hanya dengan berkolaborasi dan berinovasi, kita dapat mencapai tujuan bersama dan membangun masa depan yang lebih baik bagi semua orang.

TERUS BEREVOLUSI, TANGGUH, DAN ADAPTIF

Langkah AKR diawali pada tahun 1960 atau sekitar 63 tahun yang lalu. Dunia pada saat AKR awal berdiri sangat amat berbeda dengan dunia saat ini. Dulu Indonesia masih dikategorikan sebagai negara berkembang. Indonesia baru berumur 15 tahun. Sedangkan Indonesia saat ini sudah menjadi salah satu kekuatan besar ekonomi dunia dengan kepemimpinan kita dalam G-20 yang mendapat pengakuan global. Bahkan ekonomi Indonesia diperkirakan masuk dalam lima besar dunia di tahun 2030 atau 2045 ketika kita memasuki usia emas kemerdekaan.

Prefensi konsumen Indonesia juga sudah sangat berubah. Jumlah kelas menengah Indonesia sudah meningkat pesat dalam 63 tahun terakhir dengan *purchasing power* yang meningkat amat signifikan. Otomatis *demand* mereka meningkat terhadap kuantitas dan kualitas produk maupun jasa yang ingin mereka konsumsi, termasuk terhadap produk dan layanan yang memiliki nilai keberlanjutan.

Perkembangan-perkembangan ini harus dihadapi oleh setiap organisasi, termasuk AKR. Seiring dengan perkembangan dunia dan Indonesia, kami pun ikut berevolusi. Berawal dari perusahaan kecil perdagangan bahan kimia dasar, yang kemudian memasuki industri logistik, menjadi perusahaan terbuka, kemudian mulai menggeluti bisnis distribusi dan ritel, hingga ekspansi kami di bisnis manufaktur dan pengembangan kawasan industri ramah lingkungan yang melahirkan Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) JIPE (Java Integrated Industrial and Ports Estate).

Dear esteemed stakeholders,

AKR Corporindo understands that change is something that is bound to happen in the world. *Change is the only constant in life*, and we are now entering a challenging era where the entire global community is working together to ensure our shared sustainability. Both consumers and investors, slowly but surely, are starting to view sustainability as a primary need and not just a nice-to-have.

As part of the business community, it is AKR Corporindo's responsibility to participate in this effort. We believe that only by collaborating and innovating, we can achieve common goals and build a better future for everyone.

KEEP EVOLVING, BE TOUGH AND ADAPTIVE

AKR took its first steps 63 years ago in 1960, when the world was very different from today. Indonesia was still categorized as a developing country, as it was only 15 years old. But today, Indonesia is now recognized as one of the world's major economic powers and our leadership in the G-20 received global gained much recognition. Indonesia's economy is estimated to be in the top five in the world in 2030 or 2045 when we enter our golden age of independence.

Indonesian consumer preferences have also changed greatly. The middle class in Indonesia has increased rapidly over the last 63 years and their purchasing power has increased significantly. This has automatically increased their demand for the quantity and quality of the products and services they want to consume, including products and services with sustainable value.

These developments had to be faced by all organizations, including AKR. Along with the global and Indonesian development, we have to evolve. Starting as a small company trading in basic chemicals, we then entered the logistics industry, then became a public company, and started to work in the distribution and retail business, until we expanded our manufacturing business and developed an environmentally friendly industrial estate that gave birth to the JIPE Special Economic Zone (SEZ) (Java Integrated Industrial and Ports Estate).

Jejak langkah AKR menunjukkan filosofi para pendiri perusahaan ini, yakni untuk terus berevolusi, tangguh, dan adaptif di tengah segala situasi dan perkembangan jaman. Dan kini tiba saatnya untuk AKR evolusi berikutnya, memperkuat aspek ESG hingga menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari jati diri AKR dan dalam aktivitas operasional Perseroan ini.

Namun, AKR turut menyadari bahwa evolusi baru dari AKR ini akan menjadi perjalanan yang menantang. Ditambah dinamika ekonomi global dan berbagai ketidakpastiannya.

AKR memiliki keyakinan bahwa ekonomi Indonesia berada dalam posisi yang kuat untuk terus bertumbuh, dan AKR berada dalam posisi yang strategis dengan memberikan solusi logistik dan industri yang efektif dan efisien untuk mendukung kemajuan Indonesia ke depan. Terlebih Indonesia sudah mulai bergerak ke arah industrialisasi atau hilirisasi, yang akan membuka lebih banyak kesempatan bagi perusahaan seperti AKR untuk turut berperan.

AKR SUSTAINABILITY HOUSE: PERTUMBUHAN YANG BERMAKNA

Upaya kami untuk semakin memperkuat aspek dan implementasi keberlanjutan atau ESG dilandasi oleh satu semangat yang akan menjiwai perjalanan keberlanjutan AKR ke depan. Landasan semangat kami adalah memberikan “Pertumbuhan Yang Bermakna – Progressing with Purpose”, bahwa AKR akan terus bertumbuh dan memberikan makna dan nilai positif bagi para pemangku kepentingan kami. Semangat ini menjadi *philosophical thinking* dari strategi keberlanjutan AKR yang dituangkan dalam AKR Sustainability House.

Di tingkat implementasi, AKR Sustainability House terdiri dari empat pilar utama, yakni:

1. OUR BUSINESS PORTOFOLIO

Pilar ini fokus pada upaya AKR untuk menciptakan nilai ekonomi jangka panjang yang berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan melalui pertumbuhan bisnis dan investasi yang tangguh, kinerja keuangan yang sehat, kontribusi terhadap perekonomian nasional melalui pajak, pemanfaatan inovasi dan teknologi terkini, kepuasan pelanggan, dan mitigasi dampak lingkungan dari operasional kami yang mencakup efisiensi energi, pengurangan emisi gas rumah kaca, pengelolaan limbah, dan penerapan teknologi hijau.

AKR's footprints are presenting the philosophy of the company's founders, which is to continuously evolving, be resilient and adaptive in the midst of all situations also dynamics. And now it's time for AKR to evolve, strengthening the ESG aspect to become an integral part of AKR's identity and Company's operational activities

However, AKR is well aware that this new evolution will be a challenging journey. Coupled with the dynamics of the global economy and many uncertainties.

AKR believes that the Indonesian economy is in a strong position to continue to grow, and AKR is in a strategic position to provide effective and efficient logistics and industrial solutions to support Indonesia's progress going forward. Moreover, Indonesia has started to move towards industrialization or downstreaming, and this will open up more opportunities for companies like AKR to play a role.

AKR SUSTAINABILITY HOUSE: MEANINGFUL GROWTH

Our efforts to further strengthen the aspects and implementation of sustainability, or ESG, are based on a spirit that will animate AKR's sustainability journey going forward. That spirit foundation is giving “Meaningful Growth – Progressing with Purpose”, means AKR will continue to grow and provide meaningful and positive value to our stakeholders. This spirit has become the philosophical thinking of AKR's sustainability strategy as outlined in the AKR Sustainability House.

At the implementation level, the AKR Sustainability House consists of four main pillars, namely:

1. OUR BUSINESS PORTOFOLIO

This pillar focuses on AKR's efforts to create sustainable long-term economic value for all stakeholders through strong business and investment growth, sound financial performance, contributing to the national economy through taxes, using the latest innovations and technology, satisfying customers, and mitigating environmental impact from our operations, which includes energy efficiencies, greenhouse gas emissions reduction, waste management, and the application of green technology.

2. OUR PEOPLE

Pilar ini fokus pada upaya AKR untuk melaksanakan pendekatan yang memperhatikan dampak keberlanjutan dalam pengembangan dan pengelolaan sumber daya manusia, termasuk pengembangan dan pelatihan, kesejahteraan, kesehatan dan keselamatan kerja, keragaman dan inklusi, kesetaraan kesempatan, hingga kepuasan dalam bekerja.

3. OUR COMMUNITIES

Pilar ini fokus pada upaya AKR untuk memberikan manfaat positif pada masyarakat, baik dalam hal kesejahteraan sosial maupun kesehatan dan keselamatan. Area fokus kami di pilar ini termasuk pendidikan dan pelatihan, pengembangan masyarakat lokal, kemitraan dengan lembaga sosial, dan program kepedulian sosial. Di samping itu, kami berusaha untuk menciptakan lapangan kerja yang baik, mengembangkan jaringan pasokan yang berkelanjutan, dan berkontribusi pada pembangunan ekonomi daerah.

4. OUR CONDUCT

Pilar ini fokus pada upaya AKR untuk menjalankan bisnis secara transparan, akuntabel, dan bertanggung jawab. Kami memiliki kebijakan dan praktik yang berkelanjutan dan berkomitmen untuk memenuhi standar tata kelola terbaik dalam mengelola bisnis.

Memperkuat Tata Kelola Keberlanjutan

Tentunya implementasi AKR *Sustainability House* harus dikawal baik. AKR harus bisa *walk the talk*. Untuk itu, sebagai salah satu pencapaian pilar OUR CONDUCT, tahun ini kami membentuk ESG *Committee* di tingkat Dewan Komisaris dan Direksi di tingkat holding dan ESG *Task Force* yang beranggotakan *senior management* dari seluruh anak perusahaan AKR.

ESG *Committee* akan bertanggung jawab untuk mengawasi dan memastikan pelaksanaan strategi dan program ESG di seluruh perusahaan. ESG *Committee* akan memastikan bahwa AKR mengikuti standar internasional yang terkait dengan ESG, dan mengembangkan inisiatif baru yang sesuai dengan prinsip-prinsip *sustainability* dengan *United Nation Sustainable Development Goals* (SDGs) sebagai kompas.

Sementara itu, ESG *Task Force* di tingkat manajemen senior dari seluruh anak perusahaan AKR akan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa program-program ESG diimplementasikan secara efektif di seluruh anak perusahaan AKR, mulai dari lini bisnis transportasi dan logistik, perdagangan dan distribusi, kawasan industri, dan industri lainnya. Mereka akan memastikan bahwa setiap keputusan yang diambil oleh perusahaan telah mempertimbangkan dampak sosial dan lingkungan serta kepentingan dari para pemangku kepentingan.

2. OUR PEOPLE

This pillar focuses on AKR's efforts to implement approaches that pay attention to the sustainable impact in the development and management of human resources, including development and training, welfare, occupational health and safety, diversity and inclusion, equal opportunity, and job satisfaction.

3. OUR COMMUNITIES

This pillar focuses on AKR's efforts to provide positive benefits to society, both in terms of social welfare and health and safety. Our focus areas in this pillar include education and training, local community development, partnerships with social institutions, and social care programs. In addition, we strive to create good jobs, develop a sustainable supply network, and contribute to regional economic development.

4. OUR CONDUCT

This pillar focuses on AKR's efforts to conduct its business in a transparent, accountable and responsible manner. We apply sustainable policies and practices and are committed to meeting the best governance standards in managing our business.

Strengthening Sustainability Governance

Of course the implementation of the AKR Sustainability House must be well guarded. AKR must be able to walk the talk, and for this reason, as one of the achievements of the OUR CONDUCT pillars, this year we established an ESG Committee at the Board of Commissioners and Board of Directors level at the holding level, and an ESG Task Force consisting of senior management from all AKR subsidiaries.

The ESG Committee will be responsible for supervising and ensuring the application of the ESG strategies and programs throughout the Company. The ESG Committee will ensure that AKR follows international ESG standards, and develops new initiatives in line with sustainability principles, with the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) as a compass.

In addition, the ESG Task Force at the senior management level in all AKR subsidiaries will be responsible for ensuring that ESG programs are followed effectively in all AKR subsidiaries, starting from the transportation and logistics business, through to the trading and distribution, industrial estate, and other industries. They will ensure that all decisions taken by the Company have taken into account the social and environmental impacts, and the interests of the stakeholders.

PENCAPAIAN KINERJA KEBERLANJUTAN TAHUN 2022

Meski masih banyak yang perlu kami terus tingkatkan terkait implementasi ESG di AKR, pada tahun 2022 kami mencatatkan sejumlah pencapaian yang membanggakan.

Pada pillar OUR BUSINESS PORTOFOLIO, kami berhasil mencatatkan kinerja keuangan yang sehat dan meningkat dibandingkan periode sebelumnya. Dengan total penjualan dan pendapatan mencapai Rp47.540 miliar dan laba neto mencapai Rp2.043, Perseroan dapat mendistribusikan nilai ekonomi hingga Rp45,936 miliar, 82 % lebih tinggi dari tahun lalu miliar. Sebagai bagian dari kinerja keuangan kami, AKR berkontribusi terhadap pendapatan negara melalui pembayaran pajak, yang pada tahun 2022 mencapai Rp616,22 miliar, meningkat 100,66% dibandingkan dengan periode sebelumnya. Kami juga mendistribusikan 55% dividen lebih tinggi ke pemegang saham mencapai Rp828,96 miliar. Selain itu, operasional kami juga terus memberikan dampak ekonomi yang positif bagi pelaku industri dalam negeri yang tercermin pada Tingkat Kandungan Dalam Negeri (TKDN) dari armada transportasi Laut AKR yang mencapai 39,60% dan 100% untuk armada transportasi darat kami.

Terkait dengan upaya mitigasi dampak lingkungan dari aktivitas operasional AKR. Tahun ini, kami mencatat beberapa kemajuan di aspek energi dan emisi, dimana 100% energi listrik di KEK Gresik JIPE bersumber dari gas dan panel surya, 35.304,15 Gigajoule konsumsi energi AKR adalah dari sumber energi terbarukan, 335.668,46 GJ konsumsi energi di dalam organisasi dengan penurunan 3,3% dari tahun 2021. Total Emisi scope 1, 2, dan 3 di tahun 2022 tercatat 84,453.36 ton CO2 eq, angka ini hampir sama dengan emisi tahun sebelumnya yang mencapai 83,596.06 ton CO2 eq.

Dari data tren intensitas energi selama tiga tahun terakhir menunjukkan terjadinya penurunan penggunaan energi di tahun 2022 sebesar 3% dibandingkan tahun 2021. Hal ini menunjukkan peningkatan produktivitas operasional yang diimbangi dengan penghematan energi di kegiatan operasional Perseroan yang sejalan dengan komitmen keberlanjutan AKR.

Penurunan penggunaan energi terutama berasal dari penggunaan biodiesel pada armada truk AKR. Dengan inovasi IT monitoring, Perseroan dapat meningkatkan utilitas Truk dengan tetap memnuhi kepatuhan terhadap parameter mengemudi standar di dalam sistem. Pada aspek air, tahun ini total air yang didaur ulang di anak perusahaan kami JTT dan ARUKI mencapai 7,9 juta liter. Tentunya upaya konservasi air ini akan terus diperluas dan diperkuat ke seluruh anak perusahaan.

Berikutnya pada pilar OUR PEOPLE, AKR mencatat 42.528,5 jam pelatihan untuk 1.926 peserta. Kami juga mampu mempertahankan rasio *turnover* karyawan yang sehat

SUSTAINABILITY PERFORMANCE ACHIEVEMENTS IN 2022

Even though we still have a lot to improve regarding the application of ESG at AKR, in 2022 we recorded a number of proud achievements.

In the OUR BUSINESS PORTFOLIO pillar, we delivered a healthy and improved financial performance compared to the previous period. With total sales and revenue reaching Rp 47,540 billion, and net profit reaching Rp 2,403 billion, The company distributed economic value of Rp45,936 billion, 82% higher than last year. As part of our financial performance, AKR's contributions to state revenue through tax payments, in 2022 reached Rp616.22 billion, an increase of 100.66% compared to the previous period. We also distributed 55% higher dividend reached Rp 828.96 billion. In addition, our operations continued to have a positive economic impact on domestic industry businesses as reflected in the Domestic Content Level (TKDN) in AKR's sea transportation fleet reaching 39.60%, and 100% in our land transportation fleet.

Related to our efforts to mitigate the environmental impact of AKR's operational activities, this year, we made progress in the energy and emission aspects, where 100% of the electricity in JIPE's Gresik SEZ now comes from gas and solar panels, 35,304.15 Gigajoules of AKR's energy consumption comes from renewable energy sources, 335,668.46 GJ energy consumption within the organization with a decrease of 3.3% from 2021. Total Emissions scopes 1, 2, and 3 in 2022 recorded 84,453.36 tons of CO2 eq, this number is almost similar to the previous year's emissions which reached 83,596.06 tons of CO2 eq.

The energy intensity trend shows over the past three years a decrease in energy use in 2022 of 3% compared to 2021. This indicates an increase in operational productivity offset by energy savings in the Company's operational activities in line with AKR's sustainability commitment.

The decrease in energy usage was mainly due to the use of biodiesel by the AKR truck fleet. Through the IT monitoring innovation, the Company can increase the Trucks' utilization by keep complying the standard driving parameters in the system. In terms of water, this year's total recycled water in our subsidiaries JTT and ARUKI reached 7.9 million liters. Of course, this water conservation effort will continue to be expanded and strengthened in all subsidiaries.

Next for the OUR PEOPLE pillar, AKR organized 42,528.5 hours of training for 1,926 participants. We also maintained a healthy and stable employee turnover ratio of 4.6%. For

dan stabil, yakni pada 4,6%. Pada proses rekrutmen, AKR konsisten menggelar AKR Management Trainee program untuk memastikan bahwa kami memiliki talenta terbaik yang siap untuk mengambil alih peran kepemimpinan di masa depan dan memberikan kontribusi yang signifikan untuk keberhasilan perusahaan. Dari sisi keberagaman, Perseroan dapat menjaga >20% posisi middle - top management untuk diduki wanita. Pada aspek K3, AKR berhasil mencatatkan lebih dari 13,99 juta jam kerja aman di seluruh anak perusahaan dan 12,28 juta kilometer jarak tempuh aman tanpa kecelakaan di AKR Logistik.

Pada pilar OUR COMMUNITIES, AKR terus mendorong peran aktif seluruh anak perusahaan kami untuk berkontribusi terhadap kemajuan masyarakat sekitar dan bagi kemajuan daerah dimana mereka beroperasi, baik melalui program pengembangan masyarakat, dan pembukaan lapangan pekerjaan bagi masyarakat setempat. Realisasi dana CSR AKR tahun 2022 mencapai lebih dari Rp22 miliar untuk berbagai program di bidang pendidikan, kesehatan, sosial, lingkungan, religi, dan perbaikan sarana dan prasana umum.

Disamping program pengembangan masyarakat setempat tersebut, pada tingkat nasional AKR sangat bangga dapat dipercaya oleh Pemerintah Indonesia untuk dapat memainkan peran kunci dalam mendistribusikan bahan bakar nabati B30 ke seluruh Indonesia, termasuk daerah pelosok. Dalam rangka mendukung program pemerintah mengurangi emisi gas rumah kaca, AKR telah berinvestasi dalam fasilitas blending dan infrastruktur distribusi yang memadai untuk memastikan kualitas B30 dapat terjaga serta pasokan B30 dapat diterima oleh masyarakat Indonesia di seluruh negeri. Melalui kemitraan dengan produsen biodiesel dan produsen kelapa sawit lokal, kami terus berupaya untuk meningkatkan produksi bahan bakar nabati di Indonesia dan mengembangkan jaringan distribusi yang lebih luas sehingga masyarakat di daerah pelosok pun dapat menikmati manfaat dari penggunaan bahan bakar nabati yang lebih ramah lingkungan dan terjangkau.

MELANGKAH KE DEPAN

Kami menyadari bahwa ini hanyalah awal dari perjalanan AKR menuju keberlanjutan. Masih banyak pekerjaan rumah yang perlu kami tuntaskan agar implementasi ESG di Perseroan ini semakin baik.

Ke depan, AKR akan terus melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap setiap aspek bisnis kami agar sesuai dengan prinsip-prinsip ESG, termasuk dalam hal manajemen risiko, tata kelola perusahaan, dan keterlibatan pemangku kepentingan, termasuk melakukan tinjauan risiko dan peluang berbasis iklim (*climate-related risk and opportunity assessment*) terhadap operasional dan portofolio bisnis AKR.

recruitment, AKR continued its AKR Management Trainee program to ensure we have the best talent ready to take on leadership roles in the future, and make a significant contribution to the Company's success. In terms of diversity, the Company can maintain >20% of middle - top management positions for women. For the OHS aspect, AKR recorded more than 13.99 million safe working hours in all subsidiaries, and 12.28 million kilometers of safe mileage without accidents at AKR Logistik.

In the OUR COMMUNITIES pillar, AKR continued to encourage all of our subsidiaries to play an active role, and contribute to the progress of the surrounding communities in the areas where they operate, both through community development programs and opening up job opportunities for the local communities. In 2022, AKR's CSR funds reached more than Rp22 billion for various programs related to education, health, social, environmental, religious, and improvement of public facilities and infrastructure.

On top of these local community development program, at the national level AKR was very proud when it was assigned by the Government of Indonesia to play a key role in distributing B30 biofuel throughout Indonesia, including in remote areas. To support the Government's program reducing greenhouse gas emissions, AKR has invested in an blending facilities and appropriate distribution infrastructure to maintain the quality and quantity, and to ensure that the product are received by people across Indonesia in a good condition. Through our partnerships with local biodiesel and palm oil producers, we have continued to increase production of biofuels in Indonesia, and have developed a wider distribution network so that people in remote areas can enjoy the benefits of using more environmentally friendly and affordable biofuels.

STEPPING FORWARD

We realize that this is only the beginning of AKR's journey towards sustainability, and that we still have a lot of homework to do to make the implementation of ESG in the Company even better.

Looking forward, AKR will continue to evaluate and improve all aspects of our business to comply with ESG principles, in terms of risk management, corporate governance, and stakeholder engagement, by conducting risk reviews, and Climate-related risk and opportunity assessments on AKR's business operations and portfolio.

Kami juga akan terus meningkatkan pemahaman dan kesadaran ESG di seluruh lapisan organisasi melalui pelatihan dan edukasi, sehingga setiap karyawan dapat menjadi agen perubahan yang aktif dalam mendukung komitmen AKR terhadap keberlanjutan. Kami percaya bahwa dengan melakukan langkah-langkah ini, semangat AKR untuk mencapai “Pertumbuhan yang Bermakna” benar-benar dapat diwujudkan, sehingga AKR terus mampu memperkuat peranan kami sebagai perusahaan yang bertanggung jawab dan mendorong pertumbuhan yang berkelanjutan untuk masa depan yang lebih baik bagi semua.

PENUTUP

Mewakili Seluruh Direksi AKR, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh karyawan, pemangku kepentingan, dan masyarakat atas dukungan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada kami selama ini.

AKR terus berkomitmen untuk memberikan kontribusi positif bagi pembangunan Indonesia melalui bisnis yang berkelanjutan dan bertanggung jawab. Kami juga berharap agar kerja sama dan sinergi yang baik dapat terus terjalin untuk mencapai masa depan berkelanjutan yang kita impikan bersama.

Akhir kata, segenap jajaran Direksi berkomitmen untuk senantiasa memberikan nilai yang berkelanjutan serta hak-hak para pemegang saham dan pemangku kepentingan, sejalan dengan nilai-nilai Perseroan serta prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan.

We will also continue at all levels of the organization to increase ESG understanding and awareness through training and education, so that all employees can become active agents of change and support AKR's commitment to sustainability. We believe that by taking these steps, AKR's spirit of achieving “Meaningful Growth” can truly be realized, so that AKR will strengthen its role as a responsible Company and encourage sustainable growth for a better future for all.

CLOSING REMARKS

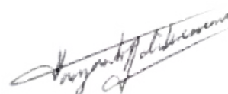
On behalf of the entire Board of Directors of AKR, I would like to express my deepest gratitude to all employees, stakeholders and the communities for the support and trust given to us to date.

AKR will continue its commitment to making a positive contribution to Indonesia's development through sustainable and responsible business. We hope that good cooperation and synergy will continue to be established to achieve the sustainable future we all dream about.

Looking forward, the Board of Directors is committed to always serving the needs of its customers and other stakeholders, in line with the Company's values and GCG principles.

Jakarta, 6 April 2023,
Jakarta, April 6, 2023,

Atas Nama Direksi
On behalf of the Board of Directors



Haryanto Adikoesoemo

Direktur Utama
President Director

DEWAN KOMISARIS

Board of Commissioners





Fauzi Ichsan
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Soegiarto Adikoesoemo
Presiden Komisaris
President Commissioner

I Nyoman Mastra
Komisaris
Commissioner

DIREKSI Board of Directors



Suresh Vembu
Direktur
Director

Haryanto Adikoesoemo
Presiden Direktur
President Director

**Bambang
Soetiono Soedijanto**
Direktur
Director

Termurti Tiban
Direktur
Director



Jimmy Tandyo
Direktur
Director

Mery Sofi
Direktur
Director

Nery Polim
Direktur
Director

SURAT PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2022 PT AKR CORPORINDO TBK

[SEOJK E.1][GRI 2-14]

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Keberlanjutan PT AKR Corporindo Tbk tahun buku 2022 telah disusun dengan mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan nomor 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik.

Semua informasi dalam Laporan ini telah dimuat secara lengkap sesuai regulasi tersebut dan kami bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perusahaan.

Jakarta, 6 April, 2023
Jakarta, 6 April, 2023

Dewan Komisaris
Board of Commissioners



I Nyoman Mastra
Komisaris
Commissioner



Soegiarto Adikoesoemo
Presiden Komisaris
President Commissioner



Fauzi Ichsan
Komisaris Independen
Independent Commissioner

RESPONSIBILITY STATEMENT OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS FOR THE SUSTAINABILITY REPORT 2022 OF PT AKR CORPORINDO TBK

[SEOJK E.1][GRI 2-14]

We, the undersigned, certify that the Sustainability Report of PT AKR Corporindo Tbk for the 2022 financial year has been prepared with reference to the Indonesia Financial Services Authority Regulation number 51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies, and Circular Letter of the Indonesia Financial Services Authority number 16/SEOJK.04/2021 concerning the Form and contents of Annual Reports of Issuers or Public Companies.

All information in this Report has been prepared and presented in accordance to these regulations and we are fully responsible for the accuracy of the contents of the Company's Sustainability Report.

Jakarta, 6 April, 2023
 Jakarta, 6 April, 2023

Direksi
 Board of Directors



Haryanto Adikoesoemo
 Presiden Direktur
 President Director



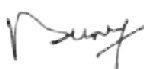
Jimmy Tandyo
 Direktur
 Director



Bambang Soetiono Soedijanto
 Direktur
 Director



Mery Sofi
 Direktur
 Director



Suresh Vembu
 Direktur
 Director



Nery Polim
 Direktur
 Director



Termurti Tiban
 Direktur
 Director

STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sustainability Strategy

[OJK A.1][GRI 2-22][GRI 2-23][GRI 2-24]

“Guna mencapai keberlanjutan, kami harus mampu melampaui *business as usual*, memaksimalkan semua potensi yang ada di seluruh lini bisnis Perseroan.

To achieve sustainability, we must go beyond business as usual, and maximize all the potential that exists in all of the Company's business lines.

KOMITMEN KEBERLANJUTAN [OJK A.1] [GRI 2-22]

Sejalan dengan misi Perseroan, AKR lahir dan berdiri dengan sebuah tujuan luhur. Kami ingin mampu tumbuh dan berkembang dengan berpegang teguh pada satu komitmen, bahwa Perseroan harus bisa memberikan nilai tambah dan manfaat yang sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan. Komitmen tersebut dalam perjalanannya menjadi cerminan, jati diri dan semangat Perseroan. Semangat untuk tumbuh dan melangkah maju bersama-sama.

Semangat itu pula yang kami bawa dalam mewujudkan keberlanjutan. Kami memandang, bahwa kesuksesan AKR tidak bisa diukur hanya dari keberhasilan bisnis semata. Sebaliknya, kami percaya, bahwa AKR akan berhasil berproses dan melangkah maju ketika kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan mampu tumbuh dan berjalan secara beriringan.

Berangkat dari hal tersebut, maka bagi kami, komitmen keberlanjutan adalah sebuah ambisi yang hanya bisa diraih melalui tindakan nyata yang terukur. Untuk mewujudkannya, diperlukan suatu strategi dan rencana jangka panjang yang terarah. Sementara pada pelaksanaannya, AKR harus senantiasa mampu memastikan, bahwa apa yang kami kelola hari ini, benar-benar dapat memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan kami, baik untuk hari ini, esok, dan untuk masa yang akan datang.

AKR berkomitmen untuk terus berkembang secara berkesinambungan demi menciptakan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan. Kami ingin tumbuh dan melangkah maju dengan tujuan, rencana, ambisi dan target yang jelas. Melalui

SUSTAINABILITY COMMITMENT [OJK A.1][GRI 2-22]

In line with the Company mission, AKR was born and established with a noble purpose. We want to grow and develop by adhering to one commitment, that the Company must provide maximum added value and benefits to all stakeholders. This commitment in its journey reflects the identity and spirit of the Company. Passion to grow and move forward together.

That spirit is what we bring in achieving sustainability. In our view, AKR's success cannot be measured solely from business success alone. We believe that AKR will only be successful and move forward when its economic, social and environmental performance grows and we can walk together side by side.

Sustainability commitment represents an ambition that can only be achieved through concrete, measurable actions. To make it happen, we need a directed long-term strategy and plan. While in practice, AKR must always ensure that what we manage today can truly provide sustainable benefits for all of our stakeholders, both for today, tomorrow and for the future.

AKR is committed to continuous sustainable development to create added value for all stakeholders. We want to grow and move forward with clear goals, plans, ambitions and targets. Through our sustainable business portfolio, from logistics

portofolio bisnis kami yang berkelanjutan, mulai dari logistik dan distribusi, kawasan industri, hingga pengembangan dan pengelolaan Kawasan Ekonomi Khusus (KEK), kami ingin memberikan manfaat bagi lingkungan dan manusia, menyentuh jutaan orang.

Hal ini berarti kami harus mampu melampaui *business as usual*. AKR perlu memaksimalkan segala upaya untuk memperoleh keseimbangan antara keberhasilan atau pertumbuhan bisnis, dengan kesadaran terhadap lingkungan dan kemajuan masyarakat sekitar. Hal ini sejatinya sejalan dengan misi AKR, bahwa kami ingin mengoptimalkan potensi yang ada, untuk meningkatkan nilai para pemangku kepentingan secara berkesinambungan.

Sebagai bagian *global corporate citizen*, AKR juga memahami posisi dan perannya dalam mendukung pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs). Sebuah *common goals* dari apa yang dicita-citakan masyarakat dunia. Komitmen ini juga menunjukkan dukungan kami terhadap keberhasilan agenda Pemerintah Indonesia dalam upaya mencapai Pembangunan Berkelanjutan. Sebagai bagian dari komitmen keberlanjutan AKR, saat ini, kami telah memetakan target-target SDGs yang selaras dengan aktivitas operasional Perseroan.

Kami memandang, inilah makna dari keberlanjutan. Komitmen dengan ambisi, target, dan tujuan yang terukur, sehingga mampu menyelaraskan antara kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial. Komitmen yang dimulai dengan optimisme dan tekad yang kuat, demi keberlangsungan masa yang akan datang. Bagi kami, menjadi perusahaan yang berkelanjutan adalah sebuah komitmen yang harus terus menerus diperjuangkan.

MENANAMKAN KEBERLANJUTAN DI SELURUH LINI BISNIS AKR [GRI 2-23][GRI 2-24]

Pengelolaan keberlanjutan sejatinya merupakan tanggung jawab bersama. Oleh karena itu, kami senantiasa berupaya untuk memastikan bahwa prinsip-prinsip dan nilai-nilai keberlanjutan AKR benar-benar bisa berjalan dan tertanam di seluruh lini bisnis Perseroan.

Dalam pelaksanaannya, ESG Committee dan ESG Tack Force AKR telah merumuskan AKR Sustainability House: PROGRESSING WITH PURPOSE yang mencakup 4 pilar utama yang menjadi pedoman dan panduan bagi kami untuk mengimplementasikan strategi keberlanjutan di seluruh lini bisnis Perseroan, yaitu:

1. *Our Business Portfolio*
2. *Our People*
3. *Our Communities*
4. *Our Conduct*

and distribution, industrial estates, to the development and management of Special Economic Zones (SEZs), we aim to deliver benefits to the environment and to people, by touching millions of people.

This means we must go beyond business as usual. AKR needs to maximize its efforts to achieve a balance between business success and growth, with awareness of the environment and the progress in the surrounding communities. This is actually in line with AKR's mission, where we look to optimizing our potential to build sustainable stakeholder value.

As a global corporate citizen, AKR also understands its position and role in supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs). A common goal the global community aspires to. This commitment also shows our support for the success of the Indonesian Government's agenda in achieving Sustainable Development. As part of AKR's sustainability commitment, currently, we have mapped the SDGs targets with the Company's operational activities.

In our view, this is the meaning of sustainability. Commitment with measurable ambitions, targets and goals, in line with economic, environmental and social performance. Our commitment starts with optimism and strong determination, for the sake of future sustainability. For us, being a sustainable company is a commitment that must be continuously strived for.

EMBEDDING SUSTAINABILITY ACROSS AKR'S BUSINESS LINES [GRI 2-23][GRI 2-24]

Sustainability management is actually a shared responsibility. Therefore, we always strive to ensure that AKR's sustainability principles and values can actually work and are embedded in all of the Company's business lines.

For its implementation, AKR's ESG Committee and ESG Tack Force have formulated the AKR Sustainability House: PROGRESSING WITH PURPOSE, which includes 4 main pillars that serve as guidelines and guidance for us to implement sustainability strategies in all of the Company's business lines, namely:

1. *Our Business Portfolio*
2. *Our People*
3. *Our Communities*
4. *Our Conduct*

Sustainability House

Umbrella Sustainability Commitment Statement And Elevator Pitch	PROGRESSING WITH PURPOSE				
	As a strategic holding company, AKR Corporindo aims to growing and progressing sustainably, our business portfolio spans from logistics and distribution, industrial estate, to the development and management of special economic zone. Through our business we touch millions of people and stakeholders. Therefore, we must do what we do in a sense that can benefit the economy, environment, people and society. This means we go beyond business-as-usual to lanacing ambition with wisdom, and business success with environment consciousness, and social progress. For us, this is the meaning of sustainability – Progressing what Purpose.				
	Pillars	OUR BUSINESS PORTFOLIO	OUR PEOPLE	OUR COMMUNITIES	OUR CONDUCT Operating responsibly and upholding ethical behaviour and legal compliance in everything that we do
	Rationale of the pillar	Building strong, robust and resilient business portfolio to support the evolving need of our customers and stakeholders	Nurturing, developing, and safeguarding our people as our most valuable assets.	Giving back to the communities wherever we operates	
Action Areas/ Strategic Priorities	<ol style="list-style-type: none"> Robust & Resilient Business Model Strong financial Fundamentals Operational Excellence & Utilization of Technology Customer Engagement & Satisfaction Management of Environmental Footprints 	<ol style="list-style-type: none"> Labor & Employment Practice Health & Safety Employee Engagement, Diversity & Inclusion Learning & Development 	<ol style="list-style-type: none"> Community relations & development programs Involving Local Suppliers Providing opportunities for the local communities 	<ol style="list-style-type: none"> Good Corporate Governance Business Ethics Compliance to Law and Regulations 	



Our Business Portfolio [GRI 3-2][GRI 3-3]

AKR berkomitmen membangun portofolio bisnis yang kuat dan tangguh guna mendukung kebutuhan pelanggan dan pemangku kepentingan kami terus yang berkembang. AKR didirikan sebagai penyedia jasa logistik dan *supply chain* untuk dapat memfasilitasi perdagangan produk yang esensial dan kritical bagi industri. AKR terus berorientasi memberikan nilai ke para pemangku kepentingan, baik itu memenuhi kebutuhan pelanggan industri, menjadi perpanjangan tangan para *supplier*, menjalankan bisnis sesuai regulasi, dan memberikan profit dan benefit ke pemegang saham serta karyawan. AKR terus berkembang menyesuaikan kebutuhan para pemangku kepentingan untuk dapat bertumbuh secara *sustainable*. Berkembang dari memfasilitasi produk yang dibutuhkan industri melalui logistik *supply chain*, dan kini juga berupaya mendorong pertumbuhan manufaktur melalui Kawasan Ekonomi Khusus JIPE.

AKR terus berupaya membangun model bisnis yang tangguh, serta menciptakan fundamental keuangan yang kuat. Pada saat yang sama, kami juga menyadari, bahwa perubahan dan adaptasi selalu dibutuhkan di tengah tantangan dan dinamika yang semakin kompleks. Sehingga, membangun keunggulan operasional (*operational excellence*) dengan pemanfaatan teknologi menjadi salah satu kunci dan bagian terpenting dari komitmen keberlanjutan kami.

Our Business Portfolio [GRI 3-2][GRI 3-3]

AKR is committed to building a strong, robust and resilient business portfolio to support the evolving needs of our customers and stakeholders. AKR was established as a logistics and supply chain service provider to facilitate trade in essential and critical products for the industry. AKR continues to be oriented towards providing added value to stakeholders, whether it's meeting our industrial customers needs, becoming an extension of our suppliers, conducting business based on regulations, or providing profit and benefits to shareholders and employees. AKR continues to develop based on our stakeholders' needs, so we can grow in a sustainable manner. We have developed by facilitating products needed by the industry through supply chain logistics, and are now also endeavoring to encourage manufacturing growth through the JIPE Special Economic Zone.

AKR continues to build a strong business model and create strong financial fundamentals. At the same time, we also realize that change and adaptation are always needed in the face of increasingly complex challenges and dynamics. Therefore, building operational excellence by using technology is one of the keys and the most important part of our sustainability commitment.

Selain itu, AKR menyadari, bahwa keberlanjutan usaha Perseroan tidak akan dapat dilepaskan dari tingkat kepercayaan dan kepuasan yang diberikan oleh para pemangku kepentingan, termasuk pelanggan kami. Oleh karena itu, kami juga harus mampu memastikan terpenuhinya keterlibatan dan kepuasan pelanggan dengan memberikan pelayanan terbaik, menjalin komunikasi dua arah, serta menciptakan hubungan yang harmonis.

Terakhir, yang tidak kalah penting, adalah komitmen kepedulian kami terhadap lingkungan. AKR senantiasa berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang bebas dari polusi udara, suara, potensi risiko kebakaran, dan risiko-risiko lainnya yang mungkin timbul akibat kegiatan operasional Perseroan, yang pada akhirnya berdampak negatif bagi aktivitas dan kehidupan masyarakat lokal. Di samping itu, kami juga berkomitmen untuk berpartisipasi aktif dalam mengatasi dampak perubahan iklim. Saat ini, AKR telah menyusun strategi dan memulai inisiatif untuk menjalankan transisi ke energi bersih dan ramah lingkungan.

Our People [GRI 3-2][GRI 3-3]

AKR berkomitmen untuk mengembangkan dan menjaga karyawan Perseroan sebagai aset kami yang paling berharga. Dalam memulai langkah dan perjalanan panjang menuju keberlanjutan, AKR menyadari bahwa manusia senantiasa menjadi faktor terpenting yang akan menentukan berhasil atau tidaknya kami dalam meraih nilai-nilai yang telah ditetapkan. Untuk itu, AKR senantiasa melindungi praktik ketenagakerjaan melalui kebijakan anti-kerja paksa, hingga menjamin kebebasan berserikat.

Selain itu, AKR berkomitmen untuk memprioritaskan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3). Hal tersebut kami buktikan dengan memiliki sistem manajemen K3, memberikan pelatihan, mengupayakan pencapaian zero fatalities di seluruh anak perusahaan, hingga menyediakan fasilitas layanan kesehatan. Pada saat yang sama, AKR juga mengedepankan keberagaman, inklusi dan keterlibatan karyawan. Kami memegang teguh prinsip non diskriminasi dan kesempatan yang sama, serta mendukung *work-life balance*.

Terakhir, AKR berkomitmen untuk memberikan pelatihan dan pengembangan karyawan. Kami memastikan seluruh karyawan memiliki kesetaraan dan peluang yang sama untuk berkembang dan meningkatkan karier. Kami memahami, bahwa seluruh target dan tujuan Perseroan hanya akan dapat berjalan secara maksimal bila didukung oleh Sumber Daya Manusia (SDM) yang mumpuni dan berkualitas.

Our Communities [GRI 3-2][GRI 3-3]

Bagi kami, kemajuan bisnis AKR harus senantiasa mampu berjalan beriringan dengan pertumbuhan dan kesejahteraan masyarakat di sekitar wilayah operasional. Oleh karena itu, AKR senantiasa berupaya untuk memberikan manfaat secara luas kepada masyarakat sekitar. Kami mewujudkannya melalui serangkaian program Tanggung Jawab Sosial (TJSL) dan pengembangan masyarakat yang berkelanjutan. Selain

In addition, AKR understands that the Company's business sustainability cannot be separated from the level of trust and satisfaction given by stakeholders, including our customers. Therefore, we must also ensure the fulfillment of customer involvement and satisfaction by providing the best service, establishing two-way communication, and creating harmonious relationships.

Last but not least, is our commitment to care for the environment. AKR always strives to create workplaces that are free from air pollution, noise, potential fire risks, and other risks that may arise as a result of the Company's operational activities, all of which will ultimately have a negative impact on the local communities activities and lives. We are also committed to actively participating in addressing the impacts of climate change. Currently, AKR has instigated a strategy and initiated an initiative to carry out a transition to clean and environmentally friendly energy.

Our People [GRI 3-2][GRI 3-3]

AKR is committed to developing and safeguarding the Company's employees as our most valuable assets. When embarking on our long journey towards sustainability, AKR realized that people are always the most important factor that will determine our success or failure in achieving the set values. For this reason, AKR always protects labor practices through an anti-forced labor policy, thus guaranteeing freedom of association.

AKR is also committed to prioritizing Occupational Health and Safety (OHS). This can be seen in our OHS management system that includes providing training, striving to achieve zero fatalities in all subsidiaries, and providing health service facilities. At the same time, AKR also promotes employee diversity, inclusion and engagement. We adhere to the principles of non-discrimination and equal opportunities, and support work-life balance.

Finally, AKR is committed to providing employee training and development. We ensure that all employees have equality and the same opportunities to develop and enhance their careers. We understand that all of the Company's targets and objectives will only run optimally if supported by capable and qualified Human Resources (HR).

Our Communities [GRI 3-2][GRI 3-3]

For us, AKR's business progress must always go hand in hand with the growth and prosperity of the communities wherever we operate. Therefore, AKR strives to provide broad benefits to the surrounding communities. This is achieved through a series of Social Responsibility (CSR) programs and sustainable community development. We also try to create a multiplier effect in our projects so they

itu, kami juga berusaha menciptakan *multiplier effect* dalam berbagai proyek yang dijalankan, sehingga turut berkontribusi menghasilkan manfaat tidak langsung dari sisi ekonomi dan sosial.

Dalam upaya meningkatkan ekonomi masyarakat sekitar, AKR berupaya untuk menggunakan dan memanfaatkan jasa dan material yang pembeliannya dari pemasok lokal, yang pada gilirannya juga berkontribusi dalam peningkatan TKDN (Tingkat Komponen Dalam Negeri). Terakhir, kami membuka peluang bekerja dengan merekrut pegawai kerja lokal, yaitu masyarakat yang berada di sekitar wilayah operasional, termasuk memberikan kepercayaan kepada mereka untuk mengisi posisi manajemen senior.

Our Conduct [GRI 3-2][GRI 3-3]

AKR senantiasa berkomitmen untuk beroperasi secara bertanggung jawab dan menjunjung tinggi perilaku etis serta kepatuhan hukum dalam segala hal yang kami lakukan. Dalam mewujudkan nilai-nilai keberlanjutan, komitmen kami dimulai dengan memperkuat tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*). Pada tahun 2022, sebagai langkah nyata kami, Perseroan juga telah membentuk Komite ESG (ESG Committee) yang bertanggung jawab untuk menentukan strategi ESG Perseroan, memberikan rekomendasi, melakukan koordinasi, memberikan laporan, serta melakukan pemantauan berbagai inisiatif ESG yang dijalankan Perseroan.

Selain itu, AKR juga menjunjung tinggi prinsip-prinsip transparansi dan akuntabilitas untuk mencapai keberlanjutan. Komitmen transparansi senantiasa dijalankan melalui keterbukaan dalam melaksanakan proses pengambilan keputusan, serta keterbukaan dalam mengemukakan informasi material yang relevan mengenai Perseroan. Sementara komitmen akuntabilitas dilaksanakan melalui kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban organ Perseroan, sehingga pengelolaan Perseroan dapat terlaksana secara efektif.

Terakhir, etika bisnis dan kepatuhan telah menjadi pedoman perilaku dan acuan bagi seluruh karyawan dalam menerapkan nilai-nilai Perseroan. Secara berkelanjutan, AKR tidak hanya ingin menjadikan etika bisnis dan kepatuhan sebagai sebuah kewajiban yang harus dipenuhi, namun juga mampu menjadi bagian dari kebiasaan dan budaya seluruh insan Perseroan sehari-hari.

SUARA PEMANGKU KEPENTINGAN [GRI 2-29], [SEOJK E.4]

AKR senantiasa memandang pemangku kepentingan sebagai kunci kami menuju keberlanjutan, sehingga harus ditempatkan pada posisi yang penting. Oleh karena itu, kami perlu memastikan bahwa seluruh pemangku kepentingan telah dilibatkan dalam kegiatan Perusahaan. Kami senantiasa menjalin komunikasi dua arah dengan mendengar aspirasi, kebutuhan, saran, dan kritik pemangku kepentingan di seluruh wilayah operasional.

contribute to generating indirect benefits from an economic and social standpoint.

To improve the surrounding communities economy, AKR endeavors to use and take advantage of local services and material suppliers, which also contributes to increasing the Domestic Component Level. Finally, we create job opportunities for local employees, namely the people living around our operational areas, and this includes filling senior management positions.

Our Conduct [GRI 3-2][GRI 3-3]

AKR has always been committed to operating responsibly and upholding ethical behavior and legal compliance in everything that we do. For realizing the sustainability values, our commitment begins with strengthening good corporate governance (GCG). In 2022, in our concrete step, the Company established an ESG Committee responsible for determining the Company's ESG strategy, providing recommendations, coordinating, providing reports, and monitoring the Company's ESG initiatives carried out.

AKR also upholds the principles of transparency and accountability to achieve sustainability. The Transparency commitment is always carried out through openness in carrying out the decision-making process, as well as openness in disclosing relevant material information about the Company. The Accountability commitment is carried out through the clarity of functions, implementation and accountability of the Company's organs, so that the Company's management can be carried out effectively.

Finally, business ethics and compliance have become the code of conduct and a reference for all employees when applying the Company's values. On an ongoing basis, AKR not only seeks to instill the business ethics and compliance as an obligation that must be fulfilled, but also to enable it to become part of the daily habits and culture of all the Company's people.

STAKEHOLDER'S VOICE [GRI 2-29], [SEOJK E.4]

AKR views stakeholders as key to our sustainability, so they must be placed in an important position. Therefore, we have to ensure that all stakeholders are involved in the Company's activities. We always maintain two-way communication by listening to the stakeholders' aspirations, needs, suggestions and criticisms in all operational areas.

Adapun ringkasan kelompok pemangku kepentingan, basis identifikasi, topik-topik hasil pelibatan, dan metode serta frekuensi pelibatan dengan Perseroan kami tampilkan sebagai berikut:

A summary of stakeholder groups, the basis for identification, topics of engagement results, and methods and frequency of engagement with the Company are presented as follows:

No.	Prinsip Inklusivitas <i>Inclusivity Principle</i>		Prinsip Materialitas <i>Materiality Principle</i>	Prinsip Responsivitas <i>Responsiveness Principle</i>
	Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Stakeholder Groups</i>	Basis Identifikasi <i>Identification Basis</i>	Topik Hasil Pelibatan dan Komunikasi <i>Engagement and Communication Topic Results</i>	Tingkat, Metode dan Frekuensi Pelibatan <i>Engagement Level, Method and Frequency</i>
1	Pemegang Saham <i>Shareholders</i>	D, R, I, P	Pertanggungjawaban kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial Perusahaan <i>Accountability for the Company's economic, environmental and social performance</i>	<p>Pemberian Informasi dan Pelibatan</p> <ul style="list-style-type: none"> Publikasi rutin (laporan tahunan, laporan keuangan kuartalan, laporan eksplorasi kuartalan) dan website Forum multi-pemangku kepentingan, penyelenggaraan RUPS, minimal 1 kali dalam setahun <p>Providing Information and Engagement</p> <ul style="list-style-type: none"> Regular publications (annual reports, quarterly financial reports, quarterly exploration reports) and websites Multi-stakeholder forum, organizing GMS, at least 1 time a year
2	Karyawan <i>Employees</i>	D, R, T, I, P	1. Kinerja K3 2. Kesejahteraan karyawan <i>1. OHS performance 2. Employee welfare</i>	<p>Pemberian Informasi, Konsultasi, Negosiasi, dan Pelibatan</p> <ul style="list-style-type: none"> Buletin di korporasi, buletin di unit bisnis, komunikasi melalui e-mail, intranet, website, sosial media, pesan instan. Survei keterikatan pegawai, yang meliputi culture, satisfaction, dan persepsi dll. Penyusunan dan penetapan Perjanjian Kerja Bersama untuk jangka waktu 2 (dua) tahun serta peraturan turunannya yang mencakup ketentuan terkait hak dan kewajiban Perusahaan dan seluruh pegawai sesuai dengan hubungan masing-masing pegawai. LKS Bipartit dan Quarterly Meeting antara AKR dengan serikat pekerja. <p>Providing Information, Consultation, Negotiation, and Engagement</p> <ul style="list-style-type: none"> Corporate bulletin, business unit bulletin, communication via e-mail, intranet, website, social media, instant messaging. Employee engagement survey, including culture, satisfaction, and perception, etc. Preparation and determination of the Collective Labor Agreement for a period of 2 (two) years, and its derivative regulations that include provisions related to the rights and obligations of the Company and all employees according to the relationship with the each employee. LKS Bipartite and Quarterly Meetings between AKR and trade unions.
3	Pemerintah <i>Government</i>	D, R, T, I, DP, P	<ul style="list-style-type: none"> Pemberdayaan masyarakat melalui program CSR Pembayaran pajak dan kewajiban kepada Negara <ul style="list-style-type: none"> Community empowerment through CSR programs Payment of taxes and obligations to the State 	<p>Pembinaan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan</p> <ul style="list-style-type: none"> Pemberian masukan kepada pemerintah untuk beragam kebijakan dan regulasi Pelaporan rutin (AMDAL dan RKTTL ke OJK, dsb) dan website Konsultasi kepada K/L dan dinas, konsultasi publik, Musyawahar Perencanaan Pembangunan (Musrenbang) dengan pemerintah daerah; Pembayaran pajak, PNBP dan kewajiban lainnya kepada Negara <p>Developing Relationships with Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> Providing input to the Government on various policies and regulations Routine reporting (AMDAL and RKTTL to OJK, etc.) and website Consultations with ministries/institutions and agencies, public consultation, Development planning meetings (Musrenbang) with local governments; Payment of taxes, PNBP and other obligations to the State
4	Pemasok <i>Suppliers</i>	D, R, T, P	<ul style="list-style-type: none"> Transparansi pengadaan barang dan jasa Kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan <ul style="list-style-type: none"> Transparency in goods and services procurement Economic, social and environmental performance 	<p>Pemberian Informasi dan Kolaborasi</p> <p>Penyelenggaraan penawaran (tender) kontrak kerja reguler secara terbuka dan transparan; dokumen kontrak kerja yang memuat ketaatan pada hukum, termasuk aspek HAM, K3, dan lingkungan</p> <p>Sharing Information and Collaboration</p> <ul style="list-style-type: none"> Open and transparent implementation of regular work contract tenders; work contract documents that comply with the laws, including aspects of human rights, OHS, and the environment

No.	Prinsip Inklusivitas <i>Inclusivity Principle</i>		Prinsip Materialitas <i>Materiality Principle</i>	Prinsip Responsivitas <i>Responsiveness Principle</i>
	Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Stakeholder Groups</i>	Basis Identifikasi <i>Identification Basis</i>	Topik Hasil Pelibatan dan Komunikasi <i>Engagement and Communication Topic Results</i>	Tingkat, Metode dan Frekuensi Pelibatan <i>Engagement Level, Method and Frequency</i>
5	Konsumen	D, R, I, P	Kualitas produk dan pelayanan <i>Product and service quality</i>	<p>Pemberian Informasi dan Konsultasi</p> <ul style="list-style-type: none"> Pembuatan kontrak komersial penjualan produk dengan jaminan kualitas produk, kesinambungan pasokan dan ketepatan pengiriman, dilakukan sesuai kebutuhan Pertemuan reguler dengan konsumen dan survei kepuasan pelanggan minimal 1 tahun sekali <p>Sharing Information and Consultation</p> <ul style="list-style-type: none"> Preparing commercial product sales contracts with guaranteed product quality, continuity of supply and delivery timeliness, as needed Regular meetings with consumers and customer satisfaction surveys at least once a year
6	Masyarakat	D, R, T, I, DP, P	<ul style="list-style-type: none"> Sosialisasi dan penyaluran dana Program CSR/TJSL Pendampingan dan pemberdayaan masyarakat Pengelolaan dampak ekonomi, sosial dan lingkungan <ul style="list-style-type: none"> <i>Socialization and distribution of CSR/TJSL Program funds</i> <i>Community assistance and empowerment</i> <i>Management of economic, social and environmental impacts</i> 	<p>Pemberian Informasi, Transaksi, Konsultasi, Negosiasi, Pelibatan, Kolaborasi, dan Pemberdayaan</p> <ul style="list-style-type: none"> Sosialisasi AMDAL; pertemuan rutin dengan warga masyarakat; laporan; website Penyelenggaraan CSR/TJSL Menerima masukan masyarakat dalam proses AMDAL; Pelibatan masyarakat dalam perencanaan, pelaksanaan, serta <i>monitoring</i> dan evaluasi CSR/TJSL dan pengembangan masyarakat Kerja sama dalam berbagai inisiatif multi-pemangku kepentingan dengan masyarakat lokal, universitas, pemerintah daerah, kemitraan dengan berbagai lembaga <p>Providing Information, Transactions, Consultations, Negotiations, Engagement, Collaboration, and Empowerment</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Socialization of AMDAL; regular meetings with community members; reports; CSR/TJSL implementation website</i> <i>Receiving community input during the AMDAL process;</i> <i>Community engagement in planning, implementing, and monitoring and evaluating CSR/TJSL and community development</i> <i>Cooperating in multi-stakeholder initiatives with local communities, universities, local governments, partnerships with other institutions</i>

Keterangan: Metode identifikasi menggunakan metode berdasarkan AA1000, 2018 *Stakeholder Engagement Process*:

- Dependency (D):** AKR memiliki ketergantungan pada seseorang atau sebuah organisasi, atau sebaliknya
- Responsibility (R):** AKR memiliki tanggung jawab legal, komersial atau etika terhadap seseorang atau sebuah organisasi
- Tension (T):** Seseorang atau sebuah organisasi memiliki pengaruh terhadap AKR terkait isu ekonomi, sosial atau lingkungan tertentu
- Diverse Perspective (DP):** Seseorang atau sebuah organisasi memiliki pengaruh terhadap AKR atau strategi atau kebijakan pemangku kepentingan lain
- Proximity (P):** Seseorang atau sebuah organisasi memiliki kedekatan geografis dan operasional dengan AKR
- Influence (I):** Seseorang atau sebuah organisasi memiliki pengaruh terhadap AKR atau strategi atau kebijakan pemangku kepentingan lain

Note: The identification method is based on the AA1000, 2018 *Stakeholder Engagement Process*:

- Dependency (D):** AKR is dependent on a person or an organization, or vice versa
- Responsibility (R):** AKR has a legal, commercial or ethical responsibility towards a person or an organization
- Tension (T):** A person or an organization has influence over AKR regarding certain economic, social or environmental issues
- Diverse Perspective (DP):** A person or an organization has influence over AKR or the strategies or policies of other stakeholders
- Proximity (P):** A person or an organization has geographic and operational proximity to AKR
- Influence (I):** A person or an organization has influence over AKR or other stakeholders' strategies or policies

PRIORITAS STRATEGIS KEBERLANJUTAN DAN PEMETAAN TARGET SDGs

Kebijakan keberlanjutan AKR dirumuskan untuk mendukung pencapaian 17 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs). AKR telah memetakan target-target SDGs yang selaras dengan operasional kami, sehingga Perseroan mampu memberikan dampak positif yang signifikan bagi pencapaian SDGs, baik di tingkat lokal yaitu di daerah operasional kami, maupun di tingkat nasional.

Dalam mewujudkan keberlanjutan, maka masing-masing rumusan 4 pilar utama yang telah ditetapkan Perseroan berfokus pada pencapaian tujuan SDGs. Adapun penjabarannya adalah sebagai berikut:

[GRI 2-22][GRI 3-2][GRI 3-3]

SUSTAINABILITY STRATEGIC PRIORITIES AND SDG TARGET MAPPING | COMPASS

AKR's sustainability policy was formulated to support the achievement of 17 Sustainable Development Goals (SDGs). AKR has mapped out its SDGs targets to be aligned with our operations, so that the Company will have a significant positive impact on achieving the SDGs, both at the local level, namely in our operational areas, and at the national level.

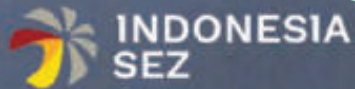
In realizing sustainability, each of the 4 main pillars set by the Company focuses on achieving the SDGs goals. A description is as follows:

[GRI 2-22][GRI 3-2][GRI 3-3]

Pilar Keberlanjutan AKR AKR's Sustainability Pillars	Tujuan SDGs SDGs Goals
<p>Our business portfolio</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Terlibat dalam strategi antisipasi perubahan iklim melalui mandatory biodiesel sebagai energi transisi, dan pengurangan emisi industri melalui Kawasan ekonomi khusus • Mendorong pengembangan teknologi untuk mencapai <i>operational excellence</i> dalam pendistribusian biodiesel • Investasi Infrastruktur melalui berbagai proyek yang dijalankan, seperti salah satunya proyek Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) Industri Java Integrated and Industrial Port Estate (JIJIE) untuk mendorong industrialisasi yang inklusif dan berkelanjutan, meningkatkan penciptaan lapangan kerja dan produk domestik bruto, serta mendorong pertumbuhan industri • Memberikan akses energi yang lebih bersih dan atau terbarukan ke industri melalui KEK JIPE • Menjalin kemitraan untuk memberikan akses bahan bakar beremisi rendah ke masyarakat melalui Stasiun bp AKR • <i>Becoming involved in climate change anticipation strategy with biodiesel becoming mandatory as transitional energy, and reducing industrial emissions in the special economic zones</i> • <i>Encouraging technology development to achieve operational excellence in biodiesel distribution</i> • <i>Investing in Infrastructure projects, such as the Java Integrated Industrial and Industrial Port Estate (JIJIE) Special Economic Zone (SEZ) projects to encourage inclusive and sustainable industrialization, increase job creation and gross domestic product, and encourage industrial growth</i> • <i>Providing access to cleaner and/or renewable energy to industries in the JIPE SEZ</i> • <i>Establishing partnerships to provide access to low emission fuel for the communities through bp AKR Stations</i>
<p>Our people</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan keselamatan dan kesehatan kerja, serta mendukung kesejahteraan karyawan • Memastikan karyawan mendapatkan pelatihan dan pendidikan yang inklusif dan berkualitas • Mengedepankan kesetaraan gender di seluruh lingkungan kerja Perseroan • Mendukung pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan di lingkungan kerja • <i>Ensuring occupational safety and health, and supporting employee welfare</i> • <i>Ensuring employees receive inclusive and quality training and education</i> • <i>Prioritizing gender equality throughout all of the Company's workplaces</i> • <i>Supporting inclusive and sustainable economic growth in the workplace</i>
<p>Our communities</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengurangi angka kemiskinan melalui berbagai program tanggung jawab sosial dan pemberdayaan masyarakat di sekitar wilayah operasional • Memastikan kehidupan yang sehat, serta mendukung kesejahteraan masyarakat sekitar • Memastikan terpenuhinya pendidikan yang inklusif dan berkualitas bagi masyarakat sekitar • Mengedepankan prinsip-prinsip kesetaraan gender • Mendukung pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan guna kemandirian dan kesejahteraan masyarakat sekitar. • <i>Reducing poverty rates through social responsibility and community empowerment programs around the operational areas</i> • <i>Ensuring a healthy life, and supporting the welfare of the surrounding communities</i> • <i>Ensuring the fulfillment of inclusive and quality education for the surrounding communities</i> • <i>Prioritizing the principles of gender equality</i> • <i>Supporting inclusive and sustainable economic growth for the self-sufficiency and welfare of the surrounding communities.</i>
<p>Our conduct</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Mendukung masyarakat yang damai dan inklusif untuk pembangunan berkelanjutan • Memperkuat ukuran implementasi dan merevitalisasi kemitraan global untuk pembangunan yang berkelanjutan • <i>Supporting peaceful and inclusive societies for sustainable development</i> • <i>Strengthening implementation measures and revitalizing the global partnership for sustainable development</i>



03



OUR BUSINESS PORTFOLIO

Our Business Portfolio

OUR BUSINESS PORTFOLIO

“Melalui portofolio bisnis kami yang tangguh dan berkelanjutan, kami ingin memberikan manfaat nyata bagi lingkungan dan manusia, yang mampu menyentuh dan memberikan manfaat bagi jutaan pelanggan dan masyarakat luas.

Through our strong and sustainable business portfolio, we are endeavoring to provide real benefits for the environment and the people, to touch and provide benefits to millions of customers and the wider community.

AKR berkomitmen untuk membangun portofolio bisnis yang kuat dan tangguh guna mendukung kebutuhan seluruh pemangku kepentingan kami yang terus berkembang. Hal ini sejalan dengan visi AKR, yaitu menjadi pemain utama di bidang penyedia jasa logistik dan solusi pengadaan untuk bahan kimia dan energi di Indonesia.

PORTOFOLIO BISNIS YANG TANGGUH DAN KUAT

AKR menyadari, bahwa ketahanan bisnis adalah salah satu aspek terpenting untuk mewujudkan keberlanjutan. Untuk itu, kami telah menerapkan sejumlah strategi guna memastikan kemampuan Perseroan bertahan di tengah situasi, tantangan dan dinamika yang semakin kompleks. Secara keseluruhan, perhatian AKR pada ketahanan bisnis telah membantu Perseroan untuk mengatasi berbagai kendala dan hambatan.

Fokus AKR pada ketahanan bisnis juga terbukti mampu mempertahankan posisi Perseroan sebagai penyedia solusi logistik dan rantai pasokan terkemuka di Indonesia. Melalui diversifikasi, ketangguhan rantai pasokan, perencanaan kesinambungan bisnis, dan adopsi teknologi, AKR telah membangun fondasi yang kuat untuk kesuksesan di masa depan yang berkelanjutan.

Evolusi Bisnis AKR

Pada tahun 1960-an, AKR mengawali langkah perjalanan bisnisnya. Di Surabaya, Perseroan memulai usaha dari perdagangan kimia dasar. Namun, seiring berjalannya waktu, AKR terus tumbuh dan bergerak maju. Portofolio bisnis kami berkembang mulai dari logistik dan distribusi, kawasan industri, hingga

AKR is committed to building a strong and resilient business portfolio to support the growing needs of all our stakeholders. This is in line with AKR's vision, "To be the leading provider of logistic services and supply chain solutions for bulk chemicals and energy distribution in Indonesia.

RESILIENT AND STRONG BUSINESS PORTFOLIO

AKR understands that business resilience is one of the most important aspects in achieving sustainability. Therefore, we have instigated a number of strategies to ensure the Company's can survive during increasingly complex situations, challenges and dynamics. Overall, AKR's attention to business resilience has helped the Company to overcome many obstacles and barriers.

AKR's business resilience focus has helped the Company maintain position its as a leading provider of logistics and supply chain solutions in Indonesia. Through diversification, supply chain resilience, business continuity planning, and technology adoption, AKR has built a solid foundation for a successful sustainable future.

AKR's Business Evolution

In the 1960s AKR started its business journey in Surabaya trading basic chemicals. Over time, AKR grew and moved forward, and our business portfolio has grown from logistics and distribution, and industrial estates, to the development and management of a Special Economic Zone (SEZ).

pengembangan dan pengelolaan Kawasan Ekonomi Khusus (KEK). Kini, Perseroan telah bertransformasi menjadi salah satu distributor BBM utama di Indonesia.

Dari tahun ke tahun, AKR terus berupaya untuk tumbuh dan berkembang. Pada tahun 2005, AKR mengawalinya dengan menjadi perusahaan swasta nasional pertama yang mendistribusikan BBM non-subsidi di Indonesia. Lima tahun berselang, AKR berhasil menjadi perusahaan swasta nasional pertama yang mendistribusikan BBM bersubsidi di Indonesia, melalui pengoperasian Stasiun Pengisian Bahan bakar Kendaraan Bermotor (SPBKB) dan Stasiun Pengisian Bahan bakar Nelayan (SPBN).

Pada tahun 2013, AKR semakin mengepakkan sayap. Bersama dengan Pelindo, kami berinisiatif mengembangkan Java Integrated Industrial and Ports Estate (JIPE) yang mengintegrasikan kawasan industri dengan pelabuhan laut dalam di Gresik, Jawa Timur. Saat ini, JIPE bahkan telah ditetapkan menjadi Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) dan menjadi proyek Strategis Nasional yang akan menjawab kebutuhan Industri 4.0.

Pada tahun 2017, transformasi AKR lantas berlanjut. Pada tahun ini, Perseroan melakukan penguatan pondasi bisnis. Perseroan berhasil menandatangani perjanjian *joint venture* ritel di Indonesia dengan British Petroleum (BP), perusahaan minyak dan gas bumi yang berkantor pusat di London, Inggris.

Berbagai perbaikan terkait proses kerja, sumber daya manusia dan teknologi informasi terus dilakukan dan ditingkatkan. Perseroan juga mulai berfokus pada pengembangan potensi bisnis dalam negeri. Hasilnya, pada tahun 2018, AKR berhasil mencapai kinerja yang baik dengan menerapkan rekonsolidasi portofolio, ekspansi infrastruktur logistik, kemitraan strategis dengan bp, dan mengembangkan pendapatan berulang dari JIPE.

Sejak awal berdirinya dan hingga saat ini, AKR terus tumbuh, beradaptasi dan bertransformasi sesuai dengan perkembangan zaman, serta berupaya memperkuat daya saing melalui potensi dan pengelolaan keunggulan kompetitif yang dimiliki.

Now, the Company has transformed into one of the main fuel distributors in Indonesia.

Over the years, AKR has continued to grow and develop. In 2005, AKR started by becoming the first national private company to distribute non-subsidized fuel in Indonesia. Five years later, AKR became the first national private company to distribute subsidized fuel in Indonesia, through its Motor Vehicle Refueling Stations (SPBKB) and Fisherman Refueling Stations (SPBN).

In 2013, AKR spread its wings even further, and together with Pelindo, took the initiative to develop the Java Integrated Industrial and Ports Estate (JIPE) that integrates the industrial estate with the deep sea port in Gresik, East Java. currently, JIPE is designated as a Special Economic Zone (KEK) and a National Strategic project that will answer the needs of Industry 4.0.

In 2017, AKR's transformation continued when the Company strengthened its business foundation by signing a retail joint venture agreement in Indonesia with British Petroleum (BP), an oil and gas company headquartered in London, England.

Improvements to work processes, human resources and information technology continued to be made and improved. The Company also began to focus on developing the potential for domestic business. As a result, in 2018, AKR returned a good performance after implementing a portfolio reconsolidation, expanding its logistics infrastructure, establishing a strategic partnership with BP, and developing recurring income from JIPE.

From its establishment until today, AKR has continued to grow, adapt and transform according to the times, and has sought to strengthen its competitiveness through the management of its potential and competitive advantages.

Portofolio bisnis AKR terus berevolusi seiring perkembangan kebutuhan industri dan masyarakat

AKR's business portfolio continuously evolving, following the needs of industry and society



BP AKR Petrol Station

Offer high quality fuel and non fuel product service



Jakarta Tank terminal AKR-Vopak

350.000 kl
Total capacity Tank Terminal



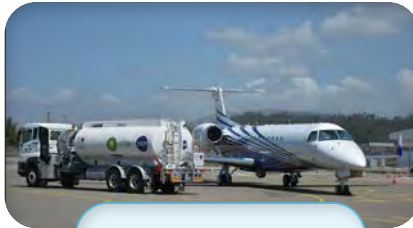
AKRA's Logistic Supply Chain Infrastructure

820.400 kl
Total capacity Tank Terminal



AKR Petrol Station

Selling subsidized fuel including for fisherman



Air BP AKR Aviation

IMIP Airport & Cibubur Heliport

50.000 Sq.M
Warehouse Capacity

250 units
Tanker Trucks

14 units
SPOB

Memperluas dan Mendiversifikasi Portofolio Bisnis Kami

Dalam perjalanan bisnis Perseroan, AKR terus berupaya melakukan diversifikasi portofolio untuk mengurangi ketergantungan pada satu produk saja. Sejak 2017, AKR telah mencatatkan sejumlah kerja sama untuk pengembangan bisnis. Pada 5 April 2017, Perseroan menandatangani perjanjian *joint venture* ritel di Indonesia dengan bp untuk mengembangkan usaha ritel bahan bakar di Indonesia. Usaha patungan tersebut telah membentuk sebuah perusahaan, PT Aneka Petroindo Raya (APR) yang beroperasi dengan nama BP AKR Fuels Retail.

Pada 27 Mei 2017, menghadapi tantangan dan persaingan industri yang semakin kompleks, diversifikasi bisnis terus gencar dilakukan. Perseroan mulai berinisiatif mengembangkan bisnis distribusi pelumas. AKR menandatangani perjanjian distribusi pelumas dengan Castrol, perusahaan pelumas milik bp.

Kerja sama strategis terus direalisasikan Perseroan selama tahun 2018. Bersama dengan bp melalui anak usaha Anugrah Krida Retailindo, AKR membuka SPBU non-subsidi dengan nama bp-AKR. Kerja sama ini juga membuka peluang untuk membuka SPBU bp-AKR dengan skema *dealership*. Pada tahun yang sama, AKR juga secara agresif berinovasi dalam proses bisnis melalui pemberdayaan teknologi informasi.

Perseroan kini juga melakukan inisiasi ke energi yang lebih bersih dan terbarukan. Pada 4 Agustus 2021 Perseroan bersama PT Bayu Buana Gemilang mendirikan perusahaan JV PT Berkah Buana Energi untuk masuk ke kegiatan distribusi gas alam ke area KEK Gresik JIPE dan sekitarnya. Di tahun

Expanding and Diversifying Our Business Portfolio

Whilst running the Company's business, AKR continued to diversify its portfolio to reduce any dependence on just one product. Since 2017, AKR has entered into a number of collaborations for business development. On April 5, 2017, the Company signed a retail joint venture agreement in Indonesia with bp to develop a fuel retail business in Indonesia. A joint venture was established called PT Aneka Petroindo Raya (APR) that operates under the name BP AKR Fuels Retail.

On May 27 2017, in the face of increasingly complex industry challenges and competition, business diversification continued intensively. The Company took the initiative to develop a lubricant distribution business. AKR signed a lubricant distribution agreement with Castrol, a lubricant company owned by bp.

The Company continued to realize strategic cooperation throughout 2018. With BP, through its subsidiary Anugrah Krida Retailindo, AKR opened a non-subsidized fuel station under the name BP-AKR. This collaboration created opportunities to open BP-AKR gas stations through a dealership scheme. In the same year, AKR also aggressively innovated its business processes by empowering information technology.

The Company is now also initiating cleaner and more renewable energy. On August 4, 2021 the Company together with PT Bayu Buana Gemilang established the JV company PT Berkah Buana Energi to join the natural gas distribution activities in the JIPE Gresik SEZ area and surrounding

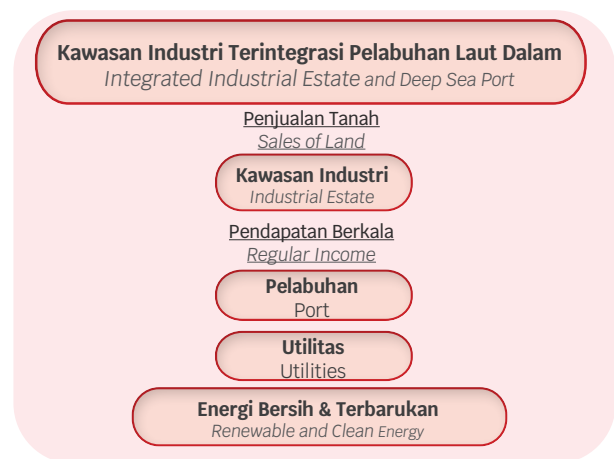
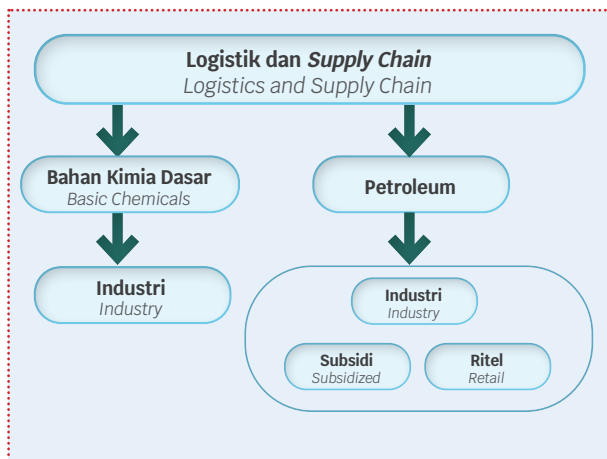
2022, Perseroan juga menambahkan cadangan energi di KEK Gresik JIPE dari tenaga surya, dengan kapasitas yang akan dikembangkan secara bertahap. Ke depan, Perseroan akan terus menjaga komposisi diversifikasi lini bisnisnya dengan komitmen memfasilitasi perdagangan dan commerce melalui logistik *supply chain*, dan mendorong perkembangan manufaktur di Indonesia, untuk memberikan nilai yang berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan.

In 2022, the Company will also add energy reserves from solar power in JIPE Gresik SEZ, with its capacity to be developed in stages. Looking forward, the Company will continue to maintain this diversified composition in its lines of business with a commitment to facilitate trade and commerce through supply chain logistics, to encourage manufacturing development in Indonesia, and to provide sustainable value for all stakeholders.

Model Bisnis

Business Model

Solusi Logistik yang Efisien untuk mendukung Industri di Indonesia



JIPE Resmi Menerima Sertifikat Operasional KEK Gresik JIPE Officially Received the Gresik SEZ Operational Certificate

Pada 20 November 2022, AKR dengan bangga menginformasikan bahwa anak perusahaan Perseroan, BKMS/BMS yang mengoperasikan Kawasan Ekonomi Khusus Gresik Jawa Integrated Industrial and Port Estate (KEK JIPE) secara resmi telah menerima sertifikat operasional berdasarkan Keputusan Ketua Dewan Nasional Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) Nomor 1 tahun 2022 tentang Penetapan Beroperasi KEK Gresik, yang disahkan oleh Menko Perekonomian, Airlangga Hartarto selaku Ketua Dewan Nasional. KEK JIPE dinilai mampu memberikan efek yang berkontribusi kepada perekonomian nasional. Penilaian ini diputuskan oleh Dewan Nasional KEK dalam Rapat Dewan KEK Jawa Timur bersama dengan Dewan Nasional Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) melalui evaluasi dan *assessment* yang luas dan mendalam.



Dalam kesempatan ini, Deputi Menko Perekonomian Bidang Pengembangan Wilayah dan Tata Ruang, Wahyu Utomo mengapresiasi kesiapan JIPE dalam mengoptimalkan fungsinya sebagai KEK. Selain itu, untuk memastikan kesiapan datangnya investor di KEK Gresik, Pemerintah juga telah menyiapkan berbagai fasilitas, termasuk fasilitas keuangan yang telah tertuang dalam PP 40 tahun 2021 yang menjelaskan komitmen pemerintah untuk memberikan dukungan fiskal. KEK JIPE Gresik juga telah menyediakan fasilitas utilitas berkelas dunia yang dibutuhkan industri, serta pelabuhan khusus untuk mendorong ekonomi regional Gresik dan Jawa Timur.

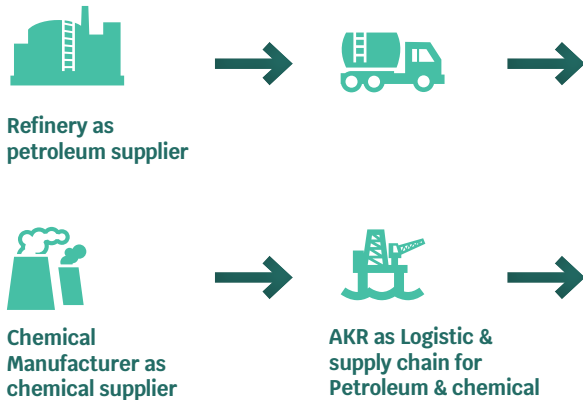
Melalui dukungan penuh dari Pemerintah Pusat maupun Pemerintah Daerah, percepatan pembangunan KEK JIPE Gresik diharapkan akan lebih optimal. Koordinasi kebijakan di dalam Kawasan juga akan semakin meningkat, sehingga memperlancar kegiatan di KEK JIPE Gresik.

On November 20, 2022, AKR was proud to announce that the Company's subsidiary, BKMS/BMS that operates the Gresik Java Integrated Industrial and Port Estate Special Economic Zone (KEK JIPE) officially received an operational certificate based on the Chairman of the National Council for Special Economic Zones (SEZ) Decree No. 1 of 2022 concerning Determination to Operate SEZ Gresik, which was ratified by the Coordinating Minister for the Economy, Airlangga Hartarto as Chair of the National Council. JIPE SEZ was considered capable of providing the tools to contribute to the national economy. This assessment was decided by the SEZ National Council at an East Java SEZ Council meeting with the National Council for Special Economic Zones (SEZ) after a broad and in-depth evaluation and assessment.

On this occasion, the Deputy to the Coordinating Minister for the Economy for Regional Development and Spatial Planning, Wahyu Utomo expressed his appreciation of JIPE's readiness to optimize its function as a SEZ. To ensure the readiness of investors to come to Gresik SEZ, the Government also prepared facilities, including financial facilities as stated in PP 40 of 2021 that outlined the Government's commitment to provide fiscal support. JIPE Gresik SEZ provides world-class utility facilities needed by the industry, and is a special port to boost the Gresik and East Java regional economies.

With the full support of the Central Government and Regional Governments, it is hoped that the accelerated development of the JIPE Gresik SEZ will be optimized. Policy coordination within the Region will also increase, thereby facilitating activities in JIPE Gresik SEZ.

Dampak Ekonomi Pada Rantai Pasok AKR
Economic Impact on AKR's Supply Chain



Turut Menggerakkan berbagai Spektrum Industri di Indonesia
Participating in Mobilizing various Industry Spectrums in Indonesia

Chemical Client Sectors Petroleum Client Sectors	Mineral Mining
	Marine bunker
	Plantations
	Manufacture
	Retail
	Rayon & Textile
	Smelter
	Chemical
	Food Industry
	Personal & Homecare Products

Transisi Iklim dan Strategi Adaptasi dalam Bisnis Kami [SEOJK F.3] (GRI 201-2)

Sebagai bentuk kepedulian kami terhadap lingkungan, AKR memahami pentingnya adaptasi iklim. Untuk itu, kami telah mengembangkan strategi komprehensif untuk memitigasi dampak perubahan iklim terhadap aktivitas operasional Perseroan.

Strategi adaptasi iklim Perseroan mencerminkan komitmen kami terhadap keberlanjutan dan pendekatan proaktif dalam melihat peluang serta mengelola risiko yang terkait dengan perubahan iklim. Dengan mengedepankan penerapan *climate-resilient practices*, dan berinvestasi pada teknologi terkini, AKR senantiasa memastikan bahwa Perseroan mampu berkontribusi pada masa depan yang lebih berkelanjutan.

Strategi adaptasi iklim AKR mencakup beberapa inisiatif utama sebagai berikut:

Climate Transition and Adaptation Strategies in Our Business [SEOJK F.3] (GRI 201-2)

To show our concern for the environment, AKR understands the importance of climate adaptation. Therefore, we have instigated a comprehensive strategy to mitigate the impact of climate change by the Company's operational activities.

The Company's climate adaptation strategy reflects our commitment to sustainability and is a proactive approach to spotting opportunities and managing risks associated with climate change. By prioritizing climate-resilient practices, and investing in the latest technology, AKR will ensure that the Company can contribute to a more sustainable future.

AKR's climate adaptation strategies include the following key initiatives:

Penilaian Risiko Risk Assessment	Ketahanan Infrastruktur Infrastructure Resilience	Ketahanan Rantai Pasokan Supply Chain Resilience	Efisiensi Energi Energy Efficiency	Pengelolaan Air Water Management
AKR melakukan penilaian risiko iklim secara berkala untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi potensi dampak perubahan iklim terhadap aktivitas operasional Perseroan. Hal ini termasuk menilai risiko yang terkait dengan peristiwa cuaca ekstrem, kenaikan permukaan laut, serta perubahan suhu dan pola curah hujan.	AKR berinvestasi dalam ketahanan infrastruktur untuk memastikan fasilitas kami tahan terhadap dampak peristiwa cuaca ekstrem dan bahaya terkait iklim lainnya. Hal ini termasuk merancang dan membangun fasilitas yang tahan terhadap banjir, badai, dan bencana alam lainnya.	AKR bekerja sama dengan para pemasok untuk memastikan aktivitas operasional mereka juga tahan terhadap dampak perubahan iklim. Hal ini termasuk mengembangkan rencana manajemen risiko iklim untuk pemasok penting, serta mendorong penerapan praktik berkelanjutan dan tahan iklim di seluruh rantai pasokan.	AKR menerapkan praktik efisiensi energi untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dan meminimalkan jejak karbon. Perseroan berinvestasi dalam teknologi dan peralatan hemat energi, seperti panel surya dan sistem penerangan hemat energi, untuk mengurangi konsumsi energi dan emisinya.	AKR menerapkan praktik pengelolaan air untuk memastikan Perseroan dapat menjaga pasokan air yang andal dan mengelola dampak kekeringan dan kekurangan air terkait iklim lainnya. Hal ini termasuk penerapan praktik efisiensi air, seperti pemanenan air hujan dan daur ulang air, untuk mengurangi ketergantungan pada sumber daya air tawar.



Penilaian Risiko
Risk Assessment

AKR conducts regular climate risk assessments to identify and evaluate the potential impact on climate change by the Company's operational activities. This includes assessing risks associated with extreme weather events, sea level rises, and changes in temperature and precipitation patterns.



Ketahanan Infrastruktur
Infrastructure Resilience

AKR invests in infrastructure resilience to ensure our facilities are resilient to the impact of extreme weather events and other climate-related hazards. This includes designing and building facilities that can withstand floods, storms and other natural disasters.



Ketahanan Rantai Pasokan
Supply Chain Resilience

AKR works closely with suppliers to ensure their operational activities are also resilient to the impact of climate change. This includes developing climate risk management plans for critical suppliers, as well as promoting the adoption of sustainable and climate-resilient practices throughout the supply chain.



Efisiensi Energi
Energy Efficiency

AKR applies energy efficiency practices to reduce greenhouse gas emissions, and to minimize our carbon footprint. The Company invests in energy-efficient technology and equipment, such as solar panels and energy-efficient lighting systems, to reduce energy consumption and emissions.



Pengelolaan Air
Water Management

AKR applies water management practices to ensure the Company can maintain a reliable water supply and manage the effects of drought and other climate-related water shortages. This includes implementing water efficiency practices, such as rainwater harvesting and water recycling, to reduce dependence on freshwater resources.

FUNDAMENTAL KEUANGAN YANG KUAT

Ringkasan Kinerja Keuangan

Fundamental keuangan AKR yang kuat mencerminkan aktivitas operasional Perseroan yang efisien, pengelolaan keuangan yang mengedepankan prinsip kehati-hatian, serta fokus pada pertumbuhan. Sepanjang tahun 2022, posisi keuangan AKR yang sehat memberikan landasan yang kuat bagi pertumbuhan yang berkelanjutan, serta mampu menciptakan nilai jangka panjang bagi para pemegang saham.

Optimisme dan kerja keras AKR pada tahun ini telah memberikan kontribusi pada terciptanya kinerja ekonomi yang positif. Performa keuangan dan operasional Perseroan berhasil dikelola dengan baik, meskipun masih dihadapkan pada berbagai tantangan, termasuk pada awal tahun, di mana kasus COVID-19 kembali muncul akibat varian baru COVID-19 Omicron.

Selama beberapa tahun terakhir, AKR telah terbukti mampu menghasilkan pertumbuhan pendapatan yang kuat. Pada tahun 2022, Perseroan melaporkan pendapatan sebesar Rp47.540 miliar, mengalami peningkatan 85% jika dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu, AKR juga memiliki rekam jejak profitabilitas yang kuat. Selama 5 tahun terakhir, margin laba neto perusahaan rata-rata sekitar 5%. Hal ini menunjukkan manajemen biaya yang efisien dan kekuatan penetapan harga.

Dari sisi likuiditas, AKR mempertahankan posisi likuiditas yang sehat, dengan rasio lancar sebesar 1,4 pada tahun 2022. Hal ini menunjukkan bahwa Perseroan memiliki aset jangka pendek yang cukup untuk menutupi liabilitas jangka pendeknya. Sementara itu, AKR juga memiliki strategi pengelolaan utang yang hati-hati. Selama lima tahun terakhir, rasio utang terhadap ekuitas Perseroan tetap stabil di sekitar 0,2. Hal ini menunjukkan tingkat *leverage* yang moderat.

STRONG FINANCIAL FUNDAMENTALS

Financial Performance Summary

AKR's strong financial fundamentals reflect the Company's efficient operational activities, prudent financial management, and focus on growth. Throughout 2022, AKR's sound financial position provided a strong foundation for sustainable growth, as well as created long-term value for shareholders.

AKR's optimism and hard work during the year helped deliver a positive economic performance. The Company's financial and operational performance was managed properly, although it is still faced many challenges, including at the beginning of the year, when COVID-19 cases reappeared due to the new Omicron variant of COVID-19.

Over the past few years, AKR has generated strong revenue growth. In 2022, the Company reported revenue of Rp47,540 billion, an increase of 85% compared to the previous year. AKR also has a strong track record of profitability. Over the past 5 years, the Company's net profit margin has averaged around 5%, demonstrating efficient cost management and pricing power.

In terms of liquidity, AKR maintained a healthy liquidity position, with a current ratio of 1.4 in 2022. This meant that the Company had sufficient short-term assets to cover its short-term liabilities. AKR also has a prudent debt management strategy. Over the past five years, the Company's debt to equity ratio has remained stable at around 0.2, indicating a moderate level of leverage.

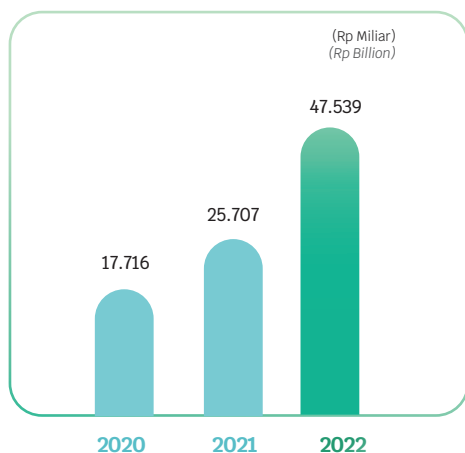
Adapun dari sisi belanja modal, AKR secara konsisten melakukan investasi belanja modal untuk mendukung inisiatif pertumbuhan Perseroan. Pada tahun 2022, belanja modal AKR mencapai Rp293 miliar, yang mewakili sekitar 1,1% dari total aset Perseroan.

AKR memiliki kebijakan dividen yang konsisten, dengan rasio pembayaran dividen di atas 50% selama lima tahun terakhir. Perseroan memiliki posisi kas yang kuat, yang memungkinkan kami membagikan dividen kepada pemegang saham sembari mempertahankan neraca yang sehat.

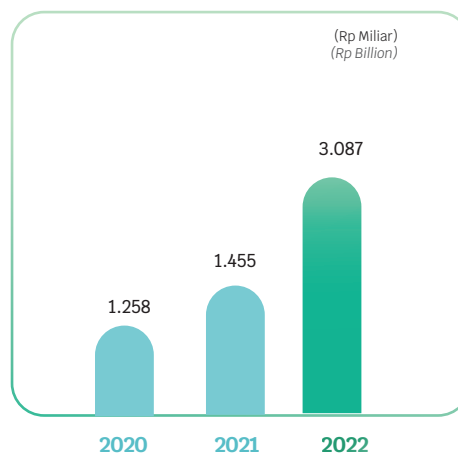
For capital expenditure, AKR consistently invests capital expenditure to support the Company's growth initiatives. In 2022, AKR's capex reached Rp293 billion, or approximately 1.1% of the Company's total assets.

Finally, AKR has a consistent dividend policy, with a dividend payout ratio of around 30% over the past five years. The Company has a strong cash position, which allows it to distribute dividends to shareholders while maintaining a healthy balance sheet.

Penjualan dan Pendapatan [SEOJK F.2]
Sales and Revenue



Laba Usaha [SEOJK F.2]
Operating Profit



Dampak Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan Langsung (dalam ribuan Rupiah) [GRI 201-1]

Direct Economic Value Generated and Distributed

Nilai Ekonomi Tahun Yearly Economic Value	2022	2021	2020
Nilai ekonomi Langsung yang Dihasilkan Direct Economic Value Generated			
Penjualan & Pendapatan Sales and Revenues	47,539,986,604	25,707,068,900	17,715,928,111
Laba atas penjualan/pengalihan aset tetap – neto Gain on Sale/Transfer of fixed Assets – net	7,058,827	7,523,368	84,339,013
Laba (rugi) selisih kurs – neto Foreign Exchange Gain (Loss) – net	(45,972,224)	4,561,803	-26,148,477
Pendapatan usaha lainnya Other Operating Income	19,582,323	14,983,792	11,678,319
Penghasilan Keuangan Finance Income	49,074,023	37,128,972	50,070,695
Bagian Laba atas Entitas Asosiasi Share in Income from Associates	16,632,809	7,144,436	468,995
Laba neto dari penjualan operasi yang dihentikan Net profit from sale of discontinued operations			
Laba (Rugi) Komprehensif Lain Tahun Berjalan Setelah Pajak Other Comprehensive Profit (Loss) for the Year After Tax	96,944,039	22,726,312	9,872,828
Jumlah nilai ekonomi yang dihasilkan Total economic value generated	47,683,306,401	25,801,137,583	17,846,209,484
Nilai Ekonomi Didistribusikan Economic Value Distributed			
Biaya Operasional Operating Costs:			
Beban Pokok Penjualan dan Pendapatan Cost of Sales and Revenues	- 43,287,573,122	-23,413,909,898	-15,668,008,065
Beban Usaha Operating expenses	- 1,129,093,882	-837,853,080	-846,496,673
Beban usaha lainnya Other operating expenses	- 17,206,993	-27,486,282	-13,391,397
Pembayaran untuk Penyedia Modal Payment for Capital Providers			

Nilai Ekonomi Tahun Yearly Economic Value	2022	2021	2020
Beban Keuangan Finance Costs	-57,212,531	-57,068,728	-74,283,971
Pembayaran Dividen Dividend Payments	-828,961,123	-532,903,579	-395,041,207
Pembayaran untuk Negara Payments to the State			
Pajak Final Terkait Penghasilan Keuangan Final Tax Related to Finance Income	-9,359,048	-5,350,243	-7,437,710
Pajak Final Final Tax	-62,100,226	-41,680,021	-35,001,934
Pajak Penghasilan Neto Income Tax - net	-544,757,403	-260,061,263	-229,719,593
Total Ekonomi yang Didistribusikan Total economic value distributed	-45,936,264,328	-25,176,313,094	-17,269,380,550
Nilai Ekonomi Dipertahankan Economic value retained	1,747,042,073	624,824,489	576,828,934

Pada tahun 2022, AKR berkontribusi terhadap pendapatan negara berupa Pajak Penghasilan, Pajak Final, serta Pajak Final Terkait Penghasilan Keuangan senilai lebih dari



In 2022, AKR contributions to the state including Income Tax, Final Tax, and Final Tax Related to Financial Income amounted to

100.66% ↑

Rp616.22 miliar
billion

Naik lebih dari 2 kali lipat dibandingkan periode sebelumnya
An increase of more than 2 times compared to the previous period

In 2022, AKR distributed dividends to all shareholders amounting to



AKR mendistribusikan dividen kepada seluruh pemegang saham yang nilainya mencapai lebih dari

56% ↑

Rp828.96 miliar
billion

An increase of 55% compared to the total dividends distributed the previous year | An increase of 55% compared to the total dividends distributed the previous year

Imbalan Pasca-kerja Bagi Karyawan

Sebagai bagian dari dampak ekonomi yang kami distribusikan, AKR dan anak perusahaan memberikan imbalan pasca-kerja untuk karyawan sesuai dengan Undang-undang Ketenagakerjaan No. 13/2003. Imbalan pasca-kerja adalah imbalan yang diberikan Perseroan dan diterima oleh pekerja setelah mereka sudah tidak aktif lagi bekerja, seperti pensiun, uang pisah dan uang penghargaan masa kerja di Perseroan. Imbalan pasca-kerja ini dihitung berdasarkan undang-undang ketenagakerjaan yang berlaku.

AKR menerapkan PSAK No. 24, "Imbalan Pasca Kerja" dan perhitungan imbalan pasca kerja melalui metode *Projected Unit Credit*. Keuntungan atau kerugian aktuarial yang timbul diakui sebagai Penghasilan Komprehensif Lain dan disajikan pada bagian ekuitas. Adapun biaya jasa dibebankan langsung pada laba rugi. Pada tahun 2022, Perseroan mencatat imbalan pasca kerja sebesar Rp144,72 miliar. [GRI 201-3]

Fasilitas Keringanan Atau Pembebasan Pajak dari Pemerintah [GRI 201-4]

Pada tahun 2022, AKR telah menerima keringanan atau pembebasan Pajak dari Pemerintah Indonesia sesuai dengan regulasi yang diterapkan oleh pemerintah Indonesia. Fasilitas tersebut meliputi pembebasan PPh 22 impor sebesar 2,5% untuk impor produk BBM dan kimia dasar yang berlaku sejak 21 Juli hingga Desember 2022. Dengan adanya fasilitas ini, AKR dapat meningkatkan daya saing dan efisiensi biaya dalam melakukan impor bahan baku yang dibutuhkan untuk kegiatan operasional

Post-Employment Benefits for Employees

As part of the economic impact we distribute, AKR and its subsidiaries provide post-employment benefits for employees in accordance with the Manpower Law No. 13/2003. The Company's Post-employment benefits are given by to its employees who are no longer working, and include pensions, severance pay and log service awards, and are calculated based on applicable manpower laws.

AKR applies PSAK No. 24, "Post-Employment Benefits" and calculates the post-employment benefits using the *Projected Unit Credit* method. The resulting actuarial gains or losses are recognized as Other Comprehensive Income and presented in the equity section. Past service costs are charged directly to profit and loss. In 2022, The company recorded post-employment benefits of Rp.144.72 billion. [GRI 201-3]

Tax Relief or Exemption Facilities Received from the Government [GRI 201-4]

In 2022, AKR received tax relief or exemption from the Government of Indonesia in accordance with the Indonesian regulations. This included an exemption from import PPh 22 of 2.5% for imports of petroleum products and basic chemicals from 21 July to December 2022. With this facility, AKR increased its competitiveness and cost efficiency through the import of raw materials needed for our operational activities. In addition, AKR continued to

kami. Lebih lanjut, AKR berkomitmen untuk terus mematuhi aturan dan regulasi yang berlaku serta memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penggunaan fasilitas tersebut.

Jangkauan, Kualitas Layanan, Keselamatan dan Tanggung Jawab Terhadap Pelanggan [SEOJK F.27] [GRI 416-1]

Sebagai upaya Perseroan untuk memberikan pelayanan terbaik kepada para pelanggan, AKR terus memperkuat logistik dan jaringan rantai pasokan di seluruh Indonesia. Dalam perjalanannya, AKR turut membangun rantai pasokan yang kuat dengan jaringan pemasok dan mitra yang tersebar di beberapa wilayah Indonesia. Hal ini memungkinkan Perseroan untuk mencari pemasok atau rute alternatif secara cepat dan efektif jika terjadi gangguan atau hambatan.

Untuk menciptakan nilai tambah kepada pelanggan, Perseroan secara konsisten meningkatkan kapasitas bisnis. Perluasan pasar hingga ke daerah-daerah baru, termasuk ke wilayah pedalaman dilakukan dengan menjangkau pelabuhan sungai, hingga memperluas area operasi dengan membangun tangki-tangki penyimpanan. Selain untuk melancarkan distribusi, keberadaan pelabuhan sungai dapat membuka akses daerah-daerah yang terisolasi, dengan memotong jalur transportasi darat. Terbukanya akses ke suatu kawasan atau wilayah selanjutnya akan memacu kemajuan ekonomi dan pembangunan di wilayah tersebut. [SEOJK F.29][GRI 203-1]

Sebagai penyedia layanan logistik dan solusi pengadaan (rantai pasokan) untuk energi dan bahan kimia di Indonesia, dalam menjalankan aktivitas operasional, AKR didukung oleh infrastruktur dan jaringan logistik yang luas. Perseroan memiliki tangki penyimpanan dan terminal distribusi di belasan pelabuhan yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

Selain itu, AKR memiliki armada logistik yang lengkap meliputi kapal dan truk pengiriman BBM dan kimia dasar, serta telah melayani ribuan perusahaan dan industri di seluruh Indonesia. Perseroan menyalurkan BBM non-subsidi ke beberapa pelanggan sektor industri yang mencakup komersial, pertambangan, pembangkit listrik, manufaktur, pembangunan, perikanan, bunker dan lain-lain serta sektor ritel melalui ritel outlet.

Untuk segmen BBM ritel bersubsidi, Perseroan kembali mendapat kepercayaan dan tugas dari BPH migas untuk mendistribusikan BBM bersubsidi untuk kendaraan bermotor dan nelayan. AKR menjual diesel dan bensin berkualitas tinggi untuk kendaraan bermotor dan nelayan di pulau Jawa, Sumatera, Kalimantan, dan Sulawesi.

Perseroan juga mengembangkan bisnis BBM ritel non-subsidi dan avtur dengan menjalin kerja sama dengan bp Global. Untuk BBM ritel, Perseroan melakukan *joint venture* dengan bp. Sedangkan untuk avtur, kami membentuk *joint venture* Air bp-AKR. [SEOJK F.26]

comply with the applicable rules and regulations to ensure transparency and accountability in the use of these facilities

Reach, Service Quality, Safety and Responsibility to Customers [SEOJK F.27] [GRI 416-1]

As part of the Company's efforts to provide the best customer service, AKR continues to strengthen its logistics and supply chain networks throughout Indonesia. To date, AKR has built a strong supply chain with a network of suppliers and partners across several regions in Indonesia. This allows the Company to quickly and effectively find alternative suppliers or routes in the event of disruptions or bottlenecks.

To create added value to customers, the Company consistently increases business capacity. The expansion of the market to new areas, including inland areas, is carried out by reaching river ports, and expanding the operational areas by building storage tanks. In addition to smooth distribution, river ports will open access to isolated areas, by cutting off land transportation routes. This opening of access to areas or regions will further spur economic progress and development in the regions. [SEOJK F.29][GRI 203-1]

As a provider of logistics services and supply chain solutions for energy and chemicals in Indonesia, when carrying out its operational activities, AKR is supported by an extensive infrastructure and logistics network. The Company has storage tanks and distribution terminals in dozens of ports throughout Indonesia.

AKR also has a complete logistics fleet including fuel and basic chemical vessels and trucks, and has served thousands of companies and industries throughout Indonesia. The Company distributes non-subsidized fuel to industrial sector customers including commercial, mining, power plants, manufacturing, construction, fisheries, bunkers and others, as well as to the retail sector through retail outlets.

For the subsidized retail fuel segment, the Company again gained the trust and was assigned by BPH Migas to distribute subsidized fuel for motor vehicles and fishermen. AKR sells high quality diesel and petroleum for motor vehicles and fishermen on the islands of Java, Sumatra, Kalimantan and Sulawesi.

The Company is also developing a non-subsidized retail fuel and aviation fuel business by cooperating with bp Global. For retail fuel, the Company has entered into a joint venture with bp. For aviation fuel, we have established a joint venture with Air bp-AKR. [SEOJK F.26]

Saat ini, jaringan infrastruktur logistik Perseroan meliputi 17 pelabuhan laut dan sungai, serta tangki penyimpanan di 20 titik di kepulauan Indonesia. Kekuatan yang kami bangun selama lebih dari 60 tahun ini telah memungkinkan AKR untuk menjangkau ribuan pelanggan industri di Indonesia.

Rantai Pasok

Kami memahami bahwa setiap segmen bisnis Perseroan memiliki karakteristik yang berbeda. Pemasok BBM, misalnya, tentu memiliki karakteristik yang sangat berbeda dengan pemasok pabrik perekat kayu. Sehingga, dalam menjalankan aktivitas operasional, AKR turut melibatkan pemasok besar, menengah, hingga kecil. Selain itu, di samping pemasok langsung, terdapat pula pemasok tidak langsung.

Secara keseluruhan, terdapat berbagai mitra kerja yang terdiri dari perusahaan besar, agen, koperasi, dan pengusaha kecil yang secara aktif terlibat dalam rantai nilai Perseroan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Semuanya bertugas untuk memasok barang jadi ataupun bahan untuk diproses lebih lanjut oleh Perseroan beserta anak perusahaannya.

Para pemasok selanjutnya akan memperoleh penghasilan tetap dan berkelanjutan dengan menjual produk mereka kepada Perseroan dengan harga yang wajar. Sementara penyedia layanan lainnya, seperti otorita pelabuhan akan memperoleh pendapatan dengan melakukan kerjasama bisnis dengan skema yang disetujui bersama. Kebijakan ini pada akhirnya juga akan mendorong pertumbuhan ekonomi lokal dengan memberikan peluang bisnis dan kesempatan kerja di wilayah tempat kami beroperasi.

Guna menjamin seluruh proses dalam pengadaan barang dan jasa dilakukan secara transparan dan menjunjung tinggi kode etik, maka seluruh pemasok diwajibkan untuk menandatangani Pakta Integritas. Hal ini bertujuan untuk menjamin agar semua pemasok bertindak jujur dan menghindari pemberian hadiah atau penyuapan untuk mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme dalam proses pengadaan.

Namun demikian, kami juga menyadari bahwa sejumlah kegiatan Perseroan beserta pemasok berpotensi membawa dampak negatif jika dilaksanakan dengan tidak mematuhi Standar Operasional Prosedur (SOP) secara ketat. Dampak negatif tersebut di antaranya seperti potensi tumpahan minyak, kebocoran pipa, dan lain-lain yang mencemari lingkungan. Di sisi lain, pemasok juga mungkin saja kurang memiliki kesadaran atau pemahaman atas emisi karbon akibat dari kegiatan ekonomi mereka. **[SEOJK F.28]**

Sehingga, untuk mengurangi potensi dampak negatif ini, seluruh pemasok AKR harus memenuhi kriteria teknis, keuangan, administratif, dan hukum. Hal ini juga bertujuan untuk memastikan bahwa kami tidak mengambil sumber

The Company's current logistics infrastructure network covers 17 sea and river ports, as well as storage tanks at 20 points across the Indonesian archipelago. This strength has been built over more than 60 years, and has allowed AKR to reach thousands of industrial customers in Indonesia.

Supply Chain

We understand that each of the Company's business segments has different characteristics. Fuel suppliers, for example, have very different characteristics from wood adhesive factory suppliers. Therefore, when carrying out its operational activities, AKR involves large, medium and small suppliers, which includes direct suppliers as well as indirect suppliers.

Overall, there are different types of business partners comprising large companies, agents, cooperatives and small entrepreneurs who are actively involved in the Company's value chain, either directly or indirectly. All of them are tasked with supplying finished goods or materials for further processing by the Company and its subsidiaries.

The suppliers will then receive a steady and sustainable income by selling their products to the Company at a fair price. Other service providers, such as the port authorities, will earn income by conducting business cooperation under mutually agreed schemes. This policy to provide business and employment opportunities in the areas where we operate will ultimately drive the local economic growth.

To ensure that all procurement of goods and services processes are carried out transparently and to uphold the code of conduct, all suppliers are required to sign an Integrity Pact. This will ensure that all suppliers act honestly and avoid giving gifts or bribes, thus preventing corruption, collusion and nepotism in the procurement process.

*However, we are aware that a number of the Company's and its suppliers' activities can have a negative impact if carried out without strict adherence to the Standard Operating Procedures (SOP). These negative impacts include the potential for oil spills, pipe leaks, and others events that may pollute the environment. In addition, suppliers may not have the awareness or understanding of carbon emissions resulting from their economic activities. **[SEOJK F.28]***

Thus, to mitigate this potential negative impact, all AKR suppliers must meet technical, financial, administrative and legal criteria. This is also aimed at ensuring we do not source supplies illegally. In addition, suppliers must also



Pelatihan pemadaman kebakaran
Fire Fighting Drill

pasokan secara ilegal. Selain itu, para pemasok juga harus memenuhi standar lingkungan, kesehatan, keselamatan, serta memahami kebijakan keberlanjutan Perseroan. **[GRI 308-1]**

Dalam pelaksanaannya, maka proses seleksi dan penyaringan yang ketat dilakukan kepada calon pemasok baru. Sementara penilaian dan evaluasi secara berkala terus kami lakukan untuk pemasok lama.

Oleh karena itu, AKR berkomitmen untuk mendukung para pemasok kami, baik pemasok besar ataupun UMKM. Salah satu contohnya adalah para petani kelapa sawit yang berkerja sama dengan AKR dalam pengembangan biodiesel B30 di Indonesia. Kerjasama ini dilatarbelakangi komitmen AKR untuk mendukung program pemerintah dalam penggunaan bahan bakar nabati yang ramah lingkungan, dimana AKR berupaya untuk mengembangkan dan memasarkan biodiesel B30 yang dihasilkan dari kelapa sawit yang ditanam secara berkelanjutan. Dalam kolaborasi ini, AKR bekerja sama dengan petani kelapa sawit untuk memastikan ketersediaan bahan baku yang berkualitas tinggi dan berkelanjutan. Dalam kerja sama tersebut, AKR memberikan pelatihan dan bimbingan teknis kepada petani kelapa sawit untuk meningkatkan kualitas dan produktivitas tanaman mereka. Dengan kolaborasi ini, AKR berharap dapat mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil dan sekaligus membantu petani kelapa sawit meningkatkan kesejahteraan mereka. **[SEOJK F.5]**

Seluruh implementasi pendekatan tersebut berhasil mencatatkan *zero recall* untuk produk-produk AKR di sepanjang tahun 2022. **[SEOJK F.29] [GRI 416-2]**

*meet environmental, health and safety standards, and understand the Company's sustainability policy. **[GRI 308-1]***

In practice, a rigorous selection and screening process is carried out for potential new suppliers. We also continue to carry out regular assessments and evaluations for our long-term suppliers.

*Therefore, AKR is committed to supporting our suppliers, both large suppliers and MSMEs. One example is the palm oil farmers who cooperate with AKR in developing B30 biodiesel in Indonesia. This collaboration is motivated by AKR's commitment to support the Government's programs on the use of environmentally friendly biofuels, where AKR is looking to develop and market B30 biodiesel produced from sustainably grown palm oil. In this collaboration, AKR works with palm oil farmers to ensure the availability of high quality and sustainable raw materials, and provides training and technical guidance to palm oil farmers to improve the quality and productivity of their crops. AKR wants to reduce dependence on fossil fuels and at the same time help palm oil farmers improve their welfare. **[SEOJK F.5]***

*This approach resulted in zero recall of AKR products throughout 2022. **[SEOJK F.29] [GRI 416-2]***

bp Ultimate: Bahan Bakar Baru bp-AKR Berkualitas Tinggi Untuk Performa Mesin Maksimal & Bantu Kurangi Emisi Berbahaya dari Kendaraan

bp Ultimate: New High Quality bp-AKR Fuel For Maximum Engine Performance & Help Reduce Harmful Vehicle Emissions
[SEOJK F.26] [SEOJK F.27] [SEOJK F.28] [GRI 416-1]

PT Aneka Petroindo Raya, perusahaan kerja sama antara bp dan AKR kembali mewujudkan salah satu komitmennya di pasar Indonesia dengan menghadirkan bahan bakar berkualitas tinggi terbaru, yaitu "bp Ultimate dengan Teknologi ACTIVE". Peluncuran "bp Ultimate" ini merupakan wujud dari komitmen bp-AKR dalam menyediakan dan memenuhi kebutuhan pasar Indonesia akan bahan bakar berkualitas yang terus meningkat, seiring dengan pertumbuhan kendaraan dan meningkatnya kesadaran masyarakat dalam memilih bahan bakar yang berkualitas.

bp Ultimate merupakan produk bensin unggulan bp-AKR dengan formulasi Teknologi ACTIVE yang lebih canggih, dan dirancang khusus untuk membantu menghilangkan penumpukan kotoran berbahaya pada komponen mesin yang vital seperti katup jalur masuk. Tidak hanya membantu membersihkan, formula inovatif bp Ultimate juga membantu mencegah penumpukan kotoran baru yang terjadi dalam mesin kendaraan. Sehingga, dengan menggunakan bahan bakar bp Ultimate, akan membantu mesin menjadi lebih responsif, meningkatkan efisiensi dan menjaga kendaraan pada performa mesin yang maksimal dengan demikian membantu mengurangi emisi berbahaya dari kendaraan.

bp-AKR sendiri telah mengembangkan SPBU *modern* yang memberikan solusi untuk memenuhi kebutuhan konsumen dalam satu kunjungan. SPBU bp-AKR tidak hanya menawarkan bahan bakar berkualitas, namun juga layanan dan berbagai fasilitas *modern* mulai dari mini market, gerai kopi, gerai makanan cepat saji, tempat pengisian air dan angin, mushola yang nyaman, toilet bersih, hingga fasilitas *top up e-money*, mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) dan layanan penukaran baterai *Swap* untuk kendaraan listrik roda dua di beberapa lokasi.



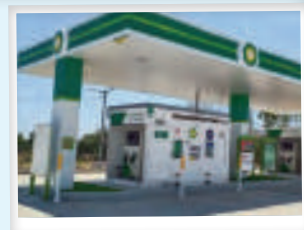
PT Aneka Petroindo Raya, a joint venture company between Bp and AKR, is realizing one of its commitments to the Indonesian market by presenting the latest high-quality fuel, called "bp Ultimate with ACTIVE Technology". The launch of "bp Ultimate" reflects bp-AKR's commitment to providing and meeting the increasing demand for quality fuel in the Indonesian market, in line with the growth of vehicles and increasing public awareness in choosing quality fuel.

bp Ultimate is bp-AKR's flagship gasoline product that uses a more sophisticated ACTIVE Technology, and is specifically designed to help remove the buildup of harmful impurities in vital engine components such as intake valves. Not only does it help clean, bp Ultimate's innovative formula also helps prevent the accumulation of new dirt entering the vehicle's engine. Thus, using bp Ultimate fuel will help the engine to be more responsive, increase efficiency, and maintain the vehicle at a maximum engine performance, thereby helping to reduce harmful emissions from the vehicle.

bp-AKR has also developed modern one-stop gas stations that provide solutions to meet consumer needs. bp-AKR gas stations do not only offer quality fuel, but also provide other services and facilities ranging from mini markets, coffee shops, fast food outlets, water and air filling stations, comfortable prayer rooms, clean toilets, e-top up facilities, Automated Teller Machines (ATMs), and battery Swap services for two-wheeled electric vehicles in several locations.

bp-AKR Membuka 10 Pom Bensin Baru bp-AKR Opens 10 New Gas Stations

Pada tahun 2022, AKR bersama bp telah membuka 10 stasiun bp AKR baru di Jabodetabek, Surabaya, dan Gresik. Dengan dibukanya 10 *outlet* baru ini, maka jumlah *outlet* bp-AKR telah mencapai 36 *outlet*. Dalam pelaksanaannya, AKR juga berkolaborasi dengan partner lokal guna menyediakan fasilitas terbaik untuk para pengemudi, sehingga mereka dapat beristirahat dan mengisi bensin dengan nyaman, sesuai dengan misi Perseroan. *Outlet-outlet* baru ini berlokasi di tempat-tempat yang strategis yang mudah diakses oleh para pelanggan.



In 2022, AKR and bp opened 10 new AKR bp stations in Jabodetabek, Surabaya and Gresik. With the opening of these 10 new outlets, the number of bp-AKR outlets is now 36. During this activity, AKR collaborated with local partners to provide the best facilities for drivers to rest and refuel comfortably, according to the Company's mission. These new outlets are located in strategic places with easy accessibility for customers.

KEPUASAN PELANGGAN [SEOJK F.30]

AKR berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada pelanggan yang berorientasi pada kepuasan para pelanggan. Dalam menjalankan aktivitas operasional, kami senantiasa mengedepankan pendekatan yang berpusat pada pelanggan. Perseroan selalu berupaya bekerja sama dan menjalin komunikasi dua arah dengan pelanggan, guna memahami kebutuhan mereka. Tujuannya agar AKR mampu

CUSTOMER SATISFACTION [SEOJK F.30]

AKR is committed to providing the best service to customers oriented towards customer satisfaction. When carrying out operational activities, we always prioritize a customer-centric approach, and the Company always tries to cooperate and establish two-way communication with its customers in order to understand their needs. AKR's goal is to provide solutions that suit all of its customers' needs, and to provide

memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan seluruh pelanggan kami. Guna memberikan pelayanan yang optimal, AKR memanfaatkan teknologi dan *after-sales support*.

Sistem Pengelolaan Hubungan Pelanggan (CRM) AKR [SEOJK F.17]

AKR kini telah menggunakan sistem *Customer Relationship Management (CRM)* untuk mengelola interaksi dan hubungan dengan pelanggan. Sistem ini mempermudah tim commercial untuk memperhitungkan permintaan pelanggan, riwayat pembelian, dan merencanakan permintaan selanjutnya. Sistem ini kemudian diintegrasikan dengan *Distribution Planning System*. Pada akhirnya, integrasi sistem digital ini memungkinkan Perseroan untuk mengirimkan produk BBM dan Kimia Dasar tepat waktu, dengan kualitas - kuantitas yang tepat, serta pengiriman yang efisien dan efektif.

an optimal service using technology, innovations, quality control, and after-sales support.

AKR's Customer Relationship Management (CRM) System [SEOJK F.17]

AKR uses a *Customer Relationship Management (CRM)* system to manage the interactions and relationships with customers. This system makes it easier for the commercial team to take into account customer requests, and purchase history, so they can plan for future orders. This system is then integrated into the *Distribution Planning System*, enabling the Company to efficiently and effectively deliver the right quality - quantity of Petroleum and Basic Chemical products on time.

CRM SERVICES PROVIDED



- Engaging New Customer
- Reminder and Appointment
- Integration with Absence Application
- AKR News
- Planning and Forecasting
- Customer Discount Simulation
- Customer Quotation
- Flexible Ordering System

Digitalization, automation & Simplification

<p>From:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paper Submission • Approval by Email • System Silo • Not Integrated • Manual Mapping • Web-based 	<p>To:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paperless • Approval by System • All in one System • Integrated System • Geo-tagging Technology • Mobile Apps & Web-based
---	--

Secara lebih detail, fungsi CRM berbasis IT ini adalah sebagai berikut:

- **Menampilkan Pelanggan Baru**
Salesman dapat memasukkan calon pelanggan ke dalam sistem.
- **Perencanaan dan Prediksi (*forecasting*)**
Salesman dapat melakukan perencanaan penjualan per pelanggan selama 1 bulan ke depan.
- **Pengingat Janji Pertemuan**
Terdapat pengingat bagi *salesman* untuk semua janji (*appointment*).
- **Simulasi Diskon Pelanggan**
Salesman dapat menghitung kontribusi *margin* sebelum memberikan harga penawaran dalam file PDF kepada pelanggan.
- **Integrasi dengan Aplikasi *Absence* (di luar kantor)**
Salesman dapat melakukan *check-in* dan *check-out* di lokasi pelanggan tanpa harus datang ke kantor, karena AKR telah menerapkan teknologi *Geo Tagging* pada sistem ini.
- **AKR News**
Salesman bisa mendapatkan *update* berita dari tim AKR yang berhubungan dengan produk, harga dan lain-lain.
- **Sistem Pemesanan Fleksibel**
Salesman dapat membuat Pesanan Penjualan (*Sales Order*) menggunakan ponsel atau laptop mereka kapan saja dan di mana saja.

The IT-based CRM functions include:

- **Showing New Customers**
The sales team can enter potential customers into the system.
- **Planning and Predictions (*forecasting*)**
The sales team can plan sales per customer for the next 1 month.
- **Appointment Reminders**
Contains reminders and appointments for the sales team.
- **Customer Discount Simulations**
The sales team can calculate margin contribution before providing customer with offer prices in a PDF file.
- **Integration with the Absence of an Application (out of office)**
The sales team can check-in and check-out at customer locations without having to come to the office, as AKR has implemented *Geo Tagging* technology in this system.
- **AKR News**
The sales team can receive news updates from the AKR team related to products, prices and others.
- **Flexible Ordering System**
The sales team can create Sales Orders using their mobile phones or laptops at anytime and anywhere.

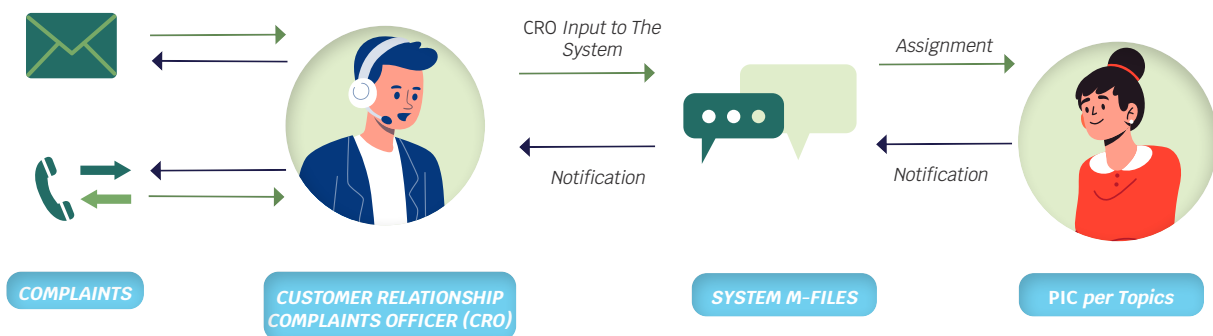
- Memberikan Pelaporan dan Dasbor yang Bermanfaat**
 AKR memiliki sistem teknologi informasi yang dapat memonitor status produk dan posisi armada sehingga kuantitas dan kualitas produk serta layanan yang diberikan sesuai dengan permintaan pelanggan. AKR secara rutin memantau dan menganalisis umpan balik pelanggan untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dan menerapkan tindakan korektif atau perbaikan sesuai kebutuhan.

Terakhir, AKR juga memberikan dukungan purna jual (*after-sales support*) kepada pelanggannya untuk memastikan kepuasan mereka dan mengatasi setiap masalah yang mungkin dihadapi dengan menyampaikan ke perwakilan cabang maupun tim sales. Jika diperlukan penanganan lebih lanjut, Customer Relationship Officer akan memasukkan pengaduan melalui sistem Mfiles untuk diteruskan ke masing-masing PIC.

AKR berkomitmen untuk melakukan perbaikan secara berkelanjutan berdasarkan umpan balik dari pelanggan dan memaksimalkannya guna mendorong peningkatan layanan.

Penanganan Keluhan Pelanggan

AKR memiliki mekanisme yang efektif dan mudah bagi pelanggan untuk menyampaikan keluhan, kritik, serta saran mereka. Perseroan telah mengembangkan sistem *online* yang komprehensif untuk mencatat dan menyelesaikan keluhan pelanggan. Kami memiliki *platform* untuk menampung keluhan pelanggan melalui sistem teknologi M-Files. Sistem ini dirancang sesuai kebutuhan pelanggan, sehingga keluhan dapat difasilitasi dengan mudah, sederhana dan informatif. Alur kerja sistem penanganan keluhan pelanggan AKR adalah sebagai berikut:



Keluhan pelanggan melalui *e-mail*, telepon, ataupun secara verbal (saat tatap muka dengan *customer*) akan dimasukkan ke dalam sistem teknologi M-Files oleh *Customer Relationship Officer* (CRO) sesuai cabang masing-masing. Keluhan tersebut akan diteruskan dengan adanya *assignment* kepada masing-masing PIC. PIC selanjutnya akan menindaklanjuti dan memperbarui *assignment* tersebut. Pada resolusi keluhan, CRO akan menerima notifikasi.

- Providing useful Reporting and Dashboards**
 AKR has an information technology system that monitors product status and fleet positions so that the quantity and quality of products and services provided are in accordance with customer requests. AKR regularly monitors and analyzes customer feedback to identify areas for improvement and implements corrective or improvement actions as needed.

AKR also provides after-sales support to its customers to ensure their satisfaction and to address any issues that may occur. The Company has a dedicated customer service team ready to respond to customer inquiries and provide technical support.

AKR is committed to making continuous improvements based on feedback from customers and maximizing it to encourage service improvement.

Customer Complaints Handling

AKR has an effective and easy mechanism for customers to report any complaints, criticisms and suggestions. The Company has developed a comprehensive online system to record and resolve customer complaints via a platform to accommodate customer complaints through the M-Files technology system. This system was designed based on customer needs, so that complaints can be facilitated easily, in a simple and informative manner. AKR's customer complaint handling system workflow is as follows:

Customer complaints via *e-mail*, telephone or verbally are input into the M-Files technology system by the *Customer Relationship Officer* (CRO) in the respective branches. The complaints are then forwarded with an assignment to each PIC. The PIC will then follow up and update the assignment. On complaint resolution, the CRO will receive a notification.

Komitmen JTT Untuk Customer Satisfaction [SEOJK F.30]

JTT Commitment to Customer Satisfaction

AKR memiliki komitmen yang kuat untuk mencapai kepuasan pelanggan dengan memberikan layanan berkualitas tinggi dan terbaik. Perseroan memahami bahwa pelanggan adalah aset berharga bagi perusahaan dan selalu berupaya memahami kebutuhan dan keinginan pelanggan. Salah satu implementasi semangat *customer-centric* ini adalah pada Jakarta Tank Terminal (JTT) yang rutin melaksanakan NPS (*Net Promoter Score*) survey kepada pelanggan untuk mengetahui tingkat kepuasan mereka terhadap pelayanan perusahaan.

Pada tahun 2022, JTT mencatat nilai NPS JTT naik dari 49 di tahun 2020, 78 di tahun 2021 menjadi 84 di tahun 2022. Nilai ini merefleksikan tingkat kepuasan pelanggan yang terus meningkat secara berkala.

JTT rutin melakukan komunikasi dengan para pelanggan melalui *Operational Review Meeting* (ORM) dan juga berbagai pertemuan, baik *offline* maupun *online* dengan tujuan untuk mengetahui aspek WITY (*What is Important To You*) dan rencana bisnis jangka pendek, menengah dan panjang dari para pelanggan secara berkala agar JTT dapat menyesuaikan strategi bisnisnya sejalan dengan *roadmap* bisnis para pelanggan maupun industri secara keseluruhan.



AKR is strongly committed to achieving customer satisfaction by providing high quality and the best services. The Company understands that customers are valuable assets for the company and always endeavors to understand the customers' needs and desires.

This customer-centric spirit is applied in the Jakarta Tank Terminal (JTT) where they routinely conduct NPS (Net Promoter Score) customer surveys to determine their level of satisfaction with the Company's services.

In 2022, JTT's NPS was 84, an increase from 49 in 2020, and 78 in 2021. This shows that the level of customer satisfaction is continuing to increase. JTT also regularly communicates with customers through Operational Review Meetings (ORM), as well as other offline and online meetings to ascertain customers' WITY (What is Important To You), and their short, medium and long term business plans, so that JTT can adjust its business strategy in line with the customers' business roadmaps, and the industry as a whole.

KEUNGGULAN OPERASIONAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI

Kinerja Operasional yang Unggul

Sebagai perusahaan yang memiliki *core competence* pada sektor energi dan kimia, serta pada pengembangan kawasan industri terintegrasi ramah lingkungan, AKR memiliki komitmen yang kuat untuk membangun keunggulan operasional (*operational excellence*). Kami telah menerapkan sejumlah strategi untuk meningkatkan efisiensi, keselamatan, dan keberlanjutan.

Secara keseluruhan, komitmen AKR terhadap keunggulan operasional telah membantu kami untuk mengoptimalkan aktivitas operasional Perseroan di seluruh lini bisnis, mengurangi biaya, dan meningkatkan efisiensi. Melalui kombinasi otomatisasi dan digitalisasi, *lean management*, keselamatan, dan kepuasan pelanggan, AKR telah memposisikan dirinya sebagai salah satu Perseroan yang terdepan dalam *operational excellence*.

Operational excellence AKR dalam rantai pasokan logistik sepanjang tahun 2022, di antaranya yaitu: [SEOJK F.26]

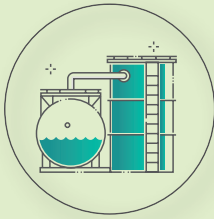
OPERATIONAL EXCELLENCE AND TECHNOLOGY UTILIZATION

Excellence Operational Performance

As a Company with core competencies in the energy and chemical sectors, as well as in the development of eco-friendly integrated industrial areas, AKR is strongly committed to building operational excellence. We have instigated a number of strategies to improve efficiency, safety and sustainability.

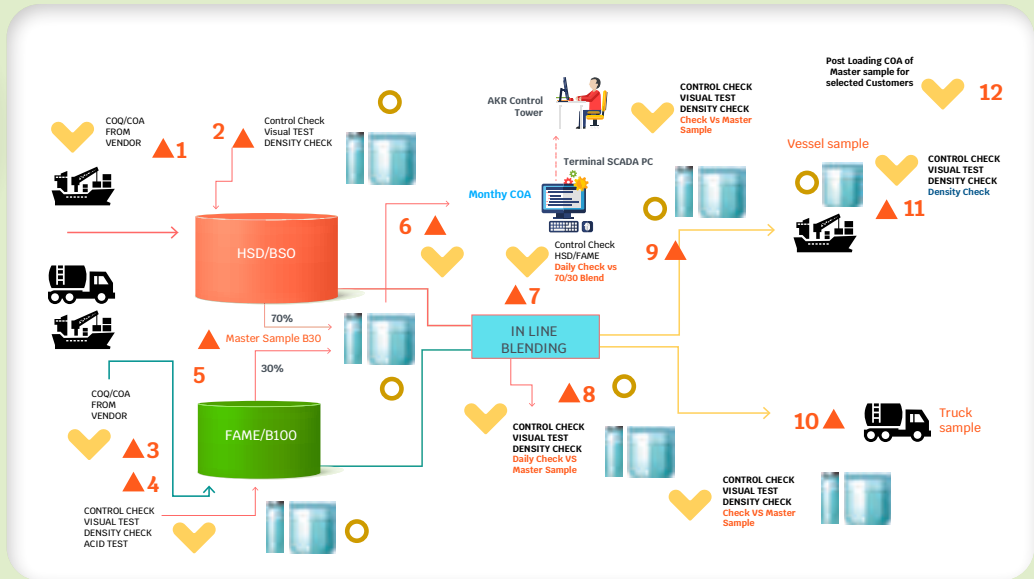
Overall, AKR's commitment to operational excellence has helped us optimize the Company's operational activities across all our lines of business, reduce costs and increase efficiency. Through a combination of automation and digitalization, lean management, safety and customer satisfaction, AKR has positioned itself as one of the leading companies in operational excellence.

AKR's operational excellence in the logistics supply chain throughout 2022, included: [SEOJK F.26]



Storage Storage SOP Loading-Unloading sesuai dengan standard ISO

SOP Loading-Unloading in accordance with ISO standards



Alur proses yang mengutamakan *operational excellence* oleh AKR Storage, dimana mencakup:

- B30 Quality Control
- SOP WI *observation* dan *Audit Internal* ISO 9001:2015 dilakukan secara berkala untuk memastikan SOP Operasional mulai dari *inbound, storage, blending, dan outbound*.
- Pencapaian: *zero incident*.

Process flow that prioritizes *operational excellence* by AKR Storage, including:

- B30 Quality Control
- SOP WI *observation* and *Internal Audit* ISO 9001:2015 are carried out regularly to ensure *operational SOPs* start from *inbound, storage, blending and outbound*.
- Achievement: *zero incidents*.

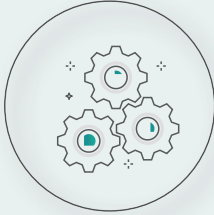


Pemeliharaan Tangki & Pompa Tank and Pump Maintenance

- Pemeriksaan tangki sesuai API 653 telah selesai 87% hingga 2022. Tangki yang tersisa akan diperiksa pada tahun 2023.
- Kinerja pompa sangat menentukan efisiensi proses bongkar muat. Pada tahun 2022, SOP pemantauan kondisi pompa telah ditetapkan untuk menghilangkan kerusakan yang tidak terjadwal, guna memastikan laju aliran yang optimal. Sehingga, pengiriman dapat tepat waktu dan pencampuran proporsional tercapai.

- Inspection of tanks according to API 653 was 87% completed by 2022. Remaining tanks will be inspected in 2023.
- Pump performance greatly determines the loading and unloading process efficiency. In 2022, SOPs for pump condition monitoring were established to eliminate unscheduled failures, and to ensure optimal flow rates. This will assist in achieving a timely and proportional mixing delivery.



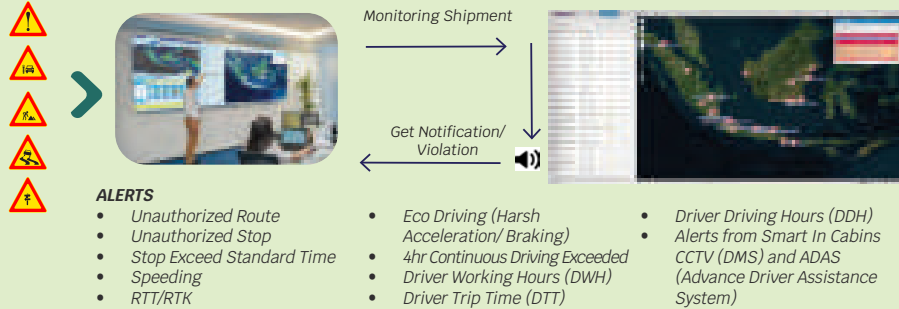


Monitoring rute dan keselamatan Armada Transportasi Darat beserta pengemudinya

Monitoring the route and safety of the Land Transportation Fleet and its drivers

- Pengurangan insiden transportasi darat dengan melakukan pemantauan pengemudi melalui *Control Tower* (perilaku pengemudi, rute tidak sah, jarak dan waktu pulang pergi), serta meningkatkan utilisasi armada truk.
- Reducing ground transportation incidents by monitoring drivers through a Control Tower (driver behavior, unauthorized routes, distance and round trip time), as well as increasing truck fleet utilization.

Control Tower Monitoring Land Transport



- **Driver of The Month Program (DoTM)**
Objektif :
 - » Meningkatkan perilaku pengemudi untuk mengurangi kecelakaan.
 - » Meningkatkan produktivitas pengemudi.
 - » Meningkatkan semangat dan retensi pengemudi.
 Reward :
 - » Penghargaan diberikan untuk tingkat Cabang, Wilayah, dan Nasional.
 - » Penghargaan Pengemudi Bulanan dan Tahunan untuk pengemudi terpilih yang memenuhi kriteria.
- **Driver Medical Check Up**
- **Road safety & accident management**
 - » *Road Hazard mapping : Hazard and control* di setiap rute customer
 - » *Incident investigation and monitoring closing action*
 - » Merubah *behaviour* dan teknik mengemudi aman Driver dengan melakukan *Defensive Driving Training*
- **Fatigue management**
 - » *Roater and working hour time*
 - » *Driver working hour*: 4 kali jam mengemudi harus diseling 30 menit istirahat
- **Driver of The Month Program (DoTM)**
Objective :
 - » Improving the drivers' behavior to reduce accidents.
 - » Increasing the drivers' productivity.
 - » Increasing the drivers' morale and retention.
 Reward :
 - » Awards given at the Branch, Regional and National levels.
 - » Monthly and Annual Driver Awards for selected drivers who meet the criteria.
- **Driver Medical Check Up**
- **Road safety & accident management**
 - » *Road Hazard mapping: Hazard and control* on each customer route
 - » *Incident investigation and monitoring of closing actions*
 - » Changing drivers' behavior and safe driving techniques by conducting *Defensive Driving Training*
- **Fatigue management**
 - » *Roater and working hour time*
 - » *Driver working hour*: 4 hours of driving must be followed by 30 minutes of rest





Perencanaan rute jalur laut yang efisien dan efektif, dan operasional kapal yang ramah lingkungan

Efficient and effective sea lane route planning, and environmentally friendly ship operations

Operational excellence bagi AKR-AST yang beroperasi di sektor industri transportasi laut amat penting untuk menjaga keandalan, efisiensi, dan efektivitas dalam pengelolaan kapal dan pengiriman barang. Berikut ini beberapa pendekatan implementasi operasional excellence yang diimplementasikan sampai dengan tahun 2022 oleh AKR-AST:

- Standar operasi yang jelas dan terukur untuk setiap aspek dari operasi pengiriman. Hal ini meliputi perencanaan rute, pengelolaan kapal, manajemen kargo, dan pengelolaan stok.
- Pemanfaatan teknologi dan sistem informasi yang tepat untuk mengoptimalkan operasi pengiriman. Hal ini meliputi penggunaan sistem manajemen transportasi, pelacakan dan pemantauan kapal, manajemen keamanan, dan manajemen risiko.
- Memprioritaskan keselamatan dan keamanan dalam semua aspek operasi transportasi laut. Ini termasuk pelatihan kru, pemeriksaan rutin pada kapal, serta pemenuhan standar keselamatan dan keamanan yang diatur oleh badan pemerintah dan industri.
- Meningkatkan efisiensi dan produktivitas dengan mengelola biaya operasional dan meminimalkan gangguan pada operasi pengiriman. Ini meliputi manajemen bahan bakar dan energi, manajemen stok, manajemen angkatan kerja, dan perbaikan dan perawatan kapal.
- Berfokus pada operasional yang ramah lingkungan dengan mengurangi emisi dan limbah, meningkatkan efisiensi energi, dan memperbaiki manajemen limbah, antara lain dengan Oil Water Separator untuk mengolah limbah minyak kotor, incinerator untuk pengelolaan limbah padat, sewage tank untuk penampungan kotoran manusia untuk di proses, sebelum dibuang, dan juga bekerja sama dengan vendor pengelolaan limbah dari kapal, untuk di kelola di vendor yang mendapat izin dari KLH dan DLH setempat.

Operational excellence for AKR-AST operating in the sea transportation industry sector is very important to maintain reliability, efficiency and effectiveness when managing ships and shipping goods. The following explains the operational excellence implementation approaches taken by AKR-AST up to 2022:

- Clear and measurable operating standards for all shipping operations aspects, including route planning, ship management, cargo management and stock management.
- Using appropriate technology and information systems to optimize shipping operations, including transport management, vessel tracking and monitoring, security management, and risk management systems.
- Prioritizing safety and security in all sea transportation operations aspects, including crew training, regular on-board inspections, and compliance with Government agencies and industry safety and security standards.
- Increasing efficiency and productivity by managing operational costs and minimizing disruption to shipping operations, including fuel and energy management, stock management, workforce management, and ship repair and maintenance.
- Focusing on environmentally friendly operations by reducing emissions and waste, increasing energy efficiency, and improving waste management, including Oil Water Separators to treat dirty oil waste, incinerators for solid waste management, sewage tanks for storing human waste for processing before being disposed, and also working with waste from vessel management vendors, authorized by the local KLH and DLH.



Kawal Akurasi dalam Proses Pengangkutan dan Pendistribusian BBM dengan Teknologi End-to-end Monitoring

Controlling Accuracy in the Fuel Transportation and Distribution Process with End-to-end Monitoring Technology



Sebagai mitra pemerintah Indonesia dalam program pendistribusian BBM, AKR ditugaskan untuk melakukan pengangkutan dan pendistribusian ke berbagai area termasuk ke daerah pelosok di Indonesia dengan tepat waktu tanpa kebocoran dan penyalahgunaan.

Demi memastikan kelancaran proses ini, AKR menggunakan teknologi digital yang telah terintegrasi dengan infrastruktur logistik dan dispenser stasiun untuk memonitor proses tersebut secara end to end, mulai dari terminal BBM milik AKR, hingga BBM didistribusikan ke end-user di tiap-tiap daerah secara real time. Melalui sistem ini, AKR dapat mencatat nomor plat mobil yang mengisi di stasiun, berikut jumlah volume pengisian dan sisa alokasi subsidi. Data yang tercatat digunakan untuk pelaporan ke bph Migas. Sistem ini kemudian juga digunakan di stasiun pengisian bp AKR

As a partner of the Indonesian government in the fuel distribution program, AKR is assigned to carry out transportation and distribution to various areas including remote areas in Indonesia in timely manner without leakage and misuse

In order to ensure this process, AKR uses digital technology that has been integrated with logistics infrastructure and station dispensers to monitor the process end to end, starting from AKR's terminal, until the product is distributed to end-users in each region in real time. Through this system, AKR can record the license plate number of cars that fill up at the station, along with the volume and the remaining subsidy allocation. The recorded data is used for reporting to bph Migas. This system is then also used in AKR bp filling stations



Tangki Penyimpanan BBM independent terbesar di Tanjung Priok – Jakarta Tank Terminal
 The largest independent fuel storage tank in Tanjung Priok – Jakarta Tank Terminal

Jakarta Tank Terminal (JTT) adalah Perusahaan *joint venture* antara Dutch Royal Vopak (49%) dan PT AKR Corporindo Tbk (51%) yang mengoperasikan terminal tangki penyimpanan BBM lebih dari 351.000 meter kubik. Fasilitas tersebut dilengkapi dermaga dan pipa bawah laut untuk mempermudah proses bongkar muat bahan bakar. Dengan infrastruktur yang lengkap dan efisien, waktu pengiriman kargo dari Singapura melalui fasilitas ini dapat dipangkas hingga kurang dari dua hari transit.

Selain melayani kebutuhan perusahaan-perusahaan minyak terkemuka dunia, PT JTT juga berkontribusi dalam meningkatkan kemampuan distribusi BBM Perseroan. Lokasi terminal JTT yang strategis mempersingkat waktu pengiriman BBM ke stasiun ritel dan pelanggan industri di wilayah Jabodetabek.

Adanya fasilitas *back-loading* di terminal ini juga memberikan peluang transit untuk pengiriman produk ke berbagai pulau di Indonesia. JTT telah tersertifikasi ISO 9001:2015 untuk manajemen kualitas dan ISO 14001:2015 untuk manajemen lingkungan, sehingga menjadikannya sebagai terminal penyimpanan terpadu yang ramah lingkungan dan berkomitmen pada praktik bisnis yang berkelanjutan.

Disamping itu, JTT telah menerapkan berbagai langkah keselamatan dan lingkungan dalam operasinya, seperti sistem pemuatan tertutup untuk mencegah emisi uap dan pabrik pengolahan air limbah untuk mengolah dan mendaur ulang air limbah dan e-waste (limbah elektronik).

Pada tahun 2022, JTT meluncurkan sejumlah terminal service baru yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja dan *competitive advantage* serta diferensiasi usaha dari para kompetitor di market JTT mengaktifkan metode penerimaan baru dengan melibatkan saran pembongkaran truk POME/FAME dari pelanggan. Hal ini menambah fleksibilitas pelanggan JTT untuk mendatangkan barang dengan moda transportasi darat sehingga memberikan ruang efisiensi bagi pelanggan untuk membeli barang yang jumlahnya tidak cukup banyak untuk dimuat ke dalam kapal.

Untuk Operation Team, *shift handover* dan *checklist* sudah diubah ke dalam bentuk elektronik. Data dari proses *handover* dan *checklist* tersimpan dalam bentuk elektronik (*paperless*). Transformasi proses *monitoring permit* dan *license* ke dalam bentuk elektronik masih berlangsung sejak Q42022 dan akan diterapkan di Q12023 mendatang.

Jakarta Tank Terminal (JTT) is a joint venture company established by Dutch Royal Vopak (49%) and PT AKR Corporindo Tbk (51%) that operates a petroleum storage tank terminal with a capacity of more than 351,000 cubic meters. This facility is equipped with a wharf and underwater pipelines to facilitate the loading and unloading petroleum. With its complete and efficient infrastructure, cargo shipping time from Singapore through this facility can be cut to less than two days in transit.

In addition to serving the needs of the world's leading oil companies, PT JTT also contributes by increasing the Company's petroleum distribution capabilities. The strategic location of the JTT terminal shortens the petroleum delivery time to retail stations and industrial customers in the Greater Jakarta area.

The existence of a back-loading facility at this terminal also provides transit opportunities for product shipments to various islands in Indonesia. JTT has received ISO 9001:2015 certification for quality management, and ISO 14001:2015 certification for environmental management, making it an integrated storage terminal that is environmentally friendly and committed to sustainable business practices.

JTT has also instigated safety and environmental measures in its operations, such as a closed loading system to prevent vapor emissions, and a wastewater treatment plant to treat and recycle wastewater and e-waste (electronic waste).

In 2022, JTT launched a number of new terminal services aimed at improving its performance and competitive advantage as well as to differentiate its business from competitors in the JTT market, and has activated a new acceptance method involving POME/FAME truck unloading advice from customers. This adds to JTT's customers' flexibility to bring in goods by land transportation, thereby providing space for customers to buy goods that are not in sufficient quantity to be loaded onto vessels.

For the Operation Team, shift handovers and checklists have been converted into an electronic format. Data from the handover and checklist processes are stored in an electronic format (paperless). The transformation of permit and license monitoring processes into electronic format has been ongoing since Q42022 and will be implemented by Q12023.

Mengenal SOLAS Yang Diimplementasikan oleh AKR-AST (Sea Transport)

Getting to Know SOLAS Implemented by AKR-AST (Sea Transport)

SOLAS (Safety of Life at Sea) adalah peraturan internasional yang memastikan keselamatan pelayaran dan keamanan kapal. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang logistik dan distribusi, AKR-AST mematuhi regulasi SOLAS dalam setiap operasi pengangkutan dan penanganan muatan di pelabuhan.

Salah satu cara AKR-AST menerapkan SOLAS adalah dengan memastikan setiap kapal yang digunakan untuk transportasi memenuhi standar keselamatan SOLAS, termasuk memiliki peralatan dan sistem navigasi yang memadai. Selain itu, AKR-AST juga memastikan bahwa muatan yang diangkut sesuai dengan aturan SOLAS, termasuk memperhatikan batasan kapasitas muatan dan distribusi muatan di kapal.

AKR-AST juga melakukan pemeriksaan rutin terhadap kapal dan peralatannya, serta menyediakan pelatihan dan sertifikasi bagi kru kapal terkait keselamatan dan pemahaman SOLAS. Seluruh langkah ini dilakukan untuk memastikan keselamatan dan keamanan dalam setiap operasi pelayaran dan penanganan muatan.



SOLAS (Safety of Life at Sea) is an international regulation to ensure shipping safety and vessel security. As a Company engaged in the logistics and distribution sector, AKR-AST complies with SOLAS regulations in all of its transportation and cargo handling operations at the port.

One way AKR-AST applies SOLAS is by ensuring that all vessels used for transportation meet SOLAS safety standards, including having adequate equipment and navigation systems. In addition, AKR-AST also ensures that the cargo being transported complies with SOLAS regulations, including taking into account the limitations of cargo capacity and the distribution of cargo on board.

AKR-AST also conducts routine inspections of vessels and their equipment, and provides training and certification for ship crews on SOLAS safety and understanding. All of these steps are taken to ensure safety and security in all shipping operations and cargo handling.

Continuous Improvement

AKR dan seluruh anak perusahaan berkomitmen untuk terus meningkatkan kinerja dan keberlanjutan bisnisnya melalui penerapan Continuous Improvement. Konsep ini melibatkan upaya perbaikan terus-menerus dalam proses bisnis, sistem, dan budaya kerja perusahaan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas.

Untuk menerapkan konsep *Continuous Improvement*, kami melakukan berbagai kegiatan seperti evaluasi rutin terhadap sistem manajemen dan proses bisnis, serta melakukan *benchmarking* terhadap praktik terbaik di industri yang terkait. AKR juga mengadopsi teknologi baru dan inovasi dalam proses bisnisnya, serta meningkatkan kompetensi karyawan melalui pelatihan dan pengembangan.

Selain itu, kami juga menerapkan siklus PDCA (Plan-Do-Check-Act) dalam kegiatan *Continuous Improvement*. Pada tahap *Plan*, AKR mengidentifikasi masalah dan peluang untuk perbaikan, membuat rencana tindakan, dan menentukan indikator kinerja yang akan dipantau. Tahap *Do* melibatkan implementasi rencana tindakan, sementara tahap *Check* melibatkan evaluasi dan pengukuran kinerja berdasarkan indikator yang telah ditentukan. Terakhir, pada tahap *Act*, AKR melakukan perbaikan berkelanjutan dan melakukan pengembangan rencana tindakan untuk siklus berikutnya.

Dengan penerapan konsep *Continuous Improvement* ini, AKR dan seluruh anak perusahaan berupaya untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan, mengurangi biaya produksi, meningkatkan produktivitas, dan memperkuat posisi kami di pasar serta memberikan nilai tambah bagi pelanggan dan masyarakat yang kami layani.

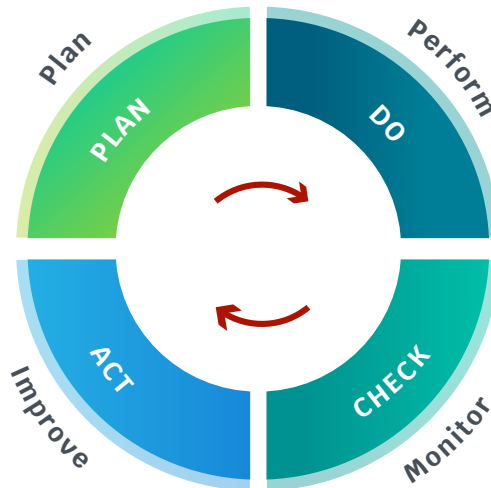
Continuous Improvement

AKR and its subsidiaries are committed to continuously improving their performance and business sustainability by applying Continuous Improvement. This concept involves continuous improvement efforts to the Company's business processes, systems and work culture to improve efficiency, effectiveness and quality.

To apply the Continuous Improvement concept, we carry out activities such as routine evaluation of management systems and business processes, as well as benchmarking against best practices in related industries. AKR also adopts new technologies and innovations in its business processes, as well as improves employee competencies through training and development.

We also apply the PDCA (Plan-Do-Check-Act) cycle in our Continuous Improvement activities. At the Plan stage, AKR identifies problems and opportunities for improvement, creates action plans, and determines performance indicators for monitoring. The Do stage involves implementing an action plan, while the Check stage involves evaluating and measuring performance based on predetermined indicators. Finally, at the Act stage, AKR instigates continuous improvements and develops an action plan for the next cycle.

By applying the Continuous Improvement concept, AKR and its subsidiaries strive to improve product and service quality, reduce production costs, increase productivity, and strengthen our position in the market, as well as provide added value to customers and the communities we serve.



Di samping itu, AKR juga telah mengembangkan *Business Continuity Plan* (BCP) untuk memastikan kemampuan Perseroan dalam melanjutkan kegiatan jika terjadi gangguan operasional. Secara teratur, kami juga menguji dan memperbarui BCP untuk memastikan keefektifannya.

In addition, AKR has developed a Business Continuity Plan (BCP) to ensure the Company's ability to continue activities in the event of operational disruptions. We also regularly test and update the BCP to ensure its continued effectiveness.

Menjaga Keberlangsungan dan Keberlanjutan Bisnis AKR melalui *Business Continuity Plan* (BCP)

Maintaining AKR's Business Sustainability and Continuity through a Business Continuity Plan (BCP)

AKR memiliki operasional dan portofolio bisnis yang lekat berkaitan dengan operasional yang kritis bagi banyak industri dan pelanggan ritel. Oleh karena itu, kami memahami pentingnya memiliki Rencana Keberlanjutan Bisnis (*Business Continuity Plan/BCP*) untuk memastikan bahwa operasi bisnis kami dapat terus berlanjut jika terjadi gangguan yang tidak terduga. BCP di AKR dirancang untuk meminimalkan dampak dari setiap kejadian yang mengganggu dan memungkinkan aktivitas Perseroan dapat segera pulih dan melanjutkan operasi normal.

BCP di AKR didasarkan pada penilaian risiko yang komprehensif yang mengidentifikasi potensi risiko dan dampaknya terhadap bisnis kami. Kami telah mengembangkan strategi untuk memitigasi risiko-risiko tersebut, termasuk sistem cadangan, pemasok alternatif, dan redundansi dalam operasi-operasi penting.

BCP kami juga mencakup rencana manajemen krisis yang menguraikan peran dan tanggung jawab karyawan kami jika terjadi gangguan. Rencana ini memastikan bahwa setiap orang dalam organisasi kami mengetahui apa yang harus dilakukan dan bagaimana menanggapi, sehingga kami dapat dengan cepat menilai situasi dan mengambil tindakan yang tepat untuk meminimalkan dampak gangguan.

Kami secara teratur meninjau dan memperbarui BCP kami untuk memastikan bahwa BCP tetap relevan dan efektif. BCP kami diuji melalui latihan simulasi untuk memastikan bahwa BCP tersebut dapat diimplementasikan secara efektif pada situasi yang disimulasikan.

AKR has operational and closely related business portfolios that are critical to many industrial and retail customers. Therefore, we understand the importance of having a Business Continuity Plan (BCP) to ensure that our business operations can continue in the event of unforeseen disruptions. AKR's BCP is designed to minimize the impact of any disruptions, so that the Company's activities can recover immediately and normal operations can resume.

AKR's BCP is based on comprehensive risk assessments that identify potential risks and their impact on our business. We have developed strategies to mitigate these risks, including backup systems, alternative suppliers and redundancy in critical operations.

Our BCP also includes a crisis management plan that outlines our employees' roles and responsibilities in the event of a disruption. This plan will ensure everyone in our organization knows what to do and how to respond, so that we can quickly assess the situation and take appropriate action to minimize the impact of disruptions.

We regularly review and update our BCP to ensure it remains relevant and effective. Our BCP is tested through simulation exercises to ensure it can be implemented effectively in simulated situations.

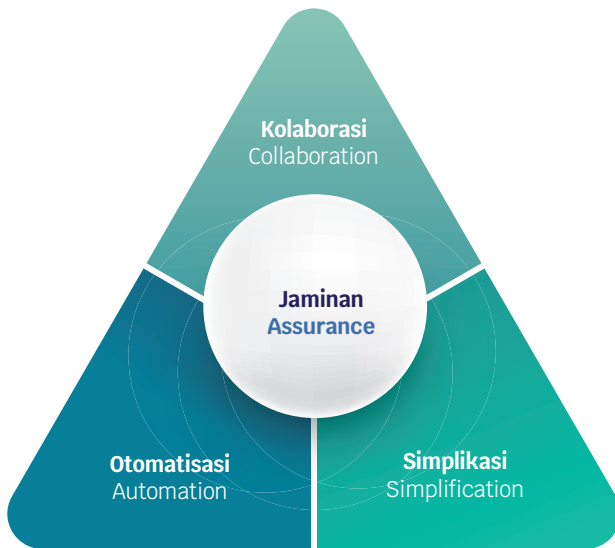
Mengadopsi TI & Teknologi Terkini

Dewasa ini, AKR menyadari, bahwa perubahan dan adaptasi selalu dibutuhkan di tengah tantangan dan dinamika yang semakin kompleks. Sehingga, membangun keunggulan operasional dengan pemanfaatan teknologi menjadi salah satu kunci dan bagian terpenting dari komitmen keberlanjutan kami. Melalui investasi digitalisasi, AKR telah meningkatkan efisiensi dalam aktivitas operasional Perseroan.

Adopting the Latest IT & Technology

AKR understands that change and adaptation are always needed to face increasingly complex challenges and dynamics. Therefore, building operational excellence by using technology is one of the keys, and the most important part, of our sustainability commitment. Through digitalization investments, AKR has increased the Company's operational activities efficiency.

Pengembangan sistem TI di AKR didasarkan pada 4 nilai yang dapat dihasilkan:



Di tahun 2022, Perseroan melakukan pengembangan sistem informasi yang terintegrasi dan sumber daya manusia. Perseroan menjalankan program strategis yang mengarah kepada *Collaboration*, *Automation*, *Simplification* dan *Assurance & Governance*. Implementasi kebijakan IT yang dilaksanakan selama tahun 2022 antara lain:

1. Memaksimalkan media komunikasi *online* dalam melakukan kolaborasi dan interaksi yang lebih terpadu dalam satu platform.
2. Pemanfaatan Customer Relationship Management (CRM) secara menyeluruh di dalam bisnis Perseroan, sehingga aktifitas *sales* dapat ditrack dan dimonitor sampai dengan proses order.
3. Pengembangan sistem Distribution Planning yang berfokus dalam melakukan pengelolaan *supply chain* dari proses penerimaan order sampai dengan proses *delivery* kepada *customer* dengan tepat waktu. Dengan ini pengelolaan *truck* atau armada pengangkutan dapat dimonitor secara harian dan bulanan sehingga armada dapat dipergunakan dengan lebih efektif dan efisien.
4. Menetapkan kebijakan dan prosedur keamanan IT dalam rangka pencegahan dan penanganan serangan siber yang bisa mengancam jalannya bisnis dan operasional Perseroan. Kebijakan dan SOP disusun dengan arahan dari Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Perseroan secara berkelanjutan mengembangkan sistem IT dan menyediakan anggaran yang cukup untuk mendukung bisnis dan operasional Perseroan. Inisiatif pengembangan IT Perseroan juga dilengkapi dengan peningkatan kompetensi melalui pelatihan dan sertifikasi agar pelaksanaannya dapat berjalan dengan optimal.

AKR's IT system development is based on 4 values:

1. **Kolaborasi | Collaboration**
Mengembangkan produktivitas lintas proses bisnis. Developing productivity across business processes.
2. **Otomatisasi | Automation**
Menyederhanakan alur kerja dan mempersingkat periode pengerjaan. | Simplifying workflow and shortening work time.
3. **Simplifikasi | Simplification**
Penyederhanaan proses untuk menghilangkan tugas yang tidak bernilai tambah dan tugas yang tidak perlu atau berlebihan. | Simplifying processes to eliminate non-value added and unnecessary or redundant tasks.
4. **Jaminan | Assurance**
Jaminan untuk ketersediaan, keterlacakan dan keamanan serta keselarasan dengan bisnis dan tujuan bisnis secara keseluruhan. | Assurance of availability, traceability and security and alignment with the business and overall business objectives.

In 2022, the Company developed integrated information and human resources systems. The Company carried out strategic programs that lead to the Collaboration, Automation, Simplification and Assurance & Governance values. The IT policies implemented in 2022 included;

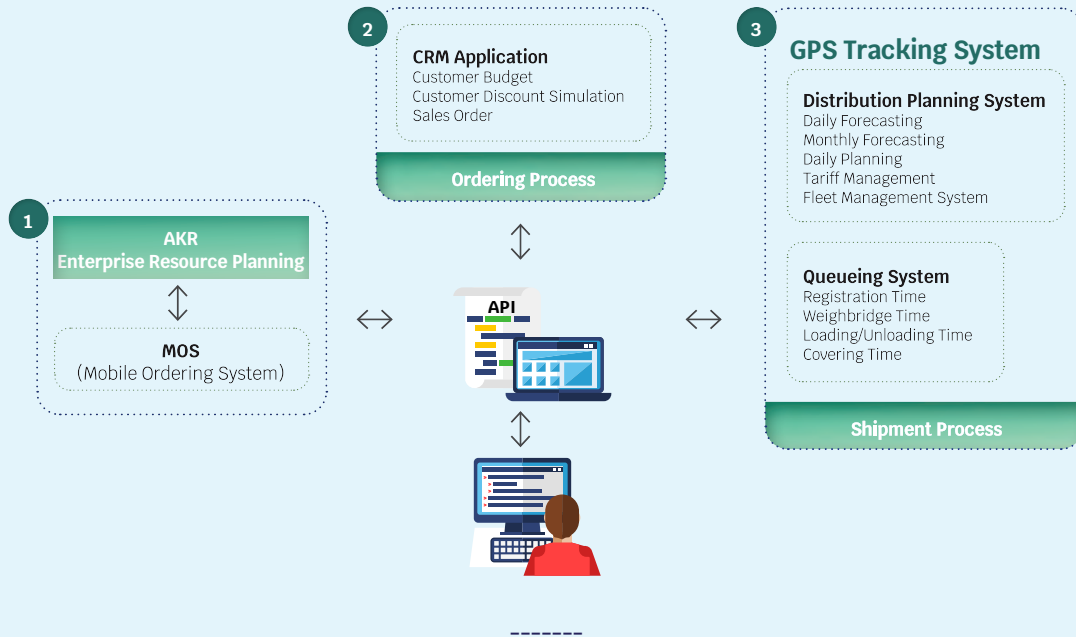
1. *Maximizing online communication media to integrate collaboration and interaction on one platform.*
2. *Utilizing the Customer Relationship Management (CRM) across the Company's business, so that sales activities can be tracked and monitored up to the order process.*
3. *Developing a Distribution Planning system focused on managing the supply chain from the process of receiving orders to the delivery process to customers in a timely manner. With this system, the management of trucks or transport fleets can be monitored on a daily and monthly basis to ensure the fleet can be used more effectively and efficiently.*
4. *Establishing IT security policies and procedures to prevent and handle cyber attacks that could threaten the Company's business and operations. Policies and SOPs were prepared under the direction of the National Cyber and Crypto Agency (BSSN).*

The Company continuously develops its IT systems and provides a sufficient budget to support the Company's business and operations. The Company's IT development initiatives also includes competency development through training and certification so that the implementations can run optimally.

Transformasi Digital AKR Berbasis *Application Programming Interface* (API)
 AKR has also adopted Application Programming Interface (API) management.

AKR juga telah mengadopsi manajemen *Application Programming Interface* (API). API merupakan inovasi dalam pengembangan perangkat lunak, yang memungkinkan aplikasi untuk bertukar data dan fungsionalitas dengan mudah dan aman. API menawarkan keamanan dengan desain, karena posisinya sebagai perantara yang memfasilitasi fungsionalitas antara dua/lebih sistem dengan lapisan perlindungan tambahan, antara data dan server. Sehingga, AKR dapat mengelola proses untuk mendistribusikan dan mengontrol API yang menghubungkan aplikasi dan data di seluruh lini bisnis Perseroan.

AKR DIGITAL TRANSFORMATION



API is an innovation in software development, allowing applications to exchange data and functionality easily and securely. API offers security by design, due to its position as an intermediary that facilitates functionality between two/more systems with an additional layer of protection, between data and servers. With API, AKR can manage processes to distribute and control APIs that connect applications and data across all of the Company's lines of business.

Departemen IT AKR Berhasil Raih *Gold Award*
 AKR's IT Department Receives Gold Award

Pada tahun 2022, AKR berhasil dianugerahi Gold Award untuk kategori *Best IT for Public Company* dalam bidang *Energy, Oil, & Gas Supply Chain*. Penghargaan ini diberikan oleh Economic Review, Indonesia - Asia Institute, dan Ideku Group pada acara *Indonesia Information & Technology Award-IV*. Dalam acara yang mengusung tema "Membentuk Masa Depan Indonesia Lewat Digitalisasi" ini, AKR meraih skor 85.67 dan diakui sebagai perusahaan dengan implementasi Informasi Teknologi dengan standar terunggul dalam bidang *Energy, Oil, & Gas Supply Chain*. Penghargaan ini telah memotivasi AKR untuk terus meningkatkan performa Perseroan, termasuk dengan mengoptimalkan digitalisasi dalam aktivitas operasional.



In 2022, AKR received the *Gold Award* in the category of *Best IT in a Public Company* in the field of *Energy, Oil & Gas Supply Chain*. This award was presented by *Economic Review, Indonesia - Asia Institute, and Ideku Group* at the *Indonesia Information & Technology Award-IV* event. In the event with the theme "Shaping Indonesia's Future Through Digitalization", AKR scored 85.67 and was recognized as a company implementing Information Technology with the highest standards in the field of *Energy, Oil & Gas Supply Chain*. This award has motivated AKR to continue to improve the Company's performance, including its digitalization optimization in its operational activities.

Privasi Data dan Keamanan Cyber [GRI 418-1]

AKR menyadari, bahwa kemajuan teknologi yang demikian pesat juga harus diimbangi dengan aspek keamanan data dan *cybersecurity*. Untuk itu, pada tahun 2021, Perseroan telah memperkuat implementasi *data protection* dan *cybersecurity* di seluruh lini bisnis operasional. AKR telah menerbitkan kebijakan keamanan *cyber* yang mencakup pengelolaan risiko di lingkungan Perseroan terkait kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan informasi. Sepanjang tahun 2022, keamanan terhadap privasi data pelanggan dan *cybersecurity* masih dapat dijaga.

Kebijakan, tata kelola, dan standar prosedur terkait privasi data dan keamanan *cyber* di AKR tertuang dalam:

- ITE-SCO-SCO-POL-001 - IT Security Policy
- ITE-SCO-SCO-PRO-001 - Cyber Security Incident Response.

Dalam implementasi kebijakan dan standar prosedur operasional tersebut, tata kelola IT dan *cyber security* AKR terdiri dari *IT Data Center Operations*, *IT Network*, *IT Security and Compliance*, *IT Development*, dan *IT Infrastructure and Operations*.

Penerapan kebijakan ini menjadi wewenang dan tanggung jawab dari Departemen *Information Technology* AKR. Adapun tujuan dari kebijakan ini adalah:

- Merumuskan strategi organisasi melalui perlindungan data dan informasi material non-publik Perseroan dengan menggunakan referensi yang relevan dari standar internasional dan praktik terbaik.
- Menetapkan struktur tata kelola untuk mengelola risiko keamanan informasi secara efektif dan efisien.
- Mengelola risiko keamanan yang teridentifikasi ke tingkat yang dapat diterima sesuai dengan kesepakatan manajemen, seperti yang didokumentasikan dalam *Key Performance Indicator* (KPI), yaitu dalam manajemen dengan batas toleransi risiko standar dengan merancang, menerapkan, dan memelihara rencana peningkatan risiko.
- Membangun budaya akuntabilitas dan meningkatkan tingkat kesadaran seluruh personel.
- Menetapkan tanggung jawab dan akuntabilitas atas kebijakan dan tata kelola keamanan informasi di seluruh Perseroan. AKR berkomitmen untuk terus meningkatkan keamanan informasi Perseroan guna memastikan tujuan keamanan informasi terpenuhi dan dapat beradaptasi dengan perubahan lanskap ancaman dunia maya, serta memperhitungkan persyaratan organisasi, hukum, dan peraturan yang terus berkembang.

Dalam implementasinya, Departemen *Information Technology* AKR rutin melaksanakan pelatihan teknis bagi tim IT AKR juga sosialisasi kepada seluruh karyawan mengenai pentingnya menjaga data pribadi. Adapun sepanjang tahun 2022, pelatihan karyawan terkait *cyber security* telah dilaksanakan sebagai berikut:

Data Privacy and Cyber Security [GRI 418-1]

AKR realizes that rapid technological advances must be balanced by data security and *cybersecurity*. For this reason, in 2021, the Company strengthened the data protection and *cybersecurity* in all operational business lines. AKR issued a *cyber security* policy covering risk management in the Company regarding confidentiality, integrity and information availability. Throughout 2022, security for customer data privacy and *cybersecurity* can still be maintained.

AKR data privacy and *cyber security* policies, governance, and standard procedures are contained in:

- ITE-SCO-SCO-POL-001 - IT Security Policy
- ITE-SCO-SCO-PRO-001 - Cyber Security Incident Response.

For implementing these policies and standard operating procedures, AKR's IT governance and *cyber security* comprises an *IT Data Center Operations*, *IT Network*, *IT Security and Compliance*, *IT Development*, and *IT Infrastructure and Operations*.

These policies grant authority and responsibility of AKR's *Information Technology* Department. The objectives of these policies are to:

- Formulate organizational strategies through the protection of the Company's non-public material data and information by using relevant references from international standards and best practices.
- Establish a governance structure to manage information security risks effectively and efficiently.
- Manage identified security risks to an acceptable level in accordance with management agreements, as documented in the *Key Performance Indicators* (KPI), namely within management with standard risk tolerance limits by designing, implementing, and maintaining risk improvement plans.
- Establish a culture of accountability and raising the level of awareness of all personnel.
- Establish responsibility and accountability for information security policies and governance throughout the Company. AKR is committed to continuously improving the Company's information security to ensure its information security objectives are met and can adapt to the changing *cyber threat* landscape, as well as taking into account the evolving organizational, legal and regulatory requirements.

During their implementation, AKR's *Information Technology* Department routinely conducts technical training for AKR's IT team, as well as conducts socialization to all employees on the importance of personal data protection. During 2022, the *cyber security* employee training was as follows:

Nama Program Pelatihan Training Program name	Jumlah Peserta Total Participant
(24 Maret 2022) Training Cyber Security 24 Maret 2022 (March 24, 2022) Cyber Security Training	9
(28 April 2022) Training Cyber Security for New Employee I (April 28, 2022) Cyber Security Training for New Employees	7
(20 May 2022) Training Cyber Security for New Employee I (May 20, 2022) Cyber Security Training for New Employees	5
(27 September 2022) Training Cyber Security I (September 27, 2022) Cyber Security Training	3

AKR Siap Kelola Insiden Keamanan Siber Lewat Cybersecurity Incident Response

AKR is Ready to Manage Cyber Security Incidents Through Cybersecurity Incident Response



Dalam era digital yang semakin kompleks, keamanan siber menjadi semakin penting bagi perusahaan. Untuk itu, AKR berkomitmen untuk terus meningkatkan kesiapan dan kapabilitas Perseroan dalam menghadapi ancaman keamanan siber dengan mengoptimalkan sistem Cybersecurity Incident Response (CIR).

In an increasingly complex digital era, cybersecurity is becoming increasingly important for companies. For this reason, AKR is committed to continuing to improve the readiness and capability of the Company in dealing with cybersecurity threats by optimizing the Cybersecurity Incident Response (CIR) system.

CIR merupakan suatu sistem manajemen yang memungkinkan kami untuk mengelola insiden keamanan siber dengan cepat dan efektif. Dengan CIR, AKR mampu memberikan respons yang cepat dan tepat saat terjadi insiden keamanan siber, sehingga dapat mengurangi atau mengisolasi dampak negatif yang ditimbulkan dan mempercepat pemulihan sistem yang terdampak.

CIR is a management system that allows us to manage cybersecurity incidents quickly and effectively. With CIR, AKR can provide a fast and appropriate response when a cybersecurity incident occurs, thereby reducing or isolating the negative impact that may arise and speeding up the recovery of affected systems.

Tata kelola CIR di AKR mencakup:

CIR governance at AKR includes:

 <p>Security Advisor</p>	<p>bertugas menentukan kebijakan terkait keamanan siber, menganalisa serangan yang ada, dan bekerjasama dengan pihak external untuk keamanan siber</p>	<p><i>determine policies related to cyber security, analyze existing attacks, and cooperate with external parties on cyber security</i></p>
 <p>Security Analyst</p>	<p>bertugas mengumpulkan log serangan yang ada dari semua perangkat, melakukan analisa serangan dari log yang ada, dan melaksanakan perbaikan diperangkat yang bermasalah.</p>	<p><i>Security Analyst to collect existing attack logs from all devices, analyze attacks from existing logs, and carry out repairs to problematic devices.</i></p>
 <p>Security Investigator & Responder</p>	<p>bertugas melakukan pemeriksaan terhadap serangan yang terjadi, mengedukasi user terkait serangan yang terjadi, dan melakukan tindakan preventive untuk mencegah serangan terjadi kembali.</p>	<p><i>carry out inspections of attacks that have occurred, educate users about attacks that have occurred, and take preventive actions to prevent attacks from happening again.</i></p>
 <p>User</p>	<p>seluruh pengguna perangkat IT dan OT</p>	<p><i>all users of IT and OT devices</i></p>

Adapun *Standard Operating Procedure* CIR yang diimplementasikan oleh AKR mencakup tiga langkah berikut ini:

1. Security Analyst mengumpulkan log dari perangkat untuk kemudian melakukan analisa
2. Hasil analisa tersebut akan divalidasi oleh Security Advisor
3. Hasil analisa yang telah tervalidasi, kemudian akan diinvestigasi oleh tim Security Investigator & Responder untuk ditindak lanjuti.

The CIR Standard Operating Procedure applied at AKR includes the following three steps:

1. Security Analyst collects logs from the device to then carry out the analysis
2. The analysis results will be validated by the Security Advisor
3. The analysis results after being been validated will be investigated by the Security Investigator & Responder team for follow up.

MENGELOLA JEJAK LINGKUNGAN

Selain menjadi salah satu distributor swasta terkemuka untuk bahan bakar minyak dan bahan kimia dasar di Indonesia, sejumlah anak perusahaan AKR juga bergerak di bidang jasa logistik, pabrikan serta kawasan industri. Sehingga, dalam setiap aktivitas operasional Perseroan, terdapat potensi munculnya dampak negatif bagi lingkungan jika tidak dimitigasi dan dikelola dengan baik. Oleh karena itu, kami memiliki komitmen dan kepedulian tinggi terhadap pengelolaan lingkungan.

Sebagai bagian dari komitmen Perseroan terhadap lingkungan, AKR senantiasa berupaya untuk menciptakan lingkungan yang bebas dari polusi udara, air, suara, dan risiko-risiko lainnya yang mungkin timbul akibat kegiatan operasional Perseroan. Kami juga berkomitmen untuk berpartisipasi aktif dalam mengatasi dampak perubahan iklim melalui pengelolaan operasional yang ramah lingkungan, konservasi keanekaragaman hayati, pengelolaan energi, emisi, air, dan juga limbah. Saat ini, AKR juga telah menyusun strategi dan memulai inisiatif untuk menjalankan transisi ke energi bersih dan ramah lingkungan.

Sebagai wujud nyata AKR dalam menerapkan pengelolaan lingkungan yang baik, pada tahun 2022, sebanyak total 13 wilayah operasional Perseroan berhasil memperoleh PROPER Biru. Pencapaian ini didapatkan berdasarkan pada Keputusan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Nomor SK.1299/MENLHK/SETJEN/KUM.1/12/2022. Adapun rincian 13 wilayah operasional yang berhasil mendapatkan PROPER Biru adalah sebagai berikut:

1. Terminal Bali
2. Terminal Ciwandan
3. Jakarta Tank Terminal (JTT)
4. Terminal Tanjung Emas Semarang
5. Terminal Nilam Timur
6. Terminal Nilam Utara
7. Terminal Pontianak
8. Terminal Stagen
9. Terminal Banjarmasin
10. Terminal Palaran
11. AKR Lampung
12. Terminal Bitung
13. Terminal Medan Gabion

MANAGING OUR ENVIRONMENTAL FOOTPRINT

As well as being one of the leading private distributors for fuel and basic chemicals in Indonesia, a number of AKR's subsidiaries are also engaged in logistics, manufacturing and industrial estate services. In each of the Company's operational activities, there is the potential for negative impacts on the environment if not mitigated and managed properly. Therefore, we have a high commitment and concern for environmental management.

As part of the Company's commitment to the environment, AKR strives to create an environment free from air, water, noise pollution and other risks that may arise from the Company's operational activities. We are also committed to actively participating in addressing the impact of climate change through environmentally friendly operational management, biodiversity conservation, energy, emissions, water and waste management. Currently, AKR has instigated strategies and initiated initiatives to carry out the transition to clean and environmentally friendly energy.

Through AKR's concrete steps to apply good environmental management, in 2022, 13 operational areas in the Company obtained Blue PROPER. This achievement was based on the Republic of Indonesia Minister of Environment and Forestry Decree No. SK.1299/MENLHK/SETJEN/KUM.1/12/2022. The 13 operational areas that obtained Blue PROPER were:

1. Bali Terminal
2. Ciwandan Terminal
3. Jakarta Tank Terminal (JTT)
4. Emas Semarang Terminal Tanjung
5. Nilam Timur Terminal
6. Nilam Utara Terminal
7. Pontianak Terminal
8. Stagen Terminal
9. Banjarmasin Terminal
10. Palaran Terminal
11. AKR Lampung
12. Bitung Terminal
13. Medan Gabion Terminal

KOMITMEN NYATA JIPE DALAM MENCIPTAKAN KAWASAN INDUSTRI YANG RAMAH LINGKUNGAN [GRI 308-2], [SEOJK F.26]

Kawasan Industri Jawa Timur JIPE adalah satu dari beberapa kawasan industri di Indonesia yang telah memberi perhatian khusus terhadap aspek ramah lingkungan. Hal ini diaplikasikan pada penyediaan sarana dan prasarana penunjangnya. JIPE dirancang sebagai kawasan yang terbuka dan ramah lingkungan, serta sebagai katalisator perkembangan industri menuju *green economy*.

Teknologi Tinggi Sistem Pengolahan Limbah Teknologi Tinggi Sistem Pengolahan Limbah

Sistem pengolahan limbah JIPE telah menerapkan teknologi tinggi yang dapat mengolah limbah secara optimal tanpa menimbulkan dampak negatif bagi lingkungan sekitar. Salah satu fasilitas andalan di Kawasan Industri Jawa Timur JIPE adalah *Wastewater Treatment Plant (WTP)*. WTP berfungsi untuk mengolah limbah hasil produksi di kawasan JIPE. Instalasi Pengolahan Air Limbah berkapasitas 2.500 m³/hari, menggunakan teknologi Membran Bio Reactor yang dapat memastikan limbah cair memenuhi standar kualitas peraturan pemerintah dengan penggunaan lahan dan waktu yang minimal. Limbah juga diproses ulang dalam unit Ultra Filtration dan Reverse Osmosis untuk menghasilkan air bersih bagi tenant dan meminimalkan ekstraksi alami dari sumber daya air alami.

Zero Water Run Off dengan Water Treatment Plant Zero Water Run Off dengan Water Treatment Plant

Air bersih di JIPE diambil dari sumber-sumber air terdekat dan dikelola dengan *Water Treatment Plant* menggunakan sistem desalinasi "*Sea Water Reverse Osmosis*", dengan kapasitas 2400 m³/hari, untuk mengakomodasi industri yang membutuhkan pasokan air bersih dalam proses produksinya.

Pembangkit Listrik Tenaga Gas sebagai Sumber Energi Utama | Pembangkit Listrik Tenaga Gas sebagai Sumber Energi Utama

JIPE memiliki lisensi untuk menghasilkan dan menyalurkan listrik 515MW ke tenant-tenant di Kawasan industri. JIPE menggunakan Pembangkit Listrik Tenaga Gas sebagai sumber energi utama dan pengembangan penggunaan solar panel dengan kapasitas yang dikembangkan secara bertahap. Pembangkit Listrik Tenaga Gas berkualitas yang rendah emisi ini bertujuan untuk memberikan pasokan listrik secara berkesinambungan dalam mendukung produksi dan operasional industri di dalam JIPE.

GEM CITY: KOTA MANDIRI YANG RAMAH LINGKUNGAN

Kawasan Industri JIPE merupakan kawasan industri terbesar di Jawa Timur, sekaligus kawasan industri terintegrasi pertama di Indonesia, yang telah dilengkapi dengan pelabuhan dan dermaga untuk kapal pesiar. Upaya Kawasan Industri JIPE dalam mewujudkan komitmen untuk menjadi kawasan industri yang ramah lingkungan dapat dilihat pada rencananya dalam menyediakan hunian terintegrasi bernama GEM City. GEM City merupakan sebuah konsep kota mandiri *modern* yang ramah lingkungan dengan tujuan untuk menciptakan keseimbangan antara pekerjaan dan hidup yang berkualitas.

EMPAT KONSEP EKOLOGI PADA KAWASAN INDUSTRI JIPE

KEK JIPE berfokus pada pembangunan berkelanjutan dan perlindungan lingkungan telah membantu menciptakan kawasan industri yang mempromosikan keuntungan ekologis dan mengurangi dampak kegiatan industri terhadap lingkungan. Berikut ini empat prinsip ekologi yang digunakan dalam rancang bangun kawasan industri tersebut:



Efisiensi Sumber Daya

KEK JIPE mendukung industri agar dapat melakukan efisiensi sumber daya dengan menyediakan sumber energi yang lebih bersih dan terbarukan, untuk mengurangi konsumsi energi dan emisi karbon.



Pengelolaan Air Limbah

KEK JIPE memiliki sistem pengelolaan air limbah yang dapat di daur ulang, sehingga mengurangi jumlah limbah yang dihasilkan oleh industri dan meminimalkan dampak limbah terhadap lingkungan.



Pengelolaan Air

KEK JIPE dilengkapi penampungan air hujan dan memiliki sistem pengelolaan air menggunakan sistem desalinasi "*Sea Water Reverse Osmosis*". Teknologi daur ulang air dapat digunakan untuk melestarikan sumber daya air dan mengurangi polusi air.



Konservasi Keanekaragaman Hayati

KEK JIPE terletak di dekat pantai Teluk Jakarta dan memiliki ekosistem unik yang mendukung berbagai spesies tanaman dan hewan. Kawasan industri ini telah mengambil langkah-langkah untuk melindungi dan melestarikan keanekaragaman hayati dengan menerapkan infrastruktur hijau, seperti atap dan dinding hijau, dan menciptakan ruang hijau di dalam kawasan industri. Keanekaragaman hayati di sekitar Kawasan juga menjadi indikator udara yang bersih di daerah sekitarnya.

THE GREEN INDUSTRY

PT BKMS berkomitmen untuk mendukung Kebijakan Energi Nasional (KEN) dengan cara membangun PLTS pada tahun 2022 dengan kapasitas sebesar 0,4 MWp (tahap *commissioning*) dan dikembangkan secara bertahap hingga tahun 2032. Dengan terpasangnya sekitar 764 panel surya di beberapa atap gedung *utility center* yang berlokasi di kompleks KEK Gresik (JIPE), hal ini merupakan salah satu bentuk dukungan PT BKMS dalam mempercepat implementasi EBT di Indonesia.

Kawasan industri memiliki peran strategis sebagai katalisator ke arah *green economy* yang didukung dengan adanya *green industry*. Penggunaan PLTS Atap juga menjadi daya tarik bagi sektor industri karena sudah tersedianya regulasi dan ekosistem yang mendukung, serta adanya peningkatan kesadaran konsumen terhadap produk yang ramah lingkungan.

Melalui pemasangan PLTS Atap di kawasan industrinya ini, JIPE mampu menghemat 483,917 kWh dan menekan produksi CO₂ sebesar 451,978 kg setiap tahunnya. Jumlah CO₂ tersebut setara dengan menanam 5.671 pohon selama 10 tahun dan penggunaan 126.236 liter bensin selama satu tahun.

FUTURE PLAN ON RENEWABLE ENERGY



Solar Panel

Rencana pemasangan *Rooftop Solar Panel* atau *Floating Solar Panel* untuk mengoptimalkan penggunaan energi terbarukan.



Waduk Air Hujan

Menyediakan fasilitas penampungan (danau/telaga) yang memadai untuk menampung air hujan guna memenuhi kebutuhan Kawasan Industri dalam setahun.



Pembangkit Listrik Tenaga Gas alam

Menyediakan pasokan energi listrik menggunakan sumber daya alam transisi gas yang lebih ramah lingkungan.



Lainnya

Upaya berkelanjutan untuk mengoptimalkan dan meningkatkan pemanfaatan sumber daya, serta mempromosikan industri yang peduli lingkungan dan berkomitmen mewujudkan SDGs.



Embung pengendali Banjir (pound 22 Ha)



Embung pengendali Banjir (pound 3 Ha)



JIPE'S REAL COMMITMENT TO CREATING ENVIRONMENTALLY FRIENDLY INDUSTRIAL ESTATES [GRI 308-2], [SEOJK F.26]

JIPE East Java Industrial Estate is one of several industrial estates in Indonesia that pays special attention to the environmentally friendly aspects. This is applied when providing supporting facilities and infrastructure. JIPE is designed as an open and environmentally friendly area, and a catalyst for industry development towards a green economy.

High Technology Sewage Treatment System

The JIPE waste treatment system uses high technology to process waste optimally without causing a negative impact on the surrounding environment. One of the mainstay facilities in JIPE's East Java Industrial Estate is the Wastewater Treatment Plant (WTP). WTP function to process production waste within the JIPE estate. The Wastewater Treatment Plant has a capacity of 2,500 m3/day, using Membrane Bio Reactor technology to ensure the liquid waste meets Government regulatory quality standards with minimal land and time usage. Waste is also reprocessed through Ultra Filtration and Reverse Osmosis units to produce clean water for tenants, and to minimize natural extraction from the water sources.

Zero Water Run Off with Water Treatment Plant

Clean water at JIPE is taken from nearby water sources and then managed by a Water Treatment Plant using a "Sea Water Reverse Osmosis" desalination system, with a capacity of 2400 m3/day, to accommodate industries that require a supply of clean water in their production process.

Gas Power Plant as Main Energy Source

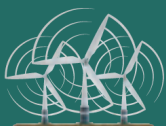
JIPE has a license to generate and distribute 515MW of electricity to tenants in the industrial estate. JIPE uses a Gas Power Plant as its main energy source, and is developing solar panels capacity in stages. This low-emission, quality Gas Power Plant will provide a continuous supply of electricity to support industrial production and operations within JIPE.

GEM CITY: ENVIRONMENTALLY FRIENDLY INDEPENDENT CITY

The JIPE Industrial Estate is the largest industrial estate in East Java, as well as the first integrated industrial estate in Indonesia, and is equipped with a harbor and docks for cruise ships. The efforts made in the JIPE Industrial Estate to realize its commitment to become an environmentally friendly industrial estate are outlined in its plan to provide an integrated residence area called GEM City. GEM City follows the concept of a modern self-sustaining environmentally friendly city with the aim of creating a balance between work and life quality.

FOUR ECOLOGICAL CONCEPTS IN THE JIPE INDUSTRIAL ESTATE

JIPE SEZ focuses on sustainable development and environmental protection to help create industrial areas that promote ecological benefits and reduce the impact of industrial activities on the environment. The following explains the four ecological principles used in the design of the industrial estate:



Resource Efficiency

JIPE SEZ supports industries in carrying out resource efficiency by providing cleaner and renewable energy sources, to reduce energy consumption and carbon emissions.



Wastewater Management

JIPE SEZ has a waste management system for recycling, thereby reducing the amount of waste generated by the industries, and minimizing the impact of waste on the environment.



Water Management

JIPE SEZ is equipped with rainwater storage and has a water management system using a "Sea Water Reverse Osmosis" desalination system. Water recycling technology can be used to conserve water resources and reduce water pollution.



Biodiversity Conservation

JIPE SEZ is located near the coast of Jakarta Bay and has a unique ecosystem that supports many species of plants and animals. This industrial area has taken steps to protect and preserve biodiversity by implementing a green infrastructure, including green roofs and walls, and creating green spaces within the industrial estate.

THE GREEN INDUSTRY

PT BKMS committed to supporting the National Energy Policy (KEN) by building a PLTS in 2022 with a capacity of 0.4 MWp (commissioning stage) and is developing it in stages until 2032. With the installation of 764 solar panels on several roofs at the utility center building in the SEZ Gresik complex (JIPE). This shows PT BKMS' support for accelerating EBT in Indonesia.

Industrial estates play a strategic role as a catalyst towards a green economy supported by a green industry. The use of Rooftop PLTS attracts attention in the industrial sector as the regulations and a support ecosystem are in place, which have increased consumer awareness of environmentally friendly products. With the Rooftop PLTS in its industrial area, JIPE can save 483,917 kWh and reduce CO₂ production by 451,978 kg each year. This amount of CO₂ is equivalent to planting 5,671 trees over 10 years and using 126,236 liters of gasoline every year.

FUTURE PLAN ON RENEWABLE ENERGY



Solar Panel

Plan to install Rooftop Solar Panels or Floating Solar Panels to optimize the use of renewable energy.



Rainwater Reservoir

Provides adequate storage facilities (lakes/ponds) to collect rainwater to meet the needs of the Industrial Estate for one year.



Natural Gas Power Plant

Providing electricity supply powered by eco friendly natural gas



Others

Continuous efforts to optimize and increase resource utilization, as well as promote industries that care about the environment and are committed to realizing the SDGs.



Embung pengendali Banjir (pound 22 Ha)



Embung pengendali Banjir (pound 3 Ha)



Dampak KEK Teknologi & Manufaktur JIPE

Berdasarkan hasil kajian ekonomi dan keuangan yang dilakukan oleh **PT.LAPI ITB**, peningkatan status JIPE menjadi **KEK** diproyeksikan akan menciptakan **tenaga kerja langsung dalam 5 tahun pertama**

±12.000
pada tahap operasi
(2024 - 2025)

±10.000
pada tahap konstruksi
(2021 - 2023)

Secara *ultimate* setelah KEK Fully operated diperkirakan pada tahun 2036 akan meyerap tenaga kerja tidak langsung sebesar **±191.050 pekerja**.

Dampak Langsung

Pada **5 tahun pertama** diproyeksikan meyerap tenaga kerja tidak langsung sebesar **±180.000 Pekerja**.

Secara *ultimate* pada tahun 2036 akan meyerap tenaga kerja tidak langsung sebesar **±249.433 pekerja**.

Dampak Tidak Langsung

TAHU KAH ANDA?: KEK JIPE Adalah Kawasan Industri Dengan Zero Water Runoff
DID YOU KNOW?: JIPE KEK Is an Industrial Estate with Zero Runoff Water

Konsep *Zero water runoff* di KEK Gresik JIPE dirancang untuk mencapai pembangunan berkelanjutan dan perlindungan lingkungan di kawasan. *Zero water runoff* diproses sejak menangkap air hujan yang jatuh di suatu area, diolah, dan digunakan kembali, sehingga air dapat digunakan kembali dan tidak mengalir ke luar lokasi yang berpotensi mencemari saluran air atau menyebabkan banjir.

KEK JIPE memiliki jaringan kolam retensi dan lahan basah yang menangkap dan menyimpan kelebihan air hujan, yang kemudian dapat diolah dan digunakan kembali untuk keperluan industri dan non-minum seperti irigasi dan pendinginan. Area tersebut juga menyediakan habitat bagi satwa liar dan membantu mendukung keanekaragaman hayati di dalam zona industri.

Sistem *zero water runoff* di KEK JIPE membantu melestarikan sumber daya air, mengurangi risiko banjir, dan melindungi lingkungan dan ekosistem sekitar dengan meminimalkan jumlah polutan dan sedimen yang dapat terbawa ke saluran air.

The Zero runoff water concept in JIPE Gresik SEZ is designed to achieve sustainable development and environmental protection in the estate. Zero runoff water is processed by capturing rainwater in an area, treating it, then reusing it, so that the water can be reused rather than being allowed to flow outside the location, and potentially contaminating waterways or cause flooding.

KEK JIPE has a network of retention ponds and wetlands that capture and store excess rainwater, which can then be processed and reused for industrial and non-drinking purposes such as irrigation and cooling. The estate also provides a habitat for wildlife and helps support biodiversity within the industrial zone.

The Zero Runoff Water system in KEK JIPE helps preserve has helped conserve water resources, reduce the risk of flooding, and protect the environment and surrounding ecosystems by minimizing the number of pollutants and sediments that can be carried into the waterways.

Pengelolaan Energi

Untuk menjalankan aktivitas operasional, energi menjadi aspek yang penting bagi AKR. Perubahan iklim yang kini sedang menjadi pembahasan secara global, juga menempatkan pengelolaan energi sebagai bagian dari fokus dan perhatian utama Perseroan. Oleh karena itu, AKR memiliki komitmen dan kebijakan untuk berupaya menggunakan energi secara efisien. AKR dengan cermat memperhatikan penggunaan energi dengan melakukan beberapa upaya untuk dapat mengkonservasi energi dalam proses produksinya.

Pada tahun 2022, total penggunaan energi AKR tercatat sebesar 569.273,73 Gigajoule (GJ). Angka ini menurun dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang disebabkan oleh berbagai upaya efisiensi energi yang dilakukan di seluruh anak perusahaan AKR.

Energy Management

To carry out its operational activities, energy is important aspect to AKR. Climate change, which is currently being discussed globally, has also placed energy management as part of the Company's main focus and concern. Therefore, AKR has a commitment and policy to try to use energy efficiently. AKR pays close attention to energy use and has made several energy conservation efforts in its production process.

In 2022, AKR's total energy use was recorded at 569,273.73 Gigajoules (GJ). This figure decreased compared to the previous year due to various energy efficiency efforts carried out in all AKR subsidiaries.

Penurunan konsumsi energi internal berhasil dicatatkan oleh ATI, BKMS, BMS, dan DPR.

Penurunan konsumsi energi di ATI didorong oleh implementasi teknologi Control Tower sehingga meskipun kegiatan pengangkutan naik dibandingkan periode sebelumnya, penggunaan BBM secara keseluruhan menurun. Hal ini berkat rute perjalanan armada pengangkutan darat (truk) dapat dioptimalisasi dengan sangat baik. Berkat pendekatan tersebut, ATI berhasil mencatatkan penurunan penggunaan BBM dari 159.719,27 GJ menjadi 94.138,63 GJ, sehingga menurunkan konsumsi energi internal sebesar 41%.

Perseroan telah melakukan berbagai upaya dalam menurunkan konsumsi energi, seperti melalui penggunaan lampu LED, *solar cell*, penggunaan inverter untuk motor produksi kapasitas besar, dan lain sebagainya. Hingga saat ini, penggunaan lampu LED telah diimplementasikan di stasiun bp-AKR, gedung kantor dan terminal. Sementara pemasangan solar sensor diterapkan pada lampu-lampu di site JTT. Adapun inisiatif penggunaan inverter pada motor dengan kapasitas besar dilakukan di ARUKI.

Metodologi yang kami gunakan untuk menghitung konsumsi energi Perseroan adalah dengan mengumpulkan data pembelian BBM, serta tagihan dan metering listrik yang dipakai oleh AKR dan anak usaha. Adapun faktor konversi yang digunakan untuk menghitung unit energi mengacu pada standar dari IPCC *Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories* (2006), *World Resources Institute* dan *World Business Council for Sustainable Development*. [SEOJK F.7]

Sementara itu, konsumsi energi juga dapat terjadi di luar Perseroan, yaitu di sepanjang kegiatan hulu dan hilir yang berhubungan dengan kegiatan operasi. Konsumsi energi di luar Perseroan juga berasal dari listrik yang digunakan oleh *tenant* dari JIPE-BKMS. Dalam upaya menurunkan konsumsi energi, JIPE- BKMS melaksanakan program pengurangan volume *sludge* bahan bakar *power plant* dengan metode penyaringan. Tujuannya adalah untuk menurunkan biaya pengiriman dan pengelolaan limbah B3 kepada pihak ketiga berizin dari instansi berwenang. [SEOJK F.7]

Saat ini, AKR belum menggunakan energi terbarukan dalam pemakaian bahan bakar. Meski demikian, Perseroan terus berupaya memperluas akses terhadap energi terbarukan yang terjangkau, dapat diandalkan, dan berkelanjutan. Salah satunya dengan menggunakan pembangkit listrik tenaga gas sebagai sumber energi utama dan pengembangan penggunaan solar panel di KEK Gresik JIPE.

The reduction in internal energy consumption was successfully recorded by ATI, BKMS, BMS, and DPR.

The decrease in energy consumption at ATI was driven by the implementation of Control Tower technology, hence even though transportation activities increased compared to the previous period, the overall use of fuel decreased. This was due to the ground transportation fleet's (truck) travel routes being very well optimized. Thanks to this approach, ATI managed to record a reduction in fuel consumption from 159,719.27 GJ to 94,138.63 GJ, thereby reducing internal energy consumption by 41%.

The Company's energy consumption calculation methodology we use is to collect data on petroleum purchases, electricity bills and electricity metering used by AKR and its subsidiaries. The conversion factor used to calculate energy units refers to the standards of the IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006), the World Resources Institute and the World Business Council for Sustainable Development.

Energy consumption can also occur outside the Company through the upstream and downstream operational activities. Energy consumption outside the Company is from electricity used by JIPE-BKMS tenants. In an effort to reduce energy consumption, JIPE-BKMS has implemented a program to reduce the volume of sludge fuel for power plants using a filtering method. This will reduce the cost of sending and managing hazardous and toxic (B3) waste to licensed third parties. [SEOJK F.7]

Meanwhile, energy consumption can also occur outside the Company, namely throughout upstream and downstream activities related to operations. Energy consumption outside the Company also comes from electricity used by tenants from JIPE-BKMS. In an effort to reduce energy consumption, JIPE-BKMS implemented a program to reduce the volume of power plant fuel sludge by filtering methods. The aim is to reduce the cost of shipping and managing B3 waste to licensed third parties from authorized agencies. [SEOJK F.7]

Currently, AKR has not used renewable energy in fuel consumption. However, the Company continues to expand access to affordable, reliable and sustainable renewable energy. One of them is by using gas power plants as the main energy source and developing the use of solar panels in KEK Gresik JIPE.

Total Konsumsi Energi Berdasarkan Jenis Bahan Bakar yang Digunakan

Total Energy Consumption by Type of Fuel Used
[SEOJK F.6] [GRI 302-1] [GRI 302-2] [GRI 302-3]

Kategori dan Jenis Sumber Energi Categories and Types of Energy Sources	2022	2021	2020
Konsumsi Energi tidak Terbarukan (GJ) Non-Renewable Energy Consumption (GJ)			
BBM	218,777.09	213,970.24	358,593.21
Gas	22,019.47	27,079.10	25,546.35
Listrik Electricity	59,568	51,579	50,756
Total energi tidak terbarukan Total Non-Renewable Energy (GJ)	300,364.31	292,628.35	434,895.77
Konsumsi Energi Terbarukan (GJ) Renewable Energy Consumption (GJ)			
biofuel	33,683.07	54,672.24	41,078.29
Solar Panel	1,621.07	-	-
Total energi terbarukan Total Renewable Energy (GJ)	35,304.15	54,672.24	41,078.29
Total Konsumsi Energi di Dalam Organisasi	335,668.46	347,300.58	475,974.06
Total Energy Consumption inside the Organization			

Keterangan : BBM terdiri dari Solar Industri, MDO, MFO, Peralite, dan solar operasional.

Note: BBM includes the Diesel Industry, MDO, MFO, Peralite, and Operational Diesel.

Konsumsi Energi di Luar Organisasi (GJ) Energy Consumption outside the Organization (GJ)	2022	2021	2020
Listrik Electricity	233,605.28	239,637.90	219,072.71
Total Konsumsi Energi di Luar Organisasi	233,605.28	239,637.90	219,072.71
Total Energy Consumption outside the Organization			

Keterangan : Energi Listrik yang dijual ke tenant JIPE

Note: Electricity energy sold to JIPE Tenants

Energi	2022	2021	2020
Total Konsumsi Energi (GJ) Total Energy Consumption (GJ)	569,273.73	586,938.48	695,046.77
Laba Bruto (Rp Juta) Gross Profit (Rp Million)	4,252,413	2,293,159	2,048,000
Intensitas energi (GJ/ Rp Juta) Energy Intensity (GJ/ Rp Million)	0.1339	0.2560	0.3394

Dari data tren intensitas energi selama tiga tahun terakhir menunjukkan terjadinya penurunan penggunaan energi di tahun 2022 sebesar 3% dibandingkan tahun 2021. Hal ini menunjukkan peningkatan produktivitas operasional yang diimbangi dengan penghematan energi di kegiatan operasional Perseroan yang sejalan dengan komitmen keberlanjutan AKR.

The energy intensity trend shows over the past threes years a decrease in energy use in 2022 of 3% compared to 2021. This indicates an increase in operational productivity offset by energy savings in the Company's operational activities in line with AKR's sustainability commitment.

Penurunan penggunaan energi terutama berasal dari penggunaan biodiesel pada armada truk AKR. Dengan inovasi IT monitoring, Perseroan dapat meningkatkan utilitas Truk dengan tetap memnuhi kepatuhan terhadap parameter mengemudi standar di dalam sistem. [GRI 302-4]

The decrease in energy usage was mainly due to the use of biodiesel by the AKR truck fleet. Through the IT monitoring innovation, the Company can increase the Trucks' utilization by keep complying the standard driving parameters in the system. [GRI 302-4]

AKR Raih Penghargaan HSBC Net Zero Transition untuk kategori *Investment in Clean Energy*

AKR Receives HSBC Net Zero Transition Award in the Investment in Clean Energy category

Pada 18 Oktober 2022, AKR dengan bangga berhasil memperoleh Penghargaan HSBC Net Zero Transition untuk kategori *Investment in Clean Energy* dalam ajang bergengsi B20 Sustainability 4.0 Awards. Penghargaan yang disponsori oleh HSBC ini diselenggarakan setelah dilakukannya penilaian kepada 100 perusahaan yang terdaftar di Indonesia atas inisiatif mereka dalam transisi energi menuju target emisi *zero* karbon, baik itu terkait investasi, inovasi, maupun keterlibatan masyarakat dalam mengembangkan energi bersih. Dengan adanya penghargaan ini, AKR akan semakin termotivasi dalam bekerja, dengan semangat dan kepedulian yang tinggi kepada lingkungan dan efisiensi energi.

B20 Sustainability 4.0 Awards merupakan ajang kolaborasi bergengsi pertama antara Eropa dan Indonesia, yang pelaksanaannya sejalan dengan agenda-agenda prioritas B20, khususnya Indonesia untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi yang lebih kuat, inklusif, dan kolaboratif. Ajang bergengsi ini mengambil tema "*Supporting Sustainable Development in Indonesia*" dan digelar di Hotel Grand Hyatt Jakarta oleh *Swiss Chamber of Commerce Indonesia*, KADIN Indonesia, dan *European Business Chamber of Commerce in Indonesia* (EuroCham).



On October 18, 2022, AKR was proud to receive the HSBC Net Zero Transition Award in the Investment in Clean Energy category at the prestigious B20 Sustainability 4.0 Awards. This award, sponsored by HSBC, was held following an assessment of 100 companies registered in Indonesia for their initiatives in energy transition towards zero carbon emission targets, whether related to investment, innovation, or community engagement in developing clean energy. By winning this award, AKR will be even more motivated to work, with passion and high concern for environmental and energy efficiency.

The B20 Sustainability 4.0 Awards was the first prestigious collaboration event between Europe and Indonesia, in line with the priority B20 agenda, especially in Indonesia, to create stronger, inclusive and collaborative economic growth. This prestigious event adopted the theme "*Supporting Sustainable Development in Indonesia*" and was held at the Grand Hyatt Hotel Jakarta, and organized by the Swiss Chamber of Commerce Indonesia, KADIN Indonesia, and the European Business Chamber of Commerce in Indonesia (EuroCham).

Pengendalian Emisi

AKR memahami, bahwa pengurangan emisi Gas Rumah Kaca (GRK) saat ini telah menjadi perhatian serius masyarakat dunia. GRK merupakan salah satu penyebab perubahan iklim. Untuk mengatasinya, Pemerintah Republik Indonesia juga telah berkomitmen mencapai *Net Zero Emission* pada 2060.

Oleh karena itu, AKR terus berupaya mengurangi GRK melalui kebijakan penurunan emisi GRK. Emisi GRK yang dihitung Perseroan bersumber dari penggunaan bahan bakar minyak (BBM), dan energi listrik. Penggunaan BBM menghasilkan emisi GRK secara langsung (cakupan 1), sedangkan penggunaan listrik menghasilkan emisi GRK secara tidak langsung (cakupan 2 dan 3).

Sumber emisi udara lain yang dikelola oleh Perseroan antara lain bersumber dari penggunaan bahan bakar minyak dari kendaraan operasional, genset, serta operasional transportasi bisnis, termasuk pengiriman dengan truk dan kapal. Metode yang kami gunakan yaitu dengan mengalikan jumlah BBM terpakai dan listrik dengan Faktor Emisi (FE), sehingga menghasilkan nilai emisi setara CO₂.

Adapun faktor emisi yang AKR pakai merupakan faktor emisi yang berlaku secara internasional, antara lain IPCC *Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories* (2006), *Biograce*, *JEC database*, dan *Ecoinvent*. Perseroan belum melakukan penghitungan emisi dari gas metana (CH₄), dinitrogen monoksida, klorofluorokarbon (CFCs), dan hidro klorofluorokarbon (HCFC).

Emissions Control

AKR understands that reducing Greenhouse Gas (GHG) emissions has now become a serious concern for the global community. GHG emissions is one of the causes of climate change. To overcome this, the Government of the Republic of Indonesia has committed to achieving *Net Zero Emissions* by 2060.

Therefore, AKR continues to reduce GHG through its GHG emission reduction policy. The GHG emissions within the Company come from the use of petroleum (BBM) and electricity. The use of petroleum produces direct GHG emissions (scope 1), while the use of electricity produces indirect GHG emissions (scope 2 and 3).

Other sources of air emissions in the Company are derived the use of petroleum in operational vehicles, generators, as well as business transportation operations, including delivery by trucks and ships. The method we use is by multiplying the amount of petroleum and electricity used by an Emission Factor (EF), which delivers an emission value equivalent to CO₂.

The emission factors AKR uses international emission factors, including the IPCC *Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories* (2006), *Biograce*, *JEC database*, and *Ecoinvent*. The Company has not yet calculated emissions from methane (CH₄), nitrous oxide, chlorofluorocarbons (CFCs) and hydro chlorofluorocarbons (HCFCs).

Ke depan, kami berkomitmen untuk mendukung upaya pemerintah Indonesia untuk mencapai **Net-Zero Emission Indonesia di tahun 2060.**

Untuk itu, AKR akan melanjutkan upaya kami untuk menyelesaikan proses penetapan baseline emisi di beberapa tahun mendatang untuk kemudian digunakan sebagai basis penyusunan strategi net-zero Perseroan.

Moving forward, we are committed to supporting the Indonesian Ggovernment's efforts to achieve Net-Zero Emission in Indonesia by 2060. To do so, AKR will continue the emission baseline determination process over the upcoming years so it can be used as the basis for compiling the Company's net-zero strategy.

Rasio Emisi dan Intensitas GRK | GHG Emission and Intensity Ratio
 [SEOJK F.11] [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GRI 305-3] [GRI 305-4]

Anak Perusahaan Subsidiary	2022	2021	2020	Selisih Difference
SCOPE 1				
AKR	728.00	824.59	806.27	-11.71%
ATI	4,857.81	8,241.95	6,005.92	-41.06%
AST	10,166.69	6,243.29	19,823.47	62.84%
JTT	7.45	15.20	7.18	-51.00%
BKMS	1,769.86	1,822.09	1,795.94	-2.87%
BMS	162.96	188.37	133.14	-13.49%
APR	8.96	10.10	5.05	-11.28%
DPR	2.83	3.37	7.04	-16.09%
ARUKI	440.97	529.31	682.35	-16.69%
TOTAL SCOPE 1	18,145.53	17,878.27	29,266.36	1.49%
SCOPE 2				
AKR	5,614.45	6,063.94	7,814.34	-7.41%
JTT	1,317.48	1,237.65	706.14	6.45%
APR	3,969.64	1,658.27	829.14	139.38%
DPR	22.53	47.47	31.32	-52.53%
ARUKI	3,471.43	3,457.60	2,885.14	0.40%
TOTAL SCOPE 2	14,395.54	12,464.93	12,266.09	15.49%
SCOPE 3				
BKMS	51,912.28	53,252.87	48,682.82	-2.52%
TOTAL SCOPE 3	51,912.28	53,252.87	48,682.82	-2.52%
TOTAL EMISSION	84,453.36	83,596.06	90,215.27	1.03%

Keterangan: Faktor Emisi menggunakan standar KESDM 2021, IPCC AR 5 dan Nilai FW GRK Sistem Ketenagalistrikan tahun 2019.

Note: Emission factors uses KESDM 2021 standards, IPCC AR 5, and FW GHG Electricity System values for 2019.

Intensitas Emisi Emission Intensity	2022	2020	2021
Total emisi (kgCO ₂ eq) Total Emission (kgCO ₂ eq)	84,453.36	83,596.06	90,215.27
Laba Bruto (Rp) Gross Profit (Rp)	4,252,413	2,293,159	2,048,000
Intensitas emisi (kgCO ₂ eq/Rp) Emission Intensity (kgCO ₂ eq/Rp)	0.020	0.036	0.044

Sejalan dengan intensitas energi, intensitas emisi juga menunjukkan terjadinya penurunan di tahun 2022, yakni sebesar 45% dari intensitas emisi pada tahun sebelumnya. Emisi GRK pada cakupan 1, 2, dan 3 mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya dikarenakan kegiatan operasional Perseroan meningkat seiring dengan pulihnya perekonomian akibat pandemi COVID-19.

AKR terus berupaya mengurangi emisi yang ditimbulkan melalui pengelolaan berbagai aksi penurunan emisi. Berbagai upaya yang dilakukan seperti penggunaan IT monitoring untuk meningkatkan utilitas armada dan penentuan rute kapal yang efisien dan efektif. AKR juga terus memberikan arahan kepada seluruh karyawan untuk dapat memanfaatkan energi secara lebih bijaksana, seperti melalui penggunaan lampu LED, pemasangan solar cell, dan seruan untuk hemat listrik dan air bagi seluruh karyawan. Sementara itu, JIPE-BKMS memiliki program pengurangan emisi yang lain, yaitu pengurangan emisi GRK dengan memanfaatkan teknologi rendah karbon dan pembangunan PLTS sebesar 0,4 MWp. **[SEOJK F.12] [GRI 305-5]**

Setiap tahun, pengoperasian truk pengangkut BBM dan bahan kimia dasar cukup sering dijalankan Perseroan. Guna mengurangi emisi yang dihasilkan dari transportasi tersebut, maka kami secara rutin melakukan uji emisi. Dalam pelaksanaannya, AKR hanya akan menggunakan truk yang lulus uji emisi. Selain itu, Perseroan mengoperasikan armada transportasi yang menggunakan biodiesel, sebagai bahan bakar mandatory dari pemerintah yang telah ditetapkan sejak 1 September 2018.

AKR juga menerapkan kriteria lingkungan dalam seleksi pemasok baru. Hasilnya, 100% pemasok baru yang diproses oleh *procurement team* telah diprekualifikasi dengan kriteria lingkungan oleh team SHEQ. Sepanjang tahun 2022, seluruh pemasok baru, utamanya mereka yang memiliki potensi dampak lingkungan, telah diseleksi dengan kriteria lingkungan. **[GRI 308-1]**

Pada saat yang sama, AKR berkomitmen untuk mengelola pemanfaatan energi dengan lebih baik guna mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, termasuk dengan timbulnya emisi zat perusak ozon (ODS). ODS yang dihasilkan ini bukan merupakan produksi langsung dari Perseroan, melainkan akibat penggunaan fasilitas pendukung operasional seperti AC dan kulkas.

Sampai dengan laporan ini diterbitkan, AKR masih melakukan penghitungan terhadap Ozone Depleting Substances (ODS). Namun demikian, hal ini telah menjadi salah satu perhatian serius manajemen Perseroan, sehingga upaya penyempurnaan laporan dan penyajian data yang lebih lengkap akan terus dilakukan. **[GRI 305-6]**

In line with energy intensity, emission intensity also decreased by 45% in 2022 from the previous year's emission intensity. GHG emissions in scopes 1, 2 and 3 increased from the previous year due to the Company's operational activities increasing in line with the economic recovery due to the COVID-19 pandemic.

*AKR continues to reduce emissions generated through emission reduction management. A number of efforts have been undertaken including the use of IT monitoring to increase fleet utilization, and to determine efficient and effective shipping routes. AKR also continued to provide direction to its employees on how to use energy more wisely, such as through the use of LED lights, installing solar cells, and encouraging them to save electricity and water. JIPE-BKMS also has another emission reduction program to reduce GHG emissions by using low-carbon technology and building a 0.4 MWp PLTS. **[SEOJK F.12] [GRI 305-5]***

Every year, the Company carries out its fuel and basic chemicals transportation operations using trucks. To reduce transportation emissions, we routinely conduct emission tests, and AKR will only use trucks that have passed the emission test. The Company also operates a transportation fleet that uses biodiesel, as a fuel mandated by the Government on September 1, 2018.

*AKR also applies environmental criteria when selecting new suppliers. As a result, 100% of new suppliers processed by the procurement team have been prequalified with environmental criteria by the SHEQ team. In 2022, all new suppliers, especially those with potential environmental impacts, have been selected according to environmental criteria. **[GRI 308-1]***

At the same time, AKR is committed to better managing energy usage to reduce the negative impact on the environment, including emissions from ozone depleting substances (ODS). The ODS produced is not directly coming from the Company, but is the result of using operational support facilities such as air conditioners and refrigerators.

*Up until the date this report is published, AKR is still calculating Ozone Depleting Substances (ODS). However, this is of serious concern to the Company's management, so efforts to improve our reports and present more complete data will continue to be made. **[GRI 305-6]***

Emisi Karbon Monoksida (CO) dan Nitrogen Oksida (NOx) [GRI 305-7]

Sebagai bagian dari kegiatan operasionalnya, AKR menghasilkan emisi Karbon Monoksida (CO) dan Nitrogen Oksida (NOx) yang berasal dari beberapa sumber. Salah satu sumber emisi Karbon Monoksida (CO) dan Nitrogen Oksida (NOx) dari aktivitas AKR adalah proses pengangkutan (logistik, transportasi dan distribusi). Perseroan mengoperasikan armada pengangkutan ke tempat penyimpanan atau dari tempat penyimpanan ke pelanggan. Kendaraan yang digunakan oleh AKR terdiri dari truk tangki dan kendaraan pengangkut lainnya yang menggunakan *internal combustion engine*. Proses pembakaran bahan bakar ini menghasilkan emisi gas buang, termasuk Karbon Monoksida (CO) dan Nitrogen Oksida (NOx)

Berikut ini Hasil Evaluasi Kinerja Pengelolaan Lingkungan PROPER 2021 – 2022 untuk total beban emisi dari 15 area operasional AKR Transport, yang mencakup: Stagen, Ciwandan, Banjarmasin, Tanjung Priok, Bitung, Palaran, Bali, Bandung, Gabion Medan, Palembang, Lampung, Nilam Timur, Nilam Utara, Pontianak, dan Semarang .

Karbon Monoksida (CO) - Ton <i>Carbon Monoxide (CO) - Tons</i>	43.12
Nitrogen Oksida (NOx) - Ton <i>Nitrogen Oxide (NOx) - Tons</i>	34.45

Pengelolaan Air dan Efluen

Dalam proses kegiatan operasional, AKR sesungguhnya tidak terlalu membutuhkan konsumsi air dalam jumlah yang banyak. Meski demikian, kami memahami bahwa pencatatan penggunaan air guna penghematan tetap perlu dilakukan. Perseroan juga memiliki perhatian yang besar terhadap kondisi saat ini, di mana ketersediaan air bersih semakin berkurang.

Oleh karena itu, AKR tetap melakukan pengumpulan data penggunaan air dengan mencatat meteran PDAM, *flow meter* pada pompa air (tanah) dan *volume* air yang diangkut oleh rit truk. Pencatatan penggunaan air di kawasan operasional kami pisahkan dengan penggunaan air untuk keperluan kantor.

Sebagai bentuk komitmen AKR terhadap kualitas air, Perseroan senantiasa melakukan pemeriksaan rutin terhadap pipa-pipa saluran air di kawasan operasional, sehingga dapat dengan segera diperbaiki apabila terjadi kebocoran atau kerusakan, salah satunya seperti yang dilakukan oleh bisnis avtur air bp-AKR.

Carbon Monoxide (CO) and Nitrogen Oxide (NOx) Emissions [GRI 305-7]

During our operational activities, AKR produces Carbon Monoxide (CO) and Nitrogen Oxide (NOx) emissions from several sources. One source of Carbon Monoxide (CO) and Nitrogen Oxide (NOx) emissions is from the transportation process (logistics, transportation and distribution). The Company operates a transport fleet to or from storage to customers. The vehicles used by AKR consist of tanker trucks and other transport vehicles that use internal combustion engines with fuel that produces exhaust emissions, including Carbon Monoxide (CO) and Nitrogen Oxide (NOx).

The following shows the 2021 – 2022 PROPER Environmental Management Performance Evaluation Results for the total emission load from AKR Transport’s 15 operational areas,: Stagen, Ciwandan, Banjarmasin, Tanjung Priok, Bitung, Palaran, Bali, Bandung, Gabion Medan, Palembang, Lampung, Nilam Timur, Nilam Utara, Pontianak, dan Semarang .

Water and Effluent Management

During its operational activities, AKR actually does not consume large amounts of water. However, we understand that it is still necessary to record the use of water. The Company also pays great attention to current conditions, where the availability of clean water is decreasing.

Therefore, AKR continues to collect data on water usage by recording the PDAM meter, the flow meter at the (ground) water pump, and the volume of water transported by the trucks. We separate the water usage in operational areas from water usage for office purposes.

As a form of AKR’s commitment to water quality, the Company conducts regular inspections of the water pipes in the operational areas, so they can be repaired immediately if there is a leak or damage, especially in the bp-AKR Water aviation fuel business.

Pada tahun 2022, berkat komitmen Perseroan terhadap penghematan penggunaan air, dua anak usaha AKR, yaitu JTT dan ARUKI telah berhasil melakukan daur ulang air dengan volume air, seperti yang ditampilkan pada tabel berikut.

In 2022, thanks to the Company's commitment to saving water, AKR's two subsidiaries, JTT and ARUKI, recycled water, and the volume of water is shown in the following table.

Volume dan Persentase air daur ulang
Volume and Percentage of Recycled Water

Uraian Description	Anak Usaha Subsidiaries	2022	2021	2020
Total volume air yang didaur ulang (m ³) Total volume of water recycled (m ³)	JTT	607	535	327
	ARUKI	7,299	7,670	5,565
Persentase volume air yang didaur ulang (m ³) Percentage of recycled water volume (m ³)	JTT	13%	11.5%	6.4%
	ARUKI	5.56%	5.3%	5.1%

Total pengambilan air AKR pada tahun 2022 adalah sebesar 614,3 Megaliter. Berkaitan dengan penggunaan air, hingga akhir tahun 2022, tidak tercatat adanya sumber air yang secara signifikan terganggu karena adanya pengambilan dan pembuangan air oleh Perseroan.

AKR's total water withdrawal in 2022 was 614,3 Megaliters. With regard to water consumption, up to the end of 2022, there were no recorded water sources that were significantly disturbed due to water withdrawal and disposal by the Company.

Jumlah pengambilan air | Total Water Withdrawal
[SEOJK F.8] [GRI 303-3]

Sumber Pengambilan Air (m ³) Water Withdrawal Source (m ³)	2022	2021	2020
Air tanah Groundwater	1,329	1,059	1,293
Air permukaan Surface water	316,869	271,577	69,544
Air yang diproduksi Water produced	70,382	-	-
Air yang berasal dari pihak ketiga Water from third parties	225,779	178,307	122,360
Total pengambilan air (m³) Total water withdrawal (m³)	614,359	450,943	193,197

*1 Megaliter = 1.000 m³

Pengelolaan Air Limbah [SEOJK F.13]

Pengelolaan air limbah merupakan salah satu aspek penting dalam menjalankan operasional perusahaan yang bertanggung jawab terhadap lingkungan. Dalam menjalankan pengelolaan air limbah, AKR juga mengikuti aturan dan regulasi yang berlaku serta berkomitmen untuk terus meningkatkan kinerja pengelolaan air limbah demi mendukung pembangunan yang berkelanjutan. Salah satu upaya yang dilakukan oleh AKR dan anak perusahaan adalah dengan membangun sistem pengelolaan air limbah yang terintegrasi di setiap lokasi operasional perusahaan. Sistem ini meliputi pengumpulan, pengolahan, dan memastikan baku mutu air limbah sebelum disalurkan ke badan air dengan pemantauan rutin. Hal ini dilakukan untuk memastikan bahwa air limbah yang dihasilkan telah memenuhi standar kualitas lingkungan yang ditetapkan oleh pemerintah sesuai dengan masing-masing sektor industri dari aktivitas Perseroan dan anak perusahaan. [GRI 303-1] [303-2]

Wastewater management [SEOJK F.13]

Wastewater management is an important aspect in running a company's operations that are environmentally responsible. When carrying out its wastewater management, AKR follows the applicable rules and regulations and to support sustainable development is committed to continuously improving the performance of its wastewater management. One such effort made by AKR involved developing an integrated wastewater management system at each of the Company's operational locations. This system collects, processes, and ensures the quality standards of wastewater before they are disbursed to water bodies through regular monitoring. This is carried out to ensure the wastewater produced meets the environmental quality standards set by the Ggovernment in accordance with each industrial sector in the Company and its subsidiaries [GRI 303-1][303-2]

Untuk wilayah APR (Retail bp-AKR), air limbah diproses menggunakan *bio septic tank* untuk selanjutnya di buang ke badan air. Berdasarkan pengukuran laboratorium yang dilakukan per semester, seluruh mutu air limbah telah sesuai dengan parameter yang ditentukan di dalam PermenLHK No. 68/2016 tentang standar baku mutu air limbah. Perhitungan volume air dilakukan menggunakan *flowmeter* yang dipasang pada aliran keluar *bio tank*.

Sementara di ARUKI, air limbah dialirkan masuk ke instalasi pengolahan air limbah (IPAL) perusahaan, untuk kemudian diteruskan ke IPAL PT SIER. Air limbah yang dibuang tidak digunakan kembali. Sementara mutu air limbah tersebut telah sesuai dengan baku mutu air limbah SIER. *Volume* air limbah sebanyak 10.000 m³ per bulan dihitung berdasarkan beban polusi dan jumlah *volume* air per bulan.

Adapun di wilayah JTT, air limbah yang dibuang dialirkan ke TPI (IPAL industri). Air limbah yang dibuang juga tidak digunakan kembali. Kami juga memastikan bahwa mutu air limbah tersebut telah sesuai dengan baku mutu berdasarkan izin TPI yang dikeluarkan oleh KemenLH. Air limbah yang sudah diolah oleh TPI dan sudah memenuhi standar baku mutu selanjutnya akan dibuang ke lingkungan.

Kemudian, di JIPE-BKMS, air limbah diolah dalam IPAL perusahaan untuk kemudian diteruskan ke IPAL SIER. Mutu air limbah mengacu pada Pergub Jatim No. 27/2013. Air limbah tersebut belum digunakan kembali, namun terdapat rencana untuk di-*recycle* dengan *Brackish Reverse Osmosis* (BWRO).

Jika tidak digunakan, maka air limbah yang sudah memenuhi baku mutu lingkungan akan disalurkan ke IPAL ataupun ke badan air umum. Kami memastikan, seluruh air limbah yang disalurkan ke badan air umum dari unit operasi AKR telah memenuhi baku mutu dan tidak digunakan kembali oleh organisasi lain.

JIPE sendiri memiliki komitmen yang tinggi terhadap pencegahan pencemaran limbah. JIPE membangun pengolahan air limbah atau WWTP (*Wastewater Treatment Plant*) yang berperan untuk memanfaatkan air daur ulang. Komitmen ini juga membantu Perseroan menghemat penggunaan air baku untuk kebutuhan air bersih di kawasan JIPE.

In APR (Retail bp AKR), wastewater is processed using a bio septic tank and then discharged into the water bodies. Based on laboratory measurements conducted each semester, all wastewater quality is in accordance with the parameters specified in the Environment & Forestry Minister Regulation No. 68/2016 concerning waste water quality standards. The calculation of the water volume is carried out using a flowmeter mounted on the outflow of the bio tank.

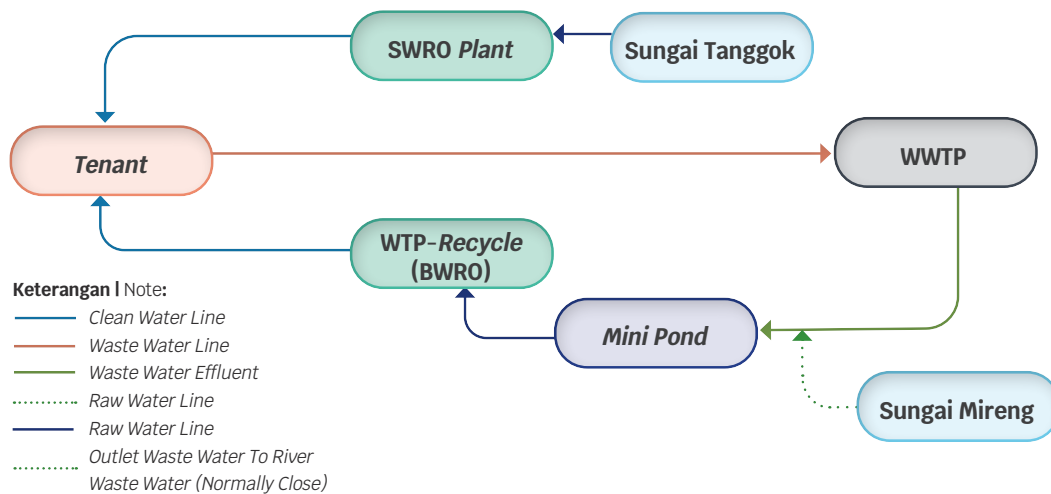
In Aruki, wastewater is channeled into the Company's wastewater treatment plant (IPAL) and then forwarded to PT SIER's WWTP. The discharged wastewater is not reused and the quality of the wastewater is in accordance with the SIER wastewater quality standard. The volume of wastewater amounting to as 10,000 m3 per month is calculated based on the pollution load and the total volume of water per month.

In JTT, the discharged wastewater is channeled to the TPI (industrial WWTP). The discharged wastewater is not reused and the quality of the wastewater is in accordance with the quality standards based on the TPI permit issued by the Ministry of Environment. Wastewater that has been treated by TPI and meets quality standards will then be discharged into the environment.

Then in JIPE-BKMS, the wastewater is treated in the Company's WWTP and then forwarded to the SIER WWTP. Wastewater quality refers to East Java Governor Regulation No. 27/2013. The wastewater has not been reused, but there are plans to recycle it with BWRO.

If not used, the wastewater that meets environmental quality standards will be channeled into the public water bodies, and we ensure that all wastewater is not reused by other organizations.

JIPE itself has a high commitment to preventing waste pollution. JIPE is building a wastewater treatment plant or WWTP to be used for recycled water. This commitment also helps the Company save on the use of raw water for clean water needs in the JIPE area.



Skema WTP-WWTP JIPE
JIPE WTP-WWTP Scheme

Dalam penanganan efluen, penanggulangan tumpahan *effluent* di *site* JTT dijalankan sesuai dengan INA-VTJ-SHEP-019 *Emergency Preparedness and Response Plan*. Berbagai upaya yang dilakukan adalah melalui program pemeriksaan, inspeksi peralatan dan sistem penanganan tumpahan.

Sedangkan di AST, upaya penanggulangan dilakukan dengan SOPEP (*Ship Board Oil Pollution Emergency Plan*). Sebelum tumpahan *effluent* jatuh ke laut, Perseroan selalu memonitor proses Bunker dan juga *Loading Cargo Operation*. Hal ini bertujuan untuk menjaga area konservasi laut dengan memantau dan mengontrol limbah dari kapal untuk tidak dibuang ke laut secara langsung.

Sementara di ARUKI, kami secara cepat dan tanggap melakukan penanganan efluen melalui media penyerap, yaitu dengan pasir ataupun serbuk gergaji kayu. ARUKI juga terus melaksanakan upaya-upaya pencegahan efluen yaitu dengan menerapkan SOP yang ketat, melakukan perawatan infrastruktur, menjalankan pengecekan secara berkala instalasi pemipaan (pipa) dan lain-lain [SEOJK F.14] [SEOJK F.15]

Dari berbagai upaya tersebut, dapat kami laporkan tidak terjadi tumpahan signifikan (*significant spills*) sepanjang tahun 2022. [SE OJK F.15]

For handling effluent, the management of effluent spills at the JTT site is carried out in accordance with the INA-VTJ-SHEP-019 Emergency Preparedness and Response Plan. Efforts made include inspection programs, inspection of equipment and spill handling systems.

In AST, efforts are carried out using SOPEP (Ship Board Oil Pollution Emergency Plan). Before the effluent spills into the sea, the Company monitors the Bunker process and also the Loading Cargo Operations. This will maintain marine conservation areas by monitoring and controlling waste from ships so it is not discharged directly into the sea.

In ARUKI, we quickly and responsively handle effluent through absorbent media, namely sand or wood sawdust. ARUKI also continues to carry out effluent prevention efforts, by implementing strict SOPs, carrying out infrastructure maintenance, periodic checks on piping installations and other efforts. [SEOJK F.14] [SEOJK F.15]

Thanks to these efforts, we can report there were no significant spills throughout 2022. [SE OJK F.15]

Mengenai Ship Board Oil Pollution Emergency Plan Yang Dimiliki Oleh Seluruh Armada Kapal Laut AKR-AST

Ship Board Oil Pollution Emergency Plan Owned by the entire AKR-AST Fleet

Seluruh armada kapal laut yang dioperasikan oleh salah satu anak perusahaan AKR, yakni AST adalah dokumen penting yang membantu penanggulangan kejadian *oil spill* di laut. Mari kita mengenal lebih dalam mengenai dokumen ini:

- *Ship Board Oil Pollution Emergency Plan* (SOPEP) adalah dokumen penting yang menguraikan prosedur dan protokol yang harus diikuti jika terjadi tumpahan minyak dari kapal. Rencana ini diwajibkan oleh peraturan internasional dan harus dibawa di atas semua kapal dengan ukuran tertentu.
- SOPEP mencakup informasi seperti rincian kontak pihak berwenang dan organisasi tanggap darurat yang relevan, rincian peralatan kapal untuk menampung dan membersihkan tumpahan minyak, dan prosedur untuk memberi tahu pihak berwenang yang tepat dan mengoordinasikan upaya tanggap darurat.
- Rencana tersebut juga mencakup pelatihan dan latihan bagi awak kapal untuk memastikan bahwa mereka siap merespons secara efektif jika terjadi tumpahan minyak. Tujuan dari SOPEP adalah untuk meminimalkan dampak tumpahan minyak terhadap lingkungan dan melindungi kesehatan dan keselamatan manusia.

Dengan memiliki SOPEP yang komprehensif, seluruh armada kapal laut AST memiliki kesiapan untuk merespons tumpahan minyak dengan cepat dan efektif, sehingga mampu mengurangi potensi kerusakan lingkungan dan melindungi ekosistem laut.



The entire fleet of sea vessels operated by one of AKR's subsidiaries, AST, has an important document that helps deal with incidents of oil spills at sea. Let's get to know more about this document:

- *Ship Board Oil Pollution Emergency Plan (SOPEP) is an important document that outlines procedures and protocols to be followed in the event of an oil spill from a vessel. This plan is required by international regulations and must be carried on board all vessels of a certain size.*
- *The SOPEP contains information such as contact details for relevant emergency response authorities and organizations, details of vessel equipment for containing and cleaning up oil spills, and procedures for notifying appropriate authorities and coordinating emergency response efforts.*
- *The plan also includes training and exercises for crew members to ensure they are ready to respond effectively in the event of an oil spill. The goal of SOPEP is to minimize the impact of an oil spill on the environment and protect human health and safety.*

By having a comprehensive SOPEP, the entire AST fleet is prepared to respond quickly and effectively to oil spills, to reduce potential environmental damage and to protect the marine ecosystems.

Penanganan Limbah

Dalam penanganan limbah, AKR memiliki komitmen untuk menerapkan 3R (*reduce, reuse* dan *recycle*). Kebijakan Perseroan juga mengacu kepada Peraturan Pemerintah yang terkait dalam kegiatan pengelolaan limbah, salah satunya PP Nomor 101 Tahun 2014 mengenai pengelolaan limbah B3. Upaya-upaya ini kami lakukan untuk melindungi lingkungan dan mencegah pencemaran yang bisa berdampak signifikan terhadap kesehatan.

Jenis limbah yang dihasilkan oleh AKR adalah limbah domestik, limpasan air hujan yang melewati *oil cather* yang berada pada *filling station bund wall* dan *workshop*, serta limbah dari kegiatan operasional yang termasuk ke dalam limbah B3 maupun Non-B3. AKR menyadari, bahwa limbah yang timbul dari kegiatan operasional berpotensi menimbulkan dampak yang signifikan terhadap lingkungan, sehingga perlu pengelolaan yang baik untuk mengendalikan dampak yang ditimbulkan. **[GRI 306-1]**

Terkait limbah domestik yang berasal dari sisa penggunaan air bersih, AKR telah terlebih dahulu melakukan pengolahan air pada *biotank*, sebelum akhirnya dibuang ke badan air. Kami juga bekerja sama dengan pihak ketiga untuk

Waste Handling

AKR is committed to applying the 3R (reduce, reuse and recycle) principle for waste management. The Company's policy also refers to Government Regulations for waste management activities, one being PP Number 101 of 2014 concerning B3 waste management. These efforts are made to protect the environment and prevent pollution that can have a significant impact on health.

*The types of waste generated by the Company include domestic waste, rainwater runoff that passes through the oil cather located at the filling station bund wall and workshops, and B3 and Non-B3 waste from operational activities. AKR realizes that waste arising from operational activities has the potential to significantly impact the environment, therefore good management is needed to control the impact. **[GRI 306-1]***

Regarding domestic waste remaining after the use of clean water, the Company treats the water first in a biotank before finally discharging it into the water bodies. The Company also cooperates with third parties to manage domestic waste. At

mengelola limbah domestik. Pada periode waktu tertentu, secara berkala, pihak ketiga akan mengambil limbah organik dan dikelola sesuai dengan kesepakatan kontrak pekerjaan. **[GRI 306-2]**

Sebagian limbah yang dihasilkan oleh AKR merupakan kategori limbah berbahaya. Beberapa limbah yang teridentifikasi sebagai limbah berbahaya yaitu kemasan bekas B3, drum bekas, lampu TL bekas, baterai/aki bekas, minyak pelumas bekas, kain majun, *oily water*, *sludge oil* dan *absorbent* bekas. Untuk pengelolaan limbah berbahaya ini, kami berkerja sama dengan pihak ketiga. Terdapat beberapa jenis limbah yang dikirim ke Tempat Pembuangan Akhir.

Adapun metodologi yang kami gunakan untuk mengumpulkan data, adalah dengan penghitungan limbah yang dikumpulkan di TPS LB3 dan *manifest* dari pihak ketiga.

*prearranged times, third parties will take the organic waste and manage it according to the work contract agreement. **[GRI 306-2]***

Some waste produced by the Company is categorized as hazardous waste, and includes waste from hazardous B3 packaging, used drums, used TL lamps, used batteries/accumulators, used lubricating oil, cloth rags, oily water, sludge oil and used absorbents. Hazardous waste is managed in cooperation with third parties. Other types of waste are sent to the Final Disposal Site.

The methodology used to collect data is by calculating the waste collected at the TPS LB3, and manifests provided by third parties

Metode Pembuangan Limbah | Waste Disposal Method **[SEOJK F.13] [GRI 305-3] [GRI 305-4] [GRI 306-5]**

LIMBAH B3 B3 WASTE	2022	2021	2020
Tempat Pembuangan Akhir <i>Landfills</i>	34	104	65
Penyimpanan setempat <i>Local storage</i>	2	2	1
Pembuangan dan Pengelolaan limbah B3 pihak ke 3 <i>B3 Waste Disposal and Management by 3rd Parties</i>	771.30	326.73	454.65
TOTAL (ton)	807	433	521

LIMBAH NON B3 NON -B3 WASTE	2022	2021	2020
Penggunaan kembali <i>Reused</i>	0,9	-	-
Kompos <i>Compost</i>	3,0	-	-
Tempat Pembuangan Akhir <i>Landfills</i>	2,768.1	1,403.5	1,628.0
Lainnya <i>Others</i>	213.9	777.6	622.0
TOTAL (ton)	2,986	2,181	2,250

Keanekaragaman hayati **[SEOJK F.9] [SEOJK F.10] [GRI 304-1]**

Komitmen AKR pada pengelolaan lingkungan dilakukan secara menyeluruh, termasuk pada keanekaragaman hayati. Kami senantiasa berupaya untuk menjaga dan melindungi ekosistem dan keanekaragaman hayati di setiap wilayah operasi Perseroan.

Hal tersebut kami wujudkan salah satunya melalui penanaman pohon di area operasional JIPE, JTT, ARUKI, dan area stasiun bp-AKR. Selain untuk menyerap karbon, penanaman ini juga bertujuan untuk menghasilkan oksigen dan mencegah erosi, menjaga kesuburan tanah, serta mengurangi zat pencemaran udara.

Hingga akhir tahun 2022, tidak terdapat lokasi operasional Perseroan yang berdekatan dengan kawasan lindung atau kawasan dengan keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan hutan lindung. Oleh karena itu, tidak terdapat dampak negatif dari operasional AKR terhadap keanekaragaman hayati.

Biodiversity **[SEOJK F.9] [SEOJK F.10][GRI 304-1]**

AKR's commitment to environmental management is thoroughly carried out, and includes biodiversity. We strive to maintain and protect ecosystems and biodiversity in each of the Company's operating areas.

One way we make this happen is by planting trees in the operational areas at JIPE, JTT, ARUKI, and the bp-AKR station areas. As well as absorbing carbon, planting also produces oxygen and prevent erosion, maintains soil fertility, and reduces air pollution.

As at the end of 2021, there were no Company operational locations adjacent to protected areas or areas with high biodiversity outside protected forest areas. Therefore, there was no negative impact from AKR's operations on the biodiversity.

AKR-AST Terapkan Standar Internasional dari International Maritime Organization untuk Cegah Marine Pollution dan Lindungi Ekosistem Laut
AKR-AST Applies International Standards from International Maritime Organization to Prevent Marine Pollution and Protect Marine Ecosystems

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang transportasi laut, AKR-AST menerapkan keenam Annex dari International Maritime Organization (IMO) di seluruh operasional armada kami untuk mencegah marine pollution. Keenam annex tersebut mencakup:

- **Annex I - Prevention of Pollution by Oil:** AKR-AST menerapkan pemecatan dan standar operasional untuk mencegah pencemaran laut oleh minyak, termasuk persyaratan untuk pemuatan, pembongkaran, dan pengiriman minyak mentah atau produk minyak.
- **Annex II - Control of Pollution by Noxious Liquid Substances in Bulk:** AKR-AST menerapkan pemecatan dan standar operasional untuk pengaturan pengangkutan dan penanganan bahan kimia berbahaya dalam bentuk cairan (noxious liquid substances) di kapal, termasuk persyaratan untuk pemuatan, pembongkaran, dan pengiriman bahan kimia tersebut.
- **Annex III - Prevention of Pollution by Harmful Substances Carried by Sea in Packaged Form:** AKR-AST menerapkan pemecatan dan standar operasional untuk mencegah pencemaran laut oleh bahan kimia berbahaya yang dikemas (packaged) dan diangkut di kapal.
- **Annex IV - Prevention of Pollution by Sewage from Ships:** AKR-AST menerapkan pemecatan dan standar operasional untuk pembuangan air limbah (sewage) dari kapal ke laut dan menetapkan standar untuk mengurangi dampak lingkungan dari pembuangan tersebut.
- **Annex V - Prevention of Pollution by Garbage from Ships:** AKR-AST menerapkan pemecatan dan standar operasional untuk pembuangan sampah dari kapal ke laut dan menetapkan standar untuk mengurangi dampak lingkungan dari pembuangan tersebut.
- **Annex VI - Prevention of Air Pollution from Ships:** AKR-AST menerapkan pemecatan dan standar operasional untuk mengurangi emisi gas buang (exhaust gas) dari kapal, termasuk batasan kadar sulfur dan nitrogen di bahan bakar kapal serta persyaratan untuk memasang peralatan kontrol emisi di kapal.



As a Company engaged in the sea transportation sector, AKR-AST follows the six Annexes of the International Maritime Organization (IMO) in all of our fleet operations to prevent marine pollution. The six annexes include:

- **Annex I - Prevention of Pollution by Oil:** Prevention of Pollution from Oil: AKR-AST applies strict and operational standards to prevent marine pollution from oil, including when loading, unloading and shipping crude oil or oil products.
- **Annex II - Control of Pollution by Noxious Liquid Substances in Bulk:** AKR-AST applies strict operational standards in the regulation related to the transportation and handling of hazardous liquid chemicals (noxious liquid substances) on ships, including requirements for loading, unloading and shipping these chemicals.
- **Annex III - Prevention of Pollution by Harmful Substances Carried by Sea in Packaged Form:** AKR-AST applies restrictions and operational standards to prevent marine pollution by packaged and transported hazardous chemicals on ships.
- **Annex IV - Prevention of Pollution by Sewage from Ships:** Prevention of Pollution from Sewage discharged by Ships: AKR-AST applies confinement and operational standards for the disposal of wastewater (sewage) from ships into the sea and sets standards to reduce the environmental impact of any such discharge.
- **Annex V - Prevention of Pollution by Garbage from Ships:** Prevention of Pollution from Garbage discharged by Ships: AKR-AST applies strict and operational standards for the disposal of waste from ships into the sea and sets standards to reduce the environmental impact of any such disposal.
- **Annex VI - Prevention of Air Pollution from Ships:** Prevention of Air Pollution from Ships: AKR-AST applies clamping and operational standards to reduce exhaust gas emissions from ships, including limits on sulfur and nitrogen levels in the ship fuel, and requirements to install emission control equipment on board.

Kepatuhan Lingkungan [SEOJK F.16] [GRI 2-27]

Dalam menjalankan setiap aktivitas operasional, AKR senantiasa berkomitmen untuk mematuhi seluruh peraturan dan perundang-undangan yang berlaku terkait lingkungan hidup. Melalui komitmen tersebut, AKR percaya bahwa Perseroan akan mampu memberikan manfaat yang positif kepada para pemangku kepentingan kami.

Environmental Compliance [SEOJK F.16] [GRI 2-27]

In carrying out all operational activities, AKR stays committed to complying with all applicable laws and regulations related to the environment. Through this commitment, AKR believes that the Company will provide positive benefits to our stakeholders.

Untuk memastikan kepatuhan pada lingkungan, AKR secara berkala juga berinisiatif memantau dan mengikuti segala bentuk revisi atau pembaruan yang terjadi pada peraturan dan perundang-undangan terkait, yang dapat berdampak pada kegiatan operasional. Sepanjang tahun 2022, AKR tidak mendapat sanksi dalam bentuk apa pun terkait pelanggaran atau ketidakpatuhan terhadap lingkungan.

To ensure environmental compliance, AKR regularly monitors and follows all revisions or updates to laws and regulations that may impact its operational activities. During 2022, AKR did not receive any sanctions related to environmental violations or non-compliance.

Dana Pengelolaan Lingkungan [SEOJK F.4]

Dana pengelolaan Lingkungan AKR terdiri dari pembuatan ijin, monitoring lingkungan, kampanye lingkungan, pengelolaan limbah dan pelatihan kepada karyawan mengenai lingkungan. Semua kegiatan ini merupakan kegiatan yang mendukung aktivitas operasional AKR. Sampai akhir tahun 2022, AKR telah telah mengalokasi dan merealisasikan dana mencapai Rp6.078 Miliar

Environmental Management Costs [SEOJK F.4]

AKR's Environmental Management Costs consist of obtaining permits, environmental monitoring, environmental campaigns, waste management and environmental training for employees. All of these activities are activities that support AKR's operational activities. Until the end of 2022, AKR's cost allocation and realization reached Rp6,078 billion

Jenis Kegiatan Type of Activity	Dana Pengelolaan (Rp) Management Fund (Rp)
Ijin Permits	1,160,874,000
Monitoring	2,129,538,480
Kampanye lingkungan Environmental Campaigns	11,050,000
Pengelolaan limbah Waste Management	2,589,994,462
Pelatihan Training	187,281,333
TOTAL	6,078,738,275





04



OUR PEOPLE

Our People

OUR PEOPLE

[OJK A.1][GRI 2-22][GRI 2-23][GRI 2-24]

“Berada di garda terdepan, Sumber Daya Manusia (SDM) AKR adalah aset paling berharga yang menjadi kunci utama Perseroan dalam mewujudkan nilai-nilai keberlanjutan.

Being at the forefront, AKR’s Human Resources (HR) are its most valuable asset and are key to the Company realizing its sustainable values.

AKR menyadari bahwa dalam memulai langkah dan perjalanan panjang menuju keberlanjutan, manusia senantiasa menjadi faktor terpenting yang akan menentukan berhasil atau tidaknya Perseroan dalam meraih nilai-nilai yang telah ditetapkan. Pada akhirnya, seluruh target dan tujuan Perseroan hanya akan dapat berjalan secara maksimal bila didukung oleh Sumber Daya Manusia (SDM) yang mumpuni dan berkualitas. Oleh karena itu, AKR selalu berkomitmen untuk melahirkan program dan kebijakan yang terbaik dari segi pengelolaan SDM. [GRI 3-3]

AKR realizes that when starting and during the long journey towards sustainability, people are always the most important factor that will determine the success or failure of the Company in achieving its predetermined values. In the end, all of the Company’s targets and goals will only be able to run optimally if supported by qualified and quality Human Resources (HR). Therefore, AKR is always committed to instigating the best programs and policies in terms of HR management. [GRI 3-3]

PRAKTIK KETENAGAKERJAAN

Kebijakan SDM Perseroan memuat komitmen yang mendukung kesejahteraan seluruh insan AKR melalui penciptaan budaya kerja yang adil dan inklusif, serta menganut nilai-nilai dan praktik keberagaman, kesetaraan gender, hak asasi manusia, hak tenaga kerja, hingga keamanan dan keselamatan kerja. Melalui metode pengumpulan data dari beberapa anak perusahaan yang diserahkan pada akhir tahun, per 31 Desember 2022, Perseroan telah mempekerjakan 2.645 karyawan yang terdiri dari 1.954 karyawan tetap dan 691 karyawan temporer (tidak tetap). Hingga saat ini, Perseroan tidak memiliki skema ketenagakerjaan paruh waktu (*part time*). Untuk data komposisi karyawan AKR berdasarkan jenis kelamin, pendidikan, usia, posisi jabatan dapat dilihat di laporan tahunan AKR halaman 180-182. [GRI 2-7] [GRI 2-8]

MANPOWER PRACTICES

The Company’s HR policy contains a commitment to support the welfare of all AKR people by creating of a fair and inclusive work culture, and by adhering to the values and practices of diversity, gender equality, human rights, labor rights, and occupational security and safety. After collecting data from subsidiaries, as of December 31, 2022, the Company employed 2,645 employees consisting of 1,954 permanent employees and 691 non-permanent employees. To date, the Company does not have a part time employment scheme. AKR’s employee composition data by gender, education, age, position can be seen in AKR’s annual report on page 180-182. [GRI 2-7] [GRI 2-8]

Total Karyawan AKR Berdasarkan Status Karyawan | Total AKR Employees By Employment Status
[OJK C.3][GRI 2-7]

Keterangan Description	2022		2021		2020	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Tetap Permanent	1,651	282	1,719	277	1,730	264
Temporer (tidak tetap) Temporary (Non Permanent)	618	94	538	79	502	52
Total	2,269	376	2,257	356	2,232	316

Jumlah Total Karyawan Berdasarkan Kontrak Kerja Kependagawain (Tetap dan Temporer), Berdasarkan Wilayah
 Total Number Of Employees Based on Employment Contracts (Permanent and Non Permanent), By Region.
 [GRI 2-7]

Wilayah Operasional AKR dan Anak Perusahaan AKR Operational Areas and Subsidiaries	Tetap Permanent	Temporer Temporary
Jawa Java	1,342	547
Sumatra	158	3
Kalimantan	354	6
Bali	28	1
Sulawesi	49	5
Crew Kapal Ship Crew	2	150
Total	1,933	712

Kebijakan Anti-Kerja Paksa dan Pekerja Anak
 [OJK F.19] [GRI 409-1][GRI 408-1]

Berlandaskan pada peraturan UU No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan Konvensi ILO 1957 tentang Penghapusan Kerja Paksa, AKR menjunjung tinggi penghormatan Hak Asasi Manusia di tempat kerja dan dalam implementasi praktik ketenagakerjaan. AKR beserta seluruh anak perusahaan secara tegas melarang segala bentuk wajib kerja atau kerja paksa dan pekerja anak di lingkungan Perseroan.

Dalam melaksanakan rekrutmen, promosi, atau mutasi karyawan, AKR selalu berlandaskan pada asas kesepakatan antara kedua belah pihak. Dengan kata lain, hubungan kerja yang dibangun dilakukan dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan, serta diikat dalam perjanjian kerja yang mengatur secara jelas hak dan kewajiban antara karyawan dan perusahaan yang disepakati oleh kedua belah pihak. Terkait dengan pekerja anak, Perseroan senantiasa memastikan seluruh karyawan dan pekerja berumur minimal 18 tahun.

Penghormatan Hak Asasi Manusia

Dalam menjalankan setiap aktivitas operasional, AKR senantiasa berkomitmen untuk menghormati, menjaga dan mematuhi semua ketentuan hukum dan prinsip-prinsip Hak Asasi Manusia (HAM). Hal tersebut kami jalankan sesuai dengan Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia dari PBB, Prinsip-Prinsip Hak-hak Mendasar di Tempat Kerja berdasarkan 8 Konvensi Inti *Internasional Labour Organization* (ILO), Undang Undang No 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia, serta Prinsip-Prinsip *United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights* (UNGP) dan *United Nations Global Compact* (UNGC).

Sementara untuk mewujudkannya, AKR telah menerapkan prinsip non diskriminasi yang ketat dan konsisten dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM), yaitu dengan:

- Memberikan kebebasan kepada semua karyawan untuk mengemukakan pendapat dan saran, secara kelompok maupun individual;
- Menyediakan sarana untuk penyampaian keluhan terkait pelanggaran ataupun insiden dalam lingkup kerja;

Anti-Forced Labor and Child Labor Policy
 [OJK F.19] [GRI 409-1][GRI 408-1]

Based on the f 2003 Law No. 13 of concerning Manpower, and the 1957 ILO Convention on the Abolition of Forced Labor, AKR upholds respect for human rights in the workplace and in its manpower practices. AKR and all of its subsidiaries expressly prohibit all forms of compulsory or forced labor and child labor within the Company.

In carrying out employee recruitment, promotions or transfers, AKR follows the principle of agreement between the two parties. In other words, a working relationship is built with full awareness and without coercion, and is bound in a work agreement that clearly regulates the rights and obligations between employees and the Company agreed upon by both parties. Regarding child labor, the Company always ensures that all employees and workers are at least 18 years old.

Respect for Human Rights

In carrying out operational activity, AKR is committed to respecting, maintaining and complying with all legal Human Rights (HAM) provisions and principles. We do this in accordance with the United Nations Universal Declaration of Human Rights, the Principles of Fundamental Rights to Work based on the 8 Core Conventions of the International Labor Organization (ILO), Law No. 39 of 1999 concerning Human Rights, and the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP), and United Nations Global Compact (UNGC).

To ensure this is complied with, AKR has strict and consistent non-discrimination principles for the management of Human Resources (HR), including:

- Giving freedom to all employees to express group and individual opinions and suggestions;
- Providing a means for submitting complaints on violations or incidents within the scope of work;

- Menjalankan bisnis dan menghormati hak asasi manusia dan martabat semua orang sesuai dengan persyaratan hukum yang ada;
- Memperlakukan semua karyawan secara adil dan memastikan setiap karyawan mendapatkan kesempatan dan perlakuan yang sama. Dalam hal ini, Perseroan telah menerapkan prinsip non diskriminasi (ras, usia, jenis kelamin, agama, bangsa asal, status perkawinan, disabilitas, posisi/kelas sosial) yang ketat dan konsisten dalam proses perekrutan dan pengelolaan sumber daya manusia;
- Melarang adanya pekerja di bawah umur, pemaksaan kerja, perdagangan terhadap pekerja dan memastikan tercapainya kondisi kerja yang aman dan sehat;
- Tidak melakukan pembedaan pada upah pekerja berdasarkan jenis kelamin;
- Memberikan kesempatan pada semua karyawan yang berprestasi untuk di rotasi ke bidang kerja lain atau untuk dipromosi ke jabatan yang lebih tinggi;
- Berupaya menciptakan dan membangun tempat kerja yang bebas dari pelecehan, intimidasi, perlakuan yang tidak manusiawi atau kriteria lainnya yang dilindungi oleh undang-undang yang berlaku;
- Menghormati dan mematuhi hak asasi masyarakat sekitar wilayah perusahaan yang mungkin terdampak oleh kegiatan bisnis kami. Dalam hal ini, Perseroan mengakui dan menghormati identitas masyarakat, keberagaman budaya, kebutuhan dan aspirasi masyarakat yang berpotensi berbeda, dan adanya kebiasaan dan praktik sosial masyarakat yang berbeda.

Kebijakan yang telah ditetapkan ini berlaku untuk seluruh karyawan AKR dan setiap entitas yang dimiliki sepenuhnya oleh Perseroan. Dalam penerapannya, kami berkomitmen untuk mematuhi semua hukum yang berlaku tersebut.

Tanggung jawab dan akuntabilitas untuk pengelolaan isu mengenai Hak Asasi Manusia berada pada seluruh manajemen, pimpinan unit dan seluruh karyawan AKR. Pada saat yang sama, Perseroan akan bekerja sama dengan semua pemangku kepentingan untuk mengimplementasikan kebijakan ini pada setiap kegiatan operasional, serta berupaya memajukan standar yang layak demi perubahan yang positif dalam praktik Hak Asasi Manusia pada level operasi perusahaan.

Menjamin Kebebasan Berserikat [GRI 2-30]

AKR senantiasa berkomitmen untuk mengedepankan dan menjamin kebebasan berserikat setiap pekerja. Selain itu, Perseroan memiliki berbagai mekanisme dan kanal komunikasi yang menjadi wadah bagi para pekerja untuk dapat menyampaikan pendapat. Perseroan tidak mengidentifikasi adanya risiko atas kebebasan berserikat di seluruh wilayah operasional Perseroan.

Dapat kami laporkan bahwa sepanjang tahun 2022, tidak ada kasus terkait penghilangan kebebasan berserikat bagi para pekerja kami. AKR sepenuhnya mendukung hak asasi manusia, termasuk hak untuk berserikat dan berorganisasi.

- *Conducting business and respecting human rights and the dignity of all persons in accordance with existing legal requirements;*
- *Treating all employees fairly and ensuring they receive equal opportunities and treatment. In this regard, the Company has implemented strict and consistent non-discrimination principles (race, age, gender, religion, group, marital status, disability, position/social class) in the process of recruiting and managing human resources;*
- *Prohibiting the existence of underage workers, forced labor, trafficking of workers and ensuring the achievement of safe and healthy working conditions;*
- *Not differentiating employees' wages based on gender;*
- *Giving opportunities to all employees that excel the chance to be transferred to other work fields or to be promoted to a higher position;*
- *Creating and building a workplace that is free from harassment, intimidation, inhumane treatment, or other criteria protected by applicable laws and regulations,*
- *Respecting and complying with the human rights of the communities around the Company work areas that may be affected by our business activities. In this case, the Company will recognize and respect community identity, cultural diversity, potentially different needs and aspirations of the community, and the existence of different social customs and practices in the community.*

This established policy applies to all AKR employees and all entities wholly owned by the Company. When doing so, we are committed to complying with all applicable laws.

The responsibility and accountability for managing Human Rights issues lies with all management, unit heads and all AKR employees. At the same time, the Company will work closely with all stakeholders to implement this policy in all operational activities, as well as strive to advance appropriate standards for positive changes in human rights practices at the Company's operational level.

Guaranteeing Freedom of Association [GRI 2-30]

AKR is committed to prioritizing and guaranteeing freedom of association for all employees. In addition, the Company also has other mechanisms and communication channels that serve as a platform for employees to express their opinions. The Company has not identified any risk to freedom of association in any of the Company's operational areas.

During 2022, there were no cases reported concerning loss of freedom of association for our employees. AKR fully supports human rights, including the right to associate and organize. The Company ensures that all employees and workers are

Perseroan memastikan bahwa semua karyawan dan pekerja diperlakukan secara adil dan sesuai dengan hukum yang berlaku, serta diberi kesempatan untuk menyampaikan pendapat tanpa rasa takut atau intimidasi.

Terkait dengan Serikat Pekerja, AKR dengan tegas mendukung hak kebebasan berserikat bagi seluruh karyawan, baik ada atau tidak adanya serikat pekerja. Kami mempercayai bahwa setiap pekerja memiliki hak untuk menyampaikan pendapat mereka, membentuk serikat pekerja atau memilih untuk tidak bergabung dengan serikat pekerja sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku.

AKR juga memastikan seluruh karyawan dan pekerja dilindungi oleh Peraturan Perusahaan, yang menjamin bahwa hak-hak mereka dihormati dan diperlakukan secara adil dan setara. Perseroan berkomitmen untuk memenuhi kewajiban kami sebagai pengusaha yang bertanggung jawab untuk memastikan kesejahteraan dan keseimbangan antara kepentingan perusahaan dan kepentingan karyawan.

Kami yakin bahwa dengan terbuka mendengarkan masukan dan umpan balik dari karyawan kami, kami akan dapat mencapai tujuan bersama dan membangun lingkungan kerja yang inklusif, berkelanjutan dan memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang terlibat .

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA [OJK F.21]

Aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) menjadi salah satu faktor terpenting AKR dalam mencapai keberhasilan kinerja operasional. Untuk itu, AKR senantiasa memastikan terciptanya lingkungan kerja yang berkualitas, yang dilengkapi dengan fasilitas infrastruktur serta peralatan pendukung yang memadai. Sehingga, para karyawan dan kontraktor Perseroan dapat menjalankan pekerjaan mereka dengan aman dan nyaman. **[GRI 3-3]**

Secara berkelanjutan, AKR terus berupaya mewujudkan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan nyaman dengan menerapkan standar tertinggi dalam aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3). Komitmen tersebut selalu kami pegang dengan tujuan akhir mencapai *zero accident* (tidak adanya kecelakaan kerja). AKR ingin menciptakan budaya K3 di seluruh wilayah operasional, yang pada gilirannya juga mampu meningkatkan produktivitas, kinerja, dan keberhasilan Perseroan.

Pelaksanaan program dan strategi K3 AKR dijalankan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang telah dituangkan dalam sistem manajemen K3 yang diakui secara nasional maupun internasional. Implementasi K3 AKR dijalankan dengan berpedoman antara lain pada: **[GRI 403-1]**

1. Undang-undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja
2. Undang-undang nomor 23 tahun 1992 tentang Kesehatan
3. Undang-undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

treated fairly in accordance with applicable laws, and are given the opportunity to express their opinions without fear or intimidation.

With regard to trade unions, AKR firmly supports the right to freedom of association for all employees, whether or not there is a trade union. We believe that all employees have the right to express their opinion, form a trade union or choose not to join a trade union in accordance with applicable laws.

AKR also ensures that all employees and workers are protected by Company Regulations, which guarantee that their rights are respected and they are treated fairly and equally. The Company is committed to fulfilling its obligations responsibly to ensure the welfare and balance between the interests of the Company and the interests of employees.

We believe that by openly listening to input and feedback from our employees, we will achieve our common goals and build a work environment that is inclusive, sustainable and provides benefits for all parties involved.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY [OJK F.21]

*The Occupational Safety and Health (OHS) aspect is one of AKR's most important factors for achieving a successful operational performance. For this reason, AKR has created a quality work environment, equipped with adequate infrastructure facilities and supporting equipment. So that the Company's employees and contractors can carry out their work safely and comfortably. **[GRI 3-3]***

AKR is committed to creating a safe, healthy and comfortable work environment by applying the highest standards of Occupational Health and Safety (OHS). We firmly behold this commitment with the ultimate goal of achieving zero accidents. AKR's strives to create an OHS culture in all operational areas, to increase the Company's productivity, performance and success.

*AKR's OHS programs and strategies are carried out in accordance with applicable laws and regulations, as stated in a nationally and internationally recognized OHS management system. AKR OHS is guided by: **[GRI 403-1]***

1. Law No. 1 of 1970 concerning Work Safety
2. Law No. 23 of 1992 concerning Health
3. Law No. 13 of 2003 concerning Manpower



Safety is Our Way of Life

Sejalan dengan slogan Perseroan, AKR senantiasa menanamkan K3 sebagai budaya dalam segala aspek aktivitas keseharian, serta menjadi tanggung jawab semua pihak.

In line with the Company's slogan, AKR instills OHS as a culture in all aspects of daily activities, and deems it the responsibility of all parties.

Guna memastikan terlaksananya penerapan kebijakan K3 di lapangan, AKR membentuk Departemen yang khusus menangani K3, yaitu SHE *Department* di masing-masing anak perusahaan dan area operasional Perseroan. Tugas dari Departemen ini mencakup:

1. Memfasilitasi penerapan prosedur/standar keselamatan perusahaan untuk mendukung elemen sistem manajemen K3
2. Melakukan pemantauan dan pengukuran tingkat kepatuhan organisasi terkait K3
3. Memberikan saran dan memastikan bahwa semua peraturan dan persyaratan K3 diterapkan secara efektif
4. Mengembangkan dan memelihara sistem informasi manajemen baik yang mendukung sistem dokumentasi maupun kebutuhan K3
5. Melakukan pemantauan terkait manajemen limbah di lingkungan perusahaan
6. Memberikan saran kepada manajemen terkait *response* saat kondisi krisis atau darurat
7. Menjaga hubungan baik dengan Pemerintah terkait dan Lembaga otoritas lainnya terkait informasi manajemen K3

To ensure the application of the OHS policies in the field, AKR has established a Department that specifically handles OHS, called the SHE Department in each of the Company's subsidiaries and operational areas.

This Department's Duties Include:

1. *Facilitating the implementation of Company safety procedures/standards to support the OHS management system elements.*
2. *Monitoring and measuring the level of organizational compliance related to OHS.*
3. *Providing advice and ensuring all OHS regulations and requirements are implemented effectively.*
4. *Developing and maintaining a management information system that supports both the documented system and SHE needs.*
5. *Monitoring waste management within the Company environment.*
6. *Providing advice to Management in response to crisis or emergency conditions.*
7. *Maintaining good relations with the relevant Government and other authorized institutions related to OHS management information.*

8. Memastikan jenis peralatan kebakaran, keselamatan, keamanan dan pengendalian lingkungan tersedia dan berfungsi dengan baik

Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja [GRI 403-1]

AKR membentuk sistem manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) berdasarkan risiko tempat kerja yang telah diidentifikasi. Sistem manajemen K3 Perseroan terdiri dari hierarki kebijakan, rencana, Standar Operasional Prosedur (SOP), serta program-program. Semuanya dikembangkan dan diimplementasikan berdasarkan metode Identifikasi Bahaya, Penilaian Risiko dan Pengendalian Risiko (HIRARC). Sistem ini selanjutnya terus ditinjau dan diaudit secara berkala sehingga memenuhi standar dan praktik terbaik, baik dalam skala nasional maupun global.

Sistem manajemen K3 Perseroan diterapkan dengan memenuhi ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, di antaranya yaitu:

- Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan,
- Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2012 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3),
- standar dan kriteria dari berbagai badan sertifikasi kesehatan dan keselamatan lingkungan, di antaranya seperti ISO 14001 dan ISO 45001.

Sistem manajemen K3 AKR mencakup pada semua kegiatan di wilayah operasional Perseroan dan di luar wilayah Perseroan, seperti pada kegiatan transportasi dan perjalanan. Sistem K3 ini berlaku bagi seluruh karyawan dan juga bagi kontraktor yang pekerjaan dan/atau tempat kerjanya berada di dalam area operasional AKR. Meskipun demikian, Perseroan tetap memiliki tanggung jawab terhadap kegiatan kontraktor di luar wilayah operasional AKR.

Kepada seluruh karyawan AKR, maka dilakukan audit K3 secara internal di kantor pusat dan di seluruh wilayah operasi. Adapun kepada para pekerja kontrak dan kontraktor yang tercakup dalam sistem manajemen Perseroan, dilakukan audit K3 secara internal dan eksternal dalam lingkup sistem manajemen K3 yang diterapkan oleh Perseroan.

Guna mengukur dan mewujudkan keberhasilan kinerja K3 AKR, kami memiliki kebijakan target “Six Zeroes” dalam hal pelaksanaan K3 di lingkungan Perseroan, yaitu:

8. Ensuring the types of fire, safety, security, and environmental control equipment are available and function properly

Occupational Health and Safety Management System [GRI 403-1]

AKR has established an AKR Occupational Health and Safety (OHS) management system based on identified workplace risks. The Company's OHS management system consists of a hierarchy of policies, plans, Standard Operating Procedures (SOP), and programs. All of which are developed and implemented based on the Hazard Identification, Risk Assessment and Risk Control (HIRARC) method. This system is continuously reviewed and regularly audited to ensure it meets national and global standards and best practices.

The Company's OHS management system is implemented in compliance with applicable laws and regulations, including:

- Law No. 13 of 2003 concerning Manpower,
- Government Regulation No. 50 of 2012 concerning the Occupational Safety and Health Management System (OHSMS),
- Standards and criteria from environmental health and safety certification bodies, such as ISO 14001 and ISO 45001.

AKR's OHS management system applies to all activities in the Company's operational areas and outside the Company's areas, including transportation and travel activities. This OHS system applies to all employees and also to contractors whose work and/or workplace is within AKR's operational area. Nonetheless, the Company still holds a responsibility for contractor activities outside AKR's operational areas.

For all AKR employees, OHS audits are carried out internally at the head office and in all operating areas. For contract workers and contractors who are included in the Company's management system, internal and external OHS audits are carried out within the scope of the Company's OHS management system.

To measure and realize the success of AKR's OHS performance, we follow a “Six Zeroes” target policy in terms of implementing OHS within the Company, namely:

01 *Zero Fatality*

mencegah terjadinya kecelakaan yang berakibat pada hilangnya nyawa.

preventing accidents that result in loss of life

02 *Zero Lost Time Injury*

mencegah terjadinya kecelakaan kerja yang berakibat pada hilangnya waktu

preventing work accidents resulting in lost time

03 *Zero Cross Over*

mencegah tertukarnya atau tercampurnya permintaan konsumen

preventing confusion or mixing of consumer demand

04 *Zero Product Quality Problems*

mencegah terjadinya masalah yang menyebabkan kualitas produk berkurang

preventing problems that cause product quality to decrease

05 *Zero Spillage*

mencegah tercecernya produk saat pemuatan dan pembongkaran

preventing products from spillage during loading and unloading

06 *Zero Potential Fatality Accident*

mencegah terjadinya kecelakaan kerja yang mungkin timbul di lapangan

preventing work accidents that may arise in the field

Praktik Penjaminan Keselamatan AKR
AKR Safety Assurance Practices

No.	Unit Usaha/ Anak Usaha <i>Work Unit / Subsidiary</i>	Praktik Penjaminan Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan	Customer safety assurance practices
1.	AKR (induk) AKR (parent)	<ul style="list-style-type: none"> • Menetapkan kebijakan kesehatan dan keselamatan pelanggan untuk seluruh entitas di bawah AKR • Memproses penanganan, penyimpanan, pengiriman dan distribusi • Menyediakan fasilitas dan armada yang sesuai standar • Menyediakan manpower yang kompeten • Menyediakan informasi penanganan produk melalui MSDS 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Establishing customer health and safety policies for all entities under AKR</i> • <i>Handling, storing, shipping and distribution processes</i> • <i>Providing standard-compliant facilities and fleet</i> • <i>Providing competent manpower</i> • <i>Providing product handling information via MSDS</i>
2.	JTT	<ul style="list-style-type: none"> • Keselamatan <i>handling</i> produk pelanggan berdasarkan SOP • <i>Safety Induction</i> untuk pelanggan • Keselamatan pelanggan atau yang mewakili pelanggan (Staff perwakilan Pelanggan, <i>Driver</i>, <i>Surveyor</i>) • Melakukan inspeksi keselamatan peralatan dan properti yang dimiliki oleh pelanggan (<i>truck</i>, kapal) • Pelatihan khusus 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Safety of customer product handling based on SOP</i> • <i>Safety Induction for customers</i> • <i>Safety of customers or on behalf of customers (Customer representative staff, drivers, surveyors)</i> • <i>Safety inspections on equipment and property owned by customers (trucks, ships)</i> • <i>Special training</i>
2.	BKMS	<ul style="list-style-type: none"> • Mendapatkan pelayanan sesuai kebutuhan perusahaan Industri, misalnya air bersih, pengelolaan sampah domestik dan fasilitas kesehatan antara lain berupa penyediaan Klinik untuk P3K • Melakukan pengecekan dan <i>quality control</i> secara rutin terhadap produk, jasa dan fasilitas pelayanan yang sudah diberikan kepada pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Obtaining services according to the needs of industrial companies, including clean water, domestic waste management and health facilities, plus providing clinics for First Aid</i> • <i>Conducting regular checks and quality control on products, services and service facilities provided to customers</i>
3.	APR	<ul style="list-style-type: none"> • Prosedur <i>fuel up</i> • Mematikan kendaraan • Penggunaan <i>handphone</i> • Instalasi <i>smoke detector</i> di toilet • <i>Stopper</i> di <i>parking area</i> • <i>Bollard</i> pada dispenser dan <i>building</i> • Demarkasi yang jelas 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Refueling procedures,</i> • <i>Turning off vehicles</i> • <i>Mobile phone use</i> • <i>Installation of smoke detectors in toilets</i> • <i>Stoppers in parking areas</i> • <i>Bollards on dispensers and buildings</i> • <i>Clear demarcation</i>

No.	Unit Usaha/ Anak Usaha <i>Work Unit / Subsidiary</i>	Praktik Penjaminan Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan	Customer safety assurance practices
4.	DPR	<ul style="list-style-type: none"> Keselamatan pelanggan meliputi pencegahan kecelakaan, seperti karyawan operasional DPR yang dilengkapi dengan pelatihan <i>safety driving</i> yang bersertifikat dari instansi pelatihan yang diakui secara nasional dan internasional. Sehingga, pada saat tim operasional menggunakan kendaraan di dekat fasilitas pelanggan, maka tim DPR telah mengetahui <i>hazard</i> dan mitigasinya. Untuk menjamin keselamatan pelanggan diperlukan: <ul style="list-style-type: none"> » Kesiapan personel DPR » Kesiapan peralatan dan sertifikasinya jika akan digunakan » APD yang sesuai dengan kegiatan yang dilakukan 	<ul style="list-style-type: none"> Customer safety includes accident prevention, such as DPR operational employees being equipped with certified safety driving training from nationally and internationally recognized training institutions. So, when the operational team uses vehicles near a customer's facility, the DPR team already knows the hazards and its mitigation. To ensure customer safety if needed: <ul style="list-style-type: none"> » Readiness of PT DPR personnel » Equipment readiness and certification if it will be used » PPE in accordance with the activities carried out
6.	ARUKI	<ul style="list-style-type: none"> Penggunaan/aplikasi produk Memberikan MSDS dan <i>technical service</i> yang memadai 	<ul style="list-style-type: none"> Product / application use Providing adequate MSDS and technical service

Penilaian Risiko Bahaya K3 [GRI 403-2]

Penilaian risiko K3 AKR dilakukan dengan mengikuti Standar Operasional Prosedur (SOP) kesehatan dan keselamatan yang mengacu pada standar ISO 45001. Dalam melakukan penilaian, Perseroan menerapkan metode Identifikasi Bahaya, Penilaian Risiko dan Pengendalian Risiko (HIRARC) dan proses Analisis Keselamatan Kerja (*Job Safety Analysis* - JSA).

Dalam melakukan Analisis Keselamatan Kerja (*Job Safety Analysis*- JSA), langkah-langkah yang kami lakukan adalah sebagai berikut:

- mengidentifikasi aktivitas dan risiko terkait;
- mendefinisikan, dan mengkategorikan bahaya;
- menilai risiko;
- mengembangkan pengendalian risiko; dan
- mengukur tingkat risiko setelah menerapkan pengendalian.

Penilaian risiko K3 AKR dilakukan oleh supervisor di masing-masing area kerja terkait yang telah menerima pelatihan HIRARC. Penilaian risiko K3 AKR juga difasilitasi oleh Departemen HSE yang memiliki keahlian di bidang kesehatan dan keselamatan, serta manajemen risiko K3.

Hasil penilaian risiko K3 AKR atau dokumen HIRARDC selanjutnya akan ditinjau dan disetujui oleh manajemen puncak masing-masing anak perusahaan atau unit bisnis, dan dikomunikasikan serta didistribusikan kepada seluruh karyawan. Nantinya, dokumen HIRARC ini akan menjadi dasar untuk menentukan tindakan pengendalian K3, seperti dalam pembuatan program kerja, standar, serta dalam melakukan pemantauan dan evaluasi kemajuan dan pencapaian Perseroan.

Dokumen HIRARCD ini selanjutnya juga akan di-*review* ketika terjadi perubahan organisasi, saat terjadinya insiden, atau ketika terjadi kondisi darurat tertentu. Risiko bahaya yang Perseroan berhasil identifikasi telah menjadi prioritas program K3 sepanjang tahun 2022, antara lain:

1. Tersengat listrik
2. Terkena mesin saat *maintenance*

OHS Risk Assessment [GRI 403-2]

AKR's OHS risk assessments are carried out by following the health and safety Standard Operating Procedures (SOP) and refers to the ISO 45001 standard. When conducting the assessments, the Company applies the Hazard Identification, Risk Assessment and Risk Control (HIRARC) method and the Job Safety Analysis process (JSA).

In the Job Safety Analysis (JSA), the steps taken are as follows:

- identify activities and related risks,
- define, and categorize hazards,
- assess risks,
- develop risk controls,
- and measure the level of risk after implementing controls.

AKR's OHS risk assessment is carried out by trained HIRARC supervisors in each work area, and is facilitated by an HSE Department with expertise in health and safety, and OHS risk management.

AKR's OHS risk assessment results, or HIRARDC document, will then be reviewed and approved by the top management of each subsidiary or business unit, and communicated and distributed to all employees. Later, this HIRARC document will form the basis for determining OHS control measures, such as in work programs, standards, and for monitoring and evaluating the Company's progress and achievements.

This HIRARCD document will also be reviewed when there is a organization change, when an incident occurs, or when certain emergency conditions occur. The hazard risks identified by the Company became a priority for the OHS program throughout 2022, including:

1. Electrocuted
2. Hit by the machine during maintenance

- | | |
|---|--|
| 3. Jatuh dari bekerja di ketinggian atau terpeleset | 3. Falls from working at height or slips |
| 4. Tumpahan dan tersiram cairan kimia | 4. Chemical spills and splashes |
| 5. Kebakaran | 5. Fire |
| 6. Kecelakaan dalam pengiriman material dan produk | 6. Accidents during the delivery of materials and products |

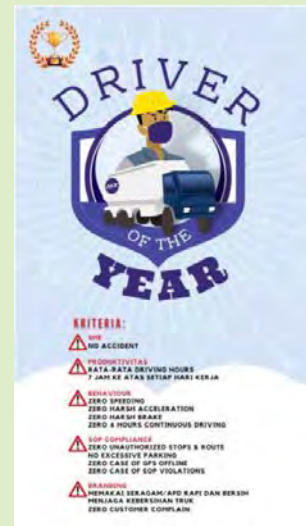
Praktik ZERO TOLLERANCE : Diterapkan AKR Untuk Bangun Budaya Unggul dan Ciptakan Lingkungan Kerja Yang Aman dan Sehat Bagi Pekerja
 ZERO TOLERANCE Practices : Are applied by AKR to build a culture of excellence and to Create a Safe and Healthy Work Environment for Workers

Zero Tolerance merupakan merupakan salah satu *value* AKR yang penting untuk dipraktikkan di setiap cabang dan *business unit*, salah satunya di AKR Transport. Definisi *Zero Tolerance* tidak hanya meliputi maknanya saja, yaitu tidak berkompromi untuk hal-hal yang tidak aman maupun yang membahayakan perusahaan, tetapi juga sebuah sikap tidak mau berkompromi serta mengejar keunggulan.

Terdapat 5 aspek yang senantiasa dibangun ke dalam budaya kerja di AKR yang berprinsip pada *Zero Tolerance* tersebut, yakni:

1. Tanamkan Kedisiplinan
2. Buat Rencana Peningkatan Diri
3. Pahami SOP dengan Baik
4. Konsisten Mengejar Target
5. Terus Mau Belajar

Praktik *Zero Tolerance* tersebut digunakan oleh AKR Transport untuk menggelar *Driver of The Year*, yakni sebuah ajang penghargaan bagi para driver yang telah berhasil menerapkan sejumlah kriteria budaya unggul dan K3 dalam pekerjaannya. Melalui ajang ini, AKR Transport terus mendorong partisipasi dan semangat para *driver* untuk turut aktif mewujudkan budaya unggul dan perilaku aman dan selamat di tempat kerja yang telah membantu AKR Transport mencapai *zero accident* dalam aktivitas operasionalnya sepanjang tahun 2022.



Zero Tolerance is one of AKR's values that is important to practice in all branches and business units, including AKR Transport. The definition of Zero Tolerance includes not compromising on activities that are unsafe or harmful to the Company, and also an attitude of not wanting to compromise in the pursuit of excellence

There are 5 aspects built into the AKR work culture that are based on the principle of Zero Tolerance, including:

1. Instilling Discipline
2. Creating a Self Improvement Plan
3. Fully understanding the SOP
4. Consistently Chasing Targets
5. Continuing to Want to Learn

The Zero Tolerance practices are used by AKR Transport in their Driver of The Year award event for drivers who have successfully applied the criteria for a superior culture and OHS in their work. Through this event, AKR Transport continues to encourage the drivers active participation and enthusiasm to create a culture of excellence through safe and secure behavior in the workplace, which has helped AKR Transport achieve zero accidents in its operational activities throughout 2022.

Fasilitas Layanan Kesehatan [GRI 403-3]

AKR dan anak perusahaan telah memiliki layanan kesehatan kerja berupa klinik yang terdapat di setiap wilayah operasional. Setiap klinik dilengkapi dengan tenaga kesehatan yang memadai. Secara rutin, pemeriksaan kesehatan dilakukan kepada seluruh karyawan guna memastikan mereka selalu dalam kondisi *fit* dan sehat. Sehingga, kebijakan ini diharapkan dapat mendukung upaya pencegahan kecelakaan kerja maupun Penyakit Akibat Kerja (PAK).

Demi memastikan setiap karyawan Perseroan tetap sehat di masa pandemi COVID-19, kami juga berkomitmen memberikan perlindungan dan perhatian khusus kepada seluruh karyawan, terutama bagi mereka yang bekerja di wilayah operasional atau tidak bekerja dengan sistem *work*

Health Service Facilities [GRI 403-3]

AKR and its subsidiaries already have occupational health services in clinics located in every operational area. Each clinic is equipped with adequate health personnel. Health checks are routinely carried out for all employees to ensure they remain a fit and healthy condition. This policy is also expected to support efforts to prevent work accidents and Occupational Diseases (PAK).

To ensure all Company employees stayed healthy during the Covid-19 pandemic, we also committed to providing special protection and attention for all employees, especially for those working in operational areas, or did not work from home. AKR consistently implemented strict health protocols,

from home. AKR menerapkan protokol kesehatan yang ketat secara konsisten, termasuk memberikan layanan tes PCR dan antigen, melakukan *screening* kesehatan, vaksinasi massal, menyelenggarakan kampanye kesehatan secara rutin, hingga menyediakan tempat mencuci tangan.

Berkat berbagai pendekatan dan upaya yang dilakukan, AKR berhasil melalui tahun 2022 dengan baik, tanpa gangguan operasional yang signifikan akibat pandemi.

Person-In-Charge Untuk K3 [GRI 403-4]

Dalam memastikan implementasi sistem manajemen K3 dan program-program K3 berjalan dengan efektif di AKR dan di masing-masing anak perusahaan, telah ditugaskan departemen atau *person-in-charge* (PIC) untuk mengelola aspek K3. Di JTT dan ARUKI misalnya, Perseroan telah memiliki Badan Pengurus Komite Kesehatan dan Keselamatan (Panitia Pembina K3/P2K3) formal, yang dibentuk sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Sedangkan di anak-anak perusahaan AKR lainnya, telah memiliki departemen SHE (*Safety Health and Environment*) atau OHS (*Occupational Health & Safety*) yang bertugas dalam mengelola aspek K3. PIC ini bertugas untuk memastikan seluruh karyawan dan kontraktor yang bekerja di dalam area operasional terlindungi oleh sistem manajemen K3 yang diterapkan.

including conducting PCR and antigen test services, health screenings, mass vaccinations, regular health campaigns, and providing places to wash hands.

Thanks to this approach and the efforts made, AKR successfully passed 2022 without any significant operational disruptions due to the pandemic.

Person-In-Charge of OHS [GRI 403-4]

To ensure the OHS management system and OHS programs run effectively in AKR and all of its subsidiaries, a department or a person-in-charge (PIC) has been assigned to manage the OHS aspects. In JTT and ARUKI, they already have a formal Health and Safety Committee (OHS/OHSC Advisory Committee), which was formed in accordance with applicable laws and regulations. Whereas in AKR's other subsidiaries they have SHE (*Safety Health and Environment*) or OHS (*Occupational Health & Safety*) departments in charge of managing OHS aspects. The PIC are tasked with ensuring that all employees and contractors working in the operational areas are protected through the OHS management system.

PERINGATAN BULAN K3 NASIONAL: Komitmen AKR terhadap Budaya Keselamatan Kerja

NATIONAL OHS MONTH REMINDER: AKR's Commitment to Work Safety Culture

Tanggal 12 Januari - 12 Februari ditetapkan Pemerintah menjadi bulan K3 Nasional. Bulan K3 Nasional diperingati guna meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai keselamatan dan kesehatan dalam bekerja. Pada tahun 2022, AKR mengusung tema "Penerapan Budaya K3 pada Setiap Kegiatan Usaha Guna Mendukung Perlindungan Tenaga Kerja di Era Digitalisasi".

Dalam memperingati bulan K3 Nasional, AKR Jakarta berinisiatif memasang spanduk Bulan K3 Nasional yang dilakukan di *site* Jakarta Branch, seperti Terminal Tanjung Priok, Marunda, dan yang lainnya. Sementara AKR Lampung turut mengikuti Upacara K3 Nasional yang diadakan oleh Kementerian Perhubungan melalui Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP), dan dilaksanakan di Dermaga B Pelabuhan Panjang, Bandar Lampung. Personel AKR Lampung ikut terlibat bersama ratusan peserta lainnya dari seluruh instansi maritim di lingkungan kerja Pelabuhan Panjang.

Pada kesempatan yang sama, juga dilakukan Penetapan Sistem Manajemen K3, serta dibentuknya Komite K3 yang berisikan seluruh elemen perusahaan yang berkegiatan dan beroperasi di Pelabuhan Panjang, mulai dari Instansi Pemerintah, BUMN, Swasta, TUKS/ Tersus/ BUP, serta Asosiasi yang ada di Pelabuhan Panjang.



January 12 - February 12 was determined by the Government to be National OHS month. The National OHS Month is commemorated to increase public awareness concerning safety and health at work. In 2022, AKR adopted the theme "Implementation of OHS Culture in Every Business Activity to Support Workforce Protection in the Digitalization Era".

During National OHS month, AKR Jakarta posted National OHS Month banners at the Jakarta Branch sites, including Tanjung Priok, Marunda, and other Terminals. AKR Lampung also took part in a National OHS Ceremony held by the Ministry of Transportation through the Port Authority and Harbormaster Office (KSOP), at Pier B of Panjang port, Bandar Lampung. Lampung AKR personnel were involved with hundreds of other participants from all maritime agencies in the Panjang Port work area.

At the same time, the OHS Management System was also established, and the OHS Committee was formed consisting of all elements from companies active and operating at Panjang Port, including Government Agencies, BUMN, Private, TUKS/Tersus/BUP, and Panjang Port Associations.

Pelatihan K3 [GRI 403-5]

Mengingat pentingnya aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), AKR secara berkelanjutan telah memberikan pelatihan yang komprehensif kepada seluruh karyawan Perseroan. Setiap karyawan baru diwajibkan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan keselamatan kerja selama tahun pertama masa kerja mereka. Sehingga, melalui pembekalan tersebut, seluruh karyawan telah memiliki pemahaman yang cukup untuk mengidentifikasi bahaya dan risiko di dalam pekerjaan mereka.

Pelatihan K3 AKR dipimpin dan disampaikan secara langsung oleh pakar internal ataupun pelatih eksternal. Pelatihan K3 AKR dikategorikan menjadi pelatihan keselamatan umum, yang wajib bagi semua karyawan, dan pelatihan keselamatan khusus, yang hanya diberikan kepada karyawan yang relevan berdasarkan bahaya dan risiko kerja mereka. Adapun pelatihan sertifikasi diberikan oleh pelatih eksternal yang terakreditasi.

Pada tahun 2022, AKR telah memberikan pelatihan-pelatihan K3, meliputi:

Judul Topik Pelatihan K3 Tahun 2022 OHS Training Topic in 2022	Jumlah Peserta Pelatihan Number of Training Participants
Basic First Aid	84
Defensive Drive Course	181
Fire Fighting DC Sertifikasi Kemnaker RI Fire Fighting DC RI Ministry of Manpower Certification	13
Fire Fighting Kelas B Class B Fire Fighting	20
Fire Fighting Kelas C Class C Fire Fighting	21
Incident Investigation	21
Lock Out & Tag Out (Loto)	47
Oil Spillage Level 2	1
Pelatihan Petugas Pemadam Kebakaran By Damkar	67
Permit To Work System (Hot, Cold, Confined, Working At Height)	53
Petugas P3k Sertifikasi Kemnaker RI	20
Refreshment Fire Fighting C	20
Road Transport Safety 7 Pillar	2
Safety & Operational Tank Terminal	55
Safety & Operational Training Warehouse	6
Safety & Operations Warehouse	8
Sertifikasi Driver B3	141
Training Safety Awareness	4
Truck Safety Awareness	4
Total Peserta Pelatihan K3 Total OHS Training Participants	768

OHS Training [GRI 403-5]

Given the importance of Occupational Health and Safety (OHS), AKR continuously provides comprehensive training to all of the Company's employees. Each new employee is required to attend occupational safety education and training during their first year of service. Thus, through this activity, all employees will gain sufficient understanding to identify hazards and risks in their work.

AKR's OHS training is led and delivered directly by internal experts or external trainers. AKR's OHS training is categorized into general safety training, which is mandatory for all employees, and special safety training, which is only given to relevant employees based on their occupational hazards and risks. Accredited external trainers provide the certification training.

In 2022, AKR organized the following OHS training:

Total Peserta Pelatihan K3
Total OHS Training Participants

768 orang | people



AKR Adakan Refreshment Training Safety Operations Tank Terminal (SOTT) dan Training Safety Operations Warehouse (SOWH)

AKR Holds Safety Operations Tank Terminal (SOTT) Refreshment Training and Safety Operations Warehouse (SOWH) Training

Pada bulan Maret 2022, AKR mengadakan kegiatan pelatihan K3, yaitu Refreshment Training Safety Operations Tank Terminal (SOTT), dengan target peserta seluruh Head of Tank Terminal (HOTT), dan juga *Training Safety Operations Warehouse (SOWH)*, dengan target peserta seluruh *Head of Warehouse (SOWH)* dan Warehouse Coordinator.

Training SOTT diikuti oleh 18 orang peserta yang terdiri dari *Head of Tank Terminal* dan *Retail Operations Branch*. Sementara *training SOWH* diikuti oleh 10 orang HOWH dan Warehouse Coordinator. Kedua *training* ini dibawakan langsung oleh *Head of Tank Terminal & Warehouse HO, Mahdi Kadir*.

Beberapa poin utama yang dibahas dalam *training* ini antara lain adalah hal-hal yang perlu diperhatikan oleh seorang HOTT dan HOWH dalam fungsinya sebagai seorang *Leader* dalam proses *Inbound, Inventory* dan *Outbound* di *Tank Terminal* dan *Warehouse*. Selain itu, dibahas pula *Key Control Point* dari sisi *safety* pada 3 aktivitas utama yang terjadi di *Tank Terminal* dan *Warehouse*, yaitu pada proses *Inbound, Inventory/Storage*, dan *Outbound*. Selain penyampaian materi, di dalam *training* juga dilakukan diskusi kasus yang dihadapi di masing-masing cabang berikut cara penyelesaiannya.



In March 2022, AKR held OHS training activities, for Safety Operations Tank Terminal (SOTT) Refreshment with the targeted participants being all Head of Tank Terminal (HOTT), and also Safety Operations Warehouse (SOWH), targeting all Head of Tank Terminal (SOWH). Warehouse (SOWH) and Warehouse Coordinator.

The SOTT training was attended by 18 participants consisting of the Head of Tank Terminal and Retail Operations Branch. While the SOWH training was attended by 10 HOWH people and the Warehouse Coordinator. Both of these trainings were delivered directly by the Head of Tank Terminal & Warehouse HO, Mahdi Kadir.

The main points discussed in this training included matters to be considered by HOTT and HOWH in their function as a Leader in the Inbound, Inventory and Outbound processes at the Tank Terminal and Warehouse. In addition, Key Control Points were discussed from a safety standpoint for the 3 main activities in the Tank Terminal and Warehouse, namely the Inbound, Inventory/Storage and Outbound processes. In addition to delivering material, the training also included discussions on cases encountered in each branch and how they solved them.

Onsite Training AKR Surabaya AKR Surabaya Onsite Training

Pada bulan Februari hingga Maret 2022, Perseroan mengadakan beberapa *onsite training* yang berawal dari inisiasi bersama di AKR Surabaya. *Training* ini menargetkan karyawan-karyawan *office* seperti F&A, Sales dan HR/GA untuk dapat berkunjung ke *site* dan memahami alur kerja operasional di lapangan. Sebab, pemahaman akan kondisi lapangan sangatlah penting untuk menunjang pekerjaan, walaupun sehari-harinya para karyawan tersebut bekerja di *office*.

Materi selama *onsite training* ini diberikan oleh *Head of Tank Terminal (HOTT)/Shift Leader & personel SHE*. Pokok bahasan dan *site* yang dikunjungi antara lain yaitu Terminal Nilam Utara, Warehouse Margomulyo, dan ATI. Adapun pokok bahasan dalam *training* tersebut antara lain:

- Detail dan *layout* fasilitasnya,
- Jenis produk dan cara mengenai produk tersebut,
- Perkenalan dengan personel *site* dan struktur organisasinya,
- Prosedur keamanan (SHE) yang dibutuhkan saat menangani produk di masing-masing *site*.



From February to March 2022, the Company held onsite training that started with a joint initiation at AKR Surabaya. This training targeted office employees such as F&A, Sales and HR/GA so they could visit sites and understand the operational workflow in the field. This understanding of field conditions is very important to support their work, even though these employees work in the office on a daily basis.

Material used during the onsite training was provided by the Head of Tank Terminal (HOTT)/Shift Leader & SHE personnel. The topics discussed and the sites visited included Nilam Utara Terminal, Margomulyo Warehouse, and ATI. The main training topics covered:

- *Details and layout of the facilities,*
- *Types of product and how to receive these products,*
- *Introduction to site personnel and their organizational structure,*
- *Security procedures (SHE) required when handling products at each site.*

First Aid Training di AKR Surabaya, Manado, Pontianak dan Jakarta
 First Aid Training at AKR Surabaya, Manado, Pontianak and Jakarta



AKR menyadari, bahwa setiap proses pekerjaan di Perseroan beresiko mengakibatkan kecelakaan kerja, mulai dari ringan sampai dengan berat. Kecelakaan tersebut bisa terjadi karena kondisi tempat kerja yang tidak aman (*unsafe condition*) maupun karena kelalaian pekerja (*unsafe action*). Kecelakaan kerja yang terjadi tentu sangat merugikan. Hal ini karena setiap kecelakaan mengancam terjadinya korban jiwa dan kerusakan *property/fasilitas* Perseroan.

Untuk itu, personel yang ditunjuk sebagai anggota *First Aider* di masing-masing lokasi kerja wajib diberikan pelatihan *Basic First Aid* dan di-*refresh* secara berkala. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mengenai pelaksanaan P3K di tempat kerja, dan juga meningkatkan keterampilan dalam melakukan pertolongan pertama saat ada kecelakaan kerja.

Pada bulan Oktober 2022, AKR Surabaya bekerja sama dengan PMI Surabaya berinisiatif mengadakan pelatihan *Basic First Aid* yang diadakan secara *offline* di Gedung AKR Land Surabaya selama satu hari. Melalui *training* ini, rekan-rekan *First Aider* diharapkan bisa tanggap, cepat dan tepat dalam melakukan pertolongan pertama.

Pelatihan yang sama juga dilaksanakan di Jakarta, Manado, dan Pontianak. Konteks pelatihan *First Aid* di cabang-cabang tersebut adalah untuk membekali para peserta dengan pengetahuan dan keterampilan untuk melakukan pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan di lokasi kerja, terutama bagi karyawan yang sudah ditunjuk menjadi *Emergency Response Team* di tiap cabang.

Pelatihan BFA ini terbagi menjadi 2 kategori, yaitu BFA bersertifikasi Kemenaker dengan target peserta Koordinator P3K pada struktur ERT, dan BFA non sertifikasi/*refreshment* yang bekerja sama dengan Ikatan Dokter/PMI setempat di masing-masing daerah.



AKR is fully aware that every work process in the Company comes with a risk of causing work accidents, ranging from mild to severe. These accidents can occur due to unsafe workplace conditions or worker's performing unsafe actions. Occupational accidents can be very detrimental, as every accident can result in loss of life and/or damage to the Company's property/facilities.

For this reason, all personnel appointed as First Aiders in each work location must be given Basic First Aid training, with regular refreshment. This is aimed at increasing knowledge and an understanding of providing First Aid in the workplace, and also for improving skills in first aid when there is a work accident.

In October 2022, AKR Surabaya in collaboration with PMI Surabaya held Basic First Aid offline training at the AKR Land Surabaya Building for one day. Through this training, First Aiders are expected to be more responsive, faster and precise when giving first aid.

Similar training was also held in Jakarta, Manado and Pontianak. The reason for this First Aid training in these branches was to equip participants with the knowledge and skills to perform first aid in the event of an accident at the work site, especially for those employees appointed as Emergency Response Teams in each branch.

The BFA training was divided into 2 categories, namely BFA certified by the Ministry of Manpower targeted at first aid coordinator participants in the ERT structure, and non-certification/refreshment BFAs working with the local Doctors' Association/PMI in each region.

Pelatihan Penggunaan APAR, APAB dan Penanganan Korban
 Training on the Use of APAR, APAB and Victim Handling

Pada bulan Oktober 2022, Tank Terminal Pontianak berkolaborasi dengan Damkar Pontianak untuk melakukan *training* APAR, APAB, *Fire Blanket* & Penanganan Korban menggunakan tandu. Kolaborasi ini dilaksanakan agar staf Tank Terminal Pontianak dapat membantu pihak Damkar Pontianak ketika mereka membutuhkan bantuan eksternal apabila terjadi *emergency* yang tidak terduga.



Sementara itu, pada bulan berikutnya, diadakan pelatihan *Fire Fighting* Kelas C dengan sertifikasi Kemenaker yang diikuti oleh total 11 peserta dari cabang Lampung, Jakarta Branch, Semarang, dan Balikpapan. Para peserta merupakan *Incident Controller* dan Koordinator *Fire Fighting* di Struktur *Emergency Response* pada masing-masing lokasi kerja. Peserta ditargetkan dapat mengerti dan memahami penggunaan APAR dengan baik dan benar, serta teknik pemadaman api apabila terjadi kebakaran di cabang masing-masing.



In October 2022, the Pontianak Tank Terminal collaborated with the Pontianak Fire Department to conduct APAR, APAB, and Fire Blanket & Victim Handling using stretchers training. This collaboration was carried out so that the Pontianak Tank Terminal staff would be able to assist the Pontianak Fire Department when they need external assistance in the event of an unexpected emergency.

The following month Class C Fire Fighting training with Ministry of Manpower certification was held and was attended by 11 participants from the Lampung, Jakarta, Semarang, and Balikpapan branches. The participants included Incident Controllers and Fire Fighting Coordinators in the Emergency Response Structure at each work location. Participants received training on how to understand and properly and correctly use fire extinguishers, as well as fire extinguishing techniques in the event of a fire in their respective branches.



Pelatihan Driver B3 B3 Driver Training

Pada tahun 2022, pelatihan *driver* B3 Perseroan dilaksanakan secara *online* dan diikuti oleh seluruh *driver* AKR secara bergantian, dengan menyesuaikan jadwal pengiriman di tiap cabang. Dengan masa pelatihan selama dua hari, *training* yang diadakan ini mencakup materi dan ujian sertifikasi mengenai cara mengemudi truk dengan bahan yang berbahaya secara aman. Sebanyak total 164 orang *driver* telah tercatat mengikuti *training* dan sertifikasi ini.

In 2022, the Company held B3 driver online training, attended by all AKR drivers in turn, by adjusting the delivery schedule at each branch. Over a two-day training period, this training included material and certification exams on how to safely drive a truck with hazardous materials. A total of 164 drivers were registered as participating in this training and certification.

AKR Pontianak Raih Penghargaan Platinum K3 AKR Pontianak Wins OHS Platinum Award

Pada bulan Mei 2022, AKR Pontianak berhasil mendapatkan penghargaan K3 Platinum atas prestasi kerja yang gemilang. Pencapaian ini diukur dari kegiatan penanggulangan COVID-19 yang telah dilaksanakan dengan baik, tidak adanya kecelakaan kerja, dan pencegahan penyebaran HIV/AIDS.

In May 2022, AKR Pontianak received the OHS Platinum award for outstanding work performance. This achievement was measured by the well-implemented Covid-19 countermeasures, the absence of work accidents, and the prevention of the spread of HIV/AIDS.

Implementasi Fatigue Management di AKR Transport Implementation of Fatigue Management at AKR Transport

AKR Transport mengimplementasikan *Fatigue Management System* untuk memastikan keselamatan karyawan dan masyarakat dalam aktivitas operasional transportasi Perseroan. Pendekatan-pendekatan yang telah dilaksanakan mencakup:

- **Menetapkan kebijakan dan prosedur:** Membuat kebijakan dan prosedur yang jelas terkait dengan *Fatigue Management*. Kebijakan-kebijakan ini mencakup pedoman untuk penjadwalan dan waktu istirahat, serta aturan untuk melaporkan insiden yang berkaitan dengan kelelahan.
- **Menyediakan pelatihan:** Memberikan pelatihan kepada karyawan mengenai risiko-risiko yang terkait dengan kelelahan (*fatigue*) dan strategi yang dapat mereka gunakan untuk mengatasinya. Pelatihan ini mencakup informasi tentang pentingnya tidur yang cukup, nutrisi, dan olahraga.
- **Pemanfaatan teknologi:** Utilisasi teknologi seperti alat pemantau kelelahan untuk melacak jam kerja pengemudi yang mampu memberikan peringatan kepada petugas *Control Tower* dan kepada pengemudi ketika berisiko mengalami kelelahan atau mengantuk. Selain itu, teknologi digunakan untuk menjadwalkan pengemudi dengan pertimbangan yang memungkinkan mereka untuk beristirahat dan memulihkan diri.
- **Mendorong komunikasi yang terbuka:** Menciptakan lingkungan di mana seluruh karyawan dan pekerja dapat melaporkan masalah terkait kelelahan kepada manajemen. Hal ini dapat dicapai dengan membangun jalur komunikasi yang terbuka dan mendorong karyawan untuk melaporkan insiden.
- **Evaluasi dan penyesuaian:** Secara teratur mengevaluasi efektivitas sistem *fatigue management* dan melakukan penyesuaian dan perbaikan jika diperlukan.

Dengan menerapkan *fatigue management system* yang komprehensif, AKR Transport dapat membantu memastikan keselamatan karyawan dan masyarakat, sekaligus meminimalkan risiko kecelakaan dan insiden yang disebabkan oleh kelelahan (*fatigue*).

AKR Transport implemented a *Fatigue Management System* to ensure the safety of employees and the public in the Company's transportation operational activities. The approach taken included:

- **Establishing policies and procedures:** Creating clear policies and procedures related to *Fatigue Management*. These policies include guidelines for scheduling and time off, as well as rules for reporting fatigue-related incidents.
- **Providing training:** Training for employees on the risks associated with fatigue and strategies they can use to overcome them. This training included information on the importance of adequate sleep, nutrition, and exercise.
- **Utilization of technology:** This included fatigue monitoring devices to track driver hours worked with alerts to *Control Tower* officers and to drivers when they are at risk of fatigue or drowsiness. Additionally, the technology is used to schedule drivers' activities, to allow them to rest and recover.
- **Encourage open communication:** Creating an environment where all employees and workers can report fatigue-related concerns to management. This can be achieved by establishing open lines of communication and encouraging employees to report incidents.
- **Evaluations and adjustment:** Regularly evaluating the effectiveness of the fatigue management system and making adjustments and improvements where necessary.

By implementing a comprehensive fatigue management system, AKR Transport can help ensure the safety of its employees and the public, while minimizing the risk of accidents and incidents caused by fatigue.





Mempromosikan Gaya Hidup Sehat [GRI 403-6]

Selain memberikan pendidikan dan pelatihan, AKR juga melakukan upaya promosi gaya hidup sehat dalam rangka meningkatkan kesehatan karyawan dan produktivitas kerja. Setiap tahunnya, AKR melakukan berbagai program dalam meningkatkan kualitas kesehatan karyawan dan pencegahan penyakit akibat kerja. Kegiatan yang dilaksanakan pada tahun 2022 di antaranya yaitu:

- Menyelenggarakan pemeriksaan kesehatan atau *medical check-up* (MCU) secara berkala.
- Mengadakan program *jogging* bersama minimal 10 km dalam 2 minggu.
- Partisipasi Pencegahan Penyebaran COVID-19.
- Pemberian Vitamin dan *supplement*.
- *Healthy Talk*.

Di masa pandemi COVID-19, AKR juga mencapai tingkat vaksinasi *booster* 100% dengan beberapa strategi, yang meliputi kewajiban telah divaksinasi *booster* bagi karyawan baru, kerja sama dengan berbagai institusi Kesehatan untuk vaksinasi bersama, pemantauan kegiatan vaksinasi karyawan mingguan. Selain itu, Perseroan tetap meneruskan kebijakan untuk melakukan *swab* antigen mingguan dan pembagian masker gratis pada level-level tertentu untuk mengurangi resiko penularan COVID-19.

**Perseroan mengeluarkan dana sebesar
The Company's costs amounting to**

Rp654,603,089

untuk pelaksanaan MCU
for the MCU



Promoting a Healthy Lifestyle [GRI 403-6]

In addition to education and training, AKR also endeavors to promote a healthy lifestyle to improve employee health and work productivity. Every year, AKR conducts programs to improve the quality of employee health and to prevent work-related diseases. Activities carried out in 2022 included:

- *Regular medical check-ups (MCU).*
- *Joint jogging programs of at least 10 km every 2 weeks.*
- *Participation in preventing the spread of Covid19.*
- *Provision of vitamins and supplements.*
- *Healthy Talk.*

During the Covid-19 pandemic, AKR also achieved a booster vaccination rate of 100% using several strategies, which included the obligation to have booster vaccinations for all new employees, cooperation with health institutions for joint vaccinations, weekly monitoring of employee vaccination activities. The Company also continued its policy of conducting weekly antigen swabs and distributing free masks at certain levels to reduce the risk of Covid-19 transmission.

**Dana terkait dengan kegiatan pencegahan
COVID-19 | the COVID-19 prevention
activities Fund**

Rp5,129,284,668

dan inisiatif-inisiatif kesehatan lainnya untuk
menurunkan resiko kesehatan karyawan. and
and other health initiatives to reduce employee
health risks.



Peduli Kesehatan Karyawan, AKR Adakan Kegiatan *Medical Check Up (MCU)* Caring for Employee Health, AKR Holds Medical Check Up (MCU) Activities

Sebagai wujud kepedulian Perseroan terhadap kesehatan karyawan, pada bulan Juni – Juli 2022, AKR melangsungkan kegiatan *Medical Check Up (MCU)*. Dalam kegiatan ini, gangguan-gangguan kesehatan umum dijumpai pada karyawan AKR. Gangguan kesehatan tersebut di antaranya metabolisme lemak darah, fungsi ginjal, metabolisme gula darah, fungsi hati, *thorax* dan *HbsAG* (hepatitis).

Oleh karena itu, AKR mendorong setiap karyawan untuk menindaklanjuti hasil MCU ini dengan berkonsultasi ke dokter, menjalani pengobatan yang diperlukan, mengubah pola makan, dan juga mengubah gaya hidup menjadi lebih sehat. Di atas semua itu, yang tak kalah penting adalah bagaimana para karyawan dapat disiplin dalam menjalankan semua aktivitasnya, sehingga kesehatan juga dapat terus terjaga.



As a form of the Company's concern for employee health, in June - July 2022, AKR organized a Medical Check Up (MCU) activity. In this activity, health problems common to AKR employees, including blood fat metabolism, kidney function, blood sugar metabolism, liver function, thorax and HbsAG (hepatitis) were checked.

AKR encourages all employees to follow up on the results of this MCU by consulting a doctor, taking the necessary medication, changing their diet, and also changing their lifestyle to be healthier. Above all, what is no less important is how employees can be disciplined in carrying out all their activities, so their health can be maintained.

Jakarta Tank Terminal (JTT) Ajak Seluruh Karyawan Jadi Sehat, Segar, dan Bugar Melalui Program Jogging Bersama

Jakarta Tank Terminal (JTT) Ajak Seluruh Karyawan Jadi Sehat, Segar, dan Bugar Melalui Program Jogging Bersama

AKR dan anak perusahaan senantiasa mengajak seluruh karyawan dan pekerja untuk menerapkan gaya hidup sehat dan aktif. Salah satunya melalui olah raga dan makan sehat. Pada aspek olah raga, JTT menggelar program jogging bersama secara rutin, dimana seluruh karyawan diajak untuk ber-jogging sejauh minimal 10 kilometer dalam kurun waktu 2 minggu. Melalui program jogging bersama ini, JTT ingin seluruh karyawan untuk memperoleh manfaat kesehatan tubuh, antara lain:

1. Meningkatkan kebugaran kardiorespirasi: Jogging dapat meningkatkan kemampuan tubuh dalam menghasilkan energi dan oksigen, serta memperkuat sistem kardiovaskular dan pernapasan.
2. Menurunkan berat badan: Berjogging secara teratur dapat membakar kalori dan membantu menurunkan berat badan. Ini juga dapat membantu meningkatkan metabolisme tubuh, yang membantu membakar lemak lebih efektif.
3. Memperkuat tulang dan otot: Jogging dapat membantu mencegah osteoporosis dan memperkuat otot kaki, pinggul, dan perut.
4. Meningkatkan kualitas tidur: Jogging dapat membantu meningkatkan kualitas tidur sehingga karyawan dan pekerja dapat merasa lebih segar dan bugar di pagi hari dan meningkatkan kinerja di tempat kerja atau dalam aktivitas sehari-hari mereka.



AKR and its subsidiaries encourages all employees and workers to adopt a healthy and active lifestyle. One way is through exercise and healthy eating. On the sports side, JTT regularly organizes joint jogging programs, where all employees are invited to jog for a minimum of 10 kilometers every 2 weeks. Through this joint jogging program, JTT wants all employees to attain physical health, including:

1. Improve cardiorespiratory fitness: Jogging can increase the body's ability to produce energy and oxygen, and strengthen the cardiovascular and respiratory systems.
2. Lose weight: Jogging regularly can burn calories and help you lose weight. It can also help increase the body's metabolism, which helps burn fat more effectively.
3. Strengthens bones and muscles: Jogging can help prevent osteoporosis and strengthen legs, hips and abdominal muscles.
4. Improve sleep quality: Jogging can help improve sleep quality so employees and workers can feel more refreshed and fit in the morning and improve their performance at work or in their daily activities.

Komitmen AKR Dukung Pola Hidup Sehat melalui Gerakan CERDIK
 AKR's Commitment to Support a Healthy Lifestyle through the CERDIK Movement



Seorang karyawan tentu saja dapat merasakan betapa berharganya kesehatan dan susahny jika terserang penyakit. Ketika jatuh sakit, banyak pekerjaan yang terbengkalai. Sementara penyakit menular seperti flu dan batuk dapat menyerang apabila daya tahan tubuh rendah. Adapun penyakit yang tidak menular seperti kolesterol, gula, darah tinggi, dan asam urat dapat menyerang apabila gaya hidup sehari-hari tidak sehat. Sebab, penyakit ini sangat berkaitan dengan kebiasaan mengonsumsi makanan, minuman, maupun frekuensi aktivitas fisik sehari-hari.

Oleh karena itu, AKR senantiasa mendorong para karyawan agar benar-benar mampu menjaga kesehatan. Semua dimulai dari menerapkan pola hidup sehat, yaitu suatu gaya hidup dengan memperhatikan faktor – faktor tertentu yang mempengaruhi kesehatan, antara lain makanan dan olahraga.

Saat ini, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia juga menghimbau kepada seluruh masyarakat untuk menerapkan gaya hidup sehat melalui inisiasi gerakan CERDIK, yaitu:

- **C**ek kesehatan berkala
- **E**nyahkan asap rokok
- **R**ajin/Rutin aktivitas fisik
- **D**iet seimbang
- **I**stirahat cukup
- **K**elola stres

Dengan mendukung gerakan ini, para karyawan AKR diharapkan dapat merasakan berbagai manfaat seperti imunitas yang kuat, kualitas hidup yang lebih baik, menurunkan risiko penyakit, dan merawat kesehatan jiwa.

Any employee can relate to how valuable health is and how hard it is when you get sick. When you fall sick, a lot of work is neglected. Infectious diseases such as flu and coughs can attack if the immune system is low. Non-communicable diseases such as high cholesterol, sugar levels, blood pressure, and gout can attack if they do not follow a daily healthy lifestyle. These diseases are closely related to their eating and drinking consumption, and the frequency of daily physical activity.

Therefore, AKR encourages its employees to maintain their health by adopting a healthy lifestyle, which is a lifestyle that takes into account factors that affect their health, including food and exercise.

Currently, the Republic of Indonesia Ministry of Health is asking all people to adopt a healthy lifestyle through the initiation of the CERDIK movement, which includes:

- **P**eriodic health checks
- **A**voiding cigarette smoke
- **D**iligent / Routine physical activity
- **B**alanced diet
- **G**etting enough rest
- **M**anaging stress

By supporting this movement, AKR employees are expected to experience many benefits including a strong immunity, better quality of life, reduced risk of disease, and mental health care.

Pencegahan dan Mitigasi Dampak K3 [GRI 403-7]

Dalam menjalankan setiap kegiatan operasional, AKR senantiasa berupaya mencegah terjadinya insiden kecelakaan kerja yang berdampak signifikan. Untuk itu, AKR telah melakukan berbagai upaya pencegahan kecelakaan kerja dengan memitigasi dampak dari kegiatan operasional Perseroan. Dalam pelaksanaannya, tiap anak perusahaan AKR telah melaksanakan secara konsisten *monitoring* insiden K3 yang berisi informasi mengenai kejadian, penyebab kejadian, tindakan perbaikan, hingga *follow up* dari pelaksanaan tindakan perbaikan.

OHS Impact Prevention and Mitigation [GRI 403-7]

When carrying out its operational activities, AKR always attempts to prevent work accidents that can have a significant impact. For this reason, AKR has instigated a number of ways to prevent work accidents to mitigate any impact from the Company's operational activities. In practice, each AKR subsidiary consistently monitors OHS incidents by organizing information events on the causes of incidents, corrective actions taken, and follow-up of the corrective actions.

Pekerja yang Tercakup dalam Sistem Manajemen K3 [GRI 403-8]

AKR senantiasa memastikan bahwa para pekerja dari kontraktor yang bekerja di dalam area operasional Perseroan telah tercakup dalam sistem manajemen K3. Para karyawan dan kontraktor berkewajiban untuk menerapkan praktik kerja yang aman dan mematuhi semua kebijakan dan prosedur K3, serta harus melaporkan adanya bahaya keamanan atau praktik kerja yang tidak aman.

Employees Covered by OHS Management System [GRI 403-8]

AKR ensures that all workers from the contractors working in the Company's operational areas are included in the OHS management system. Employees and contractors are obligated to implement safe work practices and comply with all OHS policies and procedures, and must report any safety hazards or unsafe work practices.

Kinerja K3 [GRI 403-9]

Kebijakan, strategi, sistem, dan berbagai program K3 yang dilaksanakan secara konsisten di seluruh area operasional AKR telah berhasil mencatatkan pencapaian yang sangat baik pada tahun 2022. Adapun pencapaian statistik kinerja K3 AKR untuk tahun 2022 adalah sebagai berikut:

OHS Performance [GRI 403-9]

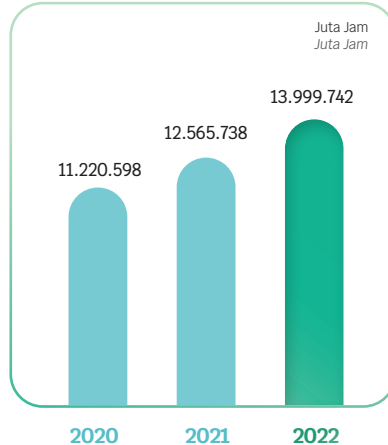
The OHS policies, strategies, systems, and programs consistently implemented in all operational areas of AKR have resulted in excellent achievements in 2022. AKR's OHS performance statistics for 2022 are as follows:

Sampai dengan akhir tahun 2022, AKR berhasil mencatatkan

Until the end of 2022, AKR successfully registered



Total Jam Kerja Aman
Total Safe Working Hours



Catatan: Adalah total jam kerja aman dari lini bisnis Storage, Industrial Estate, Trading dan Manufacturing. Untuk lini bisnis AKR Trasnfortasi, pencatatan keamanan bekerja dilakukan dalam satuan total jarak tempuh tanpa kecelakaan dengan satuan Kilometer.

Note: Represents the total safe working hours in the Storage, Industrial Estate, Trading and Manufacturing business lines. For the AKR Logistik business line, work safety records are carried out in units for total mileage without accidents in kilometers.

Total Frekuensi dan Kategori Insiden Kecelakaan Kerja Total Frequency and Categories of Work Accident Incidents

Kecelakaan Berat Serious Accident	11
Kecelakaan Sedang Moderate Accident	2
Kecelakaan Ringan Minor Accident	43
Hampir celaka (near miss) Near Miss	21

Jakarta Tank Terminal (JTT) Konsisten Mengkomunikasikan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Secara Berkelanjutan Melalui Forum K3 | Jakarta Tank Terminal (JTT) Consistently Communicates Occupational Health and Safety on an ongoing basis through OHS Forums [GRI 403-4]

Forum K3 adalah platform di mana AKR membangun budaya kesehatan dan keselamatan kerja K3 melalui komunikasi berkala kepada setiap karyawan dan kontraktor yang bekerja di dalam area operasional Perseroan. Di forum ini setiap peserta, baik itu karyawan ataupun kontraktor berkumpul untuk berdiskusi dan berbagi informasi tentang topik (K3).

Selain itu, Forum K3 memberikan ruang untuk bertukar informasi dan gagasan, mengajukan pertanyaan, dan mencari nasihat tentang berbagai masalah K3, termasuk bahaya dan risiko di tempat kerja, pencegahan cedera, kesiapsiagaan darurat, penyakit akibat kerja, dan kepatuhan terhadap standar keselamatan lokal dan internasional. Harapannya, melalui Forum K3 yang efektif, AKR dapat mengidentifikasi tren yang muncul, mengatasi tantangan bersama, dan berkolaborasi dalam mengembangkan strategi yang efektif untuk meningkatkan praktik K3 di berbagai industri dan lingkungan.

Seluruh anak perusahaan AKR rutin menyelenggarakan Forum K3 di masing-masing area operasional mereka, salah satunya adalah Jakarta Tank Terminal (JTT). Bentuk pelaksanaan Forum K3 di JTT bermacam-macam, mulai dari pertemuan bulanan seperti Internal SHEQ Meeting, Safety Committee Meeting (P2K3), hingga General Maal Meeting secara mingguan, dan rapat koordinasi harian.

Tujuan dari pelaksanaan Forum K3 tersebut adalah untuk mempromosikan kesadaran, praktik terbaik, dan peningkatan berkelanjutan dalam kesehatan dan keselamatan kerja, terutama dalam membangun budaya K3 dan memperkuat Behaviour Based Safety.

The OHS Forum is a platform where AKR builds a culture of Occupational Health and Safety through periodic communication to all employees and contractors working in the Company's operational areas. In this forum, every participant, including employees or contractors, gather to discuss and share information on the topics (OHS).

In addition, the OHS Forum is a place to exchange information and ideas, ask questions, and seek advice on a wide range of OHS issues, including workplace hazards and risks, injury prevention, emergency preparedness, occupational diseases, and compliance with local and international safety standards. It is hoped that through an effective OHS Forum, AKR can identify emerging trends, address common challenges, and collaborate in developing effective strategies to improve OHS practices in various industries and environments.

All AKR subsidiaries routinely hold OHS Forums in their respective operational areas, one being the Jakarta Tank Terminal (JTT). The format of the JTT OHS Forum varies, starting from monthly meetings such as Internal SHEQ Meetings, Safety Committee Meetings (OHSC), to weekly General Maal Meetings, and daily coordination meetings.

The aim of holding the OHS Forum is to promote awareness, best practices, and continuous improvements in occupational health and safety, especially for building an OHS culture and strengthening Behavior Based Safety.



Penyakit Akibat Kerja [GRI 403-10]

AKR telah melaksanakan berbagai upaya dalam meningkatkan keselamatan kerja dan mencegah penyakit yang ditimbulkan akibat kerja. Sepanjang tahun 2022, upaya yang dilakukan mampu memberikan hasil yang sangat baik. Sampai dengan akhir tahun, AKR dapat melaporkan bahwa tidak terdapat kasus atau fatalitas yang terjadi karena penyakit akibat kerja.

AKR telah melakukan identifikasi Penyakit Akibat Kerja (PAK) utama yang menjadi perhatian Perseroan yaitu:

- Cephalgia
- Hipertensi
- Gastroenteritis
- Myalgia
- Vertigo
- Pneumonia
- Iritasi
- COVID-19
- Penyakit paru
- Penyakit dermatitis kontak
- Gangguan tulang dan otot

Occupational Diseases [GRI 403-10]

AKR has carried out efforts to improve work safety and prevent work-related illnesses. Throughout 2022, these efforts delivered excellent results. At the end of the year, AKR can report there were no cases or fatalities due to occupational diseases.

AKR has identified the main Occupational Diseases (PAK) that are of concern to the Company, namely:

- Cephalgia
- Hypertension
- Gastroenteritis
- Myalgia
- Vertigo
- Pneumonia
- Irritation
- Covid-19
- Lung diseases
- Contact dermatitis
- Bone and muscle disorders

KEBERAGAMAN, INKLUSI DAN KETERLIBATAN KARYAWAN

AKR senantiasa menjunjung tinggi prinsip inklusi dan keberagaman. Seluruh karyawan Perseroan, baik mereka adalah karyawan tingkat pemula hingga tingkat manajemen perusahaan, memiliki hak yang sama untuk terlibat, berpendapat, berkarya dan berinovasi di AKR. Kebijakan AKR terkait inklusivitas ini juga mendorong terciptanya keberagaman komposisi pejabat perusahaan, di antaranya berdasarkan gender, latar belakang pendidikan, hingga kelompok usia. [OJK F.18]

Work-life Balance [OJK F.21]

Pandemi COVID-19 yang datang secara tiba-tiba telah mengubah segala aspek kehidupan. Hal tersebut mengharuskan karyawan AKR untuk beradaptasi, termasuk dalam menciptakan keseimbangan bekerja. Penerapan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) dan ketentuan untuk bekerja dari rumah (WFH) guna mengurangi penyebaran pandemi menjadi salah satu contoh. Ke depan, kami semakin menyadari, banyak tantangan yang harus dihadapi untuk mempersiapkan keseimbangan dalam bekerja.

AKR selalu berkomitmen untuk menjaga keseimbangan antara kehidupan dan pekerjaan karyawan. Bagi kami, insan AKR hanya akan mampu bekerja dan memberikan hasil yang optimal ketika keseimbangan dalam hidupnya telah terpenuhi.

EMPLOYEE DIVERSITY, INCLUSION AND ENGAGEMENT

AKR upholds the principles of inclusion and diversity. All Company employees, whether they are entry-level employees or at the Company management level, have the same rights to be involved, express opinions, create and innovate at AKR. AKR's inclusivity policy also encourages the creation of a diversity in the composition of Company officials, based on gender, educational background, or age group. [OJK F.18]

Work-life Balance [OJK F.21]

The Covid-19 pandemic suddenly changed all aspects of life, requiring AKR employees to adapt, and to create a work balance. The implementation of Large-Scale Social Restrictions (PSBB) and provisions for working from home (WFH) to reduce the spread of a pandemic is one example. Looking forward, we became increasingly aware of the many challenges that must be faced to prepare for a life-work balance.

AKR has always been committed to maintaining a balance between employee life and work. In our opinion, AKR people will only be able to work and provide optimal results when a balance in their life is fulfilled.

Wujudkan Inklusivitas, BP-AKR Buka Peluang Kerja untuk Penyandang Disabilitas Realizing Inclusivity, BP-AKR Opens up Job Opportunities for Persons with Disabilities

Komitmen AKR dalam mengedepankan prinsip-prinsip inklusivitas dan keberagaman diwujudkan melalui dibukanya kesempatan bekerja bagi semua orang, termasuk penyandang disabilitas. Bagi Perseroan, disabilitas fisik bukanlah hal yang menjadi penghambat untuk dapat bekerja dan berkarya. Sebaliknya, AKR percaya, semua orang memiliki potensi masing-masing yang berbeda untuk dapat turut berkontribusi bagi Perseroan. BP-AKR membuktikan komitmen tersebut dengan menghadirkan kesempatan seluas-luasnya bagi semua orang, termasuk penyandang disabilitas untuk bergabung dalam ekosistem stasiun pengisian bahan bakar (SPBU). Rivan Iswanto adalah salah satu contohnya.

Rivan merupakan penyandang disabilitas yang bekerja sebagai *fuel attendant* di SPBU bp Cibubur. Bergabung menjadi karyawan sejak 2019, Rivan berhasil menunjukkan bahwa fisik bukanlah kendala untuk berkarya. Rivan membuktikan bahwa dirinya bisa tetap bekerja di tengah keterbatasan fisik.

Dengan menjalani pekerjaannya, Rivan bahkan bisa mendapatkan penghasilan yang baik untuk memenuhi kebutuhan hidup. Selain memperoleh pengalaman baru, Rivan juga menjadi lebih percaya diri karena tetap dihargai di tengah keterbatasan yang dia miliki.

Dalam perjalanan kerjanya, Rivan juga mendapatkan serangkaian pelatihan berupa materi dan praktik langsung di site SPBU BP. Beberapa pelatihan yang didapatkan Rivan, di antaranya yaitu penggunaan mesin *Electronic Data Capture* (EDC), dan penggunaan Alat Pemadam Api Ringan yang dipandu langsung oleh petugas Pemadam Kebakaran.



AKR's commitment to prioritizing the principles of inclusivity and diversity is manifested through the opening of work opportunities for everyone, including persons with disabilities. For the Company, a physical disability is not an obstacle to being able to work and create. On the other hand, AKR believes that everyone has different potential and can contribute to the Company. BP-AKR proves this commitment by providing the widest possible opportunity for everyone, including people with disabilities, to work in the gas station (SPBU) ecosystem. Rivan Iswanto is one such example.

Rivan is a person with disabilities who works as a fuel attendant at the BP Cibubur gas station. Joining as an employee in 2019, Rivan has demonstrated that physically is not an obstacle to work. Rivan has proved that he can work despite his physical limitations. By doing his job, Rivan can earn a good income to make ends meet, and by gaining new experiences, Rivan has become more confident as people show respect despite his limitations.

In the course of his work, Rivan also attended training on the materials and hands-on practices at the BP gas station. The training Rivan received included the use of Electronic Data Capture (EDC) machines, and the use of Light Fire Extinguishers provided by Firefighters.

Rekrutmen dan *Turnover* Karyawan [GRI 401-1]

Rekrutmen memiliki peran yang sangat penting dalam menemukan talenta baru guna membantu pertumbuhan usaha Perseroan yang berkelanjutan. Secara umum, proses rekrutmen yang dilakukan bertujuan untuk mencari kandidat yang cocok/tepat guna mengisi posisi yang kosong. Untuk itu, selain memenuhi kualifikasi umum, dalam pelaksanaannya, proses rekrutmen juga harus mampu memastikan bahwa rekrutan yang diseleksi dan dipilih adalah mereka yang memiliki pemahaman atau kesesuaian dengan budaya dan nilai-nilai Perseroan, memahami sepenuhnya tanggung jawab yang diemban, dan berkomitmen untuk tumbuh dan berkembang bersama-sama.

Apabila berdasarkan proses evaluasi permintaan karyawan, diputuskan bahwa tidak ada kandidat internal yang memenuhi *standard* kompetensi yang dibutuhkan, maka AKR melakukan proses rekrutmen secara terbuka dan transparan. Perseroan membuka kesempatan yang sama bagi para pelamar tanpa membedakan gender, suku, ras, etnis atau agama tertentu, sepanjang memenuhi persyaratan kompetensi yang ditetapkan Perseroan.

Dalam proses ini, Perseroan harus memastikan untuk memperoleh pegawai yang tidak hanya memiliki kesesuaian dari sisi, tapi juga memiliki *attitude* yang sesuai dengan nilai-nilai Perseroan.

Sejak tahun 2020 lalu, Perseroan telah menyesuaikan proses rekrutmen dalam kondisi pandemi dengan melakukan rekrutmen secara digital. Proses Digitalisasi Rekrutmen adalah bagian dari strategi besar Perseroan untuk memanfaatkan teknologi dan media sosial. Digitalisasi ini dimulai dengan aktivitas pencarian kandidat melalui media digital (*e-sourcing*), kemudian kandidat yang berminat untuk melamar ke AKR, dapat langsung mengirimkan surat lamaran melalui web career AKR yang akan tersambung ke dalam *e-recruitment*. Data dari kandidat yang melamar akan langsung tersambung ke dalam *Human Resources Information System* (HRIS). Tim rekrutmen juga menggunakan media sosial seperti LinkedIn dan Instagram untuk menyebarkan informasi mengenai lowongan pekerjaan.

Proses rekrutmen dan seleksi karyawan di lingkup Perseroan melalui tahapan sebagai berikut:

1. Recruitment Department melakukan proses *sourcing* dengan mencari kandidat yang sesuai dengan kualifikasinya melalui semua *channel* yang ada, termasuk *e-sourcing* melalui media sosial dan **website** AKR.
2. Pada tahapan seleksi kandidat akan dipanggil untuk melewati serangkaian asesmen psikologis (aspek kecerdasan perilaku dan sikap kerja) dan wawancara menggunakan pendekatan kompetensi. Jenis dan tahapan asesmen, proses wawancara secara panel

Employee Recruitment and Turnover [GRI 401-1]

Recruitment plays a very important role in finding new talent to help the Company's sustainable business growth. The recruitment process aims to find suitable/appropriate candidates to fill vacant positions. In addition to meeting the general qualifications, the recruitment process must also ensure the recruits selected have an understanding or suitability with the Company's culture and values, fully understand their responsibilities, and are committed to growing and developing together.

If after evaluating employee requests, it is decided that there are no internal candidates who meet the required competency standards, then AKR will carry out its recruitment process in an open and transparent manner. The Company grants equal opportunities for applicants without discriminating based on gender, group, race, ethnicity or religion, as long as they meet the competency requirements set by the Company.

Using this process, the Company must ensure it obtains employees who are not only suitable in terms of skills, but also have an attitude in line with the Company's values.

*In 2020, the Company adjusted its recruitment process during a pandemic to digital recruitment. The Recruitment Digitization Process became part of the Company's grand strategy to leverage technology and social media. This digitization begins by searching for candidates through digital media (*e-sourcing*), then candidates who are interested in applying to AKR, who directly send a cover letter via the AKR career web connected to *e-recruitment*. Data from candidates who apply will be directly connected to the Human Resources Information System (HRIS). The recruitment team also uses social media such as LinkedIn and Instagram to spread information about job vacancies.*

The Company's employee recruitment and selection process goes through the following stages:

1. *The Recruitment Department carries out a sourcing process by seeking qualified candidates through all available channels, including e-sourcing through social media and the AKR website.*
2. *At the selection stage, candidates will be called to go through a series of psychological assessments (aspects of behavioral intelligence and work attitudes) and interviews using a competency approach. The types and stages of assessment, the panel interview process*

disesuaikan dengan level jabatan yang dibutuhkan. Semua proses asesmen dan wawancara dilakukan secara digital.

- Perusahaan juga melakukan proses verifikasi dokumen dan cek referensi bagi karyawan yang telah lolos tahapan seleksi. Setelah verifikasi lengkap maka kandidat akan mengikuti proses *Medical Check Up*. Setelah karyawan dinyatakan fit untuk bekerja, karyawan akan menjalani proses *job offer* dan penandatanganan perjanjian kerja. **[OJK F.18]**

Per 31 Desember 2022, Perseroan memiliki sumber daya manusia sebanyak 2.645 orang terdiri dari, 2.269 pria dan 376 wanita, termasuk di dalamnya karyawan kontrak. Jumlah ini meningkat sebanyak 32 orang dibanding tahun sebelumnya yang sebanyak 2.613 orang. Pada tahun 2022, AKR merekrut 439 karyawan baru, yang terdiri dari 371 pria dan 68 wanita.

are adjusted to the position level required. All assessment and interview processes are carried out digitally.

- The Company also carries out document verification processes and reference checks for employees who have passed the selection stage. After complete verification, the candidates will follow up with *Medical Check Ups*. After the employee is declared fit to work, the employee will undergo a *job offer* process and sign a work agreement. **[OJK F.18]**

As of 31 December 2022, the Company employed 2,645 people consisting of 2,269 male and 376 female employees, including contract employees. This was a increase of 32 people compared to 2,613 people the previous year. In 2022, AKR recruited 439 new employees, consisting of 371 male and 68 female employees.

Rekrutmen Karyawan Baru Berdasarkan Gender | New Employee Recruitment by Gender
[GRI 401-1]

Keterangan Description	2022	%	2021	%	2020	%
Pria Male	371	84.5%	399	89.5%	308	90%
Wanita Female	68	15.5%	47	10.5%	36	10%
Total	439	100.0%	446	100.0%	344	100%

Rekrutmen Karyawan Baru Berdasarkan Kelompok Usia | New Employee Recruitment by Age Group
[GRI 401-1]

Keterangan Description	2022	%	2021	%	2020	%
Usia di bawah 30 tahun Under 30 years old	276	62.9%	218	49%	141	41%
Usia 30-50 tahun 30-50 years old	150	34.2%	227	51%	200	58%
Usia di atas 50 tahun Over 50 years old	13	3.0%	1	0%	3	1%
Total	439	100.0%	446	100%	344	100%

Rekrutmen Karyawan Baru Berdasarkan Wilayah | New Employee Recruitment by Region
[GRI 401-1]

Perusahaan Company	Wilayah Region	2022	%
AKR	Jawa Java	72	16.4%
	Sumatra	12	2.7%
	Bali	0	0.0%
	Kalimantan	47	10.7%
	Sulawesi	7	1.6%
	Crew Kapal Ship Crew	115	26.2%
JTT	Jawa Java	4	0.9%
JIIPE - BKMS	Jawa Java	15	3.4%
JIIPE-BMS	Jawa Java	2	0.5%
APR	Jawa Java	156	35.5%
DPR	Jawa Java	3	0.7%
ARUKI	Jawa Java	6	1.4%
Total		439	100.0%

Onsite Recruitment AST
AST Onsite Recruitment

Pada bulan Juli 2022, AKR mengadakan proses perekrutan di Mess Alumni AMI-AIPI, Makassar dan di Tugu Koja, Tanjung Priok, Jakarta Utara. Perekrutan ini dilakukan untuk merekrut awak kapal di bisnis unit AST. Dalam pelaksanaannya, para calon atau kandidat datang secara langsung ke *site recruitment* dan di-*interview* langsung oleh pihak *recruitment*.

Salah satu alasan dari pelaksanaan *onsite interview* AST adalah untuk menjalin hubungan yang baik antara AKR dan para alumni sekolah pelayaran yang menjadi kandidat untuk direkrut di kemudian hari. Para kandidat AST sendiri juga terlihat tertarik dengan mengajukan berbagai pertanyaan mengenai kultur kerja AST, seperti masa kontrak, sistem penggajian atau uang tambahan per *trip*, serta rute-rute kapal AST.

Kegiatan *onsite interview* ini rencananya akan dilakukan secara rutin/berkala setiap bulan melalui kolaborasi antara *Crew Management* AST dan tim *Recruitment* HO.



In July 2022, AKR held a recruitment process at the AMI-AIPI Alumni Mess, Makassar and at Tugu Koja, Tanjung Priok, North Jakarta. This was carried out to recruit crewmembers in the AST business unit. In practice, the candidates come directly to the recruitment site and are interviewed directly by the recruitment party.

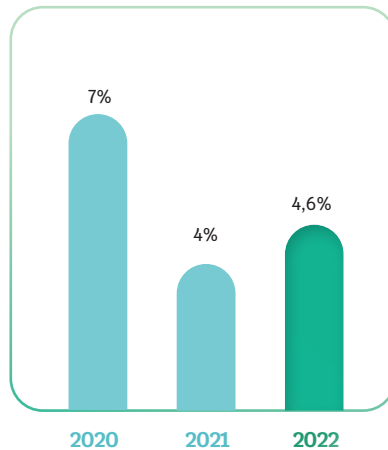
The reason for conducting the AST onsite interviews is to establish a good relationship between AKR and the school alumni who are candidates for future recruitment. The AST candidates themselves also showed interest by asking questions about the AST work culture, the contract period, the payroll system or additional money per trip, and AST ship routes.

This onsite interview activity is carried out routinely/periodically every month in collaboration with the AST Crew Management and the HO Recruitment team.

Pada saat yang sama, AKR juga melakukan proses *turnover* karyawan. *Turnover* diartikan sebagai proses karyawan untuk meninggalkan Perseroan dengan alasan mengundurkan diri atas permintaan sendiri. Rasio *turnover* Perseroan untuk tahun 2022 adalah sebesar 4,6% dengan total jumlah karyawan yang mengundurkan diri sebanyak total 422 orang, terdiri dari 384 karyawan pria dan 38 karyawan wanita.

At the same time, AKR also calculates its employee turnover. Turnover is based on employees leaving the Company or resigning at their own request. The Company's turnover ratio for 2022 was 4.6% with 422 employees resigning, consisting of 384 male and 38 female employees.

Turnover Rasio [GRI 401-1]
Turnover Ratio



Turnover Karyawan Berdasarkan Wilayah | Employee Turnover by Region
[GRI 401-1]

Perusahaan Company	Wilayah Region	2022	%
AKR	Jawa Java	125	29.6%
	Sumatra	21	5.0%
	Bali	1	0.2%
	Kalimantan	56	13.3%
	Sulawesi	8	1.9%
	Crew Kapal Ship Crew	148	35.1%
JTT	Jawa Java	4	0.9%
JIIPE - BKMS	Jawa Java	11	2.6%
JIIPE-BMS	Jawa Java	2	0.5%
APR	Jawa Java	37	8.8%
DPR	Jawa Java	2	0.5%
ARUKI	Jawa Java	7	1.7%
Total		422	100.0%

Rasio *turnover* Perseroan cukup stabil dalam kurun dua tahun terakhir, di mana rasio *turnover* karyawan yang sehat adalah di bawah angka 10%. Hasil ini Perseroan dapatkan berkat dukungan berbagai program *employee engagement* dan strategi pengembangan Sumber Daya Manusia yang dilaksanakan oleh *People Development Department* AKR.

The Company's turnover ratio over the last two years continued to be stable, where a healthy employee turnover ratio is classified as below 10%. The Company achieved this result due to the support from its employee engagement programs and Human Resources development strategies implemented by AKR's People Development Department.

Tunjangan Karyawan [OJK F.20][GRI 401-2]

Berdasarkan statusnya, karyawan AKR terdiri dari karyawan tetap dan tidak tetap/kontrak. Perbedaan status tersebut berpengaruh terhadap tunjangan yang diterima sebagai bagian dari remunerasi karyawan. Berikut adalah tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu, yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu:

Employee Benefits [OJK F.20][GRI 401-2]

Based on their status, AKR's employees consist of permanent and non-permanent/contract employees. This difference in status affects the allowances received as part of employee remuneration. The following shows the allowances provided to full-time employees, which are not provided to non-permanent or part-time employees:

Komponen Tunjangan Allowance Component	Pekerja Tetap Permanent Employee	Pekerja Kontrak Contract Employee
Tunjangan Hari Raya Holiday allowances	✓	✓
Tunjangan Kesejahteraan Welfare allowances	✓	✓
Tunjangan Pajak Penghasilan Income Tax allowances	✓	✓
Tunjangan Perumahan Housing allowances	✓	✓
Tunjangan Transportasi Transportation allowances	✓	✓
Asuransi Jiwa Life insurance	✓	✓
Perawatan Kesehatan Health care	✓	✓
Cuti Melahirkan Maternity Leave	✓	✓
Tunjangan Makan Meal allowances	✓	✓
Tunjangan Posisi Position allowances	✓	✓
Tunjangan Kendaraan Vehicle allowances	✓	✓
Tunjangan Bensin Gasoline allowances	✓	✓
Tunjangan Komunikasi Communication allowances	✓	✓
Pensiun Pension	✓	

Ketentuan Tunjangan

Selain telah memenuhi ketentuan Upah Minimum Provinsi/ Kota, AKR juga memberi perhatian kepada kesejahteraan para karyawan. Perseroan menyediakan berbagai tunjangan dan fasilitas. Berikut adalah komponen tunjangan yang diberikan kepada karyawan tetap maupun tidak tetap (kontrak).

Allowances Component

In addition to fulfilling the provisions of the Provincial/City Minimum Wage, AKR also pays attention to the welfare of its employees. The Company provides various allowances and facilities. The following shows the allowances components provided to permanent and non-permanent (contract) employees.

Ketentuan Tunjangan untuk Karyawan Tetap dan Tidak Tetap
Provision of Allowances for Permanent and Non-Permanent Employees

No.	Komponen Tunjangan Allowance Component	Karyawan Tetap Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap (Kontrak) Non-Permanent Employees (Contract)
1.	Tunjangan kesehatan, diberikan berdasarkan level dan lama bekerja dari masing-masing karyawan <i>Health benefits, given based on level and length of work of each employee.</i>	Diberikan penggantian (ditanggung), berdasarkan level dan lama kerja <i>Reimbursement is given (covered), based on level and length of work</i>	Diberikan penggantian (ditanggung), berdasarkan level dan lama kerja <i>Reimbursement is given (covered), based on level and length of work</i>
2.	Tunjangan pensiun, diberikan kepada karyawan yang telah bekerja selama 15 tahun atau lebih dan telah mencapai usia pensiun (55 tahun) <i>Pension benefit, given to employees who have worked for 15 years or more and have reached retirement age (55 years)</i>	Diberikan pesangon sesuai dengan ketentuan perundang-undangan <i>Severance pay in accordance with statutory provisions</i>	Tidak ada pensiun bagi karyawan kontrak <i>There are no pensions for contract employees</i>
3.	Program kepemilikan kendaraan, berdasarkan kebijakan masing-masing divisi dan tergantung lamanya bekerja <i>Vehicle ownership program, based on each division's policy of and on the length of work.</i>	Diberikan, berdasarkan level, dan masa kerja <i>Granted, based on level, and years of service.</i>	Tidak diberikan, tetapi disewakan, berdasarkan level <i>Not given, but rented out, by level.</i>
4.	Tunjangan rumah, diberikan bagi karyawan yang ditempatkan di luar kota serta pekerja asing <i>Home allowance, granted to employees who are placed outside the city as well as foreign employees</i>	Diberikan, bagi karyawan yang ditempatkan di luar <i>hiring point</i> dan pekerja asing <i>Granted, for employees who are placed outside the hiring point and foreign employees</i>	Diberikan, bagi karyawan yang ditempatkan di luar <i>hiring point</i> dan pekerja asing <i>Granted, for employees who are placed outside the hiring point and foreign employees</i>
5.	Tunjangan uang makan dan uang <i>transport</i> , diberikan hingga <i>level supervisor</i> <i>Meal allowance and transportation allowance, granted at supervisor level.</i>	Diberikan uang makan (bukan tunjangan) dari <i>level operative</i> hingga <i>supervisor</i> , dengan <i>job title</i> tertentu <i>Provided money for meals (not allowance) from operative to supervisor level, with certain job titles.</i>	Diberikan uang makan (bukan tunjangan) dari <i>level operative</i> hingga <i>supervisor</i> , dengan <i>job title</i> tertentu <i>Provided money for meals (not allowance) from operative to supervisor level, with certain job titles.</i>
6.	Tunjangan alat komunikasi dan kartu kredit, untuk divisi tertentu <i>Communication tools and credit card allowance, for certain divisions.</i>	Diberikan, untuk jenis pekerjaan tertentu <i>Granted, for certain types of work</i>	Diberikan, untuk jenis pekerjaan tertentu <i>Granted, for certain types of work</i>
7.	Hari Cuti selama 12 hari kerja (akan meningkat sejalan dengan lamanya bekerja, dengan maksimum sebesar 20 hari kerja) <i>*Cuti bukan tunjangan</i> <i>Days of Leave for 12 working days (will increase according to the length of work, with a maximum of 20 working days).</i> <i>* Leave is not an allowance</i>	Diberikan, setelah 12 bulan bekerja <i>Granted, after 12 months of work.</i>	Diberikan, setelah 12 bulan bekerja <i>Granted, after 12 months of work.</i>
8.	Hari Cuti selama 3 bulan untuk karyawan yang melahirkan <i>*Cuti bukan tunjangan</i> <i>3 months Maternity Leave for female employees</i> <i>* Leave is not an allowance</i>	Diberikan kepada karyawan yang akan melahirkan, sesuai dengan keterangan dokter <i>Granted to female employees prior to childbirth, according to the medical certificate.</i>	Diberikan kepada karyawan yang akan melahirkan, sesuai dengan keterangan dokter <i>Granted to female employees prior to childbirth, according to the medical certificate.</i>
9.	Hari Cuti untuk kejadian khusus seperti kematian, sunatan, pembaptisan, wisuda, kelahiran dan lain sebagainya untuk karyawan <i>Days of Leave for special events such as death, circumcision, baptism, graduation, birth and so forth for employees.</i>	Diberikan, sesuai dengan peraturan pemerintah <i>Granted, according to Government regulations</i>	Diberikan, sesuai dengan peraturan pemerintah <i>Granted, according to Government regulations</i>
10.	Keanggotaan BPJS Ketenagakerjaan (d/h Jamsostek) <i>BPJS Employment Membership (formerly Jamsostek)</i>	Diberikan <i>Granted</i>	Diberikan <i>Granted</i>
11.	Program Jaminan Hari Tua yang disediakan oleh BPJS Ketenagakerjaan (dahulu Jamsostek) <i>Old Age Security Program provided by BPJS of Employment (formerly Jamsostek)</i>	Diberikan <i>Granted</i>	Diberikan <i>Granted</i>

Kebijakan Pemberian Tunjangan di Anak Perusahaan AKR JTT/BKMS/BMS/APR/DPR/ARUKI
Policy for Providing Allowances at AKR JTT/BKMS/BMS/APR/DPR/ARUKI Subsidiaries

Bentuk Tunjangan Form of Allowance	ARUKI		JTT		BKMS		DPR		APR		BMS	
	Pekerja Tetap Permanent	Pekerja Kontrak Non-Permanent	Pekerja Tetap Permanent	Pekerja Kontrak Non-Permanent	Pekerja Tetap Permanent	Pekerja Kontrak Non-Permanent	Pekerja Tetap Permanent	Pekerja Kontrak Non-Permanent	Pekerja Tetap Permanent	Pekerja Kontrak Non-Permanent	Pekerja Tetap Permanent	Pekerja Kontrak Non-Permanent
Tunjangan Hari Raya Holiday allowance	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Tunjangan Kesejahteraan Welfare allowance	√	√	√	√			√	√			√	√
Tunjangan Cuti Leave allowance	√		√	√			√	√				
Tunjangan Pajak Penghasilan Income Tax Benefits	√	√	√	√	√	√					√	√
Tunjangan Transportasi Transportation allowance	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Asuransi Jiwa Life insurance	√	√				√	√	√			√	√
Tunjangan Makan Meal allowances	√	√			√	√					√	√
Bantuan Pelayanan Kesehatan Health Service Assistance			√		√	√	√	√	√	√	√	
Cuti Tahunan Annual leave					√	√						
Cuti Melahirkan Maternity leave	√		√		√	√	√	√	√	√	√	√
Cuti Khusus sesuai peraturan Pemerintah Special Leave according to Government regulations					√	√						
Uang suka cita Joy money					√	√						
Uang duka cita Grievance money					√	√						
BPJS Kesehatan BPJS Health					√	√						
BPJS Ketenagakerjaan BPJS Employment					√	√						
Tunjangan Kompensasi Compensation Allowance										√		
Jaminan Sosial di luar Hubungan Kerja Social Security outside Employment Relations									√			

Cuti Melahirkan [GRI 401-3]

Cuti melahirkan merupakan hak seluruh karyawan Perseroan yang diberlakukan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan diatur ketentuannya dalam Peraturan Perusahaan. Melalui pemberian cuti melahirkan, maka karyawan diharapkan dapat menyiapkan proses kelahiran dengan baik. Untuk karyawan perempuan, AKR memberikan cuti melahirkan selama 3 (tiga) bulan, sementara untuk karyawan pria yang istrinya melahirkan, diberikan hak cuti melahirkan selama 3 (tiga) hari.

Data cuti melahirkan 2022
Maternity leave in 2022

Gender	AKR	APR	DPR	BKMS	BMS	JTT	ARUKI
Pria Male	0	0	1	0	2	8	0
Wanita Female	14	5	0	0	0	1	0
Total	14	5	1	0	2	9	0

Selama tahun 2022, jumlah karyawan perempuan yang mengambil hak cuti melahirkan tercatat sebanyak 31 orang. Dari jumlah itu, sebanyak 31 orang atau 100% telah kembali bekerja dan masih bekerja hingga 12 bulan setelah masa cutinya habis.

Maternity Leave [GRI 401-3]

Maternity leave is the right of all Company employees based on the applicable laws and regulations, and the provisions are stipulated in Company Regulations. Maternity leave is granted to employees so they can prepare for childbirth properly. AKR's female employees receive 3 (three) months maternity leave, and male employees receive 3 (three) days maternity leave to accompany their wives during childbirth.

During 2022, 31 female employees took maternity leave with 100% returning to work, and still working up to 12 months after their leave period ended. At the same time, 11 male employees, or 35% of the total employees taking maternity leave, returned to work, and were still working up to 12 months after their leave period ended.

Manajemen & Hubungan Ketenagakerjaan [GRI 402-1]

Kebijakan hubungan industrial adalah sesuatu yang diperlukan oleh Perseroan dalam rangka menjamin kelangsungan usaha, menciptakan iklim kerja yang kondusif, menimbulkan kebanggaan bagi pekerja, dan menghadirkan reputasi positif dari pihak eksternal.

Employment Management and Relations [GRI 402-1]

An industrial relations policy is needed by the Company to ensure business continuity, to create a conducive working climate and pride for employees, and to present a positive reputation to external parties.

Terciptanya hubungan industrial yang harmonis jelas merupakan sarana dalam memastikan peningkatan kondisi kerja, produktivitas, daya saing, dan kualitas kerja. disamping itu, kondisi hubungan industrial juga menjadi indikator *good corporate governance* bagi Perseroan.

Establishing harmonious industrial relations is a way of ensuring improvements in working conditions, productivity, competitiveness and quality of work. In addition, the condition of industrial relations is also an indicator of good corporate governance in the Company.

Perseroan juga berkomitmen untuk terus meningkatkan kesejahteraan pegawainya. Untuk itu, Perseroan memastikan telah memenuhi seluruh hak-hak normatif pegawai sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Di periode pandemi, perusahaan tidak mengurangi gaji dan tunjangan karyawan. Bahkan sebagai apresiasi atas kinerja, Perseroan juga tetap memberikan bonus tahunan kepada karyawan dengan kriteria yang telah ditentukan oleh Manajemen.

The Company is also committed to continuously improving its employees' welfare, and the Company ensures it fulfills all the normative rights of employees in accordance with the applicable laws and regulations. During the pandemic, the Company did not reduce employee salaries and benefits. Even as an appreciation for their performance, the Company continued to pay annual bonuses to employees with criteria determined by Management.

AKR senantiasa membangun hubungan dua arah yang saling menghormati dengan seluruh karyawan dan pekerja. Untuk menjaga hubungan yang baik, kami selalu mengedepankan kebebasan berpendapat, dan terbuka dalam segala informasi. Secara rutin, Perseroan terus menjalankan berbagai forum komunikasi guna membahas berbagai hal terkait ketenagakerjaan. Apabila terjadi

AKR continues to build a mutually respectful two-way relationship with all employees and workers. To maintain good relations, we always prioritize freedom of opinion, and are open to all information received. Routinely, the Company runs communication forums to discuss matters related to employment. If there are any significant changes in business operations, we will notify all those concerned



perubahan dalam operasional bisnis yang signifikan, kami akan melakukan pemberitahuan minimal 1 bulan sebelum perubahan terjadi atau sesuai dengan regulasi dan ketentuan hukum yang berlaku. Semua ketentuan ini tercantum dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang disepakati.

Meeting dengan Tema Values Perusahaan

Selain itu di tahun 2022, Perseroan mengadakan meeting Operasional yang diikuti *Head of Branch / Deputy Head of Branch* yang dinamakan “COLLAGILITY” (*Collaboration – Agility*). Meeting ini bertujuan untuk mengembangkan kolaborasi antara Pimpinan Cabang dan Functional Department. Dalam meeting ini target-target operasional dihubungkan dengan nilai-nilai Perseroan, sehingga relevansi nilai-nilai Perseroan disampaikan di dalam kegiatan sehari-hari.

Media Komunikasi Bulanan dengan Tema Values Perusahaan

Perseroan meneruskan proses komunikasi terkait nilai-nilai Perseroan melalui unit *Digital Business and Communication* di dalam departemen Sumber Daya Manusia. *Media Newsletter* menjadi sarana utama untuk memberikan informasi terkait dengan aktivitas di dalam Perseroan, dan juga kesempatan untuk mengedukasi nilai-nilai Perseroan melalui tema pada saat tersebut. Sebagai contoh, kita mengambil tema *Zero Tolerance* untuk menginformasikan nilai-nilai Keselamatan Kerja. Departemen Sumber Daya manusia juga mengirimkan informasi melalui media email, internet dan WA untuk para karyawan terkait nilai-nilai Perseroan ini.

a minimum of 1 month prior to the change occurring, in accordance with applicable regulations and legal provisions. All such provisions are stated in the agreed Collective Labor Agreement (CLA).

Meeting with the theme “Company Values”

Also, in 2022, the Company held an Operational meeting attended by the Heads of Branch / Deputy Heads of Branch called “COLLAGILITY” (Collaboration - Agility). This meeting’s purpose was to develop collaboration between Branch Managers and Functional Departments. During this meeting operational targets were connected to Company values, so that the relevance of Company values is conveyed in our daily activities.

Monthly Communication Media with the Theme “Company Values”

The Company continued its communication on corporate values through the Digital Business and Communication unit, in the Human Resources department. Newsletters were used as the main media for providing information related to Company activities, and also provided opportunities to educate the current theme “Company Values”. As an example, we used the theme “Zero Tolerance” to address the Work Safety values. The Human Resources Department also sends out information via email, internet and WA to employees on the Company’s values.

NON-DISKRIMINASI DAN KESEMPATAN YANG SAMA [OJK F.18]

AKR selalu mengedepankan prinsip-prinsip non-diskriminasi dan kesempatan yang sama. Kami membuka peluang yang sama kepada setiap orang untuk bekerja dan mengembangkan karier tanpa diskriminasi dan tidak memihak.

Rasio Gaji Karyawan Dengan Standar Upah Minimum [OJK F.20][GRI 202-1]

AKR selalu memberikan perhatian yang tinggi terhadap aspek ketenagakerjaan, terutama yang terkait dengan kesejahteraan karyawan. Untuk memberikan manfaat terbaik bagi seluruh karyawan, Perseroan telah memenuhi ketentuan pemerintah yang berhubungan dengan upah karyawan, termasuk untuk karyawan baru (*entry level*). Ketentuan tersebut antara lain berupa penyesuaian besaran gaji yang sejalan dengan laju inflasi, serta memenuhi standar upah minimum regional (UMR) di masing-masing area operasional, yang sesuai dengan ketentuan dan regulasi yang berlaku.

Kesetaraan Kesempatan dan Peluang [OJK F.18][GRI 405-1]

AKR memberikan kesempatan yang sama bagi setiap orang, baik pria maupun wanita, tanpa memandang perbedaan etnis, agama, ras, kelas, gender, ataupun kondisi fisik untuk mengikuti proses rekrutmen karyawan. Pengangkatan calon karyawan ditentukan berdasarkan hasil seleksi, hasil evaluasi pada masa percobaan dan orientasi pekerja, dengan memberikan peluang yang sama kepada semua orang.

Dikarenakan bisnis AKR bergerak di bidang *logistik supply chain*, yang pada level operasinya membutuhkan tenaga pria seperti untuk operator tank terminal, kru kapal, supir truk dan *safety officer*, maka hingga saat ini, komposisi SDM Perseroan lebih banyak diisi pria. Pada tahun 2022, porsi gender di setiap level manajemen adalah 57–100% pria, dan 13–43% wanita. Persentase ini menunjukkan bahwa AKR tetap mengedepankan kesetaraan gender, termasuk kepada mereka yang memegang jabatan penting di Perseroan, sebagaimana terlihat pada tabel berikut: [GRI 202-2]

NON-DISCRIMINATION AND EQUAL OPPORTUNITIES [OJK F.18]

AKR prioritizes the principles of non-discrimination and equal opportunities. We provide equal opportunities for everyone to work to develop their careers without discrimination and with impartiality.

Ratio of Employee Salary to Minimum Wage Standard [OJK F.20][GRI 202-1]

AKR pays high attention to all employment aspects, especially those related to employee welfare. To provide the best benefits for all employees, the Company has complied with the Government regulations concerning employee wages, including for new employees (*entry level*). These provisions include adjusting the amount of salary in line with the inflation rate, as well as meeting regional minimum wage standards (UMR) in each operational area, in accordance with the applicable rules and regulations.

Equal Opportunities [OJK F.18][GRI 405-1]

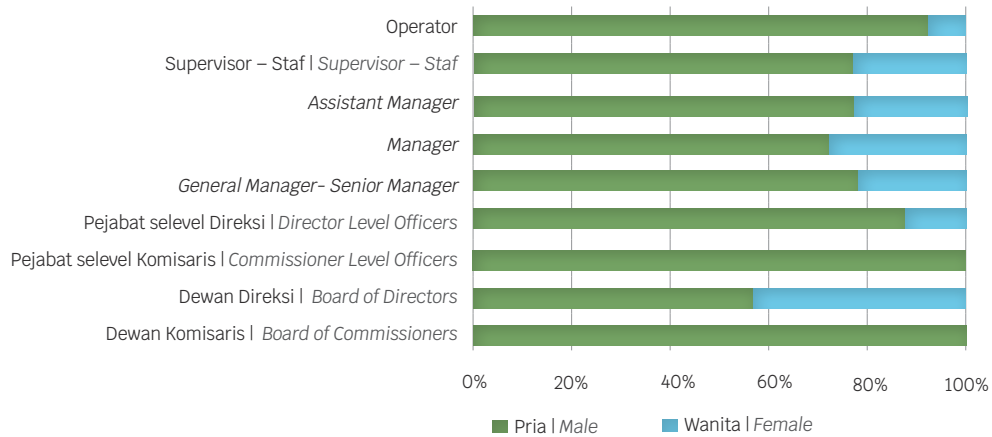
AKR provides equal opportunities for everyone, both male and female, regardless of ethnicity, religion, race, class, gender, or physical condition to participate in the employee recruitment process. The appointment of candidates is based on the selection results, and evaluation results during the probation period, and the employee orientation.

As AKR's business is in supply chain logistics, and until now at the operational level is dominated by males, employed as terminal tank operators, ship crews, truck drivers and safety officers, thus the Company's human resources composition is mostly filled by males. In 2022, the gender share at each management level was 57–100% male, and 13–43% female. This percentage shows AKR continuing to prioritize gender equality, especially in terms of those holding important positions in the Company, as shown in the following table: [GRI 202-2]

Keberagaman Gender Berdasarkan Level Jabatan
Gender Diversity by Position

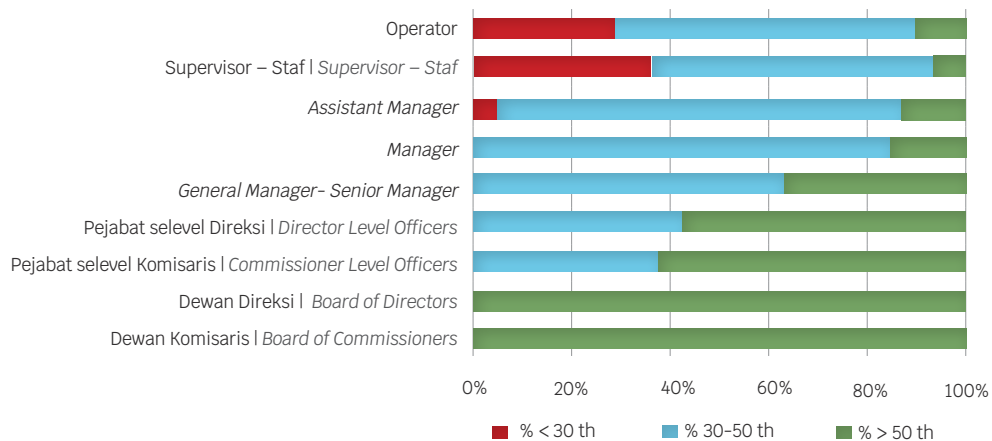
Posisi Position	2022		%	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Dewan Komisaris Board of Commissioners	3	0	100%	0%
Dewan Direksi Board of Directors	4	3	57%	43%
Pejabat selevel Komisaris Commissioner Level Officers	8	0		
Pejabat selevel Direksi Director Level Officers	28	4	88%	13%

Posisi Position	2022		%	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
General Manager- Senior Manager	39	11	78%	22%
Manager	89	34	72%	28%
Assistant Manager	112	33	77%	23%
Supervisor – Staf Supervisor – Staf	718	227	76%	24%
Operator	1268	64	95%	5%



Keberagaman Kelompok Usia Berdasarkan Level Jabatan
Age Group Diversity by Position

Posisi Position	2022			%		
	<30 tahun years old	30-50 tahun years old	>50 tahun years old	<30 tahun years old	30-50 tahun years old	>50 tahun years old
Dewan Komisaris Board of Commissioners	0	0	3	0%	0%	100%
Dewan Direksi Board of Directors	0	0	7	0%	0%	100%
Pejabat selevel Komisaris Commissioner Level Officers	0	3	5	0%	38%	63%
Pejabat selevel Direksi Director Level Officers	0	14	18	0%	44%	56%
General Manager- Senior Manager	0	32	19	0%	63%	37%
Manager	0	108	15	0%	88%	12%
Assistant Manager	14	115	16	10%	79%	11%
Supervisor – Staf Supervisor – Staf	343	554	42	37%	70%	59%
Operator	426	817	94	32%	52%	61%



Berkomitmen Dukung Kesetaraan gender, Jakarta Tank Terminal Targetkan Jumlah Karyawan Wanita di 23% Commitment to Support Gender Equality, Jakarta Tank Terminal Targets Number of Female Employees at 23% [OJK F.18]

Jakarta Tank Terminal (JTT) berkomitmen untuk mencapai kesetaraan gender di tempat kerja. Salah satu langkah konkret yang diambil oleh perusahaan untuk mencapai tujuan tersebut adalah dengan menetapkan target jumlah karyawan wanita sebesar 23%. Target yang ditetapkan JTT ini lebih tinggi dari rata-rata global jumlah perempuan yang bekerja di sektor transportasi dan pengangkutan, yakni 22% (Laporan International Transport Forum, 2018)

Saat ini, JTT telah berhasil mencapai pencapaian sebesar 21% karyawan wanita, namun perusahaan tidak berhenti di situ dan terus berupaya untuk meningkatkan jumlah karyawan wanita hingga mencapai target yang telah ditetapkan.

Komitmen JTT terhadap *gender equality* merupakan sebuah langkah penting yang dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak, baik itu karyawan maupun bagi perusahaan. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan merangkul keberagaman, perusahaan dapat meningkatkan kreativitas, inovasi, dan produktivitas karyawan. Selain itu, peningkatan jumlah karyawan wanita juga dapat memperkuat keberlanjutan dan stabilitas perusahaan dalam jangka panjang.

Untuk mencapai target jumlah karyawan wanita sebesar 23%, JTT melakukan beberapa langkah strategis, diantaranya:

- 1. Membuka kesempatan kerja yang sama untuk semua gender:** JTT mengadopsi kebijakan rekrutmen yang adil dan inklusif, tanpa diskriminasi terhadap gender. JTT juga memastikan bahwa proses seleksi dilakukan secara objektif dan berdasarkan kualifikasi dan pengalaman kerja yang relevan.
- 2. Memberikan pelatihan dan pengembangan yang setara untuk semua karyawan:** JTT memastikan bahwa semua karyawan, termasuk karyawan wanita, mendapatkan peluang yang sama untuk mengikuti pelatihan dan pengembangan yang dibutuhkan untuk memajukan karier mereka. Hal ini dapat membantu karyawan wanita untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka, sehingga mereka dapat mengambil peran yang lebih strategis dalam perusahaan.
- 3. Meningkatkan kesadaran tentang kesetaraan gender di tempat kerja:** JTT terus meningkatkan kesadaran tentang pentingnya kesetaraan gender di tempat kerja, baik melalui pelatihan, diskusi, maupun sosialisasi yang dilakukan di seluruh tingkatan organisasi. Perusahaan juga mempromosikan budaya kerja yang inklusif dan merangkul keberagaman, sehingga semua karyawan merasa diterima dan dihargai.

Jakarta Tank Terminal (JTT) is committed to achieving gender equality in the workplace. One of the concrete steps taken by the Company to achieve this goal is to set a target of 23% female employees. JTT's target is higher than the global average number of women working in the transportation and freight sector, which is 22% (International Transport Forum Report, 2018)

Currently, JTT has 21% female employees, but the Company does not want to stop there and is striving to increase the number of female employees to reach the target.

JTT's commitment to gender equality is an important step that benefits all parties, including employees and the Company. By creating an inclusive work environment that embraces diversity, the Company can increase employee creativity, innovation and productivity. In addition, increasing the number of female employees will strengthen the long-term sustainability and stability of the Company.

To achieve its target of 23% female employees, JTT has taken the following strategic steps.:

- 1. Opened up equal employment opportunities for all genders:** JTT has adopted a recruitment policy that is fair and inclusive, without discrimination against gender. JTT also ensures that the selection process is carried out objectively, and is based on relevant qualifications and work experience.
- 2. Provided equal training and development for all employees:** JTT ensures that all employees, including female employees, receive equal opportunities to attend the training and development needed to advance their careers. This will help female employees improve their skills and knowledge, so they can take on more strategic roles within the Company.
- 3. Increased awareness of gender equality in the workplace:** JTT continues to increase awareness of the importance of gender equality in the workplace, either through training, discussions or socialization at all levels of the organization. The Company also promotes an inclusive work culture that embraces diversity, so that all employees feel welcome and valued.

Rasio Remunerasi Berdasarkan Gender [GRI 405-2]

AKR dan anak perusahaan memiliki kebijakan remunerasi karyawan yang adil dan tidak diskriminatif. Perseroan tidak membedakan jenis kelamin antara pria dan wanita, sehingga rasio remunerasi kami adalah 1:1 untuk karyawan pria dan wanita. Remunerasi yang kami berikan ditetapkan melalui serangkaian proses yang mempertimbangkan kompetensi, pengalaman dan pencapaian kinerja, dan tanggung jawab yang diemban.

Remuneration Ratio Based on Gender [GRI 405-2]

AKR and its subsidiaries have a fair and non-discriminatory employee remuneration policy. The Company does not discriminate between males and females, so our remuneration ratio is 1:1 for male and female employees. The remuneration we provide is determined through a series of processes that take into account competence, experience and performance achievements, and responsibilities.

Insiden Diskriminasi dan Tindakan Perbaikan yang Dilakukan [GRI 406-1]

Melalui *Whistleblowing System*, AKR menyediakan wadah dan mekanisme untuk melaporkan adanya insiden tindak diskriminatif di tempat kerja. AKR menjamin bahwa seluruh laporan yang disampaikan bersifat rahasia dan akan ditindaklanjuti sesuai dengan peraturan Perseroan. Sampai akhir tahun 2022, AKR tidak menerima laporan insiden diskriminasi tempat kerja.

Incidents of Discrimination and Corrective Actions Taken [GRI 406-1]

Through the *Whistleblowing System*, AKR provides a forum and mechanism for reporting incidents of discriminatory acts in the workplace. AKR guarantees that all reports submitted are confidential and will be followed up in accordance with Company regulations. Until the end of 2022, AKR did not receive any reports of incidents of workplace discrimination.

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN | **LEARNING & DEVELOPMENT** [OJK F.22]

AKR senantiasa mendukung pengembangan kompetensi karyawan yang berkelanjutan. Pelatihan karyawan menjadi salah satu aspek yang penting dalam mengelola SDM Perseroan. Bagi kami, Perseroan tidak akan mampu berkembang dan beradaptasi dengan perubahan zaman tanpa adanya ilmu dan bekal yang diberikan.

EMPLOYEE TRAINING AND DEVELOPMENT | **LEARNING & DEVELOPMENT** [OJK F.22]

AKR supports sustainable employee competency development. Employee training is an important aspect in managing the Company's human resources, as the Company would not be able to develop and adapt to changing times without the knowledge and provision provided.



Untuk itu, AKR secara rutin mengadakan pelatihan dan pengembangan karyawan yang bertujuan untuk mengembangkan potensi dan kualitas karyawan. Dengan memperhatikan dinamika dan tantangan bisnis yang semakin kompetitif, AKR selalu berupaya untuk memberikan pelatihan dan pengembangan yang terbaik kepada seluruh karyawan kami.

For this reason, AKR routinely conducts employee training and development aimed at developing the employees' potential and quality. Taking into account the dynamics and challenges of an increasingly competitive business, AKR strives to provide the best training and development for all of our employees.

Seluruh karyawan AKR diberi kesempatan yang sama untuk terlibat dalam program pelatihan dan pengembangan, sehingga mampu menghasilkan lingkungan kerja yang adil dan inklusif.

All AKR employees are given the same opportunity to participate in training and development programs, so as to produce a fair and inclusive working environment.

Pelatihan Karyawan Baru

Program pelatihan karyawan baru adalah hal yang menjadi fokus utama dari departemen sumber daya manusia. Perseroan percaya bahwa bila karyawan yang baru bergabung mendapatkan pengarahan yang cukup dan pelatihan yang berkualitas, maka mereka akan dapat lebih cepat berkontribusi kepada perusahaan. Strategi

New Employee Training

The new employee training program is the main focus of the human resources department. The Company believes that if new employees receive adequate guidance and quality training, they will be contribute more quickly to the Company. The Company's strategy is to accelerate the learning curve through the Onboarding program.

Perseroan adalah mempercepat kurva belajar (*accelerating the learning curve*) melalui program *Onboarding*.

Kandidat yang telah menjadi karyawan baru wajib untuk mengikuti NEOP (*New Employee Orientation Program*). Dalam NEOP itu akan dijelaskan tentang visi, misi, latar belakang perusahaan, peraturan perusahaan dan informasi-informasi yang dibutuhkan karyawan baru. Karyawan juga dibekali dengan penjelasan mengenai tugas dan tanggung jawab, indikator kinerja dan *on the job training* sehingga bisa dapat cepat berkontribusi kepada Perseroan.

Selama masa percobaan karyawan, departemen Rekrutmen dan *Training* melakukan pertemuan secara berkala dengan karyawan baru dan atasan, dengan tujuan untuk mengevaluasi *progress* pembelajaran, dan juga untuk menghilangkan halangan-halangan yang ada dalam bekerja. Berdasarkan hasil evaluasi di tahun 2022, hal ini sudah mengalami perkembangan dibandingkan tahun sebelumnya, dan proses *training* menjadi lebih sistematis karena adanya kolaborasi antara departemen *training* dan atasan langsung untuk membuat *onboarding* program.

Jumlah Total Jam Pelatihan

Pelatihan reguler tidak hanya bertujuan untuk memberikan keterampilan kepada karyawan sehingga mampu memajukan karier mereka, namun juga untuk meningkatkan motivasi, loyalitas, dan kinerja dari waktu ke waktu. Jumlah total jam pelatihan pada tahun 2022 adalah 42.528,5 jam untuk 1,926 peserta dengan perincian seperti dapat dilihat dalam tabel berikut:

Jumlah Jam Pelatihan pada 2022 | Total Training Hours in 2022
 [GRI F.22][GRI 404-1]

2022	Pria Male	Wanita Female	Total
Total Training (Hours)	28,903.5	13,625.0	42,528.5
Total Participants	1,748	178	1,926
Average Time / Participants	16.53	77	22

Jumlah Jam Pelatihan Berdasarkan Jenis Kelamin | Total Training Hours by Gender

Keterangan Description	2022	2021	2020
Pria Male	12.7	27.75	3.56
Wanita Female	36.2	15.16	7.84

Jumlah Jam Pelatihan Berdasarkan Tingkat Jabatan | Total Training Hours by Position Level

Keterangan Description	2022	2021	2020
Top Management	7.83	8.44	6.53
Middle Management	16.05	52.46	7.29
Lower Management	23.74	76.56	5.43
Staff	7.46	21.66	2.94

Sepanjang tahun 2022, Perseroan juga melanjutkan upaya percepatan digitalisasi dalam berbagai aspek kerja melalui komunikasi, edukasi, sosialisasi serta pelaksanaan *event-event* internal.

Candidates who have become new employees are required to take part in the NEOP (*New Employee Orientation Program*) that will explain the Company's vision, mission, background, regulations and other information needed by new employees. Employees will also receive an explanation of their duties and responsibilities, performance indicators and on the job training so they can quickly contribute to the Company.

During the employee probation period, the Recruitment and Training department holds regular meetings with new employees and superiors, with the aim of evaluating the learning progress, and also to remove any existing obstacles at work. Based on the evaluation results in 2022, this has progressed compared to the previous year, and the training process has become more systematic due to collaboration between the training department and direct superiors to instigate onboarding programs.

Total Number of Training Hours

Regular training aims not only to impart skills to employees so they can advance their careers, but also to increase motivation, loyalty and performance over time. The total number of training hours in 2022 was 42.528,5 hours for 1,926 participants with details shown in the following table:

In 2022, the Company continued its efforts to accelerate digitization in various work aspects through communication, education, socialization and internal events.

Program Pelatihan AKR [GRI 404-2]

Kunci bagi pengembangan bisnis dan organisasi yang berhasil terletak pada kualitas SDM yang ada. Untuk terus meningkatkan nilai dan manfaat yang berkelanjutan dari para pegawai Perseroan, AKR melaksanakan program pendidikan dan pengembangan kompetensi untuk membentuk manusia unggul serta kompeten yang dapat bekerja secara efektif dan efisien dalam meningkatkan produktivitas dan kematangan organisasi.

Di tahun 2022, fokus dari Perseroan adalah untuk melaksanakan *training-training* yang bersifat mendasar. Perseroan memperhatikan *training-training* yang bersifat wajib (*mandatory*) dan beranggapan bahwa *training-training* yang bersifat mendasar ini merupakan kunci dari manajemen risiko.

Penentuan program pelatihan bagi karyawan AKR dilakukan bersama *Head of Division* terkait dan dituangkan ke dalam training matrix sesuai dengan *job role* atau fungsi pekerjaan dari masing-masing karyawan. *Training matrix* ini berisikan program pelatihan *mandatory* baik yang dikembangkan secara internal ataupun mengikuti pelatihan eksternal yang diadakan oleh pihak ketiga yang bekerja sama dengan AKR.

Pelatihan yang dikembangkan dan disampaikan oleh pihak internal AKR, bertujuan untuk meningkatkan kompetensi karyawan dari sisi *skill* dan *knowledge* sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya. Pelatihan ini akan dijadwalkan untuk di-*refresh* dalam jangka waktu 1 – 2 tahun sekali dengan menggunakan materi yang ter-*update* untuk memastikan karyawan mendapatkan pengetahuan yang terbaru baik dari sisi *Standar Operational Procedure (SOP)* dan juga instruksi kerja (*working instruction*).

Sedangkan pelatihan yang diadakan oleh pihak ketiga yang bekerja sama dengan AKR, akan mengacu kepada kebutuhan pelatihan berdasarkan *government regulation* terkait dengan *core business* AKR. Pelatihan ini biasanya memiliki lisensi yang dikeluarkan oleh lembaga formal seperti BNSP (Badan Nasional Sertifikasi Profesi) dan Kemenaker (Kementerian Ketenagakerjaan) dengan masa berlaku antara 3 – 5 tahun dan harus diperbaharui kembali sebelum masa berlakunya berakhir.

Selain kategori pelatihan di atas, terdapat pula pelatihan yang diberikan kepada karyawan tertentu berdasarkan kebutuhan untuk peningkatan *skill* dan *knowledge* yang spesifik. Pelatihan ini biasanya diberikan kepada karyawan tertentu berdasarkan kebutuhan ataupun rencana pengembangan bagi karyawan yang bersangkutan. Pelatihan ini tidak dijadwalkan secara rutin oleh Perseroan, tetapi jadwalnya dibuat berdasarkan kebutuhan. Beberapa contoh pelatihan *skill* dan *knowledge* yang spesifik ini antara lain, program sertifikasi di bidang *Industrial Relations*, Analisa Data menggunakan *Power BI* dan *R Code*, *Construction Project Management Training*, dan *Corporate Governance Workshop* dari *Indonesian Corporate Secretary Association*.

AKR Training Program [GRI 404-2]

The key to a successful business and organizational development lies in the quality of the existing human resources. To continue to increase the Company employees' value and sustainable benefits, AKR organizes competency education and development programs to develop superior and competent human beings who can work effectively and efficiently to improve the organization's productivity and maturity.

In 2022, the Company's focus was on basic training. The Company pays attention to mandatory training, and believes that basic training is the key to risk management.

The AKR employees' training program is determined by the relevant Head of Division and is then filtered down into a training matrix based on the function of each employee. This training matrix contains mandatory training programs developed internally, or external training programs held by third parties in collaboration with AKR.

The training developed and delivered by AKR's internal parties aims to develop employee competency in terms of skills and knowledge based on to their duties and responsibilities. This training is scheduled for refreshment every 1 – 2 years using updated material to ensure employees gain the latest knowledge in terms of Standard Operational Procedures (SOP) and working instructions.

The training held by third parties in collaboration with AKR refers to training on Government regulations related to AKR's core business. These third parties are usually licensed by a formal institution such as BNSP (National Professional Certification Agency) and the Ministry of Manpower (Ministry of Manpower), with a validity period of between 3 – 5 years, and the license must be renewed before the validity period ends.

In addition to the above training categories, there is also training provided to certain employees based on the need to increase their specific skills and knowledge, and is based on the needs or development plans for the employees concerned. This training is not regularly scheduled by the Company, but is delivered based on needs. Examples of specific skill and knowledge training includes certification programs in the field of Industrial Relations, Data Analysis using Power BI and R Code, Construction Project Management Training, and Corporate Governance Workshop from the Indonesian Corporate Secretary Association.

Dari kebutuhan terhadap program pelatihan tersebut di atas, akan dibuatkan jadwal pelatihan untuk implementasi di tahun berjalan.

From the training needs program results, training schedules will be prepared for the current year.

Untuk menyelenggarakan program pendidikan dan pelatihan selama tahun 2022 Perseroan mengeluarkan biaya lebih dari

The Company education and training programs costs during 2022 amounted to



Rp1.16 miliar | billion

Jumlah tersebut meningkat dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp652 juta
This was an increase compared to Rp652 million the previous year.

Pelatihan Terkait Values Perusahaan

Di tahun 2022, Perseroan melakukan proses *coaching* terkait nilai *Collaboration* melalui *Workshop* yang dibawakan oleh Pimpinan Perseroan. Pelatihan ini didesain untuk *manager* dapat berinteraksi dan berdiskusi terkait dengan pengalaman, pola pikir dan aktivitas yang penting untuk mengembangkan kolaborasi antar divisi di Perseroan.

Training Related to Company Values

In 2022, the Company carried out a coaching process on the value of Collaboration through a Workshop presented by the Company's Leaders. This training was designed for managers so they could interact and discuss related experiences, mindsets and activities that are important for developing collaboration between Company divisions.

Kebijakan Pelatihan di Sejumlah Anak Usaha

Perseroan dan anak perusahaan memiliki kebijakan pelatihan untuk para pimpinan dan karyawan. Pelatihan yang diadakan dapat berupa peningkatan *hard skills* maupun *soft skills*. Program pelatihan juga disesuaikan dari hasil penilaian kinerja, serta kebutuhan khusus dari Perseroan untuk meningkatkan kompetensi karyawan, terutama yang berkaitan dengan Sertifikasi Keahlian sesuai dengan standar Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP).

Training Policy in Several Subsidiaries

The Company and its subsidiaries have a training policy for leaders and employees for improving hard skills and soft skills. The training program is adjusted based on the performance appraisal results, and the Company's special needs that require employee competency development, especially in areas related to Expertise Certification based on the National Professional Certification Agency (BNSP) standards.

Pelatihan AKR dan sejumlah anak perusahaan dapat dilakukan di luar melalui vendor konsultan pelatihan, ataupun pelatihan *in house training* seperti pemadaman kebakaran, HSSE, *Site Training*, Bahasa Inggris, MS Excel, dan lain-lain. Adapun pelatihan di luar misalnya seperti pelatihan motivasi/*team building*, sertifikasi keahlian K3 untuk kimia/listrik/sopir B3, dan lain-lain.

AKR and its subsidiaries' training can be conducted externally by training consultant vendors, or in-house, and include fire fighting, HSSE, Site Training, English, MS Excel, and others. External training includes motivational/team building training, OHS expertise certification for B3 chemistry/electricity/drivers, and others.

No.	Anak Usaha Subsidiary	Kebijakan Pelatihan	Training Policy
1.	BMS	Disesuaikan dari hasil penilaian kinerja, serta kebutuhan khusus dari perusahaan untuk meningkatkan kompetensi para karyawan, terutama yang berkaitan dengan Sertifikasi Keahlian. Bentuk dari peningkatan keterampilan ini berupa pelatihan di luar melalui vendor-vendor konsultan pelatihan, ataupun pelatihan <i>in house training</i> yang diadakan oleh PT Pelindo III atau PT BJTI.	<i>Adjusted by the performance appraisal results, as well as the Company's special needs to improve the employees' competencies, especially those related to Expertise Certification. This form of skill improvement is through outside training by consultant vendors, or in-house training by PT Pelindo III or PT BJTI.</i>
2.	BKMS	Pelatihan bersertifikat sesuai standar Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) untuk semua karyawan yang mengoperasikan mesin, alat-alat, dan tim pemeriksa yang membutuhkan sertifikasi <i>skill</i> tertentu sesuai tugas sesuai jabatan.	<i>Certified training according to the standards of the National Professional Certification (BNSP) for all skill employees who operate machines, tools, inspection teams who require certain skill certifications according to their duties and positions.</i>
3.	ARUKI	<ul style="list-style-type: none"> • Pelatihan internal – Tanggap Darurat dan K3, Hubungan Industrial, penanganan bahan kimia • Pelatihan luar – Motivasi/<i>team building</i>, Sertifikasi Keahlian (K3 kimia/listrik/sopir B3) 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Internal training – Emergency Response and OHS, Industrial Relations, handling chemicals</i> • <i>External training – Motivation/team building, Expertise Certification (OHS chemical/electrical/B3 driver)</i>

No.	Anak Usaha Subsidiary	Kebijakan Pelatihan	Training Policy
4.	APR	<p><i>In house training :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pemadaman Kebakaran • <i>Ethic and Compliance</i> • <i>HSSE</i> • <i>Site Training'</i> <p>Pelatihan eksternal :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Program Bimbingan Teknis dan Uji Kompetensi untuk level Pengawas Utama K3 Migas Angkatan IV • <i>HR Training</i> • <i>Training of Trainer Certification</i> • <i>Assessor Training Certification</i> • Penanggung Jawab Pengolahan Limbah B3 (PPLB) • <i>Training Penanggung Jawab Pengendalian Pencemaran Air (PPPA)</i> 	<p><i>In house training :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Fire Fighting</i> • <i>Ethics and Compliance</i> • <i>HSSE</i> • <i>Site Training'</i> <p><i>Outside training:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Technical Guidance Program and Competency Test for Oil and Gas OHS Main Supervisor level Batch IV</i> • <i>HR Training</i> • <i>Training of Trainer Certification</i> • <i>Assessor Training Certification</i> • <i>Responsible for Hazardous Waste Management (PPLB)</i> • <i>Training for Person in Charge of Water Pollution Control (PPPA)</i>
5.	DPR	<ul style="list-style-type: none"> • Seluruh Karyawan: Pelatihan Bahasa Inggris, Microsoft Excel, Word & Power Point • Operator: K3 Migas, <i>Basic Fire Training, Defensive Driving Training, Ground Support Equipment License Training, Task Breakdown Operation Training, Task Breakdown Maintenance Training.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>All Employees: English, Microsoft Excel, Word & Power Point Training</i> • <i>Operators: OHS Migas, Basic Fire Training, Defensive Driving Training, Ground Support Equipment License Training, Task Breakdown Operation Training, Task Breakdown Maintenance Training.</i>

Adapun JTT menyelenggarakan sejumlah pelatihan wajib sebagai berikut:

JTT organizes the following mandatory training:

Program Pelatihan JTT
JTT Training Program

No.	Pelatihan Wajib <i>Mandatory Training</i>
	Setiap tingkatan mendapat <i>training</i> dengan kategori sebagai berikut: <i>Each level receives training in the following categories:</i>
1.	<i>Certification Legal Mandatory for OPS, MTC, & SHEQ (Overhead Crane, Mobile Crane, Rigger, Loading Master, PFSO, Penanggung jawab limbah B3, Operator Genset, AK3 Listrik, Operasional Limbah B3)</i>
2.	<i>Safety Mandatory (CSE, AGT, First Aid, CSR, Fire C)</i>
3.	<i>Workshop (iCare, Unconscious Bias)</i>
4.	<i>Soft skill (Media Training, Leadership Training)</i>
5.	<i>OLMS Operation : Global Module Operation Vopak, Local Module</i>
6.	<i>Maintenance: CMRP (Effective Maintenance Management and Reliability Practices), CMMS</i>

Pelatihan yang dilakukan AKR Induk sepanjang tahun 2022 diikuti oleh 1232 peserta mulai dari tingkat *senior manager* hingga staf dan operator Perseroan, dengan rincian sebagai berikut:

Training conducted by AKR parent throughout 2022 was attended by 1232 participants ranging from senior managers to staff and operators of the Company, with details as follows:

Jenis Pelatihan Type of Training	Operative Non Skill	Operative Skill	Senior Staff	Staff	Supervisor	Assistant Manager	Manager	Senior Manager	Total
5K Petroleum				1					1
<i>Basic First Aid</i>	1	57	3	18	5				84
<i>Basic Nisan, Hino And Quester</i>	36			1					37
<i>Business Presentation Skills</i>								1	1
<i>Defensive Drive Course</i>		175	2	3	1				181
<i>Fire Fighting DC Sertifikasi Kemnaker RI</i>		7	2	3		1			13
<i>Fire Fighting Kelas B</i>	1		1	1	7	8	2		20
<i>Fire Fighting Kelas C</i>		4	1	8	8				21
<i>General Business Management</i>							1		1

OUR PEOPLE

Jenis Pelatihan Type of Training	Operative Non Skill	Operative Skill	Senior Staff	Staff	Supervisor	Assistant Manager	Manager	Senior Manager	Total
Incident Investigation		4	9	5	3				21
Industrial Relations Certification Program						1			1
Loading & Unloading		122	4	1					127
Loading Master					7	3	1		11
Lock Out & Tag Out (Loto)		35	2	4	6				47
Masterclass Data Analytics Using Power BI			3						3
Msds Product		106	2	1	1				110
NEOP - Onboarding Program		21	2	10	5	4			42
New Employee Orientation Program	1	9	3	3	1	2	1		20
New Employee Orientation Program For Management Trainee			10						10
Oil Spillage Level 2					1				1
Oprc Imo Level 1					1				1
Pelatihan dan Sertifikasi IMDG Code					1				1
Pelatihan Petugas Pemadam Kebakaran oleh Damkar	1	54	1	8	3				67
Penanggung jawab Operasional Instalasi Pencemaran Udara (POPU)					1				1
Permit To Work System (Hot, Cold, Confined, Working At Height)		25	5	10	11	2			53
Petugas P3K Sertifikasi Kemnaker RI		11	2	7					20
Positioning Communication As A Strategic Business Partner							1		1
Product Knowledge Chemical				1					1
Proper - Popa					1				1
Refreshment Fire Fighting C		1	7	2	10				20
Retail Operation Handbook		16			2				18
Risk Assesment And Management (HIRADC)		29	5	11	9				54
Road Transport Safety 7 Pillar				1	1				2
Safety & Operational Tank Terminal		20	2	3	16	13	1		55
Safety & Operational Training Warehouse		5				1			6
Safety & Operations Warehouse		1	1	2	3	1			8
Sertifikasi Driver B3		138	2	1					141
Sertifikasi Pengolahan Limbah B3 BNSP					1				1
Training F&A For MT			9						9

Jenis Pelatihan Type of Training	Operative Non Skill	Operative Skill	Senior Staff	Staff	Supervisor	Assistant Manager	Manager	Senior Manager	Total
Training For Trainers		1	1	9		1			12
Training Safety Awareness		3	1						4
Truck Safety Awareness		3	1						4
Subtotal	40	847	81	114	105	37	7	1	1232

AKR Management Trainee Program

Untuk mengantisipasi pertumbuhan Perseroan yang semakin cepat, Perseroan memulai program *Management Trainee*. Program ini merupakan program percepatan untuk membangun manajemen menengah (*middle management*) dalam waktu 1-2 tahun. Dan dalam jangka waktu 3-5 tahun, diharapkan MT ini akan mengisi posisi kepala departemen. Peserta dari program *Management Trainee* adalah karyawan *fresh graduate* atau karyawan yang memiliki pengalaman kerja kurang dari 3 tahun, dan merupakan lulusan-lulusan terbaik dari universitas utama di dalam dan luar negeri. Dalam hal ini Departemen Rekrutmen melakukan kerjasama dengan universitas dan akademi negeri dan swasta.

Program pelatihan *Management Trainee* melalui proses *classroom* dan *on the job training* yang disupervisi langsung oleh Direktur atau Kepala Divisi, untuk meyakinkan proses pembelajaran berjalan dengan standar tertinggi. Para *Management Trainee* diberikan juga *Project* yang bertujuan untuk mengembangkan pengetahuan terkait SOP dan target-target Perseroan.

AKR Management Trainee Program

To anticipate the Company's increasingly rapid growth, the Company has started a *Management Trainee* program. This program is an accelerated program to develop middle management over 1-2 years, and in a period of 3-5 years, it is hoped that this MT will assist in filling the department head positions. Participants in the *Management Trainee* program are *fresh graduate* employees or employees with less than 3 years of work experience, and the best graduates from major domestic and overseas universities. In this area the Recruitment department will cooperate with public and private universities and academies.

The *Management Trainee* training program involves a *classroom* and *on the job training* process directly supervised by a Director or Head of Division, to ensure the learning process runs at the highest standard. The *Management Trainees* will also assigned a *Project* aimed at developing knowledge related to SOPs and Company targets.



Di tahun 2022, Perseroan telah merekrut 15 MT dan mendapatkan aplikasi dari 17 ribu orang. Setelah program MT berakhir, maka mereka ditempatkan sebagai *section leaders* dan bertanggung jawab atas satu proses yang penting di dalam Perseroan.

In 2022, the Company recruited 15 MT and received applications from 17 thousand people. Once the MT program ends, they will be assigned as section leaders responsible for important processes within the Company.

Di tahun 2022, Perseroan membuka program Management Trainee sebanyak 2 *batch*. Pada *batch 1*, perseroan telah merekrut 13 orang dan mendapatkan aplikasi dari total 34.841 peserta. Pada *batch 2*, perseroan telah merekrut 15 orang dan mendapatkan aplikasi dari total 39.226 peserta. Maka total peserta *Management Trainee* yang direkrut pada tahun 2022 adalah 28 orang dan mendapatkan total aplikasi dari 74.067 peserta.

In 2022, the Company organized 2 batches for the Management Trainee program. In batch 1, the Company recruited 13 people and received applications from 34,841 participants. In batch 2, the Company recruited 15 people and received applications from 39,226 participants. So the total Management Trainee participants recruited in 2022 was 28 people, with 74,067 applications received.

AKR Adakan Program Management Trainee
AKR Holds Management Trainee Program

Pada awal tahun 2022, tepatnya tanggal 10 Januari 2022, AKR memulai program *Management Trainee* (MT). MT merupakan program akselerasi untuk para lulusan terbaik dari berbagai universitas yang lulus dalam proses rekrutmen di AKR. Total Peserta MT yang bergabung adalah 13 orang.

Sepanjang berjalannya program, para peserta MT berkesempatan untuk mendapatkan pembekalan langsung dari para *top management* masing-masing Divisi. Program diawali dengan pengenalan Perseroan secara keseluruhan. Pada minggu yang sama, peserta juga diberikan tips *soft skills*, termasuk tips untuk menjadi pemimpin yang baik.

Secara garis besar, program *training* untuk peserta MT terbagi menjadi 3 bagian, yaitu *In-Class Training*, *Case Study* dan *Project Assignment*. Setelah mendapatkan pembekalan *in-class training* selama satu bulan, para peserta MT memulai masa penempatan di masing-masing Divisi, seperti *Commercial Petroleum*, *Commercial Chemical*, *West & East Region*, *Finance-Accounting*, *NetOps* dan *BKMS*.

On January 10 2022, AKR started the Management Trainee (MT) program. MT is an accelerated program for the best graduates from various universities who pass the recruitment process at AKR. The total number of MT Participants was 13 people.

Throughout the program, the MT participants received direct training from the top management of each division. The program began with an introduction to the Company. In the same week, participants were also given tips on soft skills, including tips on becoming a good leader.

The training program for MT participants is divided into 3 parts, with In-Class Training, Case Studies and Project Assignments. After receiving one month of in-class training, the MT participants start their placement periods in each Division, including Commercial Petroleum, Commercial Chemical, West & East Region, Finance-Accounting, NetOps and BKMS.

Sukses Terapkan Strategi Pengelolaan SDM, AKR Dinobatkan sebagai “Perusahaan Migas Terbaik”
For successfully Implementing its HR Management Strategy, AKR Was Named “Best Oil and Gas ”

Pada 15 Agustus 2022, AKR berhasil dinobatkan sebagai “Perusahaan Migas Terbaik” pada Ajang Bisnis Indonesia Awards 2022 yang digelar di Jakarta. Penghargaan ini merupakan apresiasi kepada AKR sebagai perusahaan yang berhasil menyesuaikan diri dengan perubahan lingkungan bisnis pada era pandemi dan konsisten menerapkan strategi yang tepat sehingga terus memberikan kinerja yang positif.

Keberhasilan AKR meraih penghargaan tersebut tak lepas dari strategi pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang selama ini dijalankan Perseroan. Sejalan dengan nilai “*Be Agile*” yang menjadi salah satu nilai utama, seluruh pegawai AKR diharapkan dapat beradaptasi dan mengatasi berbagai tantangan, termasuk tantangan yang datang dari luar Perseroan seperti kondisi ekonomi dan bisnis yang dinamis.

Bagi AKR, pengelolaan SDM yang baik merupakan salah satu strategi utama Perseroan untuk dapat terus mewujudkan pertumbuhan usaha yang berkelanjutan. AKR sangat menyadari bahwa SDM merupakan faktor yang sangat penting dalam upaya Perseroan untuk terus memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan.

On August 15, 2022, AKR received the “Best Oil and Gas Company” award at the 2022 Indonesia Business Awards event held in Jakarta. This award was a sign of an appreciation to AKR as a company that successfully adapted to changes in the business environment during the pandemic era, and consistently implemented the right strategy so that it continued to provide positive performance.

AKR’s success in winning this award is thanks to the Company’s Human Resources (HR) management strategy. In line with the “Be Agile” value as is one of the key values, all AKR employees are expected to adapt and overcome challenges, including challenges that come from outside the Company such as dynamic economic and business conditions.

For AKR, good HR management is one of the Company’s main strategies to continue to achieve sustainable business growth. AKR is very aware that HR is a very important factor in the Company’s efforts to continue to provide added value to all stakeholders.

Penilaian Kinerja Karyawan [GRI 404-3]

AKR melakukan penilaian kinerja berdasarkan *Key Performance Indicator* (KPI) yang ditetapkan pada awal tahun untuk masing-masing individu. Dalam pelaksanaannya, Perseroan melakukan *monitoring* secara berkala terhadap pencapaian KPI tersebut. Selanjutnya, pencapaian atau hasil final akan dievaluasi pada akhir tahun, sehingga nantinya didapatkan penilaian atas hasil kerja setiap karyawan untuk diproses lebih lanjut melalui program *reward*, pengembangan, serta pelatihan dan retensi yang diperlukan.

Seluruh karyawan di perusahaan induk AKR dan anak perusahaan akan menerima tinjauan kinerja secara rutin. Di ARUKI, penilaian kinerja dilakukan satu kali dalam setahun. Sementara untuk AKR, BKMS, APR, BMS, JTT, dan DPR, penilaian kinerja dilakukan sebanyak dua kali (*mid-year & end-year*).

Penilaian atas evaluasi kinerja dilakukan 2 kali melalui pemantauan secara berkala dan rutin oleh setiap atasan terhadap target kerja yang telah ditetapkan. Pada pertengahan tahun, diadakan evaluasi karyawan dari sisi kompetensi dan potensi yang dimiliki. Selain itu, evaluasi rutin juga dilakukan bagi karyawan dalam masa percobaan, kontrak, atau selama menduduki jabatan sementara. Evaluasi rutin di tingkat direktorat dilihat dari pencapaian bisnis secara keseluruhan, di divisi maupun departemen terkait.

Salah satu kinerja utama dari departemen SDM di tahun 2022 adalah untuk melakukan revitalisasi *Key Performance Indicator* untuk semua posisi yang ada di Perseroan. Revitalisasi KPI ini dilakukan untuk mencapai beberapa tujuan strategis:

- Meyakinkan bahwa seluruh tujuan strategis Perseroan dapat diturunkan (*cascade*) dari pimpinan tertinggi kepada seluruh level karyawan.
- Meyakinkan bahwa ada proses kolaborasi antar departemen sesuai dengan nilai-nilai Perseroan
- Menyelaraskan proses komunikasi antara atasan dan bawahan, dan proses pengembangan dari bawahan.
- Menjadi dasar dari proses penilaian karyawan yang adil dan proses pemberian *reward* terkait kinerja yang baik.
- Di tahun 2022, Perseroan melakukan penulisan ulang dari seluruh KPI yang ada untuk seluruh jabatan yang ada di AKR. Dengan penulisan ulang seluruh KPI ini, semua KPI dapat diukur dan hanya merupakan hal-hal yang penting bagi pencapaian tujuan Perseroan.

Penilaian kinerja dilakukan berdasarkan *Key Performance Indicator* yang ditetapkan pada awal tahun untuk masing-masing individu, yang mana kemudian dilakukan *monitoring* secara berkala terhadap pencapaiannya oleh atasan terhadap karyawan. Pencapaian atau hasil final dievaluasi pada akhir tahun sehingga didapatkan penilaian atas hasil kerja setiap orang untuk diproses lebih lanjut kepada program *reward*, pengembangan, serta pelatihan dan retensi yang diperlukan.

Employee Performance Assessment [GRI 404-3]

AKR conducts performance appraisals based on the *Key Performance Indicators* (KPI) set at the beginning of the year for each individual, and the Company regularly monitors the achievement of these KPIs. In addition, the appraisal final results will be evaluated at the end of the year, and the performance results for each employee will be used to determine rewards, development, and training and retention programs.


All employees at AKR's Parent Company and its subsidiaries receive regular performance reviews. At ARUKI, performance appraisals are conducted once a year, and at AKR, BKMS, APR, BMS, JTT, and DPR, they are conducted twice a year (*mid-year & end-year*).

The bi-annual performance assessments will be carried out through regular and routine monitoring by each superior against the set work targets. In the middle of the year, employee evaluations can be made on competency and potential. Regular evaluations are also carried out for employees on a probationary period, or on a contract, or while holding temporary positions. Routine evaluations at the directorate level are viewed from the overall business achievements, in terms of divisions and departments.

One of the key tasks of the HR department in 2022 was to revitalize *Key Performance Indicators* for all positions in the Company. This KPI revitalization was carried out to achieve several strategic objectives:

- Ensuring that all of the Company's strategic objectives could be cascaded from the highest leadership to all levels of employees.
- Ensuring that there is a collaborative process between departments in accordance with Company values
- Aligning communication processes between superiors and subordinates, and development processes from subordinates.
- Forming the basis for a fair employee appraisal process and reward process related to good performance.
- In 2022, the Company rewrote all existing KPIs for all positions in AKR. By rewriting all of these KPIs, all KPIs are more measurable and only relate to those matters most important for the achievement of Company goals.

Performance appraisals carried out based on the *Key Performance Indicators* set at the beginning of the year for each individual, and were periodically monitored by the employees' superiors. The final results were evaluated at the end of the year, and the assessment of each individual's work was used to determine rewards, development, and training and retention programs.



Penentuan Target Kerja (KPI) Working Targets Determination (KPI)

Seluruh karyawan wajib mengetahui perihal Target Kerja Individu yang meliputi *performance* dan Kompetensi ataupun prioritas lain yang ditugaskan kepada Karyawan bersangkutan
All employees are required to understand the individual Work Targets which include Performance and Competence or other priorities assigned to their concerned.



Performance Monitoring (by Supervisor)

Atasan melakukan *monitoring* secara berkala terhadap seluruh pekerjaan bawahan, untuk mengukur pencapaian kinerja sesuai dengan KPI yang sudah ditentukan sebelumnya
The superior conducts regular monitoring of all subordinates' performance, to measure their accomplishment in accordance with the previously determined KPIs.



Performance Evaluation

Pencapaian atau hasil final kinerja karyawan akan evaluasi pada akhir tahun untuk mendapatkan penilaian atas hasil kerja setiap karyawan untuk diproses lebih lanjut oleh HR.
Accomplishment or final results of employee performance would be evaluated at the end of year to receive work performance assessment of each employee for further processing by HR.

Hingga saat ini, AKR juga tetap berkomitmen untuk melanjutkan program Perseroan yang bernama *People Development Committee* (PDC). PDC adalah sebuah proses penilaian kinerja yang objektif yang dihadiri oleh komite penilai yang terdiri dari atasan langsung dan penasihat karier (*advisor*) dari para karyawan yang dinilai kinerjanya.

AKR also remains committed to running the Company's program through the People Development Committee (PDC). PDC is an objective performance appraisal process attended by an appraisal committee consisting of direct supervisors and career advisors of the employees whose performance is being assessed.

Dalam sistem PDC, karyawan akan dinilai berdasarkan dua aspek, yaitu aspek kinerja (*performance*) dan aspek potensialnya. Kedua aspek ini akan dinilai oleh atasan, bawahan, dan *peers*. Setiap karyawan yang masuk ke dalam program PDC akan diajak berdiskusi oleh *advisor* mengenai aspirasi karier, *passion*, motivasi, dan *engagement* yang bersangkutan.

In the PDC system, employees will be assessed in two aspects, namely the performance aspect and the potential aspect., and these two aspects will be assessed by superiors, subordinates, and peers. Every employee who enters the PDC program will be invited to discuss with the advisor their career aspirations, passion, motivation, and engagement.

Proses Penilaian Kerja dan Tolok Ukur
 Work Assessment Process and Benchmarks

Manajemen Kinerja <i>People Development Committee</i> (PDC) <i>People Development Committee (PDC) Performance Management</i>		
Pre PDC	PDC Session	Post PDC
<p>Advisor + Advisee Marketing</p> <p>Setiap <i>Advisee</i> akan di berikan kesempatan untuk berdiskusi dengan <i>Advisor</i> terkait dengan aspirasi karier, <i>passion</i>, motivasi, dan <i>engagement</i> yang bersangkutan. <i>Advisor</i> dapat mengarahkan lebih lanjut dengan memberikan program pengembangan serta <i>improvement</i> terhadap kinerja, sesuai dengan kebutuhan. Proses PDC dilaksanakan berjenjang sesuai level karyawan serta dilakukan perbaikan dan pengembangan.</p>	<p>People Development Committe Marketing</p> <p>Setelah pertemuan <i>Advisor + Advisee</i> dilakukan dan seluruh dokumen pendukung <i>Advisee</i> lengkap, <i>Committee</i> melakukan pertemuan dan pembahasan mengenai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Talent Pool</i> untuk diarahkan lebih lanjut dengan memberikan program pengembangannya. • Mobilitas Karyawan atau <i>Career Outlook</i> sesuai dengan kebutuhan Perseroan, dapat secara <i>vertical</i>, <i>horizontal</i>, <i>diagonal</i>, atau <i>stay</i>. • <i>Project Assignment</i> yang dibutuhkan oleh <i>Advisee</i> dan rekomendasi <i>Action Plan</i>. 	<p>Pengembangan Karyawan</p> <p>Melalui proses PDC yang dilakukan, Perseroan juga dapat menentukan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perencanaan suksesi (<i>succession planning</i>) sebagai keberlanjutan sumber daya manusia untuk mendukung keberlangsungan bisnis secara berkesinambungan. • <i>Individual Development Plan</i> sebagai rencana untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan <i>advisee</i> dengan perencanaan karier dan kegiatan manajemen kinerja. • <i>Performance Improvement Plan</i> yang dapat digunakan untuk membantu memperbaiki kinerja dan memiliki panduan yang jelas untuk perbaikan ke depan.

Manajemen Kinerja People Development Committee (PDC)
People Development Committee (PDC) Performance Management

Pre PDC	PDC Session	Post PDC
<p>Advisor + Advisee Marketing</p> <p>Each Advisee will be given the opportunity to discuss with the Advisor their career aspirations, passion, motivation and engagement. Advisors can direct further by providing development programs and performance improvements, according to needs. The PDC process is carried out in stages according to the employee's level as well as improvements and developments.</p>	<p>People Development Committee Marketing</p> <p>After the Advisor + Advisee meeting is held and all supporting documents for the Advisee are complete, the Committee holds a meeting and discusses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Talent Pool to be directed further by providing a development program. Employee Mobility or Career Outlook in accordance with the Company's needs can be vertical, horizontal, diagonal, or stay. Project Assignment required by the Advisee and Action Plan Recommendations. 	<p>Employee Development</p> <p>Through the PDC process, the Company may also determine:</p> <ul style="list-style-type: none"> Succession planning for the sustainability of human capital to support business continuity on an ongoing basis. Individual Development Planning as a plan to increase the knowledge and skills of advisees with career planning and performance management activities. Performance Improvement Plans can be used to help improve performance with clear guidelines for improvement.

Proses Penilaian Kinerja di Anak Perusahaan
Performance Appraisal Process in Subsidiaries

No.	Anak Usaha Subsidiary	Penilaian Kinerja	Performance Appraisal
1.	BKMS	<ol style="list-style-type: none"> Setiap karyawan telah menerima KPI pada awal tahun kerja berjalan KPI dibuat oleh atasan masing-masing minimal Kepala Departemen dan disetujui oleh <i>Respective Director</i>. KPI Kepala <i>Department</i> /Kepala <i>Divisi</i>/Para <i>Manager</i> yang bertanggungjawab langsung ke <i>Direksi</i>, harus disetujui oleh <i>Direksi</i> Terkait. KPI yang sudah disetujui dapat direvisi bilamana dianggap perlu oleh <i>Dewan Direksi</i> <i>Position Paper</i> dibuat dari waktu ke waktu sesuai dengan kebutuhan Penilaian Kinerja (<i>Performance Evaluation</i>) dilakukan di <i>Mid-Year</i> dan <i>End-Year</i> Penilaian kinerja dilakukan oleh <i>Tim Panel</i>, yaitu atasan langsung, atasan dari atasan, dan <i>Head of HR</i> Hasil Penilaian Kinerja disampaikan ke bagian <i>HR-People Development</i> dan <i>Direksi</i> Terkait oleh Kepala <i>Divisi/Department</i>, paling lambat 1 (satu) minggu setelah pelaksanaan <i>HR – People Development</i> merangkum dan memverifikasi Penilaian Kinerja seluruh karyawan ke <i>Direksi</i> terkait, paling lambat 2 (dua) minggu setelah hasil Penilaian Kinerja diterima Penilaian nilai akhir Penilaian Kinerja berdasarkan KPI dinyatakan dalam lima kategori: <ul style="list-style-type: none"> E (<i>Unacceptable</i>): Pencapaian < 80% dari target KPI D (<i>Need Improvement</i>): 80% ≤ pencapaian < 95% dari target KPI C (<i>Meet Expectation</i>): 95% ≤ pencapaian ≤ 105 % dari target KPI B (<i>Very Good</i>): 105% < pencapaian ≤ 125 % dari target KPI A (<i>Excellent</i>): Pencapaian > 125% dari target KPI Keputusan akhir Penilaian Kinerja ada di <i>Dewan Direksi</i> <p>Tolok Ukur : KPI (Sasaran Kerja) 80 %, <i>Behaviour Competencies</i> 20%, Pencapaian <i>Extra</i> 10%”</p>	<ol style="list-style-type: none"> Each employee has received KPI at the beginning of the current working year KPIs are made by their respective superiors, at least the <i>Department Head</i> and approved by the <i>Respective Director</i>. KPIs for the <i>Department Heads / Division Heads / Managers</i> who are directly responsible to the <i>Board of Directors</i>, must be approved by the <i>Related Directors</i>. The approved KPIs can be revised if deemed necessary by the <i>Board of Directors</i> <i>Position Paper</i> is made from time to time as needed <i>Performance Appraisals</i> are conducted in <i>Mid-Year</i> and <i>End-Year</i>. <i>Performance appraisals</i> are conducted by the <i>Panel Team</i>, namely <i>direct superiors</i>, <i>superiors from superiors</i>, and <i>Head of HR</i> <i>Performance Appraisal</i> results are submitted to <i>HR-People Development</i> section and <i>Related Directors</i> by <i>Division/Department Head</i>, no later than 1 (one) week after implementation <i>HC – People Development</i> summarizes and verifies the <i>Performance Appraisal</i> of all employees to the <i>Related Directors</i>, no later than 2 (two) weeks after the results are received <i>Assessment of the Performance Appraisal</i> final score based on KPIs is stated in five categories: <ul style="list-style-type: none"> E (<i>Unacceptable</i>): Achievement < 80% of KPI target D (<i>Needs Improvement</i>): 80% achievement < 95% of KPI target C (<i>Meets Expectations</i>): 95% achievement 105% of KPI target B (<i>Very Good</i>): 105% < achievement 125% of KPI target A (<i>Excellent</i>): Achievement > 125% of KPI target <i>Final decision on the Performance Appraisal</i> rests with the <i>Board of Directors</i> <p>Benchmarks: KPI (<i>Work Goals</i>) 80%, <i>Behavior Competencies</i> 20%, <i>Extra Achievements</i> 10%”</p>

No.	Anak Usaha Subsidiary	Penilaian Kinerja	Performance Appraisal
2.	BMS	<p>Proses Penilaian Kinerja secara <i>online</i>, dari <i>top to bottom</i> atau <i>single rater</i> dan bersifat rahasia. Tolok ukurnya adalah Kamus Kompetensi yang terdiri dari Kompetensi Inti dan juga Kompetensi Manajerial.</p> <p>Pada Kompetensi Inti, terdapat 6 Aspek yaitu, <i>Achievement Orientation</i> (ACH), <i>Integrity</i> (INT), <i>Kerjasama dan Kolaborasi</i>, <i>Customer Service Orientation</i> (CSO), dan <i>Communication</i> (COM). Sedangkan untuk Kompetensi Manajerial terdapat 5 aspek yaitu <i>Problem Solving</i> (PS), <i>Directiveness</i> (DIR), <i>Leadership</i> (LDS), <i>Developing Others</i> (DO).</p> <p>Pada masing-masing aspek Kompetensi terdapat enam level kompetensi dengan penjelasan indikator perilaku di setiap levelnya. Hal ini digunakan untuk memetakan tingkat kompetensi masing-masing karyawan dibandingkan dengan Standar Kompetensi Jabatan yang dipegang karyawan tersebut.</p> <p>Selain berdasarkan kompetensi, penilaian kinerja juga akan diukur berdasarkan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).</p>	<p><i>The Performance Assessment process is online, from top to bottom or single rater and is confidential. The benchmark is the Competency Dictionary consisting of Core Competencies and also Managerial Competencies.</i></p> <p><i>In Core Competencies, there are 6 Aspects, namely, Achievement Orientation (ACH), Integrity (INT), Cooperation and Collaboration, Customer Service Orientation (CSO), and Communication (COM). Meanwhile, there are 5 aspects in Managerial Competency, namely Problem Solving (PS), Directiveness (DIR), Leadership (LDS), Developing Others (DO).</i></p> <p><i>In each competency aspect, there are 6 levels of competency with explanations of behavioral indicators for each level. In this appraisal, it is used as a benchmark to map the competency level of each employee compared to the Position Competency Standards held by the employee.</i></p> <p><i>Apart from being based on competency, performance appraisal will also be measured based on Key Performance Indicators (KPI).</i></p>
3.	APR & DPR	<p>Setiap karyawan wajib melakukan penilaian sendiri (<i>self-assessment</i>) terlebih dahulu, sebelum melakukan diskusi <i>one-on-one</i> dengan atasannya. Adapun tolok ukurnya sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pencapaian Target • Penilaian terhadap nilai inti dasar perusahaan • Kelebihan & Area Pengembangan 	<p><i>Each employee is initially required to conduct a self-assessment, prior to a one-on-one discussion with their superior. Benchmarks are as follows:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Target Achievement • Assessment on the Company's basic core values • Strengths & Development Areas
4.	JTT	<p>Proses penilaian kerja dimulai dengan <i>self-assessment</i> oleh setiap karyawan via MyPulse. Atasan dari karyawan juga memberikan penilaian. Setelah itu, ada proses kalibrasi oleh <i>Manager/Management Team</i>, yang selanjutnya untuk hasil akhir akan dikembalikan kepada karyawan.</p> <p>Tolok ukurnya adalah sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Responsibility/Accountability</i> • <i>Key Behavior (care for safety, Integrity, Team Spirit, Agility, Commitment, People Growth)</i> • <i>Overall Rating (Excell, Fully meets, Partially meets, Required Actions)</i> 	<p><i>The performance assessment process begins with a self-assessment by each employee via MyPulse. The supervisor of the employee also gives an assessment. Following by a calibration process by the Manager/Management Team, after which the final results will be returned to the employees.</i></p> <p><i>Benchmarks are as follows:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsibility / Accountability • Key Behavior (care for safety, Integrity, Team Spirit, Agility, Commitment, People Growth) • Overall Rating (Excellent, Fully meets, Partially meets, Required Actions)

AKR memberikan kesempatan yang sama bagi semua karyawan untuk mengembangkan kariernya, baik pengembangan vertikal (meningkat sesuai *job level*) maupun horizontal (meningkat dalam skala tanggung jawab, misalnya pindah dari cabang yang kecil ke cabang yang besar). Proses pengembangan karier didasarkan pada hasil *Performance Evaluation*, yaitu penilaian terhadap pencapaian target KPI.

AKR provides equal opportunities for all employees to develop their careers, both vertical development (increase according to job level) and horizontal (increase in scale of responsibility, for example moving from a small branch to a large branch). The career development process is based on the of the Performance Evaluation results, which is an assessment of the KPI targets achievement.

Melalui proses *People Development Committee* (PDC), karyawan juga mendapatkan kesempatan untuk mengungkapkan ekspektasi dan aspirasi terhadap karier, serta program pengembangan yang dibutuhkan. PDC selanjutnya akan menentukan karyawan yang dinilai, apakah dapat menduduki posisi tertentu baik secara vertikal, horizontal, diagonal, ataupun tetap di posisi sekarang dengan penambahan tugas atau *project* tertentu sesuai dengan proyeksi karier ke depannya.

Through the People Development Committee (PDC) process, employees also have the opportunity to express their expectations and career aspirations, and development programs needed. PDC will determine whether the employee being assessed can occupy a certain position vertically, horizontally, diagonally, or remain in the current position with the additional duties or projects in accordance with future career projections.

Selain itu, PDC juga dapat menentukan perencanaan suksesi (*succession planning*) sebagai keberlanjutan sumber daya manusia untuk mendukung keberlangsungan bisnis secara berkesinambungan. Pengembangan karier dan penempatan atas kebutuhan karyawan ini diprioritaskan berasal dari internal Perseroan (*promotion from within*).

In addition, PDC can also determine succession planning as a continuation of human resources ongoing support for business continuity. Career development and employee placement are prioritized from within the Company (promotion from within).



Kebijakan, Proses, dan Kesempatan Pengembangan Karier
Career Development Policies, Processes and Opportunities

No.	Unit Usaha Business Unit	Kebijakan Pengembangan Karier	Career Development Policy
1.	AKR (Induk)	<ul style="list-style-type: none"> Mereka yang berhasil bekerja dengan baik mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan kariernya, baik pengembangan secara <i>vertical</i> (meningkat dari sisi <i>job level</i>) maupun horizontal (meningkat dari sisi <i>responsibilities</i>, contoh pindah dari cabang yang kecil ke cabang yang besar). Prosesnya didasarkan dari penilaian pada <i>Performance Appraisal</i>, yaitu penilaian terhadap pencapaian target KPI. Setiap orang yang memiliki kinerja yang baik akan mendapatkan kesempatan yang sama untuk mengembangkan kariernya. Melalui proses PDC yang dilakukan, karyawan mendapatkan kesempatan untuk mengungkapkan ekspektasi dan aspirasi terhadap karier serta program pengembangan yang dibutuhkan. PDC akan menentukan karyawan yang dinilai, apakah dapat menduduki posisi tertentu baik secara vertikal, horizontal, diagonal, ataupun tetap di posisi sekarang dengan penambahan tugas atau <i>project</i> tertentu sesuai dengan proyeksi karier ke depannya. PDC juga dapat menentukan perencanaan suksesi (<i>succession planning</i>) sebagai keberlanjutan sumber daya manusia untuk mendukung keberlangsungan bisnis secara berkesinambungan. 	<ul style="list-style-type: none"> Those with good performance have the opportunity to develop their careers, both vertically (increases in job level) and horizontally (increases in responsibilities, for example moving from a small to larger branch). The process is based on the Performance Appraisal process, namely the assessment of the KPI targets achievement. Everyone with a good performance receives the same opportunity to develop their careers. Through the PDC process carried out, employees have the opportunity to express expectations and career aspirations as well as required development programs. PDC will determine whether the employee being assessed can occupy a certain position vertically, horizontally, diagonally, or remain in the current position with the additional duties or projects in accordance with future career projections. In addition, PDC can also determine succession planning as a continuation of human resources ongoing support for business continuity
2.	BKMS	Pengembangan karier dan penempatan atas kebutuhan karyawan diprioritaskan dari internal perusahaan. Jika tidak ada kandidat dari internal perusahaan, akan dicari dari luar perusahaan dengan tetap mengacu kepada perangkat SOP HR Department (<i>Recruitment, Performance Management, Pelatihan, Rotasi</i>).	Career development and placement of employees' needs are prioritized from within the Company. If there are no internal candidates, they will be searched from outside the Company while still referring to the HR Department SOP (<i>Recruitment, Performance Management, Training, Rotation</i>).
3.	BMS	Bila terdapat lowongan untuk level struktural, maka diprioritaskan rekrutmen secara internal terlebih dahulu. Setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk mengisi formasi yang ada selama memenuhi kualifikasi yang dibutuhkan sesuai dengan proses seleksi yang ditetapkan. Apabila dari internal perusahaan belum ada yang memenuhi, maka dilakukan rekrutmen terbuka secara eksternal.	If there are vacancies at the structural level, internal recruitment will be prioritized first. Every employee has the same opportunity to fill the existing formation as long as they can fulfill the required qualifications in accordance with the established selection process. If there are no suitable internal candidates, then external open recruitment would be conducted.
4.	APR	Apabila ada posisi yang kosong, APR biasanya akan mengutamakan karyawan dari internal, di mana nantinya akan ada tahapan yang harus dilalui serta <i>assessment</i> untuk melihat kesesuaian dan juga program pengembangan yang diperlukan. Apabila dari internal tidak ada yang dapat mengisi kekosongan, barulah akan diproses pencarian dari eksternal.	If there are vacant positions, APR will usually prioritize internal employees, followed up by stages to go through as well as assessments to see suitability and also the required development programs. If there are no suitable internal candidates to fill the vacancy, then an external search will be processed.
5.	JTT	Kesempatan yang sama berdasarkan kinerja dan dukungan terhadap tujuan organisasi.	Equal opportunity based on performance and support for organizational goals.



AKR CORPORATION
CAR
(KEGIATAN)

INDONESIA
www.korporasitbk.com

05

RATE SOCIAL RESPONS
ING FOR CHILDREN
MAKAN BERGIZI DAN DONGENG



OUR COMMUNITIES

Our Communities

OUR COMMUNITIES

OUR COMMUNITIES

“ **Bagi kami, kemajuan bisnis AKR harus senantiasa mampu berjalan beriringan dengan pertumbuhan dan kesejahteraan masyarakat di sekitar wilayah operasional Perseroan.**

For us, AKR’s business progress must always go hand in hand with the growth and welfare of the communities around the Company’s operational areas.

TANGGUNG JAWAB SOSIAL & PENGEMBANGAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN

AKR meyakini bahwa dalam mewujudkan nilai-nilai keberlanjutan, maka pencapaian keberhasilan bisnis Perseroan harus senantiasa dibarengi dengan terciptanya masyarakat yang mandiri dan sejahtera. Untuk itu, dalam menjalankan kegiatan bisnisnya AKR tidak hanya berkomitmen untuk mewujudkan kinerja ekonomi yang positif, tetapi juga berupaya untuk memberikan manfaat secara luas kepada masyarakat sekitar. Hal tersebut selaras dengan nilai-nilai yang terkandung dalam *Sustainable Development Goals* (SDGs). Melalui berbagai kebijakan, AKR terus berupaya memberikan dampak yang positif kepada masyarakat secara berkelanjutan. Sedangkan strategi sosial kemasyarakatan Perseroan, juga bertujuan untuk memitigasi dampak sosial potensial dan aktual terhadap masyarakat sekitar dari operasional melalui berbagai pendekatan dan inisiatif. Upaya ini dilakukan sebagai bagian dari proses pelibatan *Social Impact Assessment*, dan design program sosial kemasyarakatan yang dilaksanakan Perseroan. [GRI 413-2]

Dalam perjalanannya, AKR selalu memberikan perhatian khusus kepada masyarakat di sekitar wilayah operasi. Setiap tahun kami berupaya untuk memberdayakan dan melibatkan mereka dalam berbagai program peningkatan kesejahteraan. AKR juga terus membangun hubungan yang harmonis dengan komunitas setempat. Dengan terbinanya relasi yang kuat, kami percaya jika program-program tanggung jawab sosial dan pengembangan masyarakat Perseroan dapat berjalan secara efektif, efisien, dan berkelanjutan.

SOCIAL RESPONSIBILITY & SUSTAINABLE COMMUNITY DEVELOPMENT

AKR believes that when realizing the sustainability values, the Company’s business achievement success must always involve the creation of an independent and prosperous society. For this reason, when carrying out its business activities AKR is not only committed to realizing positive economic performance, but also strives to provide broad benefits to the surrounding communities. This is in line with the values contained in the Sustainable Development Goals (SDGs). Through its policies, AKR continues to make a positive impact on the communities in a sustainable manner. At the same time, the Company’s social strategy also aims, through various approaches and initiatives, to mitigate potential and actual social impacts from our operations on the surrounding communities. The efforts made are part of the Social Impact Assessment engagement process, and the design of the Company’s community social programs. [GRI 413-2]

Along its journey, AKR has always paid special attention to the communities around its operational areas. Every year we look to empower and involve them in various welfare improvement programs. AKR is also continuing to develop harmonious relationships with the local communities. By fostering these strong relationships, we believe that the Company’s social responsibility and community development programs can run effectively, efficiently and sustainably.

Sepanjang tahun 2022, komitmen dan upaya AKR untuk memberikan manfaat yang luas kepada masyarakat terus dilakukan. Melalui berbagai inisiatif dan program, kami berkomitmen untuk turut berkontribusi aktif guna terwujudnya kehidupan masyarakat yang lebih baik.

Pengelolaan Program CSR [GRI 3-3]

AKR secara konsisten melaksanakan berbagai program dan kegiatan kemasyarakatan di sekitar wilayah operasional yang diwujudkan melalui *Program Corporate Social Responsibility (CSR)*. Setiap tahunnya, Perseroan memiliki sejumlah program CSR yang berdampak dan berkelanjutan. Dalam menetapkan program CSR, kami senantiasa melibatkan masyarakat lokal sehingga semua program yang berjalan dapat sesuai dengan kebutuhan mereka.

Dalam pelaksanaannya, AKR menerapkan strategi *Management by Walking Around*. Hal ini dilakukan guna mengidentifikasi dan menemukan segala hal yang benar-benar dibutuhkan oleh masyarakat sekitar. Sehingga, melalui komunikasi dua arah dengan masyarakat, kegiatan CSR yang disusun dan ditetapkan dapat berjalan secara tepat guna.

Selanjutnya, setelah melaksanakan berbagai program dan kegiatan, AKR juga secara berkala melakukan evaluasi terhadap kinerja program CSR yang telah dijalankan. Evaluasi dilakukan secara menyeluruh, mulai dari implementasi kegiatan yang dilakukan hingga tingkat keberhasilan, serta dampak positif yang dihasilkan.

Pilar CSR AKR [SEOJK F.25]

Berangkat dari kepedulian AKR untuk memberikan nilai tambah berupa peningkatan kualitas pendidikan, pengembangan lingkungan, serta peningkatan kualitas hidup para karyawan dan masyarakat yang ada di sekitar wilayah operasional, maka program-program CSR yang dijalankan Perseroan difokuskan pada 3 pilar, yaitu pendidikan, kesehatan dan pengembangan masyarakat.

Di samping ketiga pilar tersebut, Perseroan juga memiliki sejumlah program CSR baik yang direncanakan maupun tidak direncanakan, antara lain seperti di bidang sosial & keagamaan, pengembangan sarana dan prasarana umum, hingga bantuan bagi korban bencana alam.

During 2022, AKR's commitment and efforts to provide broad benefits to the communities continued. Through our various initiatives and programs, we are committed to actively contributing to the realization of a better community life.

CSR Program Management [GRI 3-3]

AKR consistently carries out community programs and activities around its operational areas through its Corporate Social Responsibility (CSR) Program. Every year, the Company runs a number of impactful and sustainable CSR programs. When establishing these CSR programs, we always involve the local communities to ensure all of the running programs suit their needs.

For its implementation, AKR's Management follows a Walking Around strategy. This is done in identify and ascertain all the areas that are really needed by the local community. By so doing, through two-way communication with the community, the CSR activities are structured and determined so they run effectively.

In addition, after carrying out the programs and activities, AKR also regularly evaluates the performance of the CSR programs carried out. A thorough evaluation is carried, starting from the implementation of the activities carried out to their level of success, as well as the resulting positive impact.

AKR's CSR Pillars [SEOJK F.25]

Starting with AKR's concern to provide added value in the form of improving the quality of education, environmental development, and quality of life of employees and the communities around the operational areas, the Company's CSR programs are focused on 3 pillars, namely community education, health and development.

As well as these three pillars, the Company also runs a number of preplanned and unplanned CSR programs, including those in the social & religious fields, development of public facilities and infrastructure, and assisting victims of natural disasters.



Pendidikan Education

AKR memahami terjadinya ketimpangan kualitas pendidikan di pedesaan dan daerah terpencil dengan kota-kota besar di Indonesia. Oleh karena itu, Perseroan memiliki kepedulian yang besar terhadap peningkatan kualitas pendidikan masyarakat sekitar.

Secara rutin, AKR menjalin hubungan dengan sejumlah sekolah untuk memberikan beasiswa kepada siswa berprestasi yang berasal dari keluarga kurang mampu di sekitar wilayah operasional. Selain itu, AKR juga berkomitmen untuk menyalurkan beasiswa selama satu tahun bagi anak-anak karyawan yang berprestasi di sekolah, yaitu bagi mereka yang berhasil meraih peringkat satu sampai peringkat lima.

AKR understands that there is an imbalance in the quality of education in rural and remote areas compared to that in the large cities in Indonesia. Therefore, the Company is greatly concerned about improving the quality of education in the surrounding communities.

AKR has routinely developed relationships with a number of schools to provide scholarships to outstanding students coming from underprivileged families in the operational areas. In addition, AKR is also committed to granting one year scholarships for employees' children who excel in school, namely those who are ranked first to fifth.



Kesehatan
Health

Pilar di bidang kesehatan turut mendapat perhatian serius AKR. Pilar ini semakin menjadi penting sejak awal kemunculan pandemi COVID-19 pada awal tahun 2020. Selama masa pandemi, Perseroan telah berinisiatif untuk melakukan vaksinasi di seluruh lingkungan kantor dan menyelenggarakan kegiatan "Vaksinasi Massal" dengan bersinergi bersama Pemerintah Kota, TNI, Polri, serta perusahaan di sekitar Kecamatan Palaran, Samarinda. Adapun program di bidang kesehatan lainnya seperti program donor darah, bantuan makanan bergizi, dan lain-lain.

AKR also pays serious attention to the health sector pillar. This pillar has become increasingly important since the emergence of the COVID-19 pandemic in early 2020. During the pandemic, the Company took the initiative to vaccinate the entire office environment and organize "Mass Vaccination" activities in synergy with the City Government, TNI, Polri, and companies around Palaran District, Samarinda. The health sector programs included blood donation programs, nutritional food assistance, and others.



Pengembangan Masyarakat
Community Development

AKR turut berupaya memberikan kontribusi positif terhadap masyarakat melalui pelaksanaan program pengembangan dan pemberdayaan secara berkesinambungan.

AKR also seeks to make a positive contribution to society through its sustainable development and empowerment programs.

Setiap tahun, Perseroan secara konsisten melaksanakan program dan kegiatan kemasyarakatan di sekitar wilayah operasional sebagai bagian dari partisipasi aktif dalam mendukung peningkatan kesejahteraan masyarakat yang lebih baik.

Every year, the Company implements community programs and activities in the surrounding areas as part of its active participation in supporting the improvement of community welfare.

Dampak Operasional bagi Masyarakat Lokal
[SEOJK F.23][GRI 413-1][GRI 413-2] [GRI 413-2]

Selain menjadi salah satu distributor swasta terkemuka untuk bahan bakar minyak dan bahan kimia dasar di Indonesia, sejumlah anak perusahaan AKR juga bergerak di bidang jasa logistik, pabrikan serta kawasan industri. Sehingga, dalam setiap aktivitas operasional Perseroan, terdapat potensi terciptanya polusi dan dampak negatif lainnya bagi kehidupan masyarakat lokal. Untuk itu, AKR senantiasa berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang bebas dari polusi udara, suara, potensi risiko kebakaran, dan risiko-risiko lainnya yang mungkin timbul akibat kegiatan operasional Perseroan, yang pada akhirnya berdampak negatif bagi aktivitas dan kehidupan masyarakat lokal.

Operational Impact on Local Communities
[SEOJK F.23] [GRI 413-1] [GRI 413-2]

Apart from being one of the leading private distributors of fuel oil and basic chemicals in Indonesia, a number of AKR's subsidiaries are also engaged in logistics services, manufacturing and industrial estates. Thus, in all of the Company's operational activities, there is the potential for pollution and other negative impacts on the lives of local communities. For this reason, AKR is always committed to creating a working environment that is free from air pollution, noise, potential fire risks, and other risks that may arise as a result of the Company's operational activities, which ultimately may have a negative impact on the activities and lives of local communities.

Secara rutin dan menyeluruh, AKR melakukan sejumlah tahapan analisis untuk menilai dampak serta risiko yang mungkin terjadi pada kegiatan bisnis Perseroan. AKR juga berupaya melengkapi proyek maupun kegiatan operasi yang dijalankan dengan dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL), yang menyertakan analisis dampak sosial.

Routinely and thoroughly, AKR carries out analyses to assess the impact and risk that may occur in the Company's business activities. AKR also seeks to complement the projects and operational activities carried out with an Environmental Impact Analysis (AMDAL) document, which includes a social impact analysis.

Untuk meningkatkan kualitas hubungan dengan masyarakat, AKR menerima pengaduan masyarakat secara langsung berupa kritikan, saran, dan masukan. Sepanjang tahun 2022, tidak ada pengaduan yang Perseroan terima dari masyarakat setempat terkait aktivitas operasional yang dijalankan.

To improve the quality of its community relations, AKR accepts direct public complaints in the form of criticism, suggestions and input. During 2022, no complaints were received by the Company from the local communities related to the operational activities carried out.

Implementasi Program Tanggung Jawab Sosial
[SEOJK F.25] [GRI 413-2]

Bertumpu pada ketiga pilar CSR AKR, yaitu pendidikan, kesehatan dan pengembangan masyarakat, kami berupaya melaksanakan berbagai program CSR yang mampu memberikan manfaat nyata untuk masyarakat sekitar. Dalam penyusunannya, Perseroan terlebih dahulu melakukan identifikasi guna menemukan kebutuhan yang tepat melalui komunikasi dua arah dengan masyarakat. Hal ini dilakukan agar program yang dijalankan dapat terarah, berkelanjutan, dan tepat sasaran. Agar kinerja CSR AKR dapat berjalan secara maksimal, kami juga tidak pernah

Implementation of Social Responsibility Programs
[SEOJK F.25] [GRI 413-2]

Based on AKR's three CSR pillars, education, health and community development, we endeavor to carry out our CSR programs so they provide real benefits to the surrounding communities. During our preparation, the Company first identifies the right needs through two-way communication with the communities. This is to ensure the programs being implemented can be directed, are sustainable, and right on target. So that AKR's CSR performance runs optimally, we do not stop carrying out innovations to create new breakthroughs in the programs that are being implemented.

berhenti melakukan berbagai inovasi demi melahirkan terobosan baru pada program-program yang dijalankan.

Sepanjang tahun 2022, AKR secara rutin meneruskan sejumlah kegiatan yang telah menjadi program tetap Perseroan dan dijalankan secara berkelanjutan. Di samping itu, Perseroan juga berinisiatif untuk melaksanakan inovasi sejumlah program baru, baik yang direncanakan maupun tidak direncanakan. Berikut ini disampaikan kaleidoskop beberapa contoh program-program sosial kemasyarakatan yang dilaksanakan pada tahun 2022.

During 2022, AKR continued our activities in the Company's permanent programs that are carried out on an ongoing basis. The Company also took the initiative to innovate a number of new programs, both preplanned and unplanned. The following is a kaleidoscope of the social programs implemented in 2022.



Pendidikan | Education



AKR menempatkan pendidikan sebagai pilar utama dari program pengembangan masyarakat. Perseroan yakin pendidikan yang baik dapat menjadi bekal jangka panjang yang dapat mendukung kualitas hidup dan kesejahteraan seseorang, dan menjadi faktor penting dalam pembangunan berkelanjutan. Salah satu bentuk perhatian utama diwujudkan dengan memberikan beasiswa kepada anak-anak karyawan yang berprestasi secara berkala.

AKR put education as the main pillar in its community development program as the Company believes that good education will provide long-term benefits that will support a person's quality of life and well-being, as such is very important for sustainable development. The company actualizes its concern in education by regularly provides scholarships for employee's children that have excellent performance in their school.

Pemberian Bantuan Dana Pendidikan untuk Keluarga Almarhum Karyawan
 Providing Education Fund Assistance for the Families of Deceased Employees

Sebagai wujud kepedulian AKR terhadap keluarga karyawan, AKR Head Office telah melaksanakan program CSR dalam bentuk bantuan finansial berupa dana pendidikan untuk anak-anak dari almarhum karyawan yang telah berpulang terlebih dahulu. Bantuan ini diserahkan langsung oleh Bapak Leonardo Eka Putra dan diterima oleh istri mendiang Bapak M. Abdul Si yang semasa hidupnya bekerja sebagai Satpam di AKR Head Office. Bantuan yang sama juga diberikan kepada mendiang Bapak Agus Teddy yang semasa hidupnya bekerja sebagai Driver di Jakarta-Simprug. Melalui bantuan ini, AKR berharap dapat turut membantu meringankan biaya pendidikan keluarga para almarhum.



To show our concern for employees' families, AKR Head Office has implemented a CSR program to provide financial assistance in the form of education funds for the children of employees who have recently passed away. This assistance was handed over directly by Leonardo Eka Putra and received by the wife of the late M. Abdul Si who worked as a security guard at the AKR Head Office throughout his lifetime. The same assistance was also given for the late Agus Teddy, who during his life worked as a driver at Jakarta-Simprug. Through this assistance, AKR hopes to help offset the educational costs of the families of the deceased.

AKR Stagen Renovasi TK Setempat

AKR Stagen Renovates a Local Kindergarten

Pada akhir 2022, AKR cabang Stagen berinisiatif membantu merenovasi bangunan dan fasilitas di TK setempat. Perbaikan tersebut bertujuan agar murid-murid dapat belajar dan bermain di tempat yang lebih memadai demi proses pertumbuhan dan perkembangan mereka. Renovasi sendiri dilakukan dalam waktu 2 bulan. Adapun fasilitas baru pasca renovasi telah diresmikan kembali pada tanggal 17 Desember 2022.

Acara peresmian ini dihadiri oleh DHOB Stagen, Her Setiaji, Kepala Dinas Pendidikan, Guru-guru TK setempat, wali murid dan murid-murid di TK tersebut. Di samping itu, acara peresmian juga dimeriahkan dengan sesi pendongengan kepada murid-murid TK yang dilakukan secara langsung oleh *staff* AKR Stagen. Tidak hanya itu, dalam acara, AKR Stagen juga melakukan pembagian makanan bergizi.



At the end of 2022, AKR's Stagen branch took the initiative to help renovate buildings and facilities at local kindergartens. These improvements will allow students to learn and play in a more suitable environment during their growth and development process. The renovations took place over 2 months, and the new post-renovation improvements were officially re-opened on December 17, 2022.

The inauguration ceremony was attended by DHOB Stagen, Her Setiaji, Head of the Education Office, local kindergarten teachers, parents and students at the kindergartens. During the inauguration ceremony a storytelling session for Kindergarten students was conducted directly by AKR Stagen staff, and also during the event, AKR Stagen distributed nutritious food

Penyelenggaraan MTQ ke-44 Kecamatan Palaran

Palaran District 44th MTQ

Pada 2 Maret 2022, AKR Banjarmasin turut serta berkontribusi dalam penyelenggaraan acara MTQ (Musabaqoh Tilawatil Quran) ke-44 di Kecamatan Palaran, Samarinda. Acara MTQ yang dilakukan secara rutin ini bertujuan untuk mengembangkan dan mendidik masyarakat di bidang keagamaan dan mencari bibit untuk kejuaraan Nasional MTQ. Melalui MTQ ini, diharapkan akan tercipta Qori dan Qoriah serta Hafiz dan Hafizah terbaik sebagai bagian dari kebanggaan Kota Samarinda.

Kegiatan ini juga merupakan salah satu bentuk pembinaan bagi generasi muda Islam, yang berfokus pada pengembangan kualitas SDM yang berbasis Al-Qur'an. Adapun Rangkaian acara MTQ dimulai dari menyanyikan lagu kebangsaan Indonesia Raya, lagu mars MTQ, pembacaan ayat suci Al-Qur'an, hingga pertunjukkan tarian tradisional yang berlangsung dengan tertib dan aman dengan penerapan prokes secara ketat.



On March 2, 2022, AKR Banjarmasin took part in organizing the 44th MTQ (Musabaqoh Tilawatil Quran) event in Palaran District, Samarinda. The regular MTQ event aims to develop and educate people in the religious field, and look for candidates for the MTQ National Championship. Through this MTQ, it is hoped that the best Qori and Qoriah and Hafiz and Hafizah will be developed to make Samarinda proud.

This activity involves coaching the younger Muslim generation, and focuses on developing the quality of Al-Qur'an-based human resources. The series of MTQ events started with singing the national anthem Indonesia Raya, the Mars MTQ, reciting verses from the holy Qur'an, followed by traditional dance performances that were held in an orderly and safe manner following strict health protocols.



Program “Berbagi Gizi Bersama” DAAI TV

DAAI TV’s “Berbagi Gizi Bersama: (Sharing Nutrition Together) program

Pada tanggal 25 Januari 2022, dalam rangka memperingati Hari Gizi Nasional, AKR ikut serta menjadi sponsor dalam program “Berbagi Gizi Bersama” yang diselenggarakan DAAI TV, bekerja sama dengan Foodbank of Indonesia. AKR turut memberikan bantuan berupa susu, buah, dan makanan bergizi lainnya bagi anak-anak yang membutuhkan. Bantuan tersebut telah dibagikan ke Panti Asuhan Harapan Remaja, Panti Asuhan Putra Remaja dan Yayasan Rumah Piatu Muslimin.

Bantuan dalam Program “Berbagi Gizi Bersama” ini merupakan salah satu bentuk kepedulian AKR terhadap pemenuhan gizi anak-anak Indonesia, mengingat masih banyak kasus kurang gizi pada anak-anak di tanah air. Program ini juga dapat disaksikan di kanal Youtube DAAI TV, dengan judul “Cegah Stunting dengan Berbagi Nutrisi Untuk Anak”.



On January 25, 2022, to commemorate National Nutrition Day, AKR participated as a sponsor in the “Sharing Nutrition Together” program organized by DAAI TV, in collaboration with Foodbank of Indonesia, and AKR also provided milk, fruit and other nutritious food for children in need. This assistance was distributed to Harapan Remaja Orphanage, an Orphanage for Young Boys, and the Rumah Piatu Muslimin Foundation.

The “Sharing Nutrition Together” Program demonstrates AKR’s concern for providing nutrition to Indonesian children, bearing in mind there are still many cases of malnutrition in children in this country. This program could also be watched on DAAI TV’s Youtube channel, under the title “Prevent Stunting by Sharing Nutrition for Children”.

Kegiatan Donor Darah di AKR Head Office

Blood Donation Activities at AKR Head Office

Kegiatan di bidang kesehatan lainnya yang telah menjadi program tetap Perseroan adalah kegiatan donor darah di AKR Head Office (HO). Pada tanggal 23 hingga 24 Mei 2022, AKR HO kembali mengadakan kegiatan donor darah yang diselenggarakan secara rutin setiap tahunnya. Bertempat di *Function Hall* AKR Head Office, program ini dijalankan untuk kebutuhan Palang Merah Indonesia (PMI) DKI Jakarta. Acara donor darah AKR diadakan dalam rangka menolong sesama dan memudahkan karyawan untuk berdonor di tengah kesibukan pekerjaan mereka. Terdapat total 43 orang pendonor dalam kegiatan kali ini yang bersedia menyumbang darah mereka untuk menolong sesama.



Other health sector activities that have become the Company’s permanent programs include blood donation activities at AKR Head Office (HO). From May 23 to 24, 2022, AKR HO again held blood its regular annual donor activities. Located in the AKR Head Office Function Hall, this program is a way of fulfilling the needs of the Indonesian Red Cross (PMI) in DKI Jakarta. AKR’s blood donation event was held to help others, and to make it easier for employees to donate during their busy work. 43 donors took part in this activity by donating their blood to help others.



Pengembangan Masyarakat
Community Development

Sumbangan Hewan Kurban AKR
AKR's Sacrificial Animal Donation

Pada tahun 2022, AKR berkesempatan untuk menyumbangkan hewan kurban dan berpartisipasi secara langsung dalam perayaan Idul Adha 1443 Hijriah bersama masyarakat sekitar. Pada perayaan kali ini, karyawan dan masyarakat sekitar cukup antusias dan senang karena dapat merayakannya secara tatap muka. Pada kesempatan yang sama, AKR Banjarmasin dan Pontianak turut membantu pengadaan hewan kurban.

Kepada masyarakat di sekitar terminal AKR Banjarmasin, sumbangan hewan kurban yang diberikan berupa 1 ekor kambing. Adapun kepada Kepolisian Pelabuhan (KPLP) berupa 1 ekor sapi. Sementara itu, AKR Pontianak juga berinisiatif memberikan sumbangan dalam bentuk 2 sapi ke masyarakat sekitar.



In 2022, AKR donated sacrificial animals and directly participated in the Eid al-Adha 1443 Hijri celebration in the local communities. During this celebration, employees and the surrounding communities were quite enthusiastic and happy as they could celebrate together. At the same time, AKR Banjarmasin and Pontianak helped provided sacrificial animals.

For the communities around the Banjarmasin AKR terminal, the sacrificial animal was for 1 goat, and for the Port Police (KPLP) was for 1 cow. AKR Pontianak also took donated 2 cows to the surrounding communities.

Dukungan AKR Pontianak untuk Warga Desa Wajok Hilir
AKR Pontianak's support for Wajok Hilir Villagers

Pada tahun 2022, AKR juga turut memberikan bantuan di bidang sosial & keagamaan, serta pengembangan sarana dan prasarana umum. Hal tersebut di antaranya diwujudkan pada bulan Februari dan Maret 2022, di mana AKR Pontianak berinisiatif melakukan beberapa kegiatan CSR di desa Wajok Hilir. Kegiatan yang dilakukan antara lain adalah bantuan kegiatan keagamaan, sembako, perbaikan lampu jalan, pembuatan cafe desa, bantuan kegiatan BKMT, dan Pasar Ramadhan desa. Seluruh bantuan ini diterima dengan antusiasme tinggi oleh warga setempat. Apresiasi yang diberikan oleh masyarakat sekitar AKR cabang Pontianak ini juga menunjukkan komitmen AKR untuk membangun hubungan yang harmonis dengan komunitas setempat.



In 2022, AKR also provided social & religious assistance, as well as the development of public facilities and infrastructure. This took place in February and March 2022, when AKR Pontianak initiated several CSR activities in the Wajok Hilir village. The activities included assistance for religious activities, groceries, repairs to streetlights, construction of village cafes, assistance for BKMT activities, and Ramadan village markets. The local residents received all this assistance with great enthusiasm. This appreciation shown by the communities around AKR's Pontianak branch also reflects AKR's commitment to building harmonious relationships with the local community.

Kegiatan Pembagian Sembako di Stagen dan Palaran

Food distribution activities at Stagen and Palaran

Guna membantu masyarakat yang kurang mampu di sekitar wilayah operasional, AKR juga memiliki inisiatif untuk menjalankan program pembagian sembako secara gratis. Pada tahun 2022, program ini antara lain dilaksanakan oleh AKR Stagen dan AKR Palaran. AKR Stagen telah melaksanakan kegiatan pembagian sembako dan bahan pokok lainnya bagi warga sekitar yang kurang mampu pada periode April hingga Mei 2022. Sementara AKR Palaran melakukan kegiatan pembagian sembako yang disambut dengan antusias tinggi oleh warga sekitar. Program pembagian sembako ini sendiri diberi nama program “Tali Kasih”.



To help the underprivileged communities around the operational areas, AKR also initiated a free basic food distribution program. In 2022, this program was carried out by AKR Stagen and AKR Palaran. AKR Stagen's activities included distributing groceries and other staple foods to less fortunate local residents between April and May 2022. AKR Palaran also distributed basic necessities that were received with great enthusiasm by the local residents. The basic food distribution program called the “Tali Kasih” program.

JIIPE Bagikan Paket Sembako Lebaran untuk Warga Sekitar Kawasan

JIIPE Distributes Eid Food Packages to Residents in the Surrounding Areas

Pada tahun 2022, melalui program CSR JIIPE Peduli, PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera (BKMS) selaku pengembang dan pengelola Java Integrated Industrial Port and Estate (JIIPE) dan PT Berlian Manyar Sejahtera (BMS) selaku pengelola pelabuhan JIIPE membagikan ratusan paket sembako untuk anak yatim dan dhuafa di sekitar kawasan. Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka menyambut Hari Raya Idul Fitri 1443 Hijriah.

Bantuan disalurkan langsung ke 8 desa dan beberapa lembaga yang berada di sekitar JIIPE. Kedelapan desa tersebut adalah Manyarejo, Manyarsidomukti, Manyasidorukun, Banyuwangi, Karangrejo, Kramat, Tanjung Widoro, dan Desa Watu Agung. Adapun paket lebaran yang dibagikan berjumlah 500 paket sembako, yang berisikan berbagai macam bahan kebutuhan pokok seperti beras, gula, tepung dan mie. Melalui pemberian paket lebaran ini, JIIPE berharap dapat menggembarakan anak yatim dan meringankan beban kaum dhuafa di wilayah sekitar.



In 2022, through the JIIPE Peduli CSR program, PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera (BKMS) as the developer and manager of the Java Integrated Industrial Port and Estate (JIIPE) and PT Berlian Manyar Sejahtera (BMS) as the manager of the JIIPE port, distributed hundreds of food packages for orphans and the poor in the surrounding areas. This activity was carried out to celebrate Eid al-Fitr 1443 Hijriah.

This assistance was distributed directly to 8 villages, and several institutions around JIIPE. The 8 villages were in Manyarejo, Manyarsidomukti, Manyasidorukun, Banyuwangi, Karangrejo, Kramat, Tanjung Widoro, and Watu Agung. The Eid packages distributed was in the form of 500 basic food packages containing different kinds of basic necessities such as rice, sugar, flour and noodles. By providing these Eid packages, JIIPE hopes to bring happiness to the orphans, and ease the burden on the poor in the surrounding areas.



Sambut Hari Raya Idul Adha, JIPE Salurkan 20 Ekor Domba dan 2 Sapi ke Masyarakat
 Welcoming Eid al-Adha, JIPE Distributes 20 Sheep and 2 Cows to the Communities

Dalam rangka memperingati Hari Raya Idul Adha 1443 Hijriah, Java Integrated Industrial Port and Estate (JIPE) melakukan aksi peduli sosial kepada masyarakat di sekitar kawasan dengan membagi hewan qurban. Kegiatan ini dilaksanakan secara bersama-sama antara Pengelola Kawasan dengan perusahaan industri di dalam Kawasan JIPE, yaitu antara PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera (BKMS) selaku pengembang dan pengelola JIPE, PT Berlian Manyar Sejahtera (BMS) selaku pengelola pelabuhan JIPE, dan PT Clariant Adsorbents Indonesia (CAI) sebagai salah satu perusahaan industri dalam Kawasan JIPE.

Bantuan yang diberikan adalah berupa 20 ekor kambing dan 2 ekor sapi. Adapun penyerahan hewan qurban diberikan kepada masyarakat di wilayah Desa Manyarejo, Manyarsidomukti, Manyarsidorukun, Banyuwangi, Karangrejo, Leran, Bedanten, Kramat, Tanjung Widoro dan Watuagung, dengan melibatkan Pemerintahan Desa di tiap-tiap wilayah.



To commemorate Eid al-Adha 1443 Hijriah, Java Integrated Industrial Port and Estate (JIPE) carried out social care actions by distributing sacrificial animals to the communities in the surrounding areas. This activity was carried out jointly between the Estate Management and industrial companies in the JIPE Estate, including PT Berkah Kawasan Manyar Sejahtera (BKMS) as the developer and manager of JIPE, PT Berlian Manyar Sejahtera (BMS) as the manager of the JIPE port, and PT Clariant Adsorbents Indonesia (CAI) as one of the industrial companies in the JIPE Estate.

The assistance provided included 20 goats and 2 cows. The sacrificial animals were handed over to the communities in the Manyarejo, Manyarsidomukti, Manyarsidorukun, Banyuwangi, Karangrejo, Leran, Bedanten, Kramat, Tanjung Widoro and Watuagung Villages, and involved the Village Governments in each region.



AKR Pontianak Dukung Kemandirian dan Kesejahteraan Masyarakat di Desa Binaan Wajok Hilir AKR Pontianak Supports Community Self-Reliance and Welfare in Wajok Hilir Foster Village

AKR Pontianak memiliki Desa Binaan bernama Desa Wajok Hilir. AKR Pontianak menginisiasi beberapa program untuk memaksimalkan seluruh potensi yang dimiliki oleh desa Wajok Hilir agar masyarakatnya dapat berkembang dan maju. Program pemberdayaan masyarakat yang diinisiasi AKR Pontianak di Desa Wajok Hilir mencakup sosial ekonomi masyarakat, UMKM, Fasilitas desa, keagamaan, kelembagaan, kesehatan, dan Pendidikan.

1. Pemberdayaan Masyarakat di Bidang Ekonomi

Program pemberdayaan masyarakat di bidang ekonomi merupakan program untuk meningkatkan perekonomian desa, mencakup: aktivasi UMKM melalui pembuatan café dan pasar Ramadhan, serta pemberian bantuan sembako.

2. Pemberdayaan Masyarakat di Bidang Sosial

Program pemberdayaan masyarakat di bidang sosial merupakan program untuk mendekatkan hubungan antar masyarakat desa, mencakup kegiatan perayaan HUT RI, pawai MTQ, pernikahan warga etnis Tionghoa, dan penanganan pasien ODGJ.

3. Pemberdayaan Masyarakat di Fasilitas Desa

Program pemberdayaan masyarakat dalam hal fasilitas desa merupakan program untuk memudahkan kegiatan masyarakat desa, mencakup pemberian bantuan lampu jalan, renovasi tempat ibadah, mengurug tanah halaman kantor desa, pemeliharaan jalan, dan fasilitas pemadam api.

4. Pemberdayaan Masyarakat di Bidang Keagamaan dan Kelembagaan

Program pemberdayaan masyarakat di bidang keagamaan dan kelembagaan merupakan program untuk meningkatkan jalinan keagamaan masyarakat, mencakup pemberian penghargaan pada peserta Qoriah terbaik, bantuan keagamaan, bantuan kegiatan MTQ, dan bantuan kegiatan BKMT.

5. Pemberdayaan Masyarakat di Bidang Pendidikan dan Kesehatan

Program pemberdayaan masyarakat di bidang Pendidikan dan Kesehatan merupakan program untuk menjaga Kesehatan masyarakat dan memotivasi perkembangan Pendidikan di desa. Program ini mencakup, bantuan ke Madrasah Ibtidaiyah, kegiatan sunat massal, bantuan olah raga, dan pengadaan kegiatan lomba senam.

AKR Pontianak has a Foster Village called Wajok Hilir. AKR Pontianak initiated several programs to maximize the potential of Wajok Hilir village to develop and advance the community. The community empowerment program initiated by AKR Pontianak in Wajok Hilir Village covers the socio-economic community, MSMEs, village, religious, institutions, health, and education facilities.

1. Community Empowerment in the Economic Sector

The community empowerment program in the economic sector is a program to improve a village's economy, and includes activating MSMEs by creating cafes and Ramadan markets, as well as by providing basic food assistance

2. Community Empowerment in the Social Sector

The community empowerment program in the social sector is a program to bring closer relations between village communities, and includes activities to celebrate the Republic of Indonesia's anniversary, MTQ parades, assistance with registering ethnic Chinese citizens marriages, and handling mentally ill patients.

3. Community Empowerment for Village Facilities

The community empowerment program for village facilities is a program to assist in village community activities, and includes providing assistance with street lights, renovation of places of worship, landfilling the village office yards, road maintenance, and fire extinguisher facilities.

4. Community Empowerment in the Religious and Institutional Sector

The community empowerment program in the religious and institutional fields is a program to improve community religious ties, and includes awards for the best Qoriah participants, religious assistance, MTQ activity assistance, and BKMT activity assistance.

5. Community Empowerment in the Field of Education and Health

The community empowerment program in the field of Education and Health is a program to maintain community health and motivate the development of education in the village. This program includes assistance for Madrasah Ibtidaiyah, mass circumcision activities, sports assistance, and gymnastic competition activities.

Total Realisasi Dana Pengembangan Masyarakat (CSR) Tahun 2022

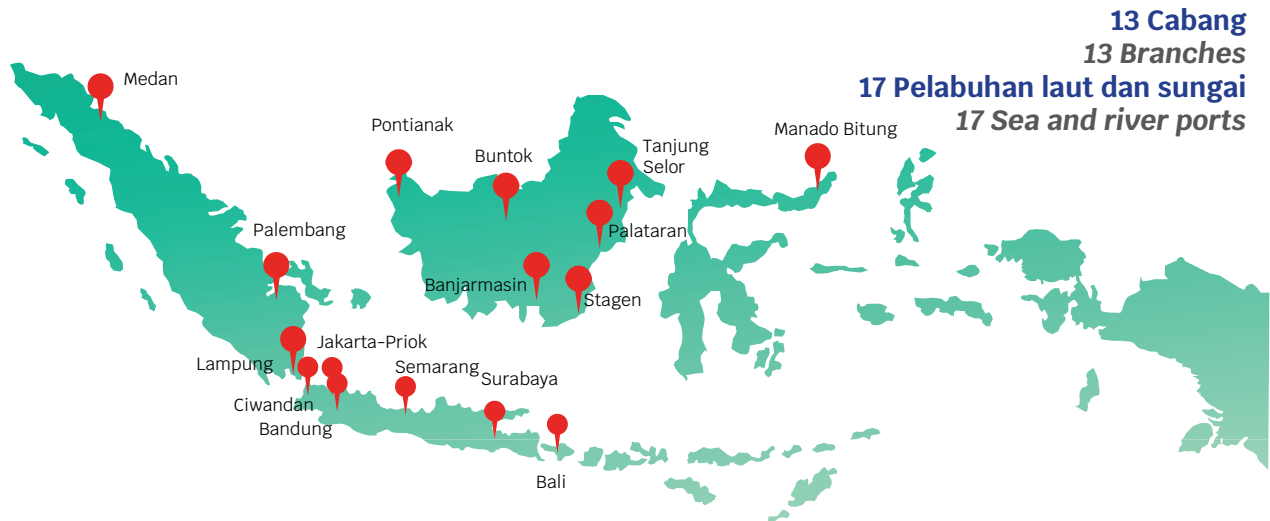
Sepanjang tahun 2022, selain menjalankan inisiatif program-program baru, AKR secara rutin juga melanjutkan sejumlah kegiatan CSR yang telah menjadi program tetap Perseroan. Adapun total realisasi program CSR AKR di tahun 2022 adalah sebesar Rp22.852.287.343

Total Community Development Funds (CSR) Realization in 2022

In 2022, apart from carrying out new program initiatives, AKR also continued a number of Company's permanent regular CSR. In 2022, AKR's CSR program total realization was Rp22,852,287,343

Proaktif dalam Membantu Kebutuhan Masyarakat di Sekitar Wilayah Operasional

Proactive in Assisting Community Needs Around Operational Areas



Realisasi Program CSR 2022

2022 CSR Program Realization

Rp22,852,287,343

0.5%

gross profit AKR Trading dialokasikan untuk CSR of AKR Trading's gross profit is allocated for CSR

Mendorong Multiplier Effect dari Operasional dan Bisnis Kami [GRI 203-2]

Dalam perjalanannya, AKR juga turut berkontribusi menghasilkan manfaat tidak langsung dari sisi ekonomi dan sosial. AKR senantiasa mampu menciptakan multiplier effect dalam berbagai usaha yang dijalankan dengan turut mendukung program dan rencana Pemerintah Indonesia.

Encouraging the Multiplier Effect of Our Operations and Business [GRI 203-2]

During its journey, AKR has also contributed towards generating indirect benefits from an economic and social standpoint. AKR is always seeking to create a multiplier effect in a number of businesses by participating in support for the Government of Indonesia programs and plans.

	2022	2021	2020
Dana CSR Perusahaan <i>Company CSR Fund</i>	Rp 22.852.287.343	Rp 28.527.958.498	Rp 22.528.953.292
Dana CSR Perusahaan AKR Corps <i>AKR Corps CSR Fund</i>	Rp 20.789.494.843	Rp 27.581.498.498	Rp 21.239.203.292

Berinvestasi untuk Pembangunan Infrastruktur & Kemajuan Ekonomi Indonesia [GRI 203-1]

Dalam rangka mempercepat penciptaan lapangan kerja dan pembangunan perekonomian di Indonesia khususnya Jawa Timur, AKR melalui anak perusahaannya PT Usaha Era Pratama Nusantara, bersama dengan PT Pelindo III di bawah anak perusahaannya PT Berlian Jasa Terminal Indonesia mendirikan proyek Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) Industri Java Integrated and Industrial Port Estate (JIPE) di Kecamatan Manyar, Gresik, Jawa Timur. Keberadaan JIPE sejalan dengan visi pemerintah dalam mencapai Indonesia maju dengan meningkatkan daya saing industri melalui penurunan biaya logistik.

Investing for Infrastructure Development and Indonesia's Economic Progress [GRI 203-1]

To accelerate job creation and economic development in Indonesia, especially East Java, AKR through its subsidiary PT Usaha Era Pratama Nusantara, together with PT Pelindo III under its subsidiary PT Berlian Jasa Terminal Indonesia has established the Java Integrated Industrial Special Economic Zone (SEZ) project. and Industrial Port Estate (JIPE) in Manyar District, Gresik, East Java. The existence of JIPE is in line with the Government's vision of achieving an advanced Indonesia by increasing industrial competitiveness through reduced logistics costs.



AKR Terus Dukung Kemajuan Ekonomi dan Industri Nasional Lewat Pengembangan Kawasan Ekonomi Khusus JIPE

AKR Continues to Support National Economic and Industry Progress Through the Development of the JIPE Special Economic Zone

Pada tahun 2021, JIPE telah resmi ditetapkan sebagai Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) Gresik melalui Peraturan Pemerintah (PP) Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2021 tentang Kawasan Ekonomi Khusus Gresik yang ditandatangani Presiden Republik Indonesia, Joko Widodo pada tanggal 28 Juni 2021. Dengan status KEK ini, JIPE akan memberikan banyak manfaat pada pelaku industri sehingga mereka dapat menghasilkan efisiensi operasi bisnis. Penetapan JIPE sebagai KEK Gresik juga menjadikannya sebagai salah satu Kawasan Industri yang paling kompetitif dan diminati para pelaku industri, baik domestik maupun internasional.

KEK Gresik (JIPE) menjadi Proyek Strategis Nasional yang siap mawadahi para investor Industri 4.0. KEK Gresik menyediakan konektivitas superior dengan transportasi multimoda, terhubung langsung dengan pelabuhan laut dalam, fasilitas utilitas yang lengkap, pelayanan perizinan satu pintu, pengurusan AMDAL yang terpusat pada pengelola kawasan, dan izin konstruksi cepat melalui fasilitas KLIK.

Kombinasi fasilitas JIPE, lokasi yang strategis, dan status KEK ini akan mendorong tercapainya pertumbuhan ekonomi melalui aktivitas *Foreign Direct Investment* yang berorientasi pada ekspor maupun substitusi impor. Dengan fasilitas *green industrial estate* kelas dunia tersebut, KEK JIPE Gresik diharapkan mampu menarik banyak investor domestik dan asing, terutama dari sektor *Smelter*, Kimia, *Clean Industry*.

Sampai dengan akhir tahun 2022, sebanyak 18 perusahaan dan investor global telah menandatangani perjanjian untuk mendirikan pabrik mereka di KEK JIPE dengan nilai transaksi mencapai Rp931 miliar.

In 2021, JIPE was officially designated as Gresik Special Economic Zone (SEZ) through the Republic of Indonesia Government Regulation (PP) No. 71 of concerning the Gresik Special Economic Zone, which was signed by the President of the Republic of Indonesia, Joko Widodo on June 28, 2021. With SEZ status, JIPE will provide many benefits so industry businesses can deliver efficient business operations. JIPE's designation as Gresik SEZ also created one of the most competitive and in demand Industrial Areas for domestic and international industry businesses.

JIPE Gresik SEZ is a National Strategic Project ready to accommodate Industry 4.0 investors. Gresik SEZ provides superior connectivity with multimodal transportation, and is directly connected to the deep sea port, with complete utility facilities, one-stop licensing services, centralized EIA management for area managers, and fast construction permits through the KLIK facility.

The combination of JIPE's facilities, strategic location, and SEZ status will encourage economic growth through foreign direct investment oriented towards exports and import substitution. With its world-class green industrial estate facility, JIPE Gresik SEZ is expected to attract many domestic and foreign investors, especially from the Smelter, Chemical, Clean Industry sectors.

By the end of 2022, 18 companies and global investors have signed agreements to build their factories in JIPE SEZ at a cost of Rp931 billion

MELIBATKAN PEMASOK LOKAL [GRI 204-1]

Dalam upaya meningkatkan ekonomi masyarakat sekitar, AKR berupaya untuk menggunakan dan memanfaatkan jasa dan material yang pembeliannya dari pemasok lokal, yang pada gilirannya juga berkontribusi dalam peningkatan Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN). Pemasok lokal sendiri merupakan pemasok yang berdomisili di wilayah Indonesia. Adapun pemasok lokal AKR adalah mereka yang berdomisili di sekitar wilayah operasional Perseroan.

Komitmen AKR dalam memberdayakan pemasok lokal ini dijalankan terutama pada segmen bisnis *Transportation and Storage*. Dalam pembelian kapal atau untuk armada transportasi laut, TKDN Perseroan mencapai 39,6%. Sementara dalam pembelian truk AKR Transportasi Indonesia (ATI) atau armada transportasi darat, capaian TKDN Perseroan bahkan telah mencapai 100%. Capaian TKDN Perseroan ini telah memenuhi kewajiban pemenuhan TKDN yang ditetapkan pemerintah, yaitu mencapai 30 hingga 35%. Dalam prosesnya, pengadaan barang dan jasa dari pemasok lokal ini tetap dilakukan dengan mempertimbangkan beberapa aspek, seperti kualitas dan fungsi, serta tujuan yang dapat dipertanggungjawabkan.

AKR telah memenuhi kewajiban pemenuhan TKDN antara 30% - 35% yang ditetapkan pemerintah dengan capaian TKDN untuk tahun 2022 sebagai berikut:



TKDN Armada Transportasi Laut
TKDN Sea Transportation Fleet

39.6%

INVOLVING LOCAL SUPPLIERS [GRI 204-1]

In an effort to improve the surrounding communities' economy, AKR strives to use and utilize services and materials that can be purchased from local suppliers, which in turn contributes to increasing the Domestic Component Level (TKDN). Local suppliers are those suppliers domiciled in the territory of Indonesia. AKR's local suppliers are those who live around the Company's operational areas.

AKR's commitment to empowering local suppliers is primarily carried out in the Transportation and Storage business segment. By purchasing ships or sea transportation fleets, the Company's Domestic Component Level (TKDN) reached 39.6%. By purchasing AKR Transportasi Indonesia (ATI) trucks or land transportation fleets, the Company's Domestic Component Level (TKDN) has reached 100%. The Company's Domestic Component Level (TKDN) achievement has fulfilled 30 to 35% of its obligation to TDKN set by the Government. In the process, the goods and services procurement from local suppliers still considered several aspects, such as quality and function, as well as accountability.

AKR has fulfilled its obligation to fulfill 30% - 35% of the Domestic Component Level (TKDN) set by the Government with the Domestic Component Level (TKDN) achievements for 2022 as follows:



TKDN Armada Transportasi Darat
TKDN Land Transportation Fleet

100%

Di samping itu, dengan terlibat dalam program, *Mandatory Biodiesel* pemerintah, Perseroan turut mendukung ekonomi rakyat melalui pemberdayaan petani kelapa sawit;

In addition, by being involved in the Government's Mandatory Biodiesel program, the Company also supports the people's economy by empowering palm oil farmers;

23 pemasok lokal FAME
FAME local suppliers

adalah bagian dari rantai pasok AKR dalam distribusi biodiesel | are part of the AKR supply chain for biodiesel distribution.

Capaian Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN) Barang dan Jasa Tahun 2022
Goods and Services Domestic Component Level (TKDN) Achievement 2022

Pembelian Truk PT AKR Transportasi Indonesia (ATI)

Purchase of PT AKR Transportasi Indonesia (ATI) Trucks

Uraian Description	Capaian Komponen Component Achievement		Total	Persentase (%) Percentage (%)		
	Dalam Negeri Domestic	Luar Negeri International		Dalam Negeri Domestic	Luar Negeri International	Total
Material	Rp106,103,054,561	-	Rp106,103,054,561	100%	0%	100%
Jasa Services	Rp7,249,682,800	-	Rp106,103,054,561	100%	0%	100%
Total	Rp113,352,737,361	-	Rp106,103,054,561	100%	0%	100%

Pembelian Kapal AKRA PT AKR Sea Transport

Purchase of AKRA PT AKR Sea Transport Ships

Uraian Description	Capaian Komponen Component Achievement		Total	Persentase (%) Percentage (%)		
	Dalam Negeri Domestic	Luar Negeri International		Dalam Negeri Domestic	Luar Negeri International	Total
Material	Rp193,274,395,522	Rp290,021,152,536	Rp483,295,548,058	39.99%	60.01%	100%
Jasa Services	Rp44,366,112,922	Rp72,505,288,134	Rp116,871,401,057	37.96%	62.04%	100%
Total	237,640,508,445	Rp362,526,440,670	Rp600,166,949,115	39.60%	60.40%	100%

AKR Dukung Pemerintah Dalam Program “BBM Satu Harga” Pemerintah
 AKR Supports the Government’s “One Price Fuel” Program

Sejak tahun 2017, Pemerintah Republik Indonesia telah melaksanakan Program “BBM Satu Harga” di daerah 3T (tertinggal, terdepan dan terluar) di seluruh Indonesia yang dilaksanakan secara langsung oleh PT Pertamina (Persero). Ke depan, program ini ditargetkan akan terus berlanjut hingga tahun 2024 mendatang, dengan turut membangun 583 penyalur BBM satu harga. Kebijakan ini sendiri bertujuan agar masyarakat di daerah 3T di luar pulau Jawa dapat menikmati harga BBM yang sama dengan di pulau Jawa. Sehingga, program ini diharapkan dapat memberikan *multiplier effect* terhadap pertumbuhan ekonomi di daerah.

Melihat peluang tersebut, sebagai bentuk komitmen AKR untuk turut berkontribusi dalam menciptakan dampak ekonomi tidak langsung, hingga saat ini Perseroan telah memiliki total 9 SPBU bp AKR yang turut melaksanakan program “BBM Satu Harga” Pemerintah. Melalui keterlibatan ini, AKR berharap dapat mendukung terciptanya keadilan bagi masyarakat di berbagai wilayah pelosok di Indonesia. Dengan menikmati BBM satu harga, pada gilirannya hal ini juga akan memudahkan berbagai kegiatan perekonomian di daerah.



Since 2017, the Republic of Indonesia Government has run its “One Price Fuel” Program in 3T (underdeveloped, foremost and outermost) areas throughout Indonesia, carried out directly by PT Pertamina (Persero). Moving forward, this program is targeted to continue until 2024, by helping to build 583 distributors of one-price fuel. This policy’s objective is so that people in 3T areas outside Java can enjoy the same fuel prices as in Java. Therefore, this program is expected to provide a multiplier effect on economic growth in the regions.

Seeing this as an opportunity, as part of AKR’s commitment to creating an indirect economic impact, the Company has to date established 9 BP AKR gas stations by implementing the Government’s “One Price Fuel” program. Through its involvement, AKR hopes to support the creation of justice for communities in many remote areas in Indonesia. With one-price fuel, the regions will benefit as the program opens the door for many economic activities.

MEMBUKA LAPANGAN PEKERJAAN & REKRUTMEN LOKAL [GRI 202-2]

AKR senantiasa memberikan kesempatan yang sama bagi seluruh masyarakat Indonesia untuk bekerja dan berkarya di seluruh lini posisi dan jabatan Perseroan. Kami juga membuka peluang bekerja dengan merekrut pegawai kerja dari tiap-tiap daerah lokal dimana kami beroperasi, yaitu masyarakat yang berada di sekitar wilayah operasional Perseroan (Ring-1), termasuk memberikan kepercayaan kepada mereka untuk mengisi posisi manajemen senior di unit operasi tersebut.

Perseroan percaya membuka lapangan pekerjaan bagi masyarakat sekitar tidak hanya berdampak positif bagi daerah dan masyarakat setempat, tapi juga mampu mendukung keberlanjutan bisnis Perseroan melalui:

- **Pemahaman Budaya Lokal:**
Karyawan kami dari masyarakat setempat memiliki pemahaman yang lebih baik tentang budaya, adat istiadat, dan tradisi lokal. Mereka dapat membantu Perseroan menavigasi lingkungan bisnis lokal, membangun hubungan dengan pemangku kepentingan lokal, dan berkomunikasi secara efektif dengan pelanggan lokal.
- **Hemat Biaya:**
Rekrutmen lokal bisa lebih hemat biaya daripada merekrut dari luar komunitas. Ini dapat membantu mengurangi biaya perekrutan, dan termasuk biaya relokasi.
- **Retensi yang Baik:**
Karyawan kami dari masyarakat setempat lebih mungkin bertahan untuk bekerja dalam jangka panjang karena mereka memiliki ikatan yang kuat dengan komunitas.
- **Peningkatan Keanekaragaman dan Inklusi:**
Rekrutmen lokal dapat membantu AKR menciptakan tenaga kerja yang lebih beragam dan inklusif, sehingga Perseroan dapat memiliki perspektif dan pemahaman terhadap kearifan lokal, yang dapat mengarah pada peningkatan inovasi dan kreativitas.
- **Dampak Positif terhadap Perekonomian Lokal:**
Rekrutmen lokal dapat berdampak positif terhadap perekonomian setempat. Ini dapat menciptakan peluang kerja bagi individu di masyarakat, yang dapat membantu mengurangi tingkat pengangguran dan mendorong pertumbuhan ekonomi daerah.

Secara keseluruhan, AKR yakin rekrutmen lokal dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi kami, komunitas, hingga ke tingkat individu. Ini dapat membantu membangun hubungan yang kuat dengan pemangku kepentingan lokal, meningkatkan efisiensi biaya, dan menciptakan tenaga kerja yang lebih beragam dan inklusif. Untuk itu kami memprioritaskan rekrutmen lokal, khususnya masyarakat yang tinggal dekat dengan atau di sekitar wilayah operasi.

LOCAL EMPLOYMENT AND RECRUITMENT [GRI 202-2]

AKR always provides equal opportunities for Indonesian people to work and develop in all areas and positions in the Company. We also create employment opportunities by recruiting employees in the local areas where we operate, namely the communities around the Company's operational areas (Ring-1), including senior management positions in the operating units.

The Company believes that opening up job opportunities for the surrounding communities will not only have a positive impact on the region and local communities, but will also support the Company's business sustainability through:

- **Understanding of Local Culture:**
Our employees from the local community have a better understanding of the local culture, customs and traditions. They can help the Company navigate the local business environment, build relationships with local stakeholders, and communicate effectively with local customers.
- **Cost-Effective:**
Local recruiting can be more cost effective than recruiting from outside the community. This can help reduce recruiting costs, including relocation costs.
- **Better Retention:**
Our employees from the local communities are more likely to stay in the job for the long term as they have strong ties to the communities.
- **Increasing Diversity and Inclusion:**
Local recruitment can help AKR create a more diverse and inclusive workforce, enabling the Company to gain a perspective and understanding of local wisdom, which can lead to increased innovation and creativity.
- **Positive Impact on Local Economies:**
Local recruitment can have a positive impact on the local economies. This will create job opportunities for individuals in communities, which in turn will help reduce unemployment rates and promote regional economic growth.

Overall, AKR believes that local recruitment will provide significant benefits for us, the communities, down to the individual level. It will help build strong relationships with local stakeholders, improve cost efficiencies, and create a more diverse and inclusive workforce. For this reason, we prioritize local recruitment, especially people who live close to or around our operational areas.

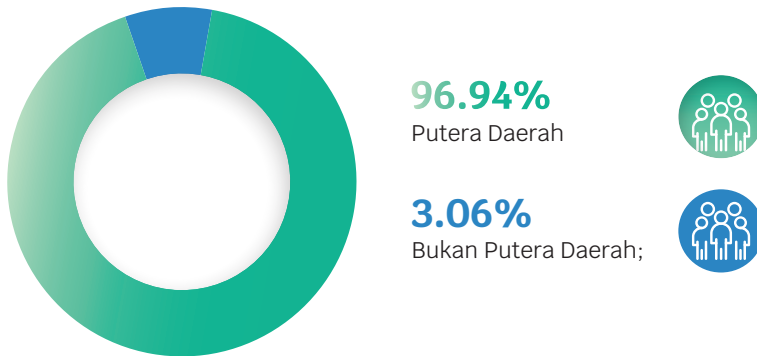
bp AKR Fuels Retail Buka Lapangan Pekerjaan Bagi Masyarakat Sekitar
 bp AKR Fuels Retail Opens Up Job Opportunities for Surrounding Communities

Salah satu bukti komitmen AKR untuk membuka peluang kerja kepada masyarakat lokal diwujudkan diwujudkan dari hasil kolaborasi Perseroan dengan British Petroleum (bp). Sejak 2015, AKR bekerja sama dengan bp untuk mengembangkan usaha ritel bahan bakar di Indonesia. Usaha patungan tersebut membentuk anak perusahaan bernama PT Aneka Petroindo Raya (APR), yang beroperasi dengan nama bp AKR Fuels Retail. Hingga saat ini, Perseroan telah menjalankan *outlet* SPBU AKR maupun bp AKR di berbagai lokasi di Indonesia, dengan total serapan tenaga kerja yang tersebar di 36 SPBU bp AKR yang seluruhnya adalah masyarakat setempat.

One of AKR's commitment in creating employment opportunities for the local community has been realized from the collaboration between the Company and British Petroleum (BP).. Since 2015, AKR has been working with BP to develop a fuel retail business in Indonesia. The joint venture through a subsidiary called PT Aneka Petroindo Raya (APR) operates under the name BP AKR Fuels Retail. Until now, the Company is operating AKR SPBU and bp AKR fuel stations in a number of locations in Indonesia, with the total workforce across its 36 bp AKR SPBU made up of local people.



Proporsi Jumlah Putera Daerah Dari Total Karyawan Baru Yang Direkrut Pada Tahun 2022
Proportion of Local Recruits of Total New Hires in 2022





The background features a blurred photograph of a person holding a white sign with the text 'T. AKR' and other colorful characters. Overlaid on the right side is a large, stylized number '06' in a dark teal color. Below the number, there is a stylized illustration of a city skyline with several skyscrapers in shades of beige and brown, set against a light green background with abstract shapes and a pink cloud.

06

OUR CONDUCT: TATA KELOLA, ETIKA DAN KEPATUHAN

Our Conduct: Governance, Ethics and Compliance

OUR CONDUCT: TATA KELOLA, ETIKA DAN KEPATUHAN

Our Conduct: Governance, Ethics and Compliance

“ Beroperasi secara bertanggung jawab dan menjunjung tinggi perilaku etis serta kepatuhan hukum dalam segala hal yang kami lakukan.

Operating responsibly and upholding ethical behavior also legal compliance in everything that we do.

Perjalanan panjang AKR dalam mewujudkan nilai-nilai keberlanjutan dimulai melalui komitmen kami untuk memperkuat tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*). Prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, pertanggungjawaban, kemandirian dan kewajaran di seluruh unit bisnis senantiasa kami kedepankan dan menjadi landasan utama dalam bekerja.

AKR's long journey to realize sustainable values began with our commitment to strengthening good corporate governance (GCG). We always prioritize the principles of transparency, accountability, responsibility, independence and fairness in all business units and these have become the main basis for our work.

STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA [GRI 2-9]

AKR meyakini pentingnya penerapan tata kelola yang baik dalam setiap kegiatan operasional Perseroan. Untuk mewujudkan hal tersebut, AKR mengacu pada prinsip-prinsip GCG yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. Dalam pelaksanaannya, AKR memiliki struktur tata kelola yang terdiri dari organ utama, yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi. Untuk membantu pelaksanaan tugas, Dewan Komisaris dan Direksi juga memiliki organ pendukung, di mana setiap organ memiliki peran yang penting dalam penerapan GCG. Masing-masing organ memiliki tanggung jawab untuk menjalankan fungsi dan tugasnya demi kepentingan Perseroan dan para pemangku kepentingan. Melalui penerapan prinsip-prinsip *transparency, accountability, responsibility, independency* dan *fairness*, kami percaya akan mampu memperkuat dan meningkatkan kinerja Perseroan menuju keberlanjutan.

GOVERNANCE STRUCTURE AND COMPOSITION [GRI 2-9]

AKR believes in the importance of implementing good governance in every operational activity of the Company. To realize this, AKR refers to the GCG principles contained in Law Number 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies. In practice, AKR has a governance structure consisting of the main organs, namely the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners and the Board of Directors. To assist in carrying out their duties, the Board of Commissioners and the Board of Directors also have supporting organs, where each organ has an important role in implementing GCG. Each organ has the responsibility to carry out its functions and duties for the benefit of the Company and stakeholders. Through the application of the principles of transparency, accountability, responsibility, independence and fairness, we believe we will be able to strengthen and improve the Company's performance towards sustainability.

Untuk informasi lebih mendetail mengenai struktur tata Kelola AKR, berikut organ-organ Perseroan dapat ditemukan pada Annual Report 2022 pada bab Tata Kelola Perusahaan.

For more detailed information regarding AKR's governance structure, along with the Company's organs, can be found in the 2022 Annual Report in the Corporate Governance chapter.

Proses Seleksi dan Nominasi Badan Tata Kelola [GRI 2-10]

AKR memiliki mekanisme tata kelola yang disusun berdasarkan prinsip kesetaraan untuk mengatur setiap Organ Perseroan bertindak sesuai dengan fungsi dan peranan masing-masing. Dalam proses seleksi dan nominasi, Pemegang Saham melalui mekanisme Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) memiliki kewenangan penuh untuk mengangkat dan memberhentikan Direksi dan Dewan Komisaris. Sementara pemegang saham pengendali dapat mengusulkan nama-nama untuk diangkat sebagai anggota Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan.

Selanjutnya, Komite Nominasi dan Remunerasi (NRC), komite yang berada di bawah Dewan Komisaris, akan membahas profil dan kualifikasi masing-masing kandidat dalam rapat nominasi dan memberikan rekomendasinya kepada Dewan Komisaris untuk disampaikan dalam RUPS. Kandidat terpilih kemudian akan diangkat dengan persetujuan RUPS. Dalam rangka memenuhi kebutuhan Perseroan, Dewan Komisaris dan Direksi diangkat berdasarkan kualifikasi mereka, sesuai persyaratan yang telah ditetapkan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 33/POJK.04/2014 Tentang Direksi dan Dewan Komisaris Emiten atau Perusahaan Publik.

Guna menghindari terjadinya benturan kepentingan (*conflict of interest*), AKR juga memiliki prosedur yang ketat sehingga mencegah adanya hubungan afiliasi antara anggota Direksi, Dewan Komisaris, dan Pemegang Saham Pengendali.

Ketua Badan Tata Kelola Tertinggi [GRI 2-11]

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, struktur tata kelola AKR terdiri dari:

1. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)
RUPS menjadi organ tata kelola tertinggi. Artinya, RUPS merupakan organ yang memiliki otoritas dalam pengambilan keputusan tertinggi, di mana para Pemegang Saham dapat menggunakan hak dan otoritasnya pada manajemen Perseroan.
2. Dewan Komisaris
Dewan Komisaris memiliki tanggung jawab mengawasi Direksi dalam mengelola Perseroan. Dalam menjalankan fungsinya, Dewan Komisaris didukung oleh dua Komite, yaitu Komite Audit dan Komite Nominasi dan Remunerasi.
3. Direksi
Direksi bertanggung jawab dalam mengelola Perseroan. Dalam melakukan fungsi pengelolaannya, Direksi dibantu oleh Unit Audit Internal, Sekretaris Perusahaan dan Hubungan Investor.

Sesuai dengan regulasi di Indonesia, badan tata kelola tertinggi AKR terdiri dari dua tingkat, yaitu Direksi yang berperan sebagai dewan eksekutif, dan Dewan Komisaris yang memiliki fungsi sebagai dewan pengawas. Adapun ketua dari badan tata kelola tertinggi Perseroan dipimpin

Governance Bodies Selection and Nomination Process [GRI 2-10]

AKR has a governance mechanism that is structured based on the principle of equality to regulate each organ of the Company to act according to their respective functions and roles. In the selection and nomination process, Shareholders through the General Meeting of Shareholders (GMS) mechanism have full authority to appoint and dismiss the Board of Directors and Board of Commissioners. While the controlling shareholder may propose names to be appointed as members of the Company's Board of Commissioners and Board of Directors.

The Nomination and Remuneration Committee (NRC), a committee under the Board of Commissioners, will discuss the profiles and qualifications of each candidate at a nomination meeting and provide recommendations to the Board of Commissioners to be submitted at the GMS. The selected candidates will then be appointed with the approval of the GMS. To satisfy the needs of the Company, the Board of Commissioners and Board of Directors are appointed based on their qualifications, according to the requirements stipulated in the Financial Services Authority Regulation No. 33/POJK.04/2014 concerning the Board of Directors and Board of Commissioners of Issuers or Public Companies.

To avoid conflicts of interest, AKR also has strict procedures in place to prevent affiliated relationships between members of the Board of Directors, Board of Commissioners and Controlling Shareholders.

Chairman of the Highest Governance Body [GRI 2-11]

In accordance with the 2007 Law No. 40 concerning Limited Liability Companies, AKR's governance structure consists of:

1. General Meeting of Shareholders (GMS)
The GMS is the highest governance organ with the authority to make the highest decisions, where Shareholders can exercise their rights and authority over the management of the Company.
2. Board of Commissioners
The Board of Commissioners has the responsibility of supervising the Board of Directors in managing the Company. In carrying out its functions, the Board of Commissioners is supported by two Committees, namely the Audit Committee and the Nomination and Remuneration Committee.
3. Board of Directors
The Board of Directors is responsible for managing the Company. In carrying out its management function, the Board of Directors is assisted by the Internal Audit Unit, Corporate Secretary and Investor Relations.

Based on Indonesian regulations, AKR's highest governance body consists of two levels, namely the Board of Directors that acts as the executive board, and the Board of Commissioners that acts as the supervisory board. The Chair of the Company's highest governance body is the President Commissioner who

oleh Komisaris Utama yang merupakan posisi non-eksekutif, dan Direktur Utama yang menjalankan peran eksekutif.

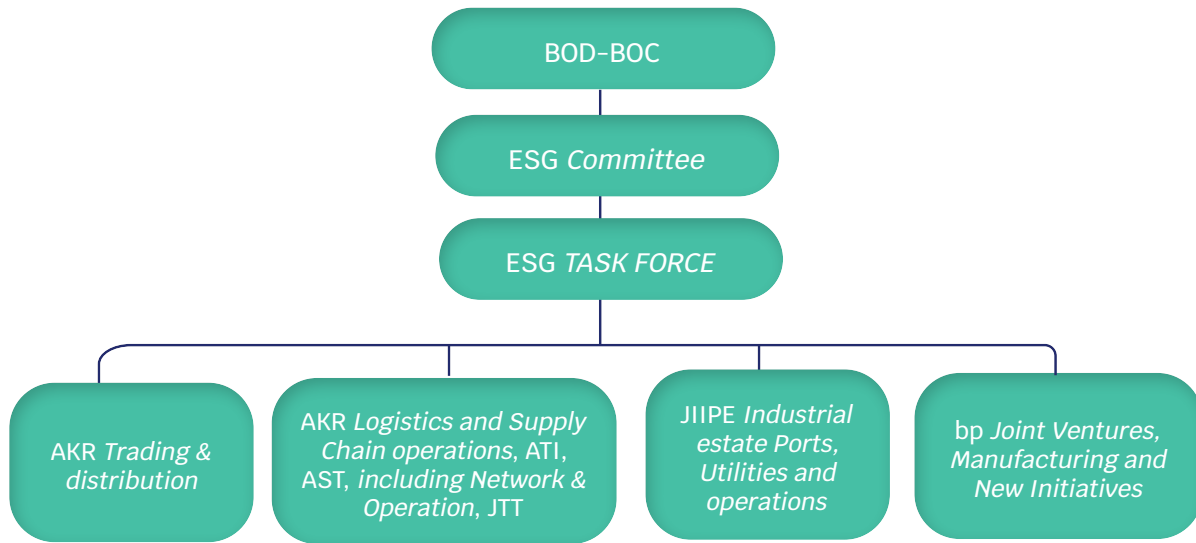
Komite ESG AKR

Pada tahun 2022, sebagai langkah nyata komitmen Perseroan dalam mewujudkan keberlanjutan, AKR telah membentuk Komite ESG (ESG Committee). Komite ini bertanggung jawab untuk menentukan strategi ESG Perseroan, memberikan rekomendasi, melakukan koordinasi, memberikan laporan, serta melakukan pemantauan berbagai inisiatif ESG yang dijalankan Perseroan. Dalam melaksanakan fungsinya, Komite ESG AKR dipimpin oleh dan melapor langsung kepada Direktur Utama Perseroan diawasi oleh Komisaris Independen. [SEOJK E1]

holds a non-executive position, and the President Director who carries out an executive role.

AKR ESG Committee

In 2022, as a concrete step of the Company’s commitment to achieving sustainability, AKR established an ESG Committee. This committee is responsible for determining the Company’s ESG strategies, providing recommendations, coordinating, providing reports, and monitoring ESG initiatives carried out by the Company. In carrying out its function, AKR’s ESG Committee is led by and reports directly to the President Director of the Company supervised by an Independent Commissioner. [SEOJK E1]



- **Komite ESG dalam Pengelolaan Sustainability di AKR [GRI 2-12][SEOJK E1]**
Secara garis besar, Komite ESG AKR memiliki peran dalam menerapkan topik-topik keberlanjutan yang mencakup topik ekonomi, lingkungan, dan sosial. Dalam pelaksanaannya, Komite ESG bertugas memberikan pengarahan dan pengawasan keberlanjutan yang mengacu pada tujuan, nilai, misi, kebijakan, strategi dan target atau sasaran keberlanjutan AKR.

Seluruh tujuan, nilai-nilai, visi, misi, kebijakan, strategi dan sasaran keberlanjutan yang telah ditetapkan selanjutnya akan dilaksanakan oleh divisi terkait. Masing-masing direktur pada divisi terkait akan memimpin dan mengawasi jalannya kebijakan keberlanjutan Perseroan. Sementara dalam melakukan penilaian kinerja keberlanjutan, Komite ESG secara rutin akan menyelenggarakan rapat bersama penanggung jawab masing-masing divisi untuk menyampaikan laporan kerjanya.

- **ESG Committee on Sustainability Management at AKR [GRI 2-12][SEOJK E1]**
Broadly speaking, AKR’s ESG Committee has a role in implementing sustainability topics including the economic, environmental, and social topics. The ESG Committee is tasked with providing guidance and supervision on sustainability that refers to AKR’s sustainability goals, values, mission, policies, strategies and targets.

All sustainability goals, values, vision, mission, policies, strategies and targets that have been set will then be implemented by the relevant divisions. Each director in the relevant division will lead and supervise the application of the Company’s sustainability policies. Then, for assessing the sustainability performance, the ESG Committee will routinely hold meetings with those in charge of each division who will submit their performance reports.

- **Delegasi Wewenang Komite ESG AKR [GRI 2-13]**
Melalui delegasi yang diberikan dalam melaksanakan berbagai inisiatif keberlanjutan, AKR juga mendelegasikan tugas yang memiliki nilai keberlanjutan di setiap unit bisnis Perseroan dan mengawasinya agar

- **AKR ESG Committee Delegation of Authority [GRI 2-13]**
Through the delegates assigned to carry out the sustainability initiatives, AKR also delegates tasks that have sustainability values to each of the Company’s business units and supervises them so that they run

dapat berjalan secara optimal. Komite ESG membawahi langsung ESG *Task Force* (Gugus Tugas) yang terdiri dari *Senior Employees* di masing-masing divisi.

Dalam menjalankan tugasnya Komite ESG AKR mempunyai wewenang sebagai berikut;

1. Mengakses data, dokumen, dan informasi lainnya tentang sumber daya perusahaan yang diperlukan dalam pelaksanaan Rencana Aksi Berkelanjutan
2. Berkomunikasi langsung dengan karyawan termasuk Direksi dan gugus tugas ESG terkait dengan tugas dan tanggung jawabnya.
3. Atas izin Dewan Komisaris dapat melibatkan pihak independen di luar anggota Komite ESG, jika dibutuhkan untuk membantu pelaksanaan tugasnya.
4. Melakukan kewenangan lain yang diberikan oleh Dewan Komisaris

Adapun tugas dan tanggung jawab Komite ESG AKR secara lebih rinci adalah sebagai berikut:

1. Mengkaji proses bisnis dan mengidentifikasi serta mengelola dampak operasi AKR terhadap lingkungan, sosial, dan tata kelola.
2. Mengamati dan mencermati peraturan dan perkembangan standar keberlanjutan Indonesia dan internasional, serta menentukan material yang relevan bagi AKR dan memberikan rekomendasi kepada level tertinggi gugus tugas ESG untuk merumuskan strategi, kebijakan, target dan pedoman keberlanjutan yang sesuai bagi AKR.
3. Mengkaji strategi, kebijakan, target dan pedoman keberlanjutan AKR secara berkala.
4. Mengkaji kinerja keberlanjutan AKR pada seluruh aspek Komitmen Keberlanjutan AKR secara berkala.
5. Mengkaji efektivitas komunikasi dalam mensosialisasikan kebijakan keberlanjutan AKR kepada pihak internal dan eksternal AKR.
6. Turut berpartisipasi dalam pengembangan kebijakan publik terkait dampak perubahan iklim dan lingkungan.

- **Corporate Secretary Terus Aktif Dalam Memastikan Integrasi Prinsip *Sustainability* dalam AKR dan Untuk Direksi dan Dewan Komisaris [GRI 2-13]**

Corporate Secretary (Sekretaris Perusahaan) AKR juga memiliki peranan aktif dan sentral dalam memastikan ESG *Committee* dan ESG *Task Force* AKR tetap *update* dengan perkembangan ESG dan keberlanjutan terkini.

Pada tahun 2022 terkait dengan internalisasi ESG dan keberlanjutan dalam AKR, tim *Corporate Secretary* melaksanakan beberapa aktivitas utama sebagai berikut:

- Pelaporan dan koordinasi dengan regulator, antara lain Bursa Saham Indonesia (IDX), Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan regulator terkait lainnya.

optimally. The ESG Committee is directly in charge of the ESG Task Force that consists of Senior Employees in each division.

When carrying out its duties the AKR ESG Committee has the following authorities;

1. *Access to data, documents and other information about company resources needed for the implementation of the Sustainable Action Plan*
2. *Communicate directly with employees including the Board of Directors and the ESG task force regarding their duties and responsibilities.*
3. *With the permission of the Board of Commissioners, involve independent parties outside the ESG Committee members, if needed to assist in carrying out their duties.*
4. *Carry out other authorities granted by the Board of Commissioners*

The AKR ESG Committee's duties and responsibilities in more detail include:

1. *Reviewing business processes and identifying and managing the impact of AKR's operations on the environment, social and governance.*
2. *Observing and scrutinizing regulations and developments in Indonesian and international sustainability standards, as well as determining relevant material for AKR, and providing recommendations to the highest level of the ESG task force to formulate appropriate sustainability strategies, policies, targets and guidelines for AKR.*
3. *Reviewing AKR's strategies, policies, targets and sustainability guidelines on a regular basis.*
4. *Reviewing AKR's sustainability performance in all aspects of AKR's Sustainability Commitment on a regular basis.*
5. *Reviewing the effectiveness of communication in disseminating AKR's sustainability policy to AKR's internal and external parties.*
6. *Participating in the development of public policies related to the impact of climate change and the environment.*

- **Corporate Secretary Continuous Activities to Ensure the Integration of Sustainability Principles in AKR and for Board of Directors and Board of Commissioners [GRI 2-13]**

AKR's Corporate Secretary also has an active and central role to ensure AKR's ESG Committee and ESG Task Force are kept updated with the latest ESG and sustainability developments.

In 2022, the Corporate Secretary team carried out several main activities related to ESG internalization and sustainability in AKR, as follows:

- *Reporting and coordinating with regulators, including the Indonesian Stock Exchange (IDX), the Financial Services Authority (OJK), and other relevant regulators.*

- Memberikan update atas perkembangan baru pada standar ESG, termasuk mensosialisasikan peraturan-peraturan terbaru ke Direksi, Dewan Komisaris, dan Komite-komite di bawah Dewan Komisaris.
- Turut membantu Direksi dan Dewan Komisaris dalam pembentukan ESG *Committee* dan memformulasikan *roadmap* dan kerangka kerja ESG, serta Menetapkan strategi dan pillar *sustainability* AKR.
- Menyelenggarakan *workshop-workshop* terkait ESG dan keberlanjutan.
- Melaksanakan *materiality assessment* dan *prioritized topics*.
- Memfasilitasi dalam inisiatif AKR di bidang energi terbarukan.
- Melakukan koordinasi untuk pelaksanaan program CSR.
- Menjalin hubungan baik dengan seluruh pemangku kepentingan dan komunitas *Corporate Secretary* serta Pasar Modal.
- Memperkenalkan dan menyediakan informasi tentang investasi strategis Perseroan kepada pemangku kepentingan di berbagai acara, antara lain RUPS, *investor roadshow*, media, website, dan *social media* Perseroan.
- *Providing updates on new developments in ESG standards, including disseminating the latest regulations to the Board of Directors, Board of Commissioners and Committees under the Board of Commissioners.*
- *Assisting the Board of Directors and Board of Commissioners in establishing the ESG Committee and formulating the ESG roadmap and framework, as well as establishing the AKR sustainability strategy and pillars.*
- *Organizing workshops related to ESG and sustainability.*
- *Carrying out materiality assessments and prioritized topics.*
- *Facilitating AKR's initiatives in the renewable energy sector.*
- *Coordinating the implementation of CSR programs.*
- *Establishing good relations with all stakeholders and the Corporate Secretary community and the Capital Market.*
- *Introducing and providing information on the Company's strategic investments to stakeholders at various events, including the GMS, investor roadshows, media, website and the Company's social media.*

Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan [GRI 2-17][SEOJK E2]

Guna meningkatkan pengetahuan dan kompetensi yang terkait dengan aspek keberlanjutan, AKR turut menyertakan anggota dewan dalam berbagai kegiatan pelatihan. Perseroan memberikan pelatihan yang mencakup kursus singkat, menghadiri berbagai lokakarya dan seminar, hingga pelibatan dalam proyek-proyek yang berorientasi pada keberlanjutan. Selain itu, kami juga memberikan panduan pelaporan dan *update* mengenai topik-topik keberlanjutan.

Selama tahun 2022, *workshop* terkait sustainability dan PROPER dilaksanakan untuk meningkatkan kesadaran lingkungan dan praktik keberlanjutan dari *level top management* hingga operator dan *front-liner* di lapangan. Topik-topik *workshop* dan pelatihan yang dilaksanakan sepanjang tahun 2022, antara lain:

Sustainability Competency Development [GRI 2-17][SEOJK E2]

To improve knowledge and competency related to sustainability aspects, AKR also includes board members in training activities. The Company provides training that includes short courses, attending workshops and seminars, and being involved in sustainability-oriented projects. In addition, we also provide reporting guidelines and updates on sustainability topics.

During 2022, sustainability and PROPER workshops were held to increase environmental awareness and sustainability practices for the top management level to operators and front-liners in the field. The workshops and training topics held in 2022 included:



Penghematan Energi
Energy Savings



Eksplorasi Sumber Energi Baru Yang Lebih Ramah Lingkungan
Eksplorasi Sumber Energi Baru Yang Lebih Ramah Lingkungan



Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan
Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan

Adapun pelatihan khusus untuk Direksi terkait aspek keberlanjutan yang dilaksanakan sepanjang tahun 2022 adalah sebagai berikut:

The Board of Directors special training related to sustainability aspects carried out in 2022 was as follows:

Nama BOD / BOD Name				
Haryanto Adikoesomo				
1	<i>Consultation Class : SDG 16 Business Framework & Reporting - Inspiring Transformational Governance</i>	Indonesia Global Compact Network (IGCN) & IDX	1-Mar-22	Online - Jakarta
2	<i>Sustainability Roundtable Discussion - Side Event B20</i>	IAI	12-Apr-22	Online - Abroad
3	Penerapan ESG di Pasar Modal Indonesia	IDX - IIF	8-Jun-22	Online - Jakarta
4	<i>B20 Strategic Leader Forum Webinar "Sustainability Governance as the Foundation of Value Creation"</i>	IAI - B20 Indonesia	25-Aug-22	Online - Jakarta
5	<i>Carbon Trading: The Journey to Net Zero</i>	OJK - IDX - KPEI - KSEI	27-Sep-22	Online - Jakarta
6	<i>ESG Investing Seminar</i>	IDX	13-Oct-22	Online - Jakarta
7	<i>Mandiri Sustainability Forum</i>	Bank Mandiri	2-Nov-22	Online - Jakarta
8	<i>Net Zero Summit</i>	KADIN Net Zero Hub	11-Nov-22	Nusa Dua Bali
Nama BOD / BOD Name				
Jimmy Tandyo				
1	<i>Seminar ESG Investing</i>	IDX	13-Oct-22	Online - Jakarta
2	<i>Mandiri Sustainability Forum</i>	Bank Mandiri	2-Nov-22	Online - Jakarta
Nama BOD / BOD Name				
Bambang Soetiono				
1	<i>ESG Strategy</i>	IDX - PwC Indonesia	31-Aug-22	Online - Jakarta
2	<i>ESG Landscape in Indonesia and Material ESG Issues</i>	IDX - Sustainalytics	25-Oct-22	Online - Jakarta
3	<i>Mandiri Sustainability Forum</i>	Bank Mandiri	2-Nov-22	Online - Jakarta
Nama BOD / BOD Name				
Mery Sofi				
1	<i>Rising to the Top" Women Leadership in Executive Position in IDX200</i>	IDX	21-Apr-22	Online - Jakarta
2	<i>ESG Investing Seminar</i>	IDX	13-Oct-22	Online - Jakarta
3	<i>Mandiri Sustainability Forum</i>	Bank Mandiri	2-Nov-22	Online - Jakarta
4	<i>Becoming Vibrant Women Leaders</i>	Vanaya Coaching Internasional	21-Dec-22	Online - Jakarta
Nama BOD / BOD Name				
Nery Polim				
1	<i>Rising to the Top" Women Leadership in Executive Position in IDX200</i>	IDX	21-Apr-22	Online - Jakarta
2	<i>Mandiri Sustainability Forum</i>	Bank Mandiri	2-Nov-22	Online - Jakarta
3	<i>Becoming Vibrant Women Leaders</i>	Vanaya Coaching Internasional	21-Dec-22	Online - Jakarta
Nama BOD / BOD Name				
Suresh Vembu				
1	<i>Sustainability Roundtable Discussion - Side Event B20</i>	IAI	12-Apr-22	Online - Jakarta
2	Penerapan ESG di Pasar Modal Indonesia	IDX - IIF	8-Jun-22	Online - Jakarta
3	<i>ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) - Journey to ASEAN Asset Class</i>	IDX & RSM	19-Aug-22	Online - Jakarta
4	<i>B20 Strategic Leader Forum Webinar "Sustainability Governance as the Foundation of Value Creation"</i>	IAI - B20 Indonesia	25-Aug-22	Online - Jakarta
5	<i>ESG Strategy</i>	IDX - PwC Indonesia	31-Aug-22	Online - Jakarta
6	<i>Carbon Trading: The Journey to Net Zero</i>	OJK - IDX - KPEI - KSEI	27-Sep-22	Online - Jakarta
7	<i>ESG Investing Seminar</i>	IDX	13-Oct-22	Online - Jakarta
8	<i>ESG Landscape in Indonesia and Material ESG Issues</i>	IDX - Sustainalytics	25-Oct-22	Online - Jakarta
9	<i>Mandiri Sustainability Forum</i>	Bank Mandiri	2-Nov-22	Online - Jakarta

Nama BOD / BOD Name Termurti Tiban				
1	PBTaxand and Webinar- UU HPP Seri 3	PB Taxand	27-Jan-22	Online - Jakarta
2	Robotics, Digitalisation and Data Analytics - PwC Indonesia & AKR	PWC Indonesia	13-Jul-22	Online - Jakarta
3	PB PBTaxand - Transfer Pricing Case Studies and the Impact of Transfer Pricing Correction on Corporate Income Tax, withholding	PB Taxand	31-Aug-22	Online - Jakarta
4	ESG Investing Seminar	IDX	13-Oct-22	Online - Jakarta
5	Undangan Sosialisasi Tax Update dari PBTaxand	PB Taxand	29-Nov-22	Online - Jakarta
6	PB Taxand Tax Talk I Topik Pilihan : Peraturan PPN Pasca UU HPP	PB Taxand	1-Dec-22	Online - Jakarta

Evaluasi Kinerja Badan Tata Kelola [GRI 2-18]

Setiap tahun, AKR melaksanakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) guna mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi. Kami melakukan penilaian atas penerapan GCG, serta menindaklanjuti rekomendasi yang disampaikan dari kegiatan penilaian pada periode sebelumnya. Indikator kinerja utama (KPI) yang terkait dengan strategi dan rencana implementasi Perseroan, termasuk target keberlanjutan, juga menjadi tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi.

Kinerja tahunan anggota Direksi akan dievaluasi oleh Direktur Utama. Sementara kinerja tahunan Direktur Utama dievaluasi oleh Komite Nominasi dan Remunerasi (NRC). Hasil evaluasi ini akan ditindaklanjuti dengan pembuatan rekomendasi remunerasi bagi Direksi. Selain itu, NRC juga akan memberikan arahan tentang tindakan perbaikan berdasarkan hasil self-assessment. Hingga saat ini, AKR tidak menunjuk atau melibatkan pihak eksternal Perseroan untuk mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris maupun Direksi. Evaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi berdasarkan pencapaian target-target Perseroan yang mencakup target aspek kinerja finansial, operasional, lingkungan, sosial, dan tata kelola melalui mekanisme Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS).

TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS

Di tengah tantangan dan dinamika yang semakin kompleks, AKR terus berupaya menjunjung tinggi prinsip-prinsip transparansi dan akuntabilitas untuk mencapai keberlanjutan. Komitmen transparansi senantiasa dijalankan melalui keterbukaan dalam melaksanakan proses pengambilan keputusan, serta keterbukaan dalam mengemukakan informasi material yang relevan mengenai Perseroan. Sementara komitmen akuntabilitas dilaksanakan melalui kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban organ Perseroan, sehingga pengelolaan Perseroan dapat terlaksana secara efektif. Kami percaya, kedua prinsip ini pada akhirnya akan berkontribusi besar bagi kemajuan dan keberlanjutan Perseroan.

Governance Body Performance Evaluation [GRI 2-18]

Every year, AKR holds an Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) to evaluate the performance of the Board of Commissioners and Board of Directors. We conducted an assessment of GCG implementation, as well as followed up on the recommendations submitted from the assessment activities in the previous period. Key performance indicators (KPI) related to the Company's strategy and implementation plans, including sustainability targets, are also the responsibility of the Board of Commissioners and Board of Directors.

The President Director will evaluate the Board of Directors members' annual performance. While the Nomination and Remuneration Committee (NRC) will evaluate the President Director's annual performance. These evaluation results will be followed up by remuneration recommendations for the Board of Directors. The NRC will also provide directions on corrective actions based on the self-assessment results. To date, AKR has not appointed or involved external parties to the Company to evaluate the Board of Commissioners and Board of Directors performance. The Board of Commissioners and Board of Directors performance evaluation is based on achieving the Company's targets and include targets for financial, operational, environmental, social and governance performance aspects through the General Meeting of Shareholders (GMS) mechanism.

TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY

Despite the increasingly complex challenges and dynamics, AKR continues to uphold the principles of transparency and accountability to achieve sustainability. The Transparency commitment is always carried out through openness in carrying out the decision-making process, as well as openness in disclosing relevant material information about the Company. The Accountability commitment is carried out through the clarity of functions, implementation and accountability of the Company's organs, which enables the management of the Company to be carried out effectively. We believe these two principles will ultimately contribute greatly to the Company's progress and sustainability.

Salah satu cerminan pencapaian dan pengakuan pihak eksternal atas komitmen AKR terhadap transparansi dan akuntabilitas khususnya terkait kinerja keberlanjutan Perseroan dapat terlihat dari berbagai pencapaian di bidang ESG dan *sustainability* berikut ini:

One reflection of the achievements, and acknowledgment from external parties for AKR's commitment to transparency and accountability, especially related to the Company's sustainability performance, can be seen in the following achievements in the field of ESG and sustainability:



ESG Risk Rating

25.6 Medium Risk

MSCI

ESG Listed Company



S&P Global

ISS CORPORATE SOLUTIONS

REFINITIV

PERAN BADAN TATA KELOLA DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KEBERLANJUTAN [GRI 2-14], [SEOJK E.1]

ROLE OF GOVERNANCE BODIES IN PREPARING THE SUSTAINABILITY REPORT [GRI 2-14], [SEOJK E.1]

Dalam pelaporan keberlanjutan, Direksi bertanggung jawab untuk memimpin, mengelola dan mengarahkan seluruh kegiatan operasional Perseroan. Di bawah kepemimpinan Presiden Direktur, seluruh Direksi juga bekerja untuk memastikan terlaksananya visi dan misi keberlanjutan, yang mencakup aspek lingkungan, sosial, ekonomi, serta penerapan prinsip-prinsip tata kelola yang baik.

For sustainability reporting, the Board of Directors is responsible for leading, managing and directing all of the Company's operational activities. Under the leadership of the President Director, the entire Board of Directors also works to ensure the sustainability vision and mission, which includes environmental, social and economic aspects is achieved, as well as of the principles of good governance are applied.

Sementara itu, Dewan Komisaris memiliki peran sebagai pengawas, yang didukung oleh dua Komite, yaitu Komite Audit dan Komite Nominasi dan Remunerasi. Adapun kedua Komite ini diketuai oleh salah satu dari Komisaris Perseroan. Komite Audit dibentuk dalam rangka membantu tugas Dewan Komisaris untuk mendorong terlaksananya penerapan tata kelola yang baik, terbentuknya struktur pengendalian internal yang memadai, terciptanya peningkatan kualitas transparansi termasuk dalam pelaporan keuangan, serta membantu mengkaji kemandirian dan objektivitas akuntan publik Komite Nominasi dan Remunerasi (NRC) yang diketuai oleh Komisaris Independen, yang tidak memiliki hubungan afiliasi dengan Dewan Komisaris, Direksi, dan pemegang saham utama Perseroan.

The Board of Commissioners has a supervisory role, and is supported by two Committees, namely the Audit Committee and the Nomination and Remuneration Committee. The two Committees are chaired by one of the Company's Commissioners. The Audit Committee was established to assist the Board of Commissioners' duties to encourage the implementation of good corporate governance, to establish an adequate internal control structure, to create an increase in the quality of transparency in financial reporting, and to assist in assessing the independence and objectivity of the public accountant by the Nomination and Remuneration Committee (NRC) that is chaired by an Independent Commissioner, who has no affiliation with the Board of Commissioners, Board of Directors, and majority shareholders of the Company.

Komite ESG AKR bersama-sama dengan Direksi terlibat aktif dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan ini mulai dari penyelenggaraan *workshop* dengan seluruh perwakilan lini bisnis, persetujuan atas topik material untuk laporan ini, penyusunan AKR *Sustainability House* berikut *action areas*, dan perumusan komitmen *Net Zero Emission 2060* Perseroan.

AKR's ESG Committee together with the Board of Directors were actively involved in preparing this Sustainability Report starting from organizing workshops with all business line representatives, approval of material topics for this report, preparation of the AKR Sustainability House and action areas, and formulation of the Company's Net Zero Emission 2060 commitment.

KEBIJAKAN REMUNERASI [GRI 2-19]

Terkait dengan kebijakan remunerasi, anggota Dewan Komisaris berhak menerima honorarium bulanan, sedangkan anggota Direksi menerima kompensasi yang terdiri dari gaji pokok, bonus kinerja, fasilitas, tunjangan dan opsi saham manajemen. Seluruh Komisaris dan Direksi juga dilindungi oleh asuransi.

PROSES PENENTUAN REMUNERASI [GRI 2-20]

Besaran remunerasi bagi Komisaris dan Direksi ditetapkan oleh pemegang saham dalam rapat umum pemegang saham berdasarkan rekomendasi dari Komite Nominasi dan Remunerasi (NRC). NRC akan mempertimbangkan hasil penilaian dalam memberikan rekomendasi remunerasi bagi Direksi. Dalam hal ini, Perseroan tidak melibatkan konsultan eksternal untuk menentukan remunerasi baik bagi Dewan Komisaris maupun Direksi.

RASIO KOMPENSASI TOTAL TAHUNAN [GRI 2-21]

Dengan alasan kerahasiaan data, dalam Laporan Keberlanjutan ini AKR tidak dapat mengungkapkan rincian rasio kompensasi tahunan dari individu dengan bayaran tertinggi dibandingkan dengan total kompensasi tahunan rata-rata untuk semua karyawan, serta persentase peningkatan rasio kompensasi tahunan. Adapun informasi tentang nilai remunerasi total yang diterima oleh Dewan Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan untuk tahun 2022 dapat ditemukan dalam Laporan Tahunan Perseroan pada bab Tata Kelola Perusahaan.

WHISTLEBLOWING MECHANISM [GRI 2-26] [GRI 2-16]

Guna meningkatkan transparansi Perseroan dan untuk menyampaikan hal-hal kritis yang harus menjadi perhatian kami, AKR telah menerapkan sistem pelaporan pelanggaran dan menambah *channel* pelaporan *whistleblowing system*. Melalui saluran ini, setiap karyawan, vendor pihak ketiga, pemasok, serta pemangku kepentingan lainnya dapat melaporkan kekhawatiran mereka secara aman dan rahasia. Dalam hal ini, AKR akan menerima laporan mengenai adanya dugaan pelanggaran dalam bentuk apa pun, termasuk penipuan, praktik korupsi, pelanggaran kode etik, maupun pelanggaran hukum.

Whistleblowing system dirancang sebagai langkah pencegahan dan pendeteksian dini terhadap perilaku menyimpang yang dapat merugikan atau bahkan menghancurkan reputasi Perseroan. *Whistleblowing System* menjadi sarana pelaporan yang disediakan baik untuk karyawan maupun pihak eksternal, yang selanjutnya akan diinvestigasi oleh Unit Audit Internal.

REMUNERATION POLICY [GRI 2-19]

Related to the remuneration policy, the Board of Commissioners members are entitled to receive a monthly honorarium, while the Board of Directors members receive compensation consisting of a basic salary, performance bonus, facilities, allowances and management stock options. All Commissioners and Directors also receive insurance protection.

REMUNERATION DETERMINATION PROCESS [GRI 2-20]

The Commissioners and Directors remuneration is determined by the shareholders in the general meeting of shareholders based on a recommendation from the Nomination and Remuneration Committee (NRC). NRC will consider the assessment results when making remuneration recommendations for the Board of Directors. In this case, the Company does not involve external consultants to determine the Board of Commissioners and the Board of Directors remuneration.

TOTAL ANNUAL COMPENSATION RATIO [GRI 2-21]

For confidentiality reasons, in this Sustainability Report AKR do not disclose details of the annual compensation ratios of the highest-paid individual compared to the average total annual compensation for all employees, as well as the percentage increase in the annual compensation ratio. Information concerning the total remuneration received by the Company's Board of Directors and Board of Commissioners for 2022 can be found in the Company's Annual Report in the Corporate Governance chapter.

WHISTLEBLOWING MECHANISM [GRI 2-26] [GRI 2-16]

To increase the Company's transparency and to report critical matters of concern to us, AKR has implemented a violation reporting system and added a whistleblowing system reporting channel. Through these channels, employees, third-party vendors, suppliers and other stakeholders can report their concerns securely and confidentially. In this area, AKR can receive reports related to alleged violations of any kind, including fraud, corrupt practices, violations of the code of conduct, or violations of the law.

The whistleblowing system is designed as a preventive measure, and for early detection of deviant behavior that can harm or even destroy the Company's reputation. The Whistleblowing System is a reporting tool provided for both employees and external parties, which will then be investigated by the Internal Audit Unit.

Setiap laporan yang diadakan akan diterima secara langsung oleh Presiden Direktur. Oleh tim internal (Unit Pengelola WBS) yang telah ditetapkan manajemen Perseroan, tindak lanjut atas pengaduan tersebut selanjutnya akan ditangani secara seksama dan hati-hati, dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan dan ketentuan yang berlaku di Perseroan. Sementara itu, komunikasi dengan pelapor akan dilakukan secara rahasia oleh petugas Perlindungan Pelapor. Komunikasi ini dilakukan apabila dibutuhkan informasi atau klarifikasi guna proses investigasi lebih lanjut.

Each reported report will be directly received by the President Director. An internal team (WBS Management Unit) that has been determined by the Company's management, will follow-up on the complaint thoroughly and carefully, with reference to the laws and regulations and provisions that apply in the Company. The Whistleblower Protection officer will carry out communication with the whistleblower confidentially. This communication is carried out when information or clarification is needed for further investigation.



Untuk memperkuat sarana pengungkapan pelanggaran, pada tahun 2022 AKR melaksanakan inisiatif-inisiatif sebagai berikut:


- Penambahan jalur WBS diharapkan dapat memastikan pencapaian tujuan tata Kelola sesuai visi misi Perseroan
- Meningkatkan efektivitas sistem pelaporan untuk memudahkan pelaporan dan meningkatkan keengganan dalam melakukan pelanggaran
- Mengurangi risiko pelanggaran melalui mekanisme deteksi dini
- Meningkatkan reputasi Perseroan di mata pemegang saham, pemangku kepentingan, regulator, dan masyarakat umum

To strengthen the ways for reporting violations, in 2022 AKR instigated the following initiatives:


- Added WBS channels to ensure the Governance objectives are achieved in accordance with the Company's vision and mission
- Improved the effectiveness of the reporting system to facilitate reporting, and to increase reluctance to commit violations
- Reduced the risk of violations through early detection mechanisms
- Improved the company's reputation in the eyes of shareholders, stakeholders, regulators and the general public

Hingga tahun 2022, saluran pelaporan yang dimiliki oleh Perseroan antara lain: **[GRI 2-26]**


During 2022, the Company's reporting channels included: **[GRI 2-26]**



Sistem pelaporan yang berbasis website/online form pada:
Website /online form-based reporting system at:
<https://wbs.akr.co.id>



Email yang ditujukan ke | Email to
lapor.haryanto.adikoesoemo@akr.co.id



Aplikasi Whatsapp pada nomor | WhatsApp application at
+62811-1321-911

Melalui saluran pelaporan ini, AKR berupaya untuk dapat mengoptimalkan proses pelaporan hal-hal kritis di Perseroan, termasuk yang terkait terkait aspek ekonomi,

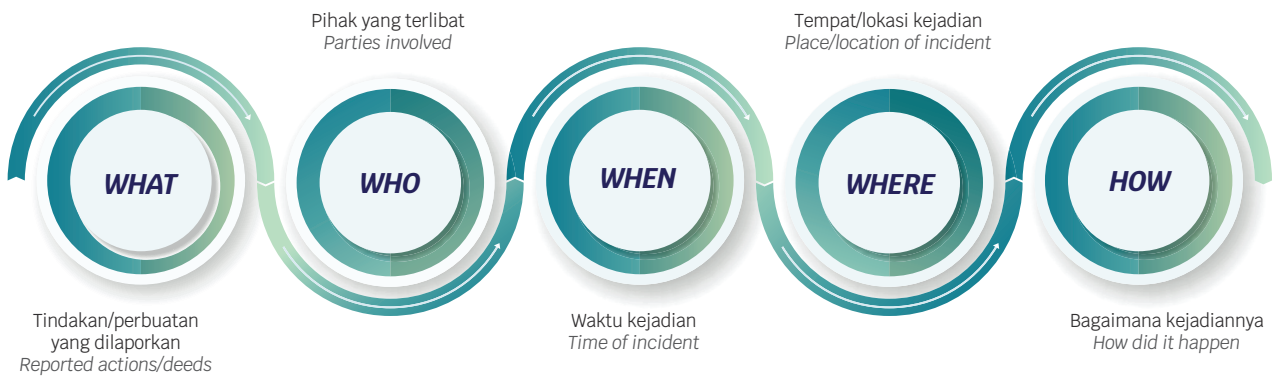
Through these reporting channels, AKR is able to optimize the process of reporting critical matters in the Company, including those related to economic, social and

sosial, maupun lingkungan untuk menjadi perhatian dan ditindaklanjuti oleh Perseroan dengan baik.

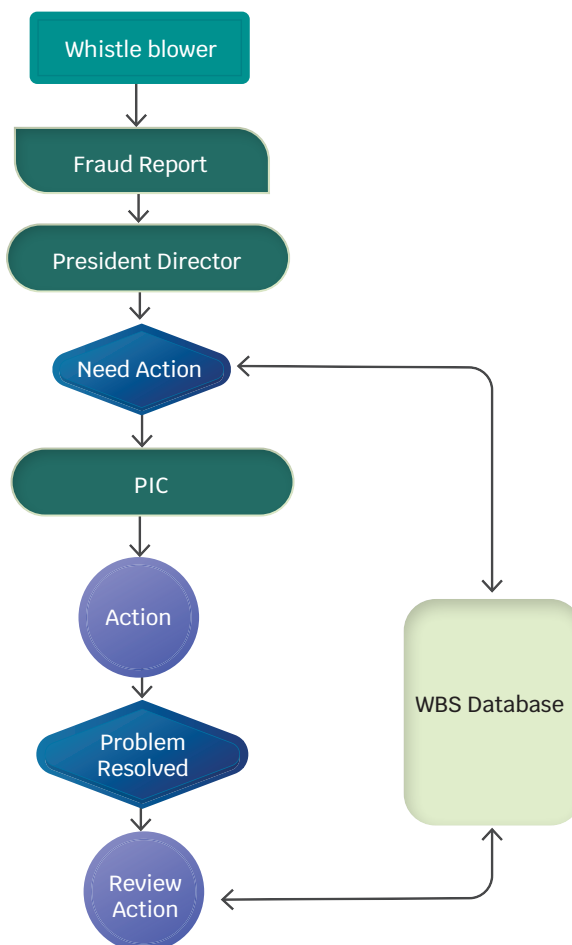
environmental aspects so they can be properly addressed and followed up by the Company.

Sementara itu, dalam membuat laporan, pelapor (*whistleblower*) juga wajib untuk memberikan fakta indikasi awal yang dapat dipertanggungjawabkan atas tindakan *fraud* atau pelanggaran yang dilaporkan, disertai dengan data pendukung (jika ada), yang meliputi:

When making a report, the whistleblower is obliged to provide initial indications of facts that can be accounted for on the reported fraud or violation, accompanied by supporting data (if any), which includes:



Mekanisme Tindak Lanjut Laporan Whistle blower
Whistle blower Report Follow Up Mechanism



Di sisi lain, pelapor juga berhak untuk mendapatkan perlindungan dari Perseroan. Perlindungan terhadap pelapor bertujuan untuk menjamin keamanan mereka, yang meliputi:

1. Jaminan atas kerahasiaan identitas pelapor dan isi laporan yang disampaikan, kecuali atas permintaan penegak hukum;
2. Jaminan perlindungan terhadap perlakuan yang merugikan pelapor, seperti:
 - a. Pemecatan yang tidak adil;
 - b. Penurunan jabatan atau pangkat;
 - c. Pelecehan atau diskriminasi dengan segala bentuk.
3. Catatan yang merugikan dalam file data pribadi (*personal file record*);
4. Jaminan perlindungan dari kemungkinan adanya tindakan ancaman, intimidasi, hukuman (pidana atau perdata) ataupun tindakan tidak menyenangkan lainnya dari pihak terlapor;
5. Perlindungan terhadap pelapor juga berlaku bagi para pihak yang melaksanakan investigasi maupun pihak-pihak yang memberikan informasi terkait dengan pengaduan tersebut;
6. Apabila mendapatkan balasan berupa tekanan, ancaman atau tindakan pembalasan lainnya, pelapor dapat mengadukan kepada Presiden Direktur. Dalam hal masalah yang dilaporkan tidak dapat diselesaikan secara internal, pelapor dijamin haknya untuk membawa laporan ke lembaga independen di luar Perseroan.

MANAJEMEN RISIKO **[SEOJK E.3][GRI 2-23]**

Dinamika ekonomi, iklim bisnis dan persaingan menjadi tantangan yang selalu dihadapi AKR setiap tahun. Selain itu, Perseroan juga dihadapkan dengan sejumlah risiko yang melekat pada masing-masing bidang usaha yang dijalankan. Oleh karena itu, filosofi bisnis yang dijalankan Perseroan senantiasa mengedepankan aspek kehati-hatian dalam menjalankan usaha, kesadaran akan risiko dengan mengelola risiko secara terencana, terstruktur, dan bersifat pencegahan.

Pengendalian risiko usaha telah menjadi bagian tak terpisahkan dari rencana bisnis Perseroan dan telah mendapatkan alokasi sumber dana tersendiri yang telah direncanakan dengan optimal. Seiring dengan perkembangan usahanya, Perseroan senantiasa mengembangkan rangkaian prosedur dan metodologi manajemen risiko untuk mengidentifikasi, menganalisis, mengevaluasi, dan memitigasi risiko sehingga diharapkan dapat memberikan jaminan dan ketenangan bagi para pemangku kepentingan demi tercapainya sasaran yang telah ditetapkan secara efektif dan efisien.

Whistleblowers are also entitled to receive protection from the Company. Protection of Whistleblowers aims to ensure their safety, and includes:

1. *Guarantees the confidentiality of the Whistleblowers' identity and the contents of the submitted report, except at the request of law enforcers;*
2. *Guarantees protection against treatment that is detrimental to the Whistleblowers, such as:*
 - a. *Unfair dismissal;*
 - b. *Demotion;*
 - c. *Harassment or discrimination in all forms.*
3. *Harmful records in their personal data files (personal file record);*
4. *Guarantees protection from the possibility of threats, intimidation, punishment (criminal or civil) or other unpleasant act by the reported party;*
5. *Protection of Whistleblowers also applies to parties carrying out investigations and parties providing information related to the complaint;*
6. *If a Whistleblower receives any form of pressure, threat or other retaliatory act, the Whistleblower may complain to the President Director. In the event that the reported problem cannot be resolved internally, the reporter is guaranteed the right to bring the report to an independent institution outside the Company.*

RISK MANAGEMENT **[SEOJK E.3][GRI 2-23]**

The economic dynamics, business climate and competition are challenges that AKR faces every year. The Company also faces other risks inherent in each of its business sectors. Therefore, the Company's business philosophy is to always prioritize a precautionary approach when running a business, with an awareness of risks, by managing risks in a planned, structured and preventive manner.

Business risk control has become an integral part of the Company's business plan, and has received an optimal allocation of separate funding sources. As the business develops, the Company continues to develop its risk management procedures and methodologies to identify, analyze, evaluate and mitigate risks, to provide assurance and peace of mind for stakeholders so they achieve the set targets effectively and efficiently.



SISTEM MANAJEMEN RISIKO DAN PENGENDALIAN INTERNAL [GRI 2-24]

Pengelolaan risiko Perseroan dilakukan melalui pendekatan *top-down* yang melibatkan Direksi dalam mengevaluasi risiko-risiko utama secara keseluruhan, serta pendekatan *bottom-up* yang melibatkan Pemimpin Departemen/Cabang/Entitas Anak dalam mengkaji risiko-risiko yang spesifik di masing-masing unit/bisnis usaha. Untuk memperkuat akuntabilitas manajemen risiko, pengelolaan risiko tersebut selanjutnya akan dilakukan secara kolektif dan terkoordinir dengan Departemen *Enterprise Risk Management* (ERM) di Kantor Pusat, yang bertugas untuk mengelola risiko-risiko usaha yang diidentifikasi oleh setiap Insan AKR. Secara rinci, peran dan tanggung jawab Departemen ERM Perseroan adalah: [GRI 2-24]

1. Mengembangkan serta mengusulkan konsep dan kerangka kerja manajemen risiko, *appetite* risiko, filosofi risiko, toleransi risiko, kebijakan & prosedur, struktur manajemen risiko yang akan diimplementasikan kepada Presiden Direktur yang sejalan dengan visi dan misi Perseroan.
2. Mengimplementasi dan mengkomunikasikan kebijakan & prosedur manajemen risiko secara berkelanjutan dan konsisten.
3. Memastikan bahwa seluruh risiko-risiko utama/signifikan Perseroan telah diidentifikasi, diukur, dan dimitigasi secara tepat.
4. Mengajukan risiko prioritas yang perlu mendapat perhatian segera dari Manajemen atas profil risiko yang ada, dengan mempertimbangkan dampak (*impact*) dan tingkat kemungkinan terjadinya (*likelihood*) risiko setelah dilakukan penilaian atas efektivitas pengendalian internal yang ada.
5. Memastikan dan memantau secara terus menerus implementasi dari rencana mitigasi risiko yang telah ditetapkan sesuai dengan target waktu yang ada.
6. Mengkaji dan memberikan masukan kepada para pemimpin Cabang/Divisi/Departemen/Entitas Anak terkait rencana mitigasi risiko termasuk bilamana timbul isu baru dalam proses implementasi rencana mitigasi yang telah ditetapkan.

RISK MANAGEMENT SYSTEM AND INTERNAL CONTROL [GRI 2-24]

The Company's risk management follows a *top-down* approach that involves the Board of Directors in evaluating the overall main risks, as well as a *bottom-up* approach that involves the Heads of Departments/Branch/Subsidiary Entities in reviewing specific risks in each business unit/business. To strengthen the risk management's accountability, risk management is carried out collectively and in coordination with the Enterprise Risk Management (ERM) Department at the Head Office, whose job is to manage business risks identified by AKR employees. The Company's ERM Department roles and responsibilities include: [GRI 2-24]

1. Developing and proposing to the President Director the risk management concepts and frameworks, risk appetite, risk philosophy, risk tolerance, policies & procedures, risk management structures in line with the Company's vision and mission.
2. Implementing and communicating risk management policies & procedures in a sustainable and consistent manner.
3. Ensuring all of the Company's main/significant risks have been properly identified, measured, and mitigated.
4. Proposing priority risks that require immediate attention from Management on existing risk profiles, taking into account the possible impact of the risk and the likelihood of the risk occurrence after evaluating the existing internal controls effectiveness.
5. Ensuring and monitoring continuously the implementation of the predetermined risk mitigation plans in accordance with the existing target deadline.
6. Reviewing and providing input to Branches/Divisions/Departments/Subsidiary heads related to risk mitigation plans, including any new issues arise during the process of implementing the predetermined mitigation plans.

7. Melakukan validasi dan verifikasi (terutama atas risiko utama) terkait kontrol risiko yang ada serta perkembangan implementasi rencana mitigasi/*action plan* risiko melalui kunjungan langsung lapangan ke Cabang/Divisi/Departemen/Entitas Anak.
8. Melakukan kampanye berkelanjutan untuk mengembangkan budaya peduli, memiliki dan waspada risiko dengan menekankan bahwa risiko adalah tanggungjawab seluruh insan di AKR.
9. Membuat dan melaporkan Laporan Manajemen Risiko Konsolidasi kepada Presiden Direktur dan Direktur terkait secara periodik.

Adapun risiko yang dihadapi Perseroan dan upaya pengelolaan risikonya adalah sebagai berikut:

1. Risiko Negara

Kondisi makro ekonomi Indonesia, kondisi politik, dan peraturan pemerintah mempengaruhi Perseroan dan perusahaan-perusahaan lain yang beroperasi di Indonesia.

- a. Risiko ekonomi dan geopolitik. Pada tahun 2022, adanya perang Rusia & Ukraina yang mempengaruhi kondisi ekonomi global dan berdampak pada kenaikan harga komoditas (minyak dan kimia dasar) serta berpengaruh terhadap rantai pasokan. Hal ini sangat mempengaruhi Perseroan jika tidak dimitigasi dengan baik. Selain itu, kondisi tingkat inflasi, pertumbuhan Produk Domestik Bruto, perpajakan, dan berbagai perkembangan di bidang politik dan ekonomi lainnya di Indonesia juga menjadi faktor-faktor risiko yang perlu diperhatikan.
- b. Risiko Perubahan Kebijakan Pemerintah. Perseroan menghadapi risiko perubahan kebijakan Pemerintah yang dapat menghambat dan juga membuka peluang dalam menjalankan kegiatan usaha Perseroan di dalam negeri. Perubahan kebijakan Pemerintah baik dalam hal perpajakan, kontrol mata uang, tingkat suku bunga, pembatasan ekspor impor, formulasi BBM subsidi, ketenagakerjaan, perizinan dan investasi dapat memberikan dampak terhadap kinerja Perseroan. Hampir seluruh produk BBM dan sebagian produk bahan kimia dasar yang diperdagangkan dan didistribusikan oleh Perseroan diimpor dari luar negeri. Bila terjadi perubahan kebijakan, larangan impor, pembatasan kuota impor, peraturan bea masuk, maupun tarif impor yang dapat menghambat impor Perseroan atau menyebabkan peningkatan biaya impor, kinerja Perseroan dapat terpengaruhi. Pemberian kontrak distribusi BBM bersubsidi pada tahun-tahun berikutnya selain berdasarkan kepada proses tender Pemerintah dan kelanjutan kebijakan deregulasi Pemerintah juga tergantung pada kemampuan Perseroan untuk memenuhi berbagai kriteria.

2. Risiko Industri

Pasokan dan permintaan dari industri tempat Perseroan beroperasi juga mempengaruhi kinerja Perseroan.

7. *Validating and verifying (particularly for main risks) related to the existing risk controls and the progress of implementing the risk mitigation plans/action plans through direct field visits to Branches/Divisions/Departments/Subsidiaries.*
8. *Carrying out continuous campaigns to develop a culture of caring, ownership and risk awareness by emphasizing that risk is the responsibility of all AKR people.*
9. *Regularly preparing and submitting the Consolidated Risk Management Reports for the President Director and other relevant Directors.*

Risks faced by the Company and risk management efforts include:

1. Country Risk

Indonesia's macroeconomic conditions, political conditions, and government regulations affect the Company and other companies operating in Indonesia.

- a. *Economic and geopolitical risks. In 2022, there was a conflict between Russia & Ukraine that affected global economic conditions and had an impact on increasing commodity prices (oil and basic chemicals) and affected supply chains. This will greatly affect the Company if it is not properly mitigated. In addition, inflation rate conditions, Gross Domestic Product growth, taxation, and various developments in the political and economic fields in Indonesia are also risk factors that require attention.*
- b. *Risk of Changes in Government Policy. The Company faces the risk of changes in Government policies that could inhibit the Company's opportunities to carry out business activities within Indonesia. Changes in Government policies in terms of taxation, currency control, interest rates, import and export restrictions, subsidized fuel formulations, employment licensing and investment can have an impact on the Company's performance. Almost all petroleum products, and some of basic chemical products, traded and distributed by the Company, are imported from overseas. Policy changes, import bans, import quota restrictions, import fee regulations, or import tariffs could inhibit or cause an increase in import costs that could affect the Company's performance. Subsidized fuel distribution contracts granted for subsequent years other than those based on a Government tendering process and the continuation of Government deregulation policy also depends on the ability of the Company to meet various criteria.*

2. Industry Risk

The supply and demand from the industry in which the Company operates also affects the Company's



Segmen perdagangan dan distribusi dipengaruhi oleh permintaan atas bahan kimia dasar dan BBM. Permintaan dari bahan kimia dasar dan BBM juga bergantung pada kondisi perekonomian Indonesia, baik secara nasional maupun regional. Risiko ketergantungan kepada permintaan juga dihadapi oleh segmen jasa logistik. Perseroan memberikan jasa logistik dan fasilitas infrastruktur distribusi kepada pihak ketiga di Indonesia. Perlambatan ekonomi di Indonesia dan dunia dapat berpengaruh terhadap perdagangan internasional yang selanjutnya akan menyebabkan penurunan pada aktivitas pengapalan dan permintaan akan jasa logistik. Selain risiko atas tingkat permintaan dan pasokan, Perseroan juga menghadapi risiko persaingan usaha dari perusahaan-perusahaan lain yang memiliki kegiatan usaha yang sama dengan Perseroan. Untuk mengantisipasi risiko ini, Perseroan terus meningkatkan infrastruktur logistik dalam distribusi energi & bahan baku industri, mempertahankan hubungan yang baik dengan pemasok, dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

3. Risiko Operasional [GRI 2-25]

Risiko Operasional timbul apabila Perseroan tidak berhasil memenuhi prosedur operasi standar, gagalnya manajemen pegawai, gangguan pada sistem, dan faktor atau kejadian eksternal seperti perubahan cuaca, bencana alam, putusnya rantai pasokan. Risiko-risiko ini terkait dengan operasional harian Perseroan. Oleh karena itu, Perseroan menetapkan prosedur standar operasional yang senantiasa diperbarui dan disempurnakan agar kemungkinan risiko berkurang dan agar Perseroan sejalan dengan permintaan usaha dan teknologi. Perseroan juga membangun teknologi dan sistem operasi cadangan apabila sistem utama gagal beroperasi. Sistem IT terpusat mendukung pemantauan dalam penyimpanan & distribusi produk. Pegawai yang

performance. The trading and distribution segment is influenced by demand for basic chemicals and petroleum. Demand for basic chemicals and petroleum also depends on the economic conditions in Indonesia, both nationally and regionally. The Company provides logistics and distribution services and infrastructure facilities to third parties in Indonesia. The economic slowdown in Indonesia and worldwide influences international trading, which in turn can cause a decrease in shipping activities and the demand for logistical services. In addition to the demand and supply risk, the Company faces business competition risks from other companies that have similar business activities. To anticipate this risk, the Company continues to improve its operational capacity with improved logistic infrastructure in the distribution of energy & industrial raw materials, maintains good relationships with suppliers and in all areas raises the quality of service to customers

3. Operational Risk [GRI 2-25]

Operational risks arise if the Company fails to comply with the standard operating procedures due to a breakdown of employee management, trouble in the system, and other external impacts such as climate change, natural disasters and broken supply chains. These risks are associated with the daily operations of the Company, therefore, the Company has set standard operating procedures that are continuously being updated and enhanced, so that the risks are minimized and the Company is in line with the demands of business and technology demands. The Company has also designed and built a backup operating system in case the main systems fail to operate. A centralized IT system supports the monitoring of product storage

bertanggung jawab akan sistem tersebut akan diberikan pelatihan berkala untuk menyempurnakan keahlian dan kewaspadaan mereka dalam menangani sistem dan alat operasional lainnya. Untuk memastikan bahwa manajemen risiko operasional berjalan dengan baik dan berkesinambungan maka Perseroan mengaplikasikan *Three Lines of Defense*, yaitu (a) bisnis unit yang mengelola risiko operasional sehari-hari sebagai kontrol preventif, (b) *Risk Management* sebagai kontrol detektif dan (c) *Quality Assurance* sebagai kontrol korektif.

4. Risiko Keselamatan, Kesehatan dan Lingkungan [GRI 2-25]

Perseroan mungkin menemui risiko Keselamatan, Kesehatan, dan Lingkungan (*Safety, Health and Environment/SHE*) mengingat Perseroan bergerak di bidang usaha bahan kimia dasar dan bahan bakar minyak, pabrikan, dan logistik. Risiko-risiko ini mencakup kebakaran, tumpahan produk, kesalahan dalam penanganan limbah, peralatan yang tidak berfungsi, kegagalan sistem, dan sebagainya. Risiko SHE tidak hanya mempengaruhi Perseroan namun juga mempengaruhi masyarakat di sekitar daerah operasional. Dalam rangka menghindari risiko-risiko berbahaya tersebut, Perseroan menerapkan peraturan ketat dan terperinci mengenai keselamatan kerja dan menyediakan pelatihan untuk pegawai dalam rangka menangani kondisi yang tidak diinginkan. Prosedur SHE senantiasa diperbarui sesuai dengan peraturan pemerintah dan organisasi serta sertifikasi di daerah tertentu.

5. Risiko Keuangan

Risiko utama yang dihadapi Perseroan dalam instrumen keuangan adalah risiko kredit, risiko pasar (termasuk risiko tingkat bunga, risiko nilai tukar mata uang asing, risiko harga komoditas), dan risiko likuiditas. Terkait risiko kredit, Perseroan menerapkan *monitoring* yang ketat dalam pemberian kredit ke *customer*. Atas risiko fluktuasi harga komoditas & nilai tukar mata uang asing, Perseroan menerapkan bisnis model yang stabil dengan formula berbasis harga dan pengelolaan risiko *forex* melalui *hedging*. Manajemen risiko keuangan Perseroan diuraikan secara rinci dalam laporan keuangan konsolidasian yang diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Purwantono, Sungkoro & Surja (*member firm* of Ernst & Young).

6. Risiko pandemik

Risiko pandemik (COVID-19) hingga tahun 2022, masih menjadi salah satu risiko yang masih perlu dikelola baik secara global maupun dalam negeri pada umumnya dan Perseroan pada khususnya. Risiko pandemik ini juga mempengaruhi pengelolaan risiko-risiko lainnya (risiko negara, industri, operasional, SHE, dan keuangan). Terkait hal ini, Perseroan masih tetap menjalankan mitigasi risiko yang sudah dijalankan pada periode sebelumnya dengan tetap menyesuaikan dengan kondisi (*trend* pandemi) yang ada. Adapun pengelolaan risiko yang diterapkan antara lain: pembentukan gugus tugas Perseroan dalam memantau dan rutin melakukan *campaign*/sosialisasi ke seluruh karyawan terkait bahaya COVID-19 dan penerapan

& distribution. Employees responsible for the systems are given regular training to enhance their skills and vigilance in dealing with other operating systems and tools. To ensure that the operational risk management runs well and continuously without interruption, the Company applies *Three Lines of Defense*, namely (a) the business unit that manages day-to-day operational risks as preventive controls, (b) *Risk Management* as a way of detection and control (c) *Quality Assurance* as a corrective control.

4. Safety, Health and Environmental Risk [GRI 2-25]

The Company may encounter risks linked with safety, health and the environment (SHE) given that the Company is engaged in basic chemicals and petroleum distribution, manufacturing, and logistic services. These risks include fires, spillages, errors in the handling of waste, equipment failures, system failures, etc. SHE risks not only affect the Company but also affects communities around the operational areas. In order to avoid these potential risks, the Company implements strict and detailed regulations concerning occupational safety and provides training to employees to deal with undesirable conditions. SHE procedures are constantly being updated in accordance with government and organizational regulations as well as certification in particular areas.

5. Financial Risk

The main risks faced by the Company related to financial sector are credit and market risks, including interest rate, foreign currency exchange rate, and commodity price risks. Regarding credit risk, the Company implements strict monitoring in providing credit to customers. Due to the risk of commodity price fluctuations & foreign currency exchange rates, the Company applies a stable business model with a price-based formula and *forex* risk management through *hedging*. The Company's financial risk management has been presented in detail in the consolidated financial statements audited by the public accounting firm Purwantono, Sungkoro & Surja (*member firm* of Ernst & Young).

6. Risk of Pandemic

The risk from the pandemic (COVID-19) in 2022 is still one of the risks that needs to be managed both globally and domestically in general and in the Company in particular. This pandemic risk also affects the management of other risks (state, industrial, operational, SHE, and financial risks). In this regard, the Company is still carrying out risk mitigation that has been carried out in the previous period, while still adjusting to the existing conditions (pandemic trend). The risk management implemented includes: the establishment of the Company's task force to monitor and routinely carry out campaigns/socialization to all employees regarding the dangers of COVID-19 and the implementation of 5M (wearing

5M (memakai masker, mencuci tangan, menjaga jarak, mengurangi bepergian, dan menjaga imun tubuh), pelaksanaan vaksinasi *booster* bagi karyawan, dan pelaksanaan swab antigen secara reguler.

masks, washing hands, maintaining distance, reducing travel, and maintaining body immunity), implementing booster vaccinations for employees, and implementing regular antigen swabs.

Di samping itu, Perseroan juga menetapkan sebuah Sistem Pengendalian Internal sebagai salah satu upaya dari Manajemen untuk menjamin pelaksanaan kegiatan operasional Perseroan telah berjalan sesuai standar profesional tertinggi yang berlaku di dunia usaha, terutama di bidang industri yang dijalani AKR. Proses pengendalian internal ini dirancang dan dijalankan serta diawasi oleh Dewan Komisaris, Direksi dan melibatkan peran aktif anggota Manajemen lainnya serta seluruh karyawan Perseroan.

The Company has also established an Internal Control System as one of Management's efforts to ensure that the Company's operational activities are carried out according to the highest professional standards applicable in the business world, especially in the industry sector in which AKR operates. This internal control process is designed and implemented and supervised by the Board of Commissioners, the Board of Directors and involves the active role of other members of Management and all employees of the Company.

Perseroan memiliki sistem pengendalian intern yang sesuai dengan kerangka kerja yang diakui secara internasional, yakni *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)*. Menurut COSO, Sistem Pengendalian Internal merupakan proses yang melibatkan Dewan Komisaris, Direksi, serta personil lainnya. Hal ini sejalan dengan Sistem Pengendalian Internal yang ada di Perseroan yang terus membangun sistem kontrol organisasi dengan melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada di AKR.

The Company has an internal control system that aligns with the internationally recognized framework, namely the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). Based on COSO, the internal control system is a process that involves the Board of Commissioners, the Board of Directors, as well as other personnel. This is in line with the internal control system in the Company, and continuously improves the organizational control system by managing all available resources in AKR.

Perseroan berpendapat bahwa sistem pengendalian intern bertujuan untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tiga tujuan berikut ini:

The Company believes that the internal control system aim to provide reasonable assurance regarding the achievement of the following three objectives:

1. Efektivitas dan efisiensi operasi
2. Keandalan pelaporan keuangan
3. Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku

1. *Operational Effectiveness and efficiency*
2. *Financial reporting reliability*
3. *Compliance with applicable laws and regulations*

Perseroan memandang bahwa pengendalian intern merupakan rangkaian tindakan yang mencakup keseluruhan proses dalam bisnis Perseroan. Pengendalian intern berada dalam proses manajemen dasar, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan pemantauan. Komponen sistem pengendalian intern di lingkungan Perseroan antara lain terdiri dari:

The Company views internal control as a part of a chain of activities that covers all the Company's business processes. Internal control can be found in the basic management processes such as planning, implementation, and monitoring. The internal control system components include the following:

1. Lingkungan pengendalian (*control environment*) yang meliputi integritas, nilai etik, dan kompetensi dari orang dan entitas, filosofi manajemen dan gaya operasi, cara manajemen memberikan otoritas dan tanggung jawab serta mengorganisasikan dan mengembangkan bisnis sesuai dengan arahan manajemen.
2. Penaksiran risiko (*risk assessment*) yang bertujuan untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mengelola risiko-risiko yang berkaitan dengan berbagai aktivitas bisnis Perseroan.
3. Aktivitas pengendalian (*control activities*) yang senantiasa dilakukan dalam menentukan kebijakan-kebijakan dan prosedur-prosedur yang ditetapkan oleh manajemen untuk membantu memastikan bahwa tujuan bisnis Perseroan tercapai.
4. Informasi dan komunikasi (*information and communication*) yang memungkinkan orang atau entitas, memperoleh dan bertukar informasi yang diperlukan untuk melaksanakan, mengelola, dan mengendalikan operasional Perseroan.

1. *A control environment that includes integrity, ethical values, and competencies of people and entities, management philosophy and style of operation, the way management hands over authority and responsibility as well as organizing and developing its business in accordance with management directives.*
2. *Risk assessment that aims to identify, analyze, and manage the risks associated with the Company's many business activities.*
3. *Control activities that are continuously performed to determine the policies and procedures that are established by management to ensure that the Company's business objectives have been reached.*
4. *Information and communication that allows any person or entity, to obtain and exchange the necessary information to implement, manage, and control the Company's operations.*



5. Pemantauan (*monitoring*) dengan tujuan untuk menilai mutu kinerja Perseroan. Hal ini dijalankan melalui aktivitas pemantauan yang terus-menerus, evaluasi yang terpisah atau kombinasi dari keduanya.

Untuk informasi lebih mendetail mengenai Sistem Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal AKR, dapat ditemukan pada Annual Report 2022 pada bab Tata Kelola Perusahaan.

EVALUASI PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO **[GRI 2-26]**

AKR secara berkala dan berkelanjutan terus mengembangkan dan meningkatkan kerangka kerja pengelolaan risiko dan struktur pengendalian internal yang terpadu, komprehensif dan terintegrasi. Hal ini bertujuan agar kami dapat memberikan informasi dini tentang adanya potensi risiko yang berpengaruh pada hasil Perseroan, sehingga Perseroan dapat mengambil langkah-langkah yang memadai untuk meminimalkan risiko.

Manajemen risiko telah berkontribusi positif dalam proses perencanaan, pengambilan keputusan, dan penguatan penerapan *Good Corporate Governance* (GCG). Sistem Manajemen Risiko yang diterapkan mampu meminimalisir dan/atau menekan tingkat dampak dan kemungkinan terjadinya risiko. Hal ini terlihat dari efektivitas atas kualitas, kuantitas, dan waktu penyelesaian suatu rencana mitigasi risiko yang telah ditetapkan. Sistem Manajemen Risiko ini memungkinkan kami untuk membuat keputusan yang strategis dan informatif sehubungan dengan operasional Perseroan dan anak perusahaan.

5. *Monitoring that aims to assess the quality of Company's performance, conducted through continuous monitoring, separate evaluations or a combination of both.*

More detailed information on AKR's Risk Management System and Internal Control can be found in the 2022 Annual Report in the Corporate Governance chapter.

EVALUATION OF RISK MANAGEMENT IMPLEMENTATION **[GRI 2-26]**

AKR has periodically and continuously developed and improved an integrated, comprehensive risk management framework and internal control structure so that it can provide an early information about potential risks that affect the Company's results, so that the Company can take adequate steps to minimize risks.

Risk management has contributed positively to the process of planning, decision-making and strengthening the implementation of Good Corporate Governance (GCG). The Risk Management System applied is able to minimize and/or reduce the level of impact and the possibility of risk. This can be seen from the effectiveness of the quality, quantity, and time of completion of a predetermined risk mitigation plan. This Risk Management System enables us to make strategic and informative decisions in relation to the operations of the Company and its subsidiaries.

Pada tahun 2022, Perseroan juga masih melaksanakan serangkaian kegiatan guna meningkatkan budaya sadar risiko di seluruh area operasional Perseroan dengan melakukan resosialisasi/refreshment mengenai manajemen risiko dan praktiknya (mengacu kepada Kebijakan Manajemen Risiko) ke pemilik risiko yang ada di cabang-cabang, sosialisasi terkait manajemen risiko dan praktiknya ke karyawan baru yang bergabung di Perseroan, kampanye risiko menggunakan media screen saver & lock screen, dan pelaksanaan survey pada akhir tahun untuk mengetahui pemahaman pemilik risiko terkait kampanye manajemen risiko yang sudah dijalankan selama tahun 2022.

IMPLIKASI FINANSIAL DAN DAN RISIKO LAINNYA AKIBAT PERUBAHAN IKLIM [GRI 201-2]

Saat ini, isu perubahan iklim telah menjadi perhatian serius masyarakat dunia. Dengan semangat dan komitmen keberlanjutan yang dimiliki, AKR tentu saja memiliki kepedulian yang tinggi untuk turut berkontribusi dalam menghadapi risiko perubahan iklim global.

Sebagai sebuah entitas bisnis, AKR dan seluruh unit bisnis Perseroan tengah melakukan inventaris risiko dan peluang perubahan iklim terhadap masing-masing kegiatan usaha. Peta risiko dan peluang tersebut selanjutnya akan menjadi salah satu dasar manajemen dalam menentukan arah kebijakan Perseroan, termasuk strategi ekspansi dan diversifikasi portofolio bisnis AKR ke depan.

Ketangguhan bisnis (*business resilience*) AKR selama ini telah terbukti dari evolusi Perseroan yang mengawali langkah kami 63 tahun yang lalu di bidang *logistic and supply chain*, yang kemudian mendiversifikasi bisnis kami dengan *core competence* pada *supply chain* bahan kimia dan bahan bakar minyak (BBM) untuk B2B dan ritel, lalu terus berevolusi dimana saat ini AKR mengambil peran aktif untuk *championing manufacturer* di Indonesia melalui Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) JIPE.

Pada tahun 2022, Perseroan melalui keputusan Komite ESG telah berkomitmen untuk mencapai net zero emission (NZE) sesuai dengan langkah Pemerintah Indonesia yakni pada tahun 2060. Tujuan dan target jangka panjang ini akan menjadi salah satu fokus kerja Komite ESG AKR ke depan sebagai bagian dari salah satu *Action Areas* dalam AKR *Sustainability House* untuk melakukan tinjauan bisnis dan operasional, serta menetapkan *roadmap* berikut target-target yang terukur agar AKR dapat mencapai komitmen kami mencapai NZE pada tahun 2060 tersebut.

ETIKA BISNIS DAN KEPATUHAN [GRI 2-27]

Etika bisnis dan kepatuhan merupakan pedoman perilaku dan acuan bagi seluruh karyawan dalam menerapkan nilai-nilai Perseroan. Secara berkelanjutan, AKR tidak hanya ingin menjadikan etika bisnis dan kepatuhan sebagai sebuah kewajiban yang harus dipenuhi, namun juga mampu menjadi

In 2022, the Company continued to implement a series of activities to improve the risk awareness culture in all Company's operational areas by conducting resocialization/refreshment regarding risk management and practices (referring to the Company's Risk Management Policy) to risk owners in the branches, socialization related to management risks and practices to new employees who join the Company, risk campaigns using screen saver & lock screen media, newsletters, and conducting a survey at the end of the year to find out the understanding of risk owners related to risk management campaigns that have been implemented during 2022.

FINANCIAL IMPLICATIONS AND OTHER RISKS DUE TO CLIMATE CHANGE [GRI 201-2]

Currently, the issue of climate change has become a serious concern for the global community. With its passion and commitment to sustainability, AKR certainly has a high concern for contributing to facing the risks of global climate change.

As a business entity, AKR and all its business units are currently conducting an inventory of climate change risks and opportunities for each business activity. This risk and opportunity map will become one of management's bases for determining the Company's policy direction, including the strategy for expanding and diversifying AKR's business portfolio going forward.

AKR's business resilience has been proven throughout the evolution of the Company, which started 63 years ago in the field of logistics and supply chain, then diversified its business into core competencies in the chemicals and fuel (BBM) supply chains for B2B and retail, and now continues to evolve with AKR taking an active role in championing Indonesia's manufacturers through the JIPE Special Economic Zone (SEZ).

In 2022, the Company through an ESG Committee decision committed to achieving net zero emission (NZE) aligned with the Indonesian Government steps, namely by 2060. This long-term goal and target will focus AKR's ESG Committee going forward, as part of the Action Areas in the AKR Sustainability House that conducts business and operational reviews, establishes the roadmap and measurable targets so that AKR can achieve our commitment to reach NZE in 2060.

BUSINESS ETHICS AND COMPLIANCE [GRI 2-27]

Business ethics and compliance make up the code of conduct and are a reference for all employees when applying the Company's values. On an ongoing basis, AKR not only wants to ensure that business ethics and compliance fulfillment are an obligation, but also will become part of

bagian dari kebiasaan dan budaya seluruh insan Perseroan sehari-hari.

Pemberlakuan etika bisnis dan kepatuhan ditujukan kepada semua karyawan di seluruh tingkatan Perseroan, yang dilaksanakan secara menyeluruh dan konsisten. Setiap karyawan diharuskan untuk menandatangani pedoman perilaku ketika bergabung dengan Perseroan, serta melaksanakannya dalam aktivitas sehari-hari. Secara berkala, Perseroan juga mengadakan berbagai kegiatan untuk menekankan penerapan kode etik bagi para karyawan. Pelanggaran terhadap kode etik dapat berakibat pada peringatan, hingga pemutusan hubungan kerja.

Disamping itu, dalam menjalankan praktik bisnis yang berkelanjutan, AKR senantiasa memastikan terlaksananya kepatuhan terhadap hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik itu kepatuhan terhadap lingkungan, sosial, ekonomi, produk, perlindungan pelanggan, hak asasi manusia, ketenagakerjaan, anti-korupsi dan gratifikasi, perpajakan dan lain sebagainya. Untuk memastikan *full compliance* atas berbagai regulasi yang ada dan perubahan-perubahannya, AKR secara berkala melakukan *Legal Due Diligence*.

Sampai dengan akhir tahun pelaporan, tidak ada sanksi baik moneter maupun non-moneter sehubungan dengan ketidakpatuhan Perseroan terhadap hukum dan regulasi yang berlaku.

KONFLIK KEPENTINGAN [GRI 2-15]

AKR sangat memahami risiko benturan kepentingan dan berkomitmen untuk senantiasa mematuhi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor POJK.04/2019 tentang Transaksi Afiliasi dan Benturan Kepentingan Transaksi Tertentu. Untuk itu, dalam rangka mencegah terjadinya benturan kepentingan serta melindungi kepentingan AKR dan Pemegang Saham dari implikasi lanjutan yang dapat ditimbulkan, Perseroan telah memiliki prinsip-prinsip, yang secara khusus ditujukan kepada Direksi, antara lain sebagai berikut:

1. Direksi selalu menghindari adanya benturan kepentingan di dalam melaksanakan tugasnya. Direksi tidak akan memanfaatkan jabatan untuk kepentingan pribadi atau untuk kepentingan orang atau pihak lain yang terkait;
2. Direksi harus menghindari setiap aktivitas yang dapat mempengaruhi independensinya dalam tugas pengawasan Perseroan;
3. Direksi berkewajiban mengisi Daftar Khusus yang berisikan kepemilikan sahamnya dan/atau keluarganya pada perusahaan lain;
4. Apabila terjadi benturan kepentingan, maka harus diungkapkan, dan Direksi yang bersangkutan tidak boleh melibatkan diri dalam proses pengambilan keputusan Perseroan;
5. Direksi berkewajiban membuat pernyataan mengenai benturan kepentingan terhadap hal-hal yang termaktub dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan.

the daily habits and culture of all the Company's people.

Application of business ethics and compliance is aimed at all employees at all levels of the Company, and is carried out thoroughly and consistently. All employees are required to sign the code of conduct when joining the Company, and apply it in their daily activities. Periodically, the Company holds activities to re-emphasize the code of conduct for employees. Violations of the code of conduct can result in a warning, up to termination of employment.

Also, when carrying out sustainable business practices, AKR always ensures compliance with applicable laws and regulations, be it environmental, social, economic, product, customer protection, human rights, labor, anti-corruption gratification, taxation and so forth. To ensure full compliance with the existing regulations and any changes, AKR regularly conducts Legal Due Diligence.

Until the end of the reporting year, there were no monetary or non-monetary sanctions related to the Company's non-compliance with applicable laws and regulations.

CONFLICTS OF INTEREST [GRI 2-15]

AKR fully understands the risk of conflict of interest and is committed to always complying with the Financial Services Authority Regulation Number POJK.04/2019 concerning Affiliated Transactions and Conflicts of Interest in Certain Transactions. Therefore, to prevent conflicts of interest from occurring and to protect the interests of AKR and Shareholders from any further implications that may arise, the Company has instigated principles specifically addressed to the Board of Directors, including the following:

1. *The Board of Directors always avoids conflicts of interest in carrying out their duties. The Board of Directors will not take advantage of their position for personal gain or for the benefit of other related people or parties;*
2. *The Board of Directors must avoid any activities that may affect their independence in the Company's supervisory duties;*
3. *The Board of Directors is obliged to fill out a Special Register containing their own and/or families shareholdings in other companies;*
4. *If there is a conflict of interest, it must be disclosed, and the Directors concerned may not involve themselves in the Company's decision-making process;*
5. *The Board of Directors is obliged to make a statement regarding conflicts of interest regarding matters contained in the Company's Work Plan and Budget.*

KOMITMEN ANTI-KORUPSI [GRI 205-1][GRI 205-2][GRI 205-3]

Demi mewujudkan nilai-nilai keberlanjutan, AKR menentang segala bentuk pelanggaran yang terkait korupsi dan penyuapan. Untuk itu, Perseroan memiliki kebijakan dan prosedur anti-korupsi guna menciptakan ekosistem kerja yang menjunjung tinggi etika dan kejujuran, serta memastikan praktik bisnis yang dijalankan bersih dari segala macam pelanggaran terkait korupsi dan gratifikasi. Kebijakan anti-korupsi AKR dilaksanakan sesuai dengan Undang-Undang No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas Undang-undang No. 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.

Sebagai bentuk dukungan nyata AKR terhadap pemberantasan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN), kami telah membuat Pakta Integritas yang harus ditandatangani oleh setiap insan Perseroan. Dalam Pakta Integritas, seluruh proses dalam pengadaan barang dan jasa wajib dilakukan secara transparan dengan menjunjung Kode Etik. Oleh karena itu, pemasok juga diwajibkan untuk menandatangani Pakta Integritas. Hal ini bertujuan untuk menjamin agar semua pemasok bertindak jujur dan menghindari pemberian hadiah atau penyuapan untuk mencegah praktik KKN dalam proses pengadaan. Di samping itu, Pakta Integritas juga memiliki fungsi untuk melatih seluruh karyawan agar menjauhi KKN.



100% karyawan | employees

AKR telah menandatangani Pakta Integritas dan diberikan sosialisasi Kode Etik Perseroan yang mencakup komitmen Anti-Korupsi
AKR has signed the Integrity Pact and socialized the Company's Code of Conduct that includes the Anti-Corruption commitment

Bagi karyawan AKR, mereka yang terbukti melanggar Pakta Integritas, maka harus bersedia menerima konsekuensi mulai dari sanksi moral, sanksi administrasi, serta tuntutan ganti rugi baik perdata dan/atau pidana, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Selain itu, pihak yang terbukti melanggar juga harus bersedia mengundurkan diri tanpa menerima kompensasi apa pun dari Perseroan.

Bagi *supplier* dan *vendor* AKR, apabila terbukti melanggar kode etik perusahaan terkait korupsi dan gratifikasi, maka *supplier* dan *vendor* terkait akan menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk pemutusan kontrak dengan AKR tanpa kompensasi dan ganti rugi apa pun dari Perseroan.

ANTI-CORRUPTION COMMITMENT [GRI 205-1][GRI 205-2][GRI 205-3]

To realize the sustainability values, AKR opposes all forms of violations related to corruption and bribery. For this reason, the Company has instigated anti-corruption policies and procedures to create a work ecosystem that upholds ethics and honesty, and ensures that clean business practices are carried out without any violations related to corruption and gratification. AKR's anti-corruption policy is applied with reference to Law No. 20 of 2001 concerning Amendments to Law No. 31 of 1999 concerning the Eradication of Criminal Acts of Corruption.

As a form of AKR's real support for eradicating corruption, collusion and nepotism (KKN), we have created an Integrity Pact that must be signed by all members of the Company. The Integrity Pact states that all processes in the procurement of goods and services must be carried out transparently by upholding the Code of Conduct. Therefore, suppliers are also required to sign an Integrity Pact to ensure they act honestly and avoid giving gifts or bribes to prevent KKN practices during the procurement process. The Integrity Pact is also used to train all employees on how to avoid KKN.



100% supplier & vendor

AKR telah mendapatkan sosialisasi terkait komitmen Anti-Korupsi dan bersedia mengikuti Kode Etik yang berlaku
AKR has got socialization regarding Anti-Corruption commitment and they are willing to follow the applicable Code of Ethics

For AKR employees, those who are proven to have violated the Integrity Pact must be prepared to accept the consequences starting from moral sanctions, administrative sanctions, as well as demands for compensation, both civil and/or criminal in accordance with the applicable laws and regulations. In addition, those parties proven to have committed a violation must be willing to resign without receiving any compensation from the Company.

For AKR suppliers and vendors proven to have violated Company's Code of Conduct related to corruption and gratification, must accept the consequences in accordance with the applicable laws and regulations, including termination of the contract with AKR without receiving any compensation from the Company.



Melalui kebijakan tersebut, pada tahun 2022, tidak terdapat pelaporan terkait pelanggaran regulasi sehubungan dengan korupsi dan gratifikasi yang diterima oleh Perseroan.

PARTISIPASI DALAM PEMBENTUKAN KEBIJAKAN PUBLIK

AKR berupaya untuk turut berkontribusi dalam pengembangan berbagai kebijakan publik melalui masukan-masukan kami kepada Pemerintah demi terciptanya ekosistem usaha yang mendukung pertumbuhan ekonomi yang optimal dan berkelanjutan. Wadah asosiasi-asosiasi usaha di sektor bisnis dimana AKR beroperasi menjadi wadah kami untuk menyampaikan masukan-masukan secara kolektif.

KEBIJAKAN MENGENAI KETERLIBATAN POLITIK

Adalah kebijakan kami untuk tidak memberikan dukungan politik kepada kelompok tertentu. Perseroan senantiasa berupaya untuk menghindari segala bentuk keterlibatan dalam bentuk apa pun, yang bertujuan untuk memberikan kontribusi politik, termasuk pemberian dana politik kepada kelompok politik tertentu. Selain itu, AKR secara tegas melarang adanya penggunaan fasilitas Perseroan untuk digunakan dalam kegiatan politik praktis. Kami juga mewajibkan karyawan yang mencalonkan diri dalam jabatan politik untuk mengundurkan diri sebagai karyawan AKR. **[GRI 415-1]**

With this policy, in 2022 there will be no reports of regulatory violations related to corruption and gratification received by the Company.

PARTICIPATION IN ESTABLISHMENT OF PUBLIC POLICIES

AKR looks to contribute its input to the Government during the development of public policies to bring about a business ecosystem that supports optimal and sustainable economic growth. The business association forum in the business sector where AKR operates represents our forum for conveying input collectively.

POLICY ON POLITICAL ENGAGEMENT

*It is our policy not to support political groups. The Company strives to avoid any form of involvement in any form, including the provision of political funds to certain political groups. In addition, AKR expressly prohibits the use of Company facilities for use in practical political activities. We also require employees who are running for political office to resign as AKR employees. **[GRI 415-1]***

DAFTAR PENGUNGKAPAN SESUAI PERATURAN OTOTITAS JASA KEUANGAN NOMOR 51/POJK.03/2017

List Of Disclosure Based on POJK NO.51/POJK.03/2017 [SEOJK G.4]

No. Indeks	Nama Indeks	Halaman
Strategi Keberlanjutan <i>Sustainability Strategy</i>		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Explanation on Sustainability Strategies</i>	54
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan <i>Overview of Sustainability Aspects Performance</i>		
B.1	Aspek Ekonomi <i>Economy Aspects</i>	8-9
B.2	Aspek Lingkungan Hidup <i>Environmental Aspects</i>	8-9
B.3	Aspek Sosial <i>Social Aspects</i>	8-9
Profil Perusahaan <i>Company Profile</i>		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan <i>Vission, Mission, Sustainable Values</i>	26
C.2	Alamat Perusahaan <i>Company Address</i>	34
C.3	Skala Usaha: a. Total aset atau kapitalisasi dan total kewajiban; b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan; c. Nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham; dan d. Wilayah operasional <i>Business Scale:</i> a. <i>Total assets or assets capitalizationm and total liabilities;</i> b. <i>Total employee based on gender, position, age, education and employment status;</i> c. <i>Percentage of share ownership; and</i> d. <i>Operational area.</i>	35
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan <i>Product, Service and Business Activities</i>	28-32
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi <i>Member Association</i>	40
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan <i>Significant Changes</i>	20-21
	Penjelasan Direksi <i>Director Explanation</i>	
D.1	Penjelasan Direksi <i>Director Explanation</i>	41-47
	Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainable Corporate Governance</i>	
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Person in Charge Responsibility for Sustainable Finance</i>	52-53, 176-178, 180-181
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan <i>Sustainable Finance Competency Development</i>	178-180
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Sustainable Finance Risk Assessment Implementation</i>	185-192
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan <i>Stakeholders Relations</i>	54-61
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Sustainable Finance Implementation Problems</i>	46-47
Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainable Performance</i>		

No. Indeks	Nama Indeks	Halaman
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan <i>The Activities of Building a Culture of Sustainability</i>	54-61
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi <i>Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financial Targets, or Investment, Revenue and Profit</i>	69-71, AR AKR 147-148
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan <i>Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in Line With the Implementation of Sustainable Finance</i>	68, 89-99
Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environmental Performance</i>		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup <i>Environment Cost Incurred</i>	107
Aspek Material <i>Material Aspect</i>		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan <i>Use of Environmentally Friendly Materials</i>	33, 74-75
Aspek Energi <i>Energi Aspects</i>		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan <i>The Amount and Intensity of Energy Used</i>	96
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan <i>Efforts and Achievement of Energy Efficiency Including Use of Renewable Energy Sources</i>	94-95
Aspek Air <i>Water Aspect</i>		
F.8	Penggunaan Air <i>Water Used</i>	100-101
Aspek Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity Aspect</i>		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati <i>Impacts from Operational Areas Close to or in Conservation Areas or Having Biodiversity</i>	105
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity Conservation Efforts</i>	105
Aspek Emisi <i>Emission Aspect</i>		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya <i>The Amount and Intensity of Emissions Produced by Type</i>	98
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan <i>Efforts and Achievement Emission Reduction Carried Out</i>	99
Aspek Limbah dan Efluen <i>Waste and Effluent Aspect</i>		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis <i>The Amount of Waste and Effluent Produced by Type</i>	101,105
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen <i>Mechanism of Waste and Effluent Management</i>	101-105

No. Indeks	Nama Indeks	Halaman
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) <i>Spills that Occur (if any)</i>	103
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup <i>Environmental Complaint Aspect</i>		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan <i>The Amount and Material of Environmental Complaints Received and Resolved</i>	106-107
Kinerja Sosial <i>Social Aspect</i>		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen <i>Commitment to Provide Services for Equivalent Products and/or Services to Consumers</i>	75-78
Aspek Ketenagakerjaan <i>Employment Aspect</i>		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja <i>Equality of Employment Opportunities</i>	129, 131, 138, 139, 140
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa <i>Child Labor and Forced Labor</i>	111
F.20	Upah Minimum Regional <i>The Regional Minimum Wage</i>	133
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman <i>Decent and Safe Working Environment</i>	113-119
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai <i>Training and Capacity Building of Employees</i>	141-147
Aspek Masyarakat <i>Society Aspect</i>		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar <i>Operational Impacts to the Surrounding Community</i>	158
F.24	Pengaduan Masyarakat <i>Public Complaints</i>	158
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) <i>Environmental and Social Responsibility Activities</i>	157-165
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan <i>Responsibilities for Developing Sustainable Products/Services</i>		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Innovation and Development of Sustainable Financial Products and/or Services</i>	72, 75, 78-81
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan <i>Products/Services that have been Evaluated for Safety for Customers</i>	72, 75
F.28	Dampak Produk/Jasa <i>Products/Service Impacts</i>	73, 75
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali <i>Number of Products Recalled</i>	73-74
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Customer Satisfaction Survey of Sustainable Finance and/or Services</i>	75-78
Lain-lain		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) <i>Written Verification from an Independent Party (if any)</i>	G.1
G.2	Lembar Umpan Balik <i>Feedback Form</i>	17
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya <i>Feedback on Previous Year's Sustainability Report</i>	17
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik <i>Disclosure List Based on POJK No.51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Listed Companies and Public Companies</i>	196

GRI CONTENT INDEX

GRI content index

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Detail Organisasi <i>Organizational details</i>	20, 21, 28, 33,34
	2-2 Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasil <i>Entities included in the organization's sustainability reporting</i>	12
	2-3 Periode pelaporan, frekuensi dan titik kontak <i>Reporting period, frequency and contact point.</i>	12, 17
	2-4 Pernyataan ulang mengenai informasi <i>Restatements of information</i>	13
	2-5 Assurance dari pihak eksternal <i>External assurance</i>	17
	2-6 Kegiatan, rantai pasokan, dan hubungan bisnis lainnya <i>Activities, value chain and other business relationships</i>	28-33, 73-74
	2-7 Karyawan <i>Employees</i>	110-111
	2-8 Pekerja yang bukan karyawan <i>Workers who are not employees</i>	110
	2-9 Struktur dan komposisi tata kelola <i>Governance structure and composition</i>	174
	2-10 Nominasi dan pemilihan badan tata kelola tertinggi <i>Nomination and selection of the highest governance body</i>	175
	2-11 Ketua badan tata kelola tertinggi <i>Chair of the highest governance body</i>	175
	2-12 Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak <i>Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts.</i>	176
	2-13 Pendelegasian tanggung jawab untuk mengelola dampak <i>Delegation of responsibility for managing impacts</i>	176, 177
	2-14 Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan <i>Role of the highest governance body in sustainability reporting</i>	52, 53, 181
	2-15 Konflik kepentingan <i>Conflicts of interest</i>	193
	2-16 Komunikasi tentang masalah-masalah kritis <i>Communication of critical concerns</i>	182
	2-17 Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi <i>Collective knowledge of the highest governance body</i>	178-180
	2-18 Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi <i>Evaluation of the performance of the highest governance body.</i>	180
	2-19 Kebijakan remunerasi <i>Remuneration policies</i>	182
	2-20 Proses untuk menentukan remunerasi <i>Process to determine remuneration</i>	182
	2-21 Rasio kompensasi total tahunan <i>Annual total compensation ratio.</i>	182
	2-22 Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan <i>Statement on sustainable development strategy</i>	54-58, 61
	2-23 Komitmen kebijakan <i>Policy commitments</i>	54-58, 61
	2-24 Menanamkan komitmen kebijakan <i>Embedding policy commitments.</i>	55-58
	2-25 Proses untuk memulihkan dampak negatif <i>Processes to remediate negative impacts</i>	73-74
	2-26 Mekanisme untuk meminta saran dan menyampaikan kekhawatiran <i>Mechanisms for seeking advice and raising concerns.</i>	182-184
	2-27 Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan <i>Compliance with laws and regulations</i>	106-107, 192-193
	2-28 Keanggotaan asosiasi <i>Membership associations</i>	40
	2-29 Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan <i>Approach to stakeholder engagement</i>	58-60
	2-30 Perjanjian kerja bersama <i>Collective bargaining agreements</i>	112-113

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Proses untuk menentukan topik material <i>Process to determine material topics</i>	14-16
	3-2 Daftar topik material <i>List of material topics</i>	15-16
	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-61
GRI 201: Economic Performance 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	201-1 Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated and distributed</i>	70-71
	201-2 Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim <i>Financial implications and other risks and opportunities due to climate change</i>	68, 192
	201-3 Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya <i>Defined benefit plan obligations and other retirement plans</i>	71
	201-4 Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah <i>Financial assistance received from government</i>	71-72
GRI 202: Market Presence 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	202-1 Rasio standar upah karyawan entry-level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional <i>Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage</i>	138
	202-2 Proporsi manajemen senior yang berasal dari masyarakat lokal <i>Proportion of senior management hired from the local community</i>	138-139, 170-171
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	203-1 Investasi infrastruktur dan dukungan layanan <i>Infrastructure investments and services supported</i>	72, 167
	203-2 Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan <i>Significant indirect economic impacts</i>	166-167
GRI 204: Procurement Practices 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	204-1 Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal <i>Proportion of spending on local suppliers</i>	168
GRI 205: Anti-corruption 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	205-1 Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi <i>Operations assessed for risks related to corruption</i>	194
	205-2 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi <i>Communication and training about anti-corruption policies and procedures</i>	194
	205-3 Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil <i>Confirmed incidents of corruption and actions taken</i>	194
GRI 302: Energy 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	302-1 Konsumsi Energi dalam Organisasi <i>Energy Consumption Within the Organization</i>	96
	302-2 Konsumsi energi di luar organisasi <i>Energy consumption outside of the organization</i>	96
	302-3 Intensitas Energi <i>Energy Intensity</i>	96
	302-4 Pengurangan konsumsi energi <i>Reduction of energy consumption</i>	96
	302-5 Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa <i>Reduction in energy requirements of products and services</i>	
GRI 303: Water and Effluents 2018	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	303-1 Interaksi Dengan Air Sebagai Sumber Daya Bersama <i>Interactions With Water As A Shared Resource</i>	100-103
	303-2 Manajemen Dampak yang Berkaitan Dengan Pembuangan Air <i>Management of Water Discharge-Related Impacts</i>	101-103
	303-3 Pengambilan Air <i>Water Withdrawal</i>	101
	303-4 Pembuangan Air <i>Water Discharge</i>	101-103
	303-5 Konsumsi Air <i>Water Consumption</i>	101

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION
GRI 304: Biodiversity 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	304-1 Lokasi Operasi yang Dimiliki, Disewa, Dikelola, atau Berdekatan Dengan, Kawasan Lindung dan Kawasan Dengan Nilai Keanekaragaman Hayati Tinggi di Luar Kawasan Lindung <i>Operational Sites Owned, Leased, Managed In, or Adjacent To, Protected Areas and Areas of High Biodiversity Value Outside Protected Areas</i>	105
GRI 305: Emissions 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	305-1 Emisi GRK Langsung (Cakupan 1) <i>Direct (Scope 1) GHG Emissions</i>	98
	305-2 Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung <i>Energy indirect (Scope 2) GHG emissions</i>	98
	305-3 Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya <i>Other indirect (Scope 3) GHG emissions</i>	98
	305-4 Intensitas Emisi GRK <i>GHG emissions intensity</i>	98
	305-5 Pengurangan Emisi GRK <i>Reduction of GHG emissions</i>	99
	305-6 Emisi zat perusak ozon (ODS) <i>Emissions of ozone-depleting substances (ODS)</i>	99
	305-7 Nitrogen Oksida (NOX), Sulfur Oksida (SOX), dan Emisi Udara Signifikan Lainnya <i>Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions</i>	100
GRI 306: Waste 2020	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	306-1 Timbulan Limbah Dan Dampak-Dampak Yang Signifikan Terkait Limbah <i>Waste generation and significant waste-related impacts</i>	104-105
	306-2 Pengelolaan Dampak Yang Signifikan Terkait Limbah <i>Management of significant waste-related impacts</i>	104-105
	306-3 Timbulan Limbah <i>Waste generated</i>	105
	306-4 Limbah yang Dialihkan dari Pembuangan Akhir <i>Waste diverted from disposal</i>	105
	306-5 Limbah Yang Dikirimkan Ke Pembuangan Akhir <i>Waste directed to disposal</i>	105
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	308-1 Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa <i>New suppliers that were screened using environmental criteria</i>	73-74, 99
	308-2 Dampak lingkungan negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang telah diambil <i>Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken</i>	73-74
GRI 401: Employment 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	401-1 Perekrutan Karyawan Baru dan Penggantian Karyawan <i>New employee hires and employee turnover</i>	130-133
	401-2 Tunjangan yang Diberikan Kepada Karyawan Purnawaktu yang Tidak Diberikan Kepada Karyawan Sementara atau Paruh Waktu <i>Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees</i>	133
	401-3 Cuti melahirkan <i>Parental leave</i>	136
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	402-1 Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional <i>Minimum notice periods regarding operational changes</i>	136-137

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	403-1 Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational health and safety management system</i>	113-116
	403-2 Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden <i>Hazard identification, risk assessment, and incident investigation</i>	117-118
	403-3 Layanan Kesehatan Kerja <i>Occupational health services</i>	118-119
	403-4 Partisipasi, Konsultan, dan Komunikasi Pekerja pada Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety</i>	119, 128
	403-5 Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja <i>Worker training on occupational health and safety</i>	120
	403-6 Peningkatan kualitas kesehatan pekerja <i>Promotion of worker health</i>	124
	403-7 Pencegahan dan Mitigasi Kesehatan dan Keselamatan Kerja yang Berdampak Langsung dalam Hubungan Bisnis <i>Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships</i>	126
	403-8 Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja <i>Workers covered by an occupational health and safety management system</i>	127
	403-9 Kecelakaan kerja <i>Work-related injuries</i>	127
403-10 Penyakit akibat kerja <i>Work-related ill health</i>	128	
GRI 404: Training and Education 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	404-1 Rata-Rata Jam Pelatihan Per Tahun Per Karyawan <i>Average hours of training per year per employee</i>	142
	404-2 Program untuk Meningkatkan Keterampilan Karyawan dan Program Bantuan Peralihan <i>Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs</i>	143-147
	404-3 Persentase Karyawan yang Menerima Tinjauan Rutin Terhadap Kinerja dan Pengembangan Karier <i>Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews</i>	149
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	405-1 Keanekaragaman Badan Tata Kelola dan Karyawan <i>Diversity of governance bodies and employees</i>	138-139
	405-2 Rasio Gaji Pokok dan Remunerasi Perempuan Dibandingkan Laki-Laki <i>Ratio of basic salary and remuneration of women to men</i>	140
GRI 406: Non-discrimination 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	406-1 Insiden Diskriminasi dan Tindakan Perbaikan yang Dilakukan <i>Incidents of discrimination and corrective actions taken</i>	141
GRI 408: Child Labor 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	408-1 Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak <i>Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor</i>	111
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	409-1 Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja paksa atau wajib kerja <i>Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor</i>	111
GRI 413: Local Communities 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	413-1 Operasi dengan Keterlibatan Masyarakat Lokal, Penilaian Dampak dan Program Pengembangan <i>Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs</i>	158
	413-2 Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal <i>Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities</i>	156, 158-165
GRI 415: Public Policy 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	415-1 Political contributions	195

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	416-1 Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa <i>Assessment of the health and safety impacts of product and service categories</i>	72-74, 78-81
	416-2 Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa <i>Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services</i>	74
GRI 418: Customer Privacy 2016	3-3 Pengelolaan topik-topik material <i>Management of material topics</i>	56-60
	418-1 Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan <i>Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data</i>	87

FORM UMPAN BALIK

Feedback Form

AKR CORPORINDO SUSTAINABILITY REPORT 2022

Silahkan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:
Please tick the box for the stakeholder group that best describes you:

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Employee | <input type="checkbox"/> Regulator | <input type="checkbox"/> Others: _____ |
| <input type="checkbox"/> Contractor/Sub-contractor/Vendor/Supplier | <input type="checkbox"/> NGO | |
| <input type="checkbox"/> Customer | <input type="checkbox"/> Media | |
| <input type="checkbox"/> Investor/Financial Analyst/Shareholders | <input type="checkbox"/> Student/Academics | |

Bagaimana penilaian Anda terhadap laporan ini:
Please rate the report for:

(Nilai 1 SANGAT BURUK sampai nilai 5 SANGAT BAIK)
(Score 1 being POOR up to Score 5 being EXCELLENT)

Parameter Parameter	1	2	3	4	5
Dapat memenuhi kebutuhan informasi yang anda butuhkan <i>Meeting your information needs</i>					
Konten yang lengkap <i>Content completeness</i>					
Transparan <i>Transparency</i>					
Jelas dan mudah dimengerti <i>Clarity and easy to understand</i>					
Kemudahan dalam mencari informasi tertentu <i>Ease in finding information</i>					
Keseluruhan Laporan <i>Overall Report</i>					

Material aspek atau topik bahasan apa yang menurut Anda paling informative dan bermanfaat?
Which of our most material aspect or discussion topics did you find informative or useful?

Apakah dari topik-topik bahasan lain yang Anda ingin Kami elaborasi lebih detail di laporan kami yang mendatang?
Is there any discussion topics that you would like We to elaborate in more detail in our future reports?

Menurut Anda, bagaimana kami dapat meningkatkan kualitas laporan ini di masa mendatang?
How could we improve this report in the future?

2022

Laporan Tahunan
Annual Report

Unwavering Commitment Towards Sustainability

Komitmen Tak Tergoyahkan Terhadap Keberlanjutan



PT **AKR** Corporindo Tbk 

PT AKR Corporindo Tbk

Head Office

AKR Tower

JL. Panjang No. 5 Kebon Jeruk

Jakarta Barat 11530, Indonesia

Phone: +62 21 5311110